draft
UX Writing Supergroup

תיק עבודות
חברת דראפט

מכבי

2023-היום

מהות הפרויקט

ב-3 השנים האחרונות ליווינו את מכבי בכל תהליכי הכתיבה למגוון רחב של מוצרים ושירותים דיגיטליים. במהלך התקופה יצרנו אפיון שפה מלא, העברנו הכשרות מקצועיות לצוותים (מיקרו־קופי והטמעת השפה), ובנינו Content System מקיף המבוסס על סקירת מסכים ב-Figma. בנוסף, גיבשנו מסמך טרמינולוגיה מאוחד שאושר בתהליך חוצה-ארגון, ומהווה בסיס לשפה אחידה בכל נקודות המגע.

דראפט אחראית לכתיבה השוטפת לאפליקציית חבר, לעדכוני גרסאות, לשירות העצמי ב-online, ולמוצרים נלווים כמו שירותי בריאות הנפש (ifeel) ו-upapp לאורח חיים בריא. למכבי מוצמדות 3 כותבות בכירות מדראפט, המתמחות בהנגשת מידע רפואי בצורה פשוטה, מדויקת ואמינה. הזמינות הגבוהה והניסיון המצטבר מאפשרים למכבי לשמור על אחידות Across channels ולהגיב מהר לשינויים תפעוליים וטיפוליים – לאורך כל המסע הדיגיטלי של המטופלים.

מה עשינו

- אפיון שפה, כולל ראיונות משתמשים
- ניהול טרמינולוגיה ו-Content system
- הדרכות להטמעת אפיון השפה ולכתיבת מיקרו-קופי
- כתיבת מיקרו-קופי שוטפת לאפליקציית חבר ול-Online
- כתיבת אפליקציית upapp ועדכון שוטף שלה
- כתיבת שירותים נלווים, כמו ifeel, יועץ התזונה ו-Tyto
- כתיבת המלצות רפואיות והודעות לנייד
- כתיבת מסעות לקוח למרקטינג-אוטומיישן
- QA לקופי

13:12

[redacted]

התייעצות עם רופא/ת עור

תהליך התייעצות עם רופא עור אונליין

התייעצות עם רופא/ת עור

שירות זה מיועד לפניות בנושאים שאינם דחופים ואינו מאבחן שומות (נקודות חן). השירות כרוך בהשתתפות עצמית רבעונית. מענה יינתן תוך 5 ימי עסקים

לתחילת ההתייעצות

חזרה

13:12

[redacted]

התייעצות עם רופא/ת עור

תיאור הבעיה | הופעה וטיפול | צירוף תמונות

איפה בגוף הופיעה הבעיה?

יש לציין את כל האיברים והאזורים שבהם הבעיה קיימת

מקום הופעת הבעיה: לדוגמה, ליד האף או בגב ובידיים

60

מה ההרגשה באזור?

- מגרד
- כואב
- שורף
- הרגשה אחרת

לשלב הבא

13:12

[redacted]

התייעצות עם רופא/ת עור

תיאור הבעיה | הופעה וטיפול | צירוף תמונות

לפני כמה זמן הופיעה הבעיה?

- ממש היום
- כמה ימים
- כמה שבועות
- כמה חודשים

כדי לעזור באבחון, יש לתאר כאן במילים שלך את הבעיה ואת הטיפול בה עד היום

לדוגמה: פריחה עם נקודות אדומות על זרוע ימין, מרחתי אלוורה וזה לא עבר

250

לשלב הבא

13:12

[redacted]

התייעצות עם רופא/ת עור

תיאור הבעיה | הופעה וטיפול | צירוף תמונות

צירוף תמונות

יש להעלות לפחות 2 תמונות של הבעיה ועד 5 תמונות.
התמונות יישמרו בתיק הרפואי שלך ויהיו חשופות לרופאים ואחיות בלבד

צירוף תמונה

צירוף תמונה

איך לצלם?

כדי שהרופא או הרופאה יוכלו לאבחן היטב את הבעיה, יש לצלם אותה באופן הבא:

* בחדר מואר ללא פלאש
* תמונות חדות, ללא טשטוש
* עור יבש ונקי, ללא משחה או תכשיר אחר
* אם אפשר, מומלץ לתת לאדם אחר לצלם עבורך את האזור
* יש לצלם את האזור מקרוב ומרחוק
* אם מדובר בילד/ה, מומלץ שאדם יחזיק אותו/ה ואדם אחר יצלם את האזור

שליחה להתייעצות

מתוך שירות ifeel

08:31 71

app.ifeelonline.com/maccak

ifeel HUMANISING GROWTH

מכבי

חדש! אפליקציית ifeel, התאמת טיפול לשירותי בריאות הנפש

ב-ifeel נסייע לך למצוא בזמן קצר את הטיפול שהכי מתאים לצרכים שלך. התאמת הטיפול תתבצע בעזרת שאלונים ועל ידי הערכה והכוונה מותאמת אישית לשירותי בריאות הנפש במכבי

- בודקים זכאות
- מאשרים את תנאי השירות
- מורידים את האפליקציה
- ומתחילים

לבדיקת זכאות

מספר תעודת זהות

לבדיקת זכאות

- השירות מיועד לחברי וחברות מכבי מגיל 18 ומעלה
- השירות לא מיועד למי שכבר בטיפול או בהמתנה לטיפול בתחום בריאות הנפש במכבי
- במקרים דחופים הדורשים מענה מיידי יש לפנות למיון פסיכיאטרי

08:32 70

app.ifeelonline.com/maccak

ifeel HUMANISING GROWTH

מכבי

חדש! אפליקציית ifeel, התאמת טיפול לשירותי בריאות הנפש

ב-ifeel נסייע לך למצוא בזמן קצר את הטיפול שהכי מתאים לצרכים שלך. התאמת הטיפול תתבצע בעזרת שאלונים ועל ידי הערכה והכוונה מותאמת אישית לשירותי בריאות הנפש במכבי

- בודקים זכאות
- מאשרים את תנאי השירות
- מורידים את האפליקציה
- ומתחילים

יש לך זכאות

מייד נעביר אותך להמשך תהליך ההתאמה

08:35 70

פרטים אישיים

שם

גיל

אימייל

פרטים נוספים

נייד

כתובת מגורים נוכחית

רגע לפני שנתחיל, חשוב לנו לדעת

מה המגדר שלך?

בחירה

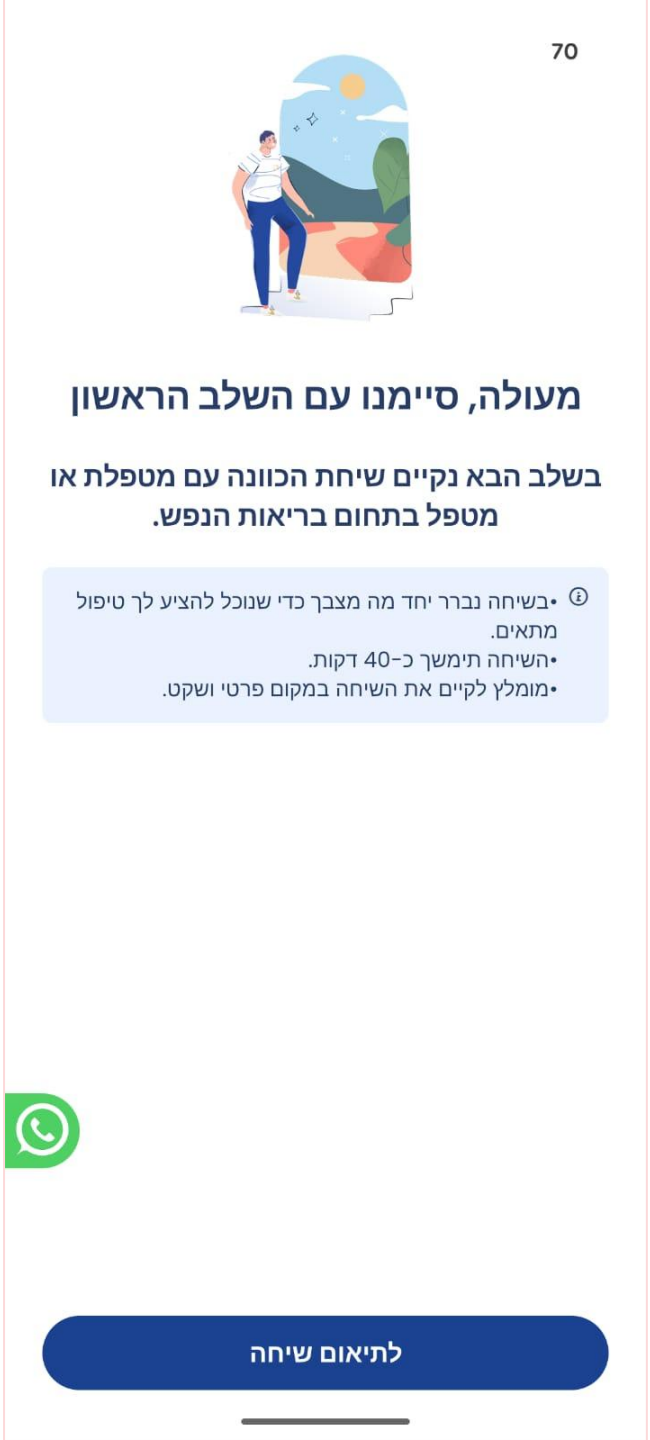
מה הסטטוס הזוגי שלך?

בחירה

מקובלים עליי תנאי השימוש ו ומדיניות הפרטיות

המשך

מתוך שירות ifeel



מתוך שירות Tyto

13:13

הרשמה לשירות Tyto

פרטי הרשמה

זה הכל! שלחנו לך מייל לכתובת:

.com

עכשיו רק נשאר להיכנס למייל ולהשלים את ההרשמה.

אם המייל לא הגיע,
יש ליצור קשר דרך המוקד הטלפוני

להתקשר לנציג עכשיו

הבנתי, תודה

13:13

הרשמה לשירות Tyto

מהי כתובת המייל העדכנית שלך?

לכתובת זו נשלח את פרטי ההרשמה לאפליקציית Tyto. הכתובת תישמר בכל מערכות מכבי

כתובת המייל שלך

המשך

13:13

הרשמה לשירות Tyto

האם יש לך מכשיר Tyto?

לפני הבדיקה הראשונה ב-Tyto, יהיה צורך להצטייד במכשיר

כן, כבר יש לי מכשיר

לרכישת מכשיר ב'מכבי פארם'

מידע נוסף על השירות

מתוך אפליקציית החבר

קוד חד-פעמי | טביעת אצבע | גישה מוגבלת

כדי להיכנס מעכשיו עם טביעת אצבע, יש להזדהות פעם אחת עם קוד לנייד

נרשמת בהצלחה לטביעת אצבע

מהכניסה הבאה אפשר להיכנס לאפליקציה דרך טביעת האצבע. בכל שלב ניתן לבטל את האפשרות דרך ההגדרות

מצוין, תודה

שלחו לי קוד ב-SMS

קוד בהודעה קולית

הכל לנפש

הבריאות הנפשית שלך חשובה לנו

איך נוכל לעזור?

הכוונה ראשונית והתאמת טיפול

עם הצוות המקצועי של ifeel. מיועד למי שלא בטיפול כרגע ולא בהמתנה לטיפול

מידע, זכאויות וכלים לעזרה עצמית

בריאות הנפש - כל מה שצריך במקום אחד

כרטיס דיגיטלי

כרטיס מכבי דיגיטלי

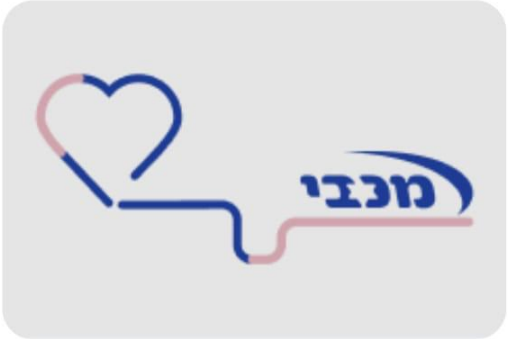
רוצה להוסיף את כרטיס מכבי לארנק הדיגיטלי שבמכשיר?

בלחיצה על כפתור Add to Google Wallet, הכרטיס יתווסף לארנק הדיגיטלי במכשירך

Add to Google Wallet

איזה עיצוב מתאים לך?

כרטיס חבר קלאסי



או

כרטיס חבר מעוצב

הנחיות לשימוש בשירות ארנק דיגיטלי

המשך

מתוך תהליך הגשת בקשה במכבי Online

שליחת בקשה חדשה

בנושאים דחופים או לאבחון תסמינים יש לזמן תור לרופא/ה ולא לשלוח בקשה.
הבקשה תישמר בתיק הרפואי שלך, ולכן מומלץ שתהיה עניינית וממוקדת

איך להשתמש בשירות?

איך אפשר לעזור?

איתור מסמכים בתיק שלך
סיכום ביקור, הפניה, אישור רפואי ותוצאות בדיקות

שליחת בקשה למשרד בנושאים:
התחייבות (טופס 17), אישור מקדים לתרופה, איתור שירות וזימון תורים והעתקי מסמכים

שליחת בקשה לרופא/ה בנושאים:
חידוש מרשם, אישור מחלה, שאלה לרופא/ה, סיכום מצב רפואי והפניה

מתוך תהליך הגשת בקשה במכבי Online

באיזה נושא הבקשה?

אפשר לצרף כמה נושאים בבקשה אחת

- חידוש ובקשת מרשם
- אישור מחלה
- סיכום רפואי
- הפניה לבדיקות וטיפולים
- איתור מסמכים בתיק שלך
- שאלה בנושא אחר

לבקשות מהמשרד

איזו מהאפשרויות מתאימה לך?

- בקשה חדשה להתחייבות (טופס 17)
- בדיקת סטטוס בקשה להתחייבות
- צפייה בהתחייבות שאושרה

איזה מסמך דרוש לך?

- סיכום ביקור
- הפניה
- אישור רפואי
- תוצאות בדיקות

מתוך תהליך הגשת בקשה במכבי Online

חידוש ובקשת מרשם

לאילו תרופות דרושים מרשמים?

תרופות קבועות

- [ ] בחירת כל המרשמים הקבועים
- [ ] APO-GO PEN 30MG/3MLX5
  נותרו 10 ימים לרכישה
- [ ] ARIUS 5MG X 30
- [ ] APO-GO PEN 30MG/3MLX5

תרופות שנרכשו בשנה האחרונה

- [ ] ASSIVAL 10MG/2CC 5AMP
- [ ] APO-GO PEN 30MG/3MLX5
- [ ] PRAVATO NAS.SP.2X28MG

בקשת מרשם: כאן אפשר לבקש מרשם ולהסביר לרופא/ה את סיבת הבקשה

0/1000

לחלק מהתרופות הקבועות לא ביקשת לחדש מרשם

חשוב לרופא/ה להבין את הסיבה לכך

ARIUS 5MG X 30

לא בשימוש | יש לי מספיק

Pneumococcal Polysaccharide Vaccine

לא בשימוש | יש לי מספיק

מה הסיבה?

0/1000

Cyclopentolate

המשך

מתוך תהליך
הגשת בקשה
במכבי Online

מומלץ לחדש את כל המרשמים יחד

כדי לשמור על מכסת הבקשות שלך, מומלץ לצרף תחת בקשה אחת את כל המרשמים ל-3 החודשים הקרובים

הבנתי, תודה

אפשר לזמן תור בלי הפניה

לרופא/ה בתחום [התחום] לא צריך הפניה, אפשר לזמן תור כבר עכשיו

לזימון תור

הבנתי, תודה

את האישורים שלך אפשר למצוא בקלות בעמוד "הפניות, אישורים ומידע"

אישורים שלא מופיעים אפשר לבקש טלפונית מהמשרד או מהמרכז הרפואי

לצפייה באישורים

מתוך תהליך הגשת בקשה במכבי Online

סיכום רפואי

כדי לקבל את הסיכום המתאים, יש לפרט לאיזה גורם הוא יוגש ובאיזה נושא.
לדוגמה: סיכום עבור פוליסת ביטוח, רישום לחדר כושר, סיכום כאבי גב למרפאת כאב וכו'

פירוט הסיכום המבוקש

0/1000

המשך | ביטול

אישור להורה על מחלת ילד

יש לבחור את הימים שבהם נשארת בבית עם הילד/ה החולה ולתאר את התסמינים.
ניתן לבקש מספר אישורי מחלה לתקופות שונות

אישור מחלה (1)

תאריך התחלה - תאריך סיום

יש למלא את תקופת המחלה

תיאור התסמינים: למשל, חום, שיעול, כאב גרון וכו'

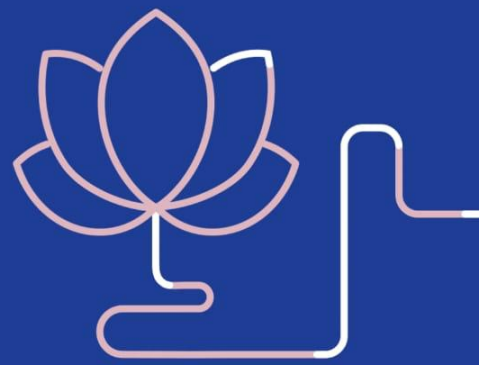
0/1000

יש לתאר את המצב הרפואי שבגללו ביקשת אישור מחלה

+ אישור מחלה נוסף

המשך | ביטול

אונבורדינג לאפליקציית upapp



ברוכים הבאים ל- upapp

אנחנו במכבי מאמינים שבריאות זה הכול - גם בגוף וגם בנפש

הבא

אפליקציית upapp

מחברת אותך לגוף ולנפש במקום אחד שמלווה אותך לחיים טובים יותר

הקודם הבא

upbody בשביל הגוף

מגוון פעילויות כושר ממש ליד הבית, לשמירה על אורח חיים פעיל

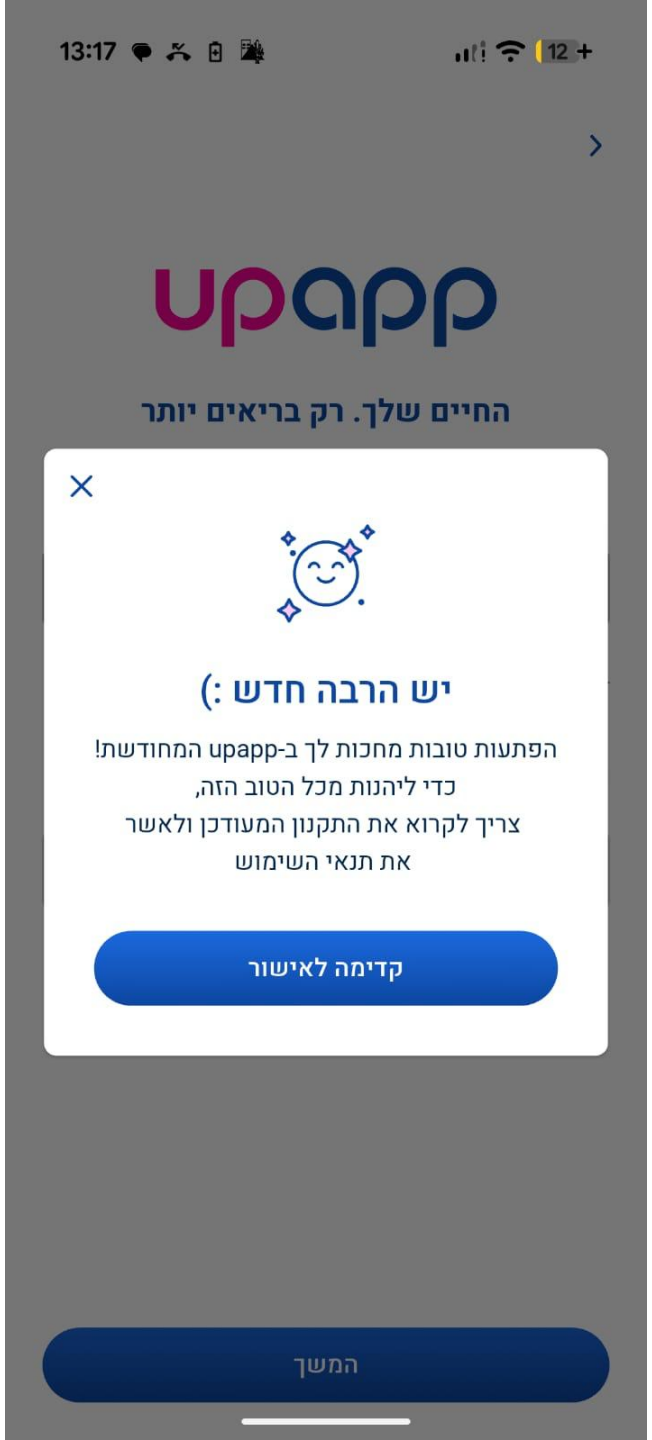
הקודם הבא

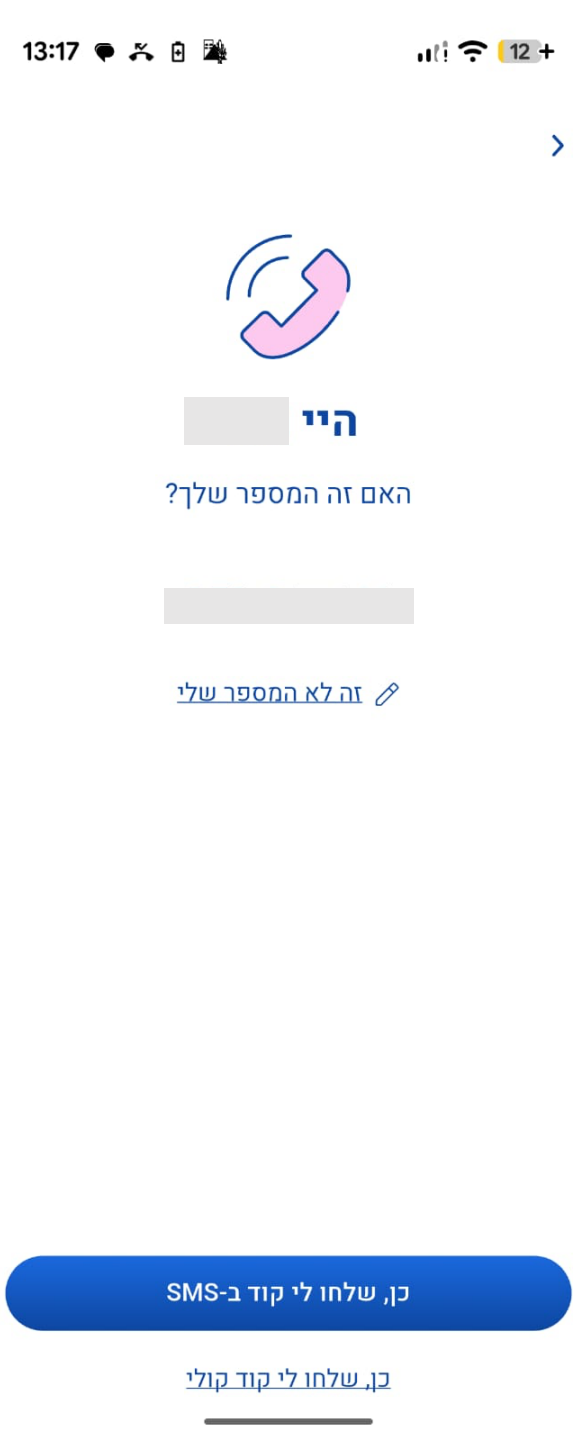
upmind בשביל הנפש

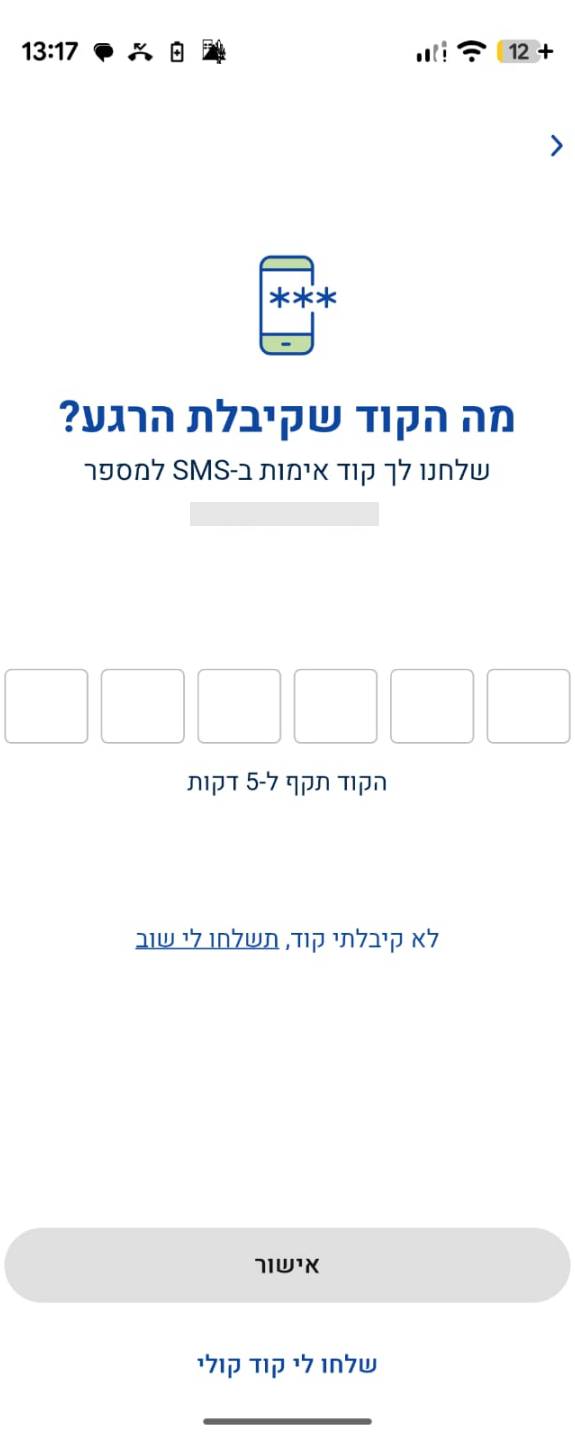
מבחר סדנאות וריטריטים שיאפשרו לך להחזיר איזון לחיים

הקודם סיום

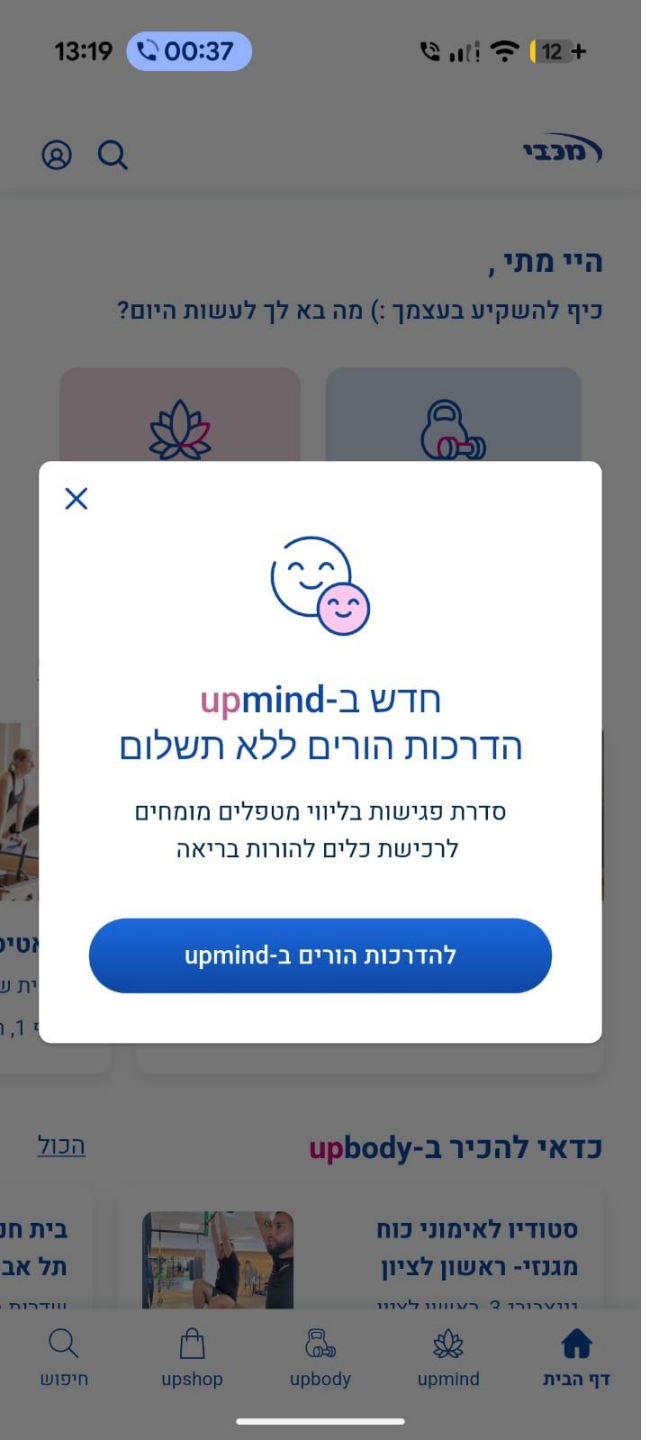
כניסה ל-upapp

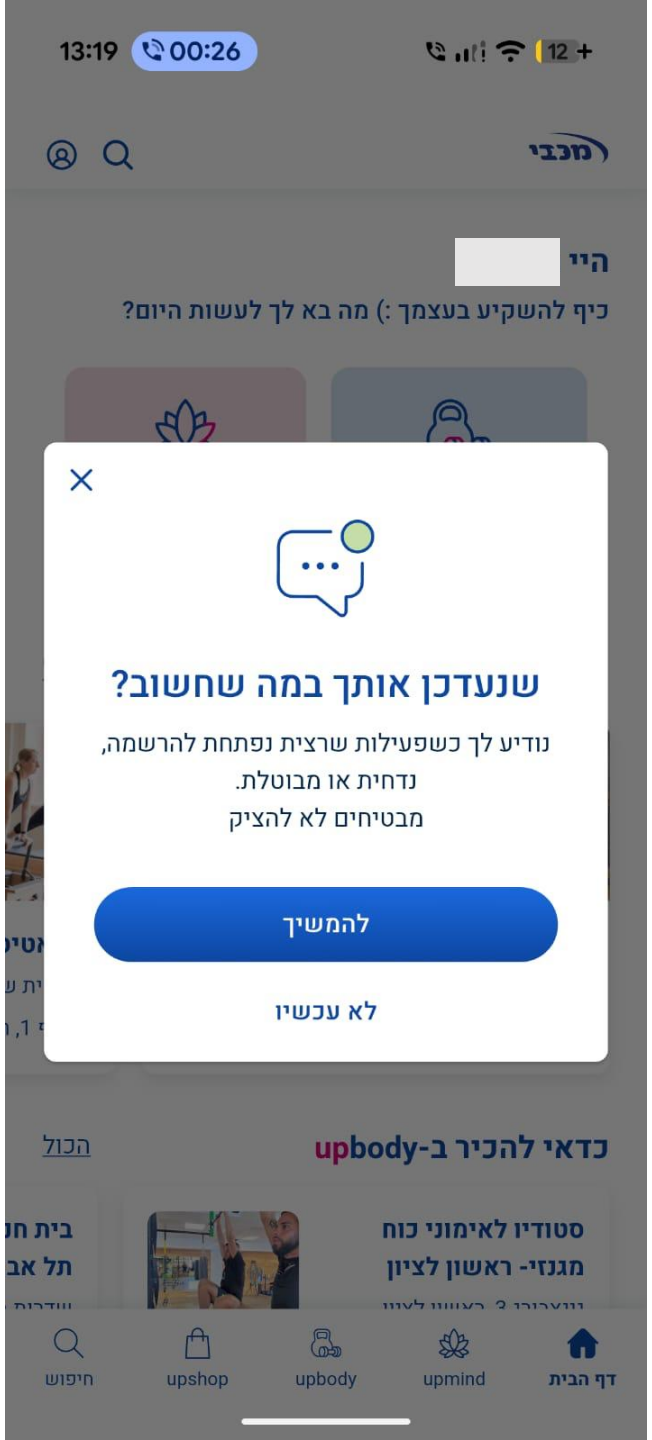


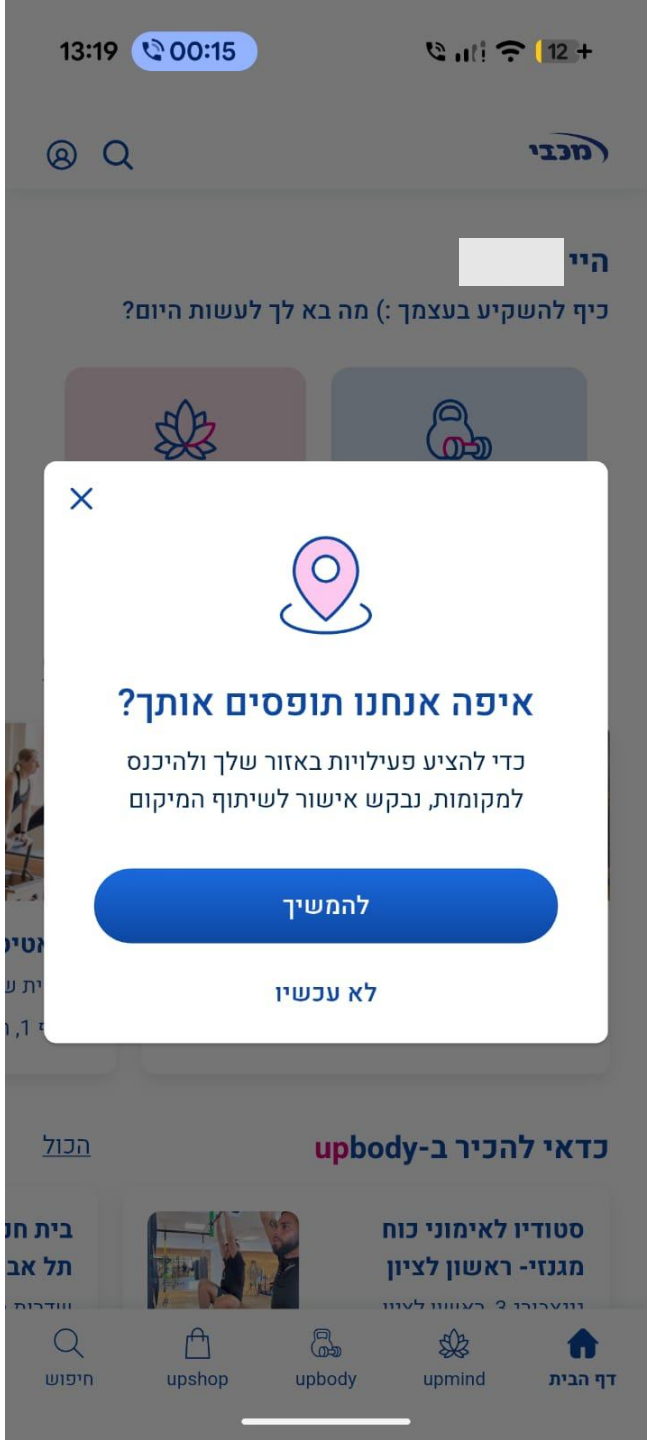




הודעות ב-upapp







עמוד הבית ומצבי אפס ב-upapp

13:23

מכבי

היי

כיף להשקיע בעצמך :) מה בא לך לעשות היום?

upbody
פעילויות ואימונים

upmind
סדנאות והדרכה

הלו"ז שלך

הכול

Modern Pilates Reformer

ביטול

בית חנה - סניף בן גוריון תל אביב

שדרות בן גוריון 75, תל אביב

יום רביעי, 19.11 | 07:00

הסתיימו

הכול

דף הבית | upmind | upbody | upshop | חיפוש

13:19

מכבי

הסתיימו

הכול

MAT BOOTY & CORE

תותי בר זוהר | FIT HOUSE ROTHSCHILD

רוטשילד 140, תל אביב

פילאטיס

שלומית ש

המנוף 1, ר

כדאי להכיר ב-upbody

הכול

סטודיו לאימוני כוח מגנזי- ראשון לציון

גינצבורג 3, ראשון לציון

פעילויות | 4.9

₪25

בית חנ

תל אב

שדרות

פעילויו

מטפלים שאיתנו ב-upmind

הכול

גזית כהן עובדת סוציאלית ופסיכותרפי...

עין העקרבים 16/6, אילת

אורלי

חינוכי

סמטת

דף הבית | upmind | upbody | upshop | חיפוש

13:24

בלו"ז שלך | הסתיימו

עוד לא גילית את כל מה שיש ל-upapp להציע.
עכשיו זה זמן מעולה להתחיל

כאן יופיעו הפעילויות והטיפולים שנרשמת אליהם

מכאן יהיה אפשר:

- ✓ לשנות או לבטל, אם צריך
- ✓ לעשות צ'ק-אין בכניסה לפעילות

לדף הבית

הזמנת פעילות וביטול פעילות ב-upapp

פרטי הפעילות שבחרת

Modern Pilates Reformer

התחלה - 19/11/25 | 07:00 - 08:00

בית חנה - סניף בן גוריון תל אביב

הפעילות תוסיף לך uppers 200

עלות

עלות הפעילות היא 25 ₪

עד מתי אפשר לבטל

עד 10 שעות לפני תחילת הפעילות

להרשמה

אחרי הפעילות הזאת, הפעילות הבאה תעלה לך 25₪

[redacted], רשמנו אותך לאימון

Modern Pilates Reformer

שדרות בן גוריון 75, תל אביב

התחלה - 19/11/25 | 07:00 - 08:00

בית חנה - סניף בן גוריון תל אביב

ג'ס רובינשטיין

לשתף עם מי שרוצים

להוסיף ליומן

מס' הזמנה 9d60de859

יש! צברת עוד uppers 200

לאן לבוא

שדרות בן גוריון 75, תל אביב

13:24 בלו"ז שלך הסתיימו

לבטל את ההרשמה?

ההרשמה שלך לפעילות בית חנה - סניף בן גוריון תל אביב ב-בית חנה - סניף בן גוריון תל אביב ב-19 בנוב', 07:00 תבוטל ונזכה אותך ב-25₪

כן, לבטל

להשאיר את ההרשמה

לדף הבית

13:24 בלו"ז שלך הסתיימו

אוקיי, הפעילות בוטלה

ההרשמה שלך לפעילות Modern Pilates Reformer ב-בית חנה - סניף בן גוריון תל אביב ב-19 בנוב', 07:00 בוטלה וזיכינו אותך ב-25₪. נתראה בפעם אחרת!

תודה

לדף הבית

מתוך upmind ו-upshop

upshop

הרמוני

מסרק במבוק טבעי

uppers 50 + ₪75

~~₪89~~ (חיסכון של ₪14)

תיאור המוצר

מדיניות משלוחים

אני רוצה לקנות

חזרה

uppers 50 + ₪75

~~₪89~~ (חיסכון של ₪14)

הפרטים שלך

הפרטים יישמרו להזמנה זו בלבד

שם פרטי

שם משפחה

המייל שלך

טלפון נייד

איך נוח לך לקבל את המוצר?

שליח עד הבית ₪30

3-5 ימי עסקים

המשך

---

upmind

סדנאות וריטריטים | הדרכות הורים | סדנאות מכבי

40% הנחה במימוש uppers

יש לך 200 uppers

עוד לא נרשמת לפעילות, שנתחיל?

איך זה עובד?

הכי מבוקשים עכשיו ב upmind

הכול

סדנת ריברסינג

ליד אולם האירועים, גבעת ברנר

מחיר סדנה ~~₪354~~

₪200 + 400 uppers

סדנת ריברסינג - נש

סוקולוב 13, נס ציונה

מחיר סדנה

00 uppers

קטגוריות

יוגה | מיינדפולנס | מדיטציה

דף הבית | upmind | upbody | upshop | חיפוש

---

upmind

סדנאות וריטריטים | הדרכות הורים | סדנאות מכבי

40% הנחה במימוש uppers

יש לך 200 uppers

עוד לא נרשמת לפעילות, שנתחיל?

איך זה עובד?

הכי מבוקשים עכשיו ב upmind

הכול

סדנת ריברסינג

סדנת ריברסינג - נש

איך זה עובד?

- מכבי מעניקה לך 40% הנחה בהרשמה לעד 4 סדנאות וריטריטים בכל שנה
- ההטבה תינתן במימוש 400 uppers. כמות ה-uppers שצברת מופיעה בפרופיל שלך

תרגום לאנגלית של עמוד ההצטרפות למכבי

Join Maccabi

All about your health

Give your family the care they deserve. Maccabi offers Israel's most comprehensive range of healthcare services, for a healthier body, mind, sleep, and smile

Tell us who to call

*Full name

City (Write in Hebrew)*

*Phone number

I agree to get promotional emails and texts

Call me back

or dial

*4535

תרגום לאנגלית של עמוד ההצטרפות למכבי

Why Maccabi?

Largest team of specialists

More specialty doctors means more possibilities and better care. Over 90% of our doctors are specialist, to ensure you can get the best diagnosis and treatment

Urgent Care centers

Anytime, anywhere, Maccabi's nationwide Urgent Care centers are here for you. Get care from Maccabi professionals in the evenings, weekends, and holidays

₪25 workouts

Stay healthy with UpApp, Maccabi's fitness app, and enjoy discounted aerobics, pilates, yoga and other fitness sessions in over 2,000 centers throughout Israel

Discounted alternative treatments

Heal your body and soul and stay balanced with 20 discounted alternative medicine treatments a year: Acupuncture, shiatsu, chiropractic treatments, and more

בנק הפועלים

2023-היום

מהות הפרויקט

אנחנו מלווים את בנק הפועלים כבר שנים בכתיבת מיקרו־קופי לכל המוצרים הדיגיטליים שלו: אפליקציה לניהול חשבון, שוק ההון, משכנתאות, הלוואות, כרטיסי אשראי, פיקדונות, עסקים, וכמובן bit.

מגוון המוצרים עצום, קהלי היעד רחבים ושונים זה מזה, וכל ממשק דורש התאמה מדויקת של שפה וטון - אבל עדיין תחת מטריית שפה אחת, עקבית וברורה. לשם כך פיתחנו אפיון שפה וטרמינולוגיה מסודרת, ואנחנו מנהלים את העבודה בצוות של 5 כותבות שמחזיקות יחד את הרצף והדיוק לאורך כל הפרויקטים.

אתגר נוסף ומרכזי הוא הנגשת מידע פיננסי מורכב לציבור שאינו מומחה. אנחנו מתמחים בפישוט השפה הפיננסית, כך שתישאר מדויקת, אבל נגישה וברורה למגוון רחב של לקוחות.

מה עשינו

- אפיון שפה
- ניהול טרמינולוגיה
- מיקרו-קופי לאפליקציות ניהול חשבון, bit ו-Wonder
- כתיבה למערכת שוק ההון
- כתיבת תהליכי בקשה להלוואות, משכנתאות, פיקדונות ועוד
- תכנון וכתיבה של בוט
- תכנון וכתיבה של מסעות לקוח, כולל מכתבים ו-SMSים
- QA לקופי לפני ואחרי עלייה לאוויר, כולל בדיקות שמישות
- הדרכות והכשרות לצוותי UX, למשפטית ולשירות

תהליך משיכת מזומן ללא כרטיס

12:54

משיכת מזומן ללא כרטיס

יתרת עו"ש עדכנית | יתרה למשיכה

כמה תרצי למשוך?

₪100 | ₪200 | ₪500 | אחר

המשיכי

12:55

משיכת מזומן ללא כרטיס

₪500

בעת המשיכה תתבקשי
להקליד 2 קודים בבנקט

קוד 1

בחרי תאריך שישמש כקוד הראשון בבנקט

יש להקליד תאריך הכולל 6 ספרות

קוד 2

הקוד השני יישלח ב-SMS למספר

המשיכי

12:55

משיכת מזומן ללא כרטיס

₪500

לפני אישור הפעולה יש לוודא
שהפרטים נכונים

פרטי המשיכה

סכום למשיכה ₪500

קודים להקלדה בבנקט

הקוד הראשון להקלדה בבנקט

הקוד השני יישלח ב-SMS למספר

עבור משיכת מזומן ללא כרטיס
תחויבי בעמלה של ₪1.75

העמלה תיגבה רק לאחר משיכה בפועל
ביצוע הפעולה כפוף ליתרה מספקת ברגע המשיכה

אישור משיכה

12:56

משיכת מזומן ללא כרטיס

בקשת המשיכה התקבלה

₪500

משיכה שלא תתבצע עד השעה 21:00 תבוטל

איך מושכים את הכסף?

1. בוחרים בבנק הפועלים ב'פעולות ללא כרטיס' - 'משיכת מזומן'
2. מקלידים בבנקט:
את הקוד שהתקבל בהודעת SMS
ואת התאריך 05.09.78
3. מושכים את המזומן

ראשי | סטטוס משיכות

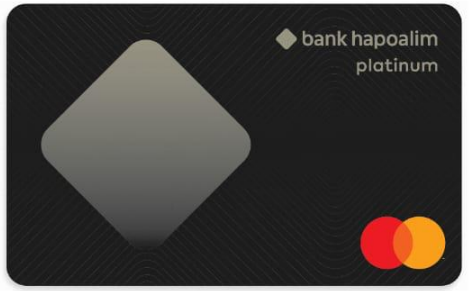
תהליך הזמנת כרטיס

בחרי את הכרטיס שתרצי להזמין

מידע על הזמנת כרטיס

מסטרקארד פלטינה

כרטיס האשראי שלך בארץ ובחו"ל



מסגרת אשראי

דמי כרטיס חודשיים ₪ 24.31

פטור ל 12 חודשים מדמי כרטיס - הטבה למזמינים בדיגיטל

מידע נוסף על הכרטיס

הודעה בנוגע לקבלת חיווי אשראי

כחלק מבחינת בקשתך, הבנק יפנה לקבלת חיווי אשראי מלשכת האשראי, לשם כך לשכת האשראי תפנה למאגר המצוי בבנק ישראל, לקבלת נתוני האשראי לגביך.

מסטרקארד פלטינה

האם הפרטים שלך מעודכנים?

אלה הפרטים שישמשו את הבנק בקשר לכרטיס החדש

שם פרטי ומשפחה באנגלית (כפי שמופיע בדרכון)

כתובת למשלוח דואר

טלפון נייד

כתובת מייל — שינוי בחירה

מזהה פרטים שצריך לעדכן?

לחצי כאן

המשיכי

מסטרקארד פלטינה | כנרת יפרח

בחרי את מועד החיוב החודשי

2 בחודש | 10 בחודש | 15 בחודש | 20 בחודש

המשיכי

מסטרקארד פלטינה | כנרת יפרח | 2 לחודש

איך לשלוח לך את הכרטיס?

באמצעות הדואר

באמצעות שליח

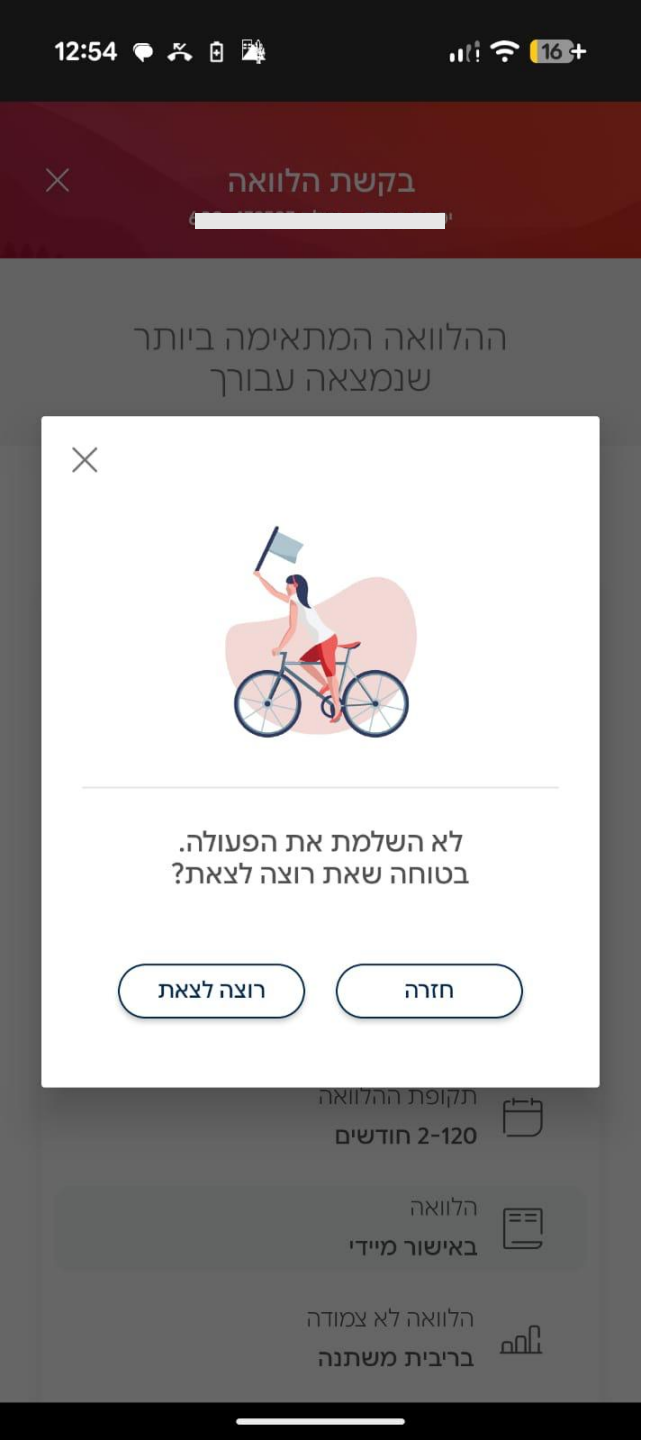
לאחר אישור הבקשה יפנו אלייך נציג מחברת שליחויות לתיאום מועד ומיקום מסירת הכרטיס

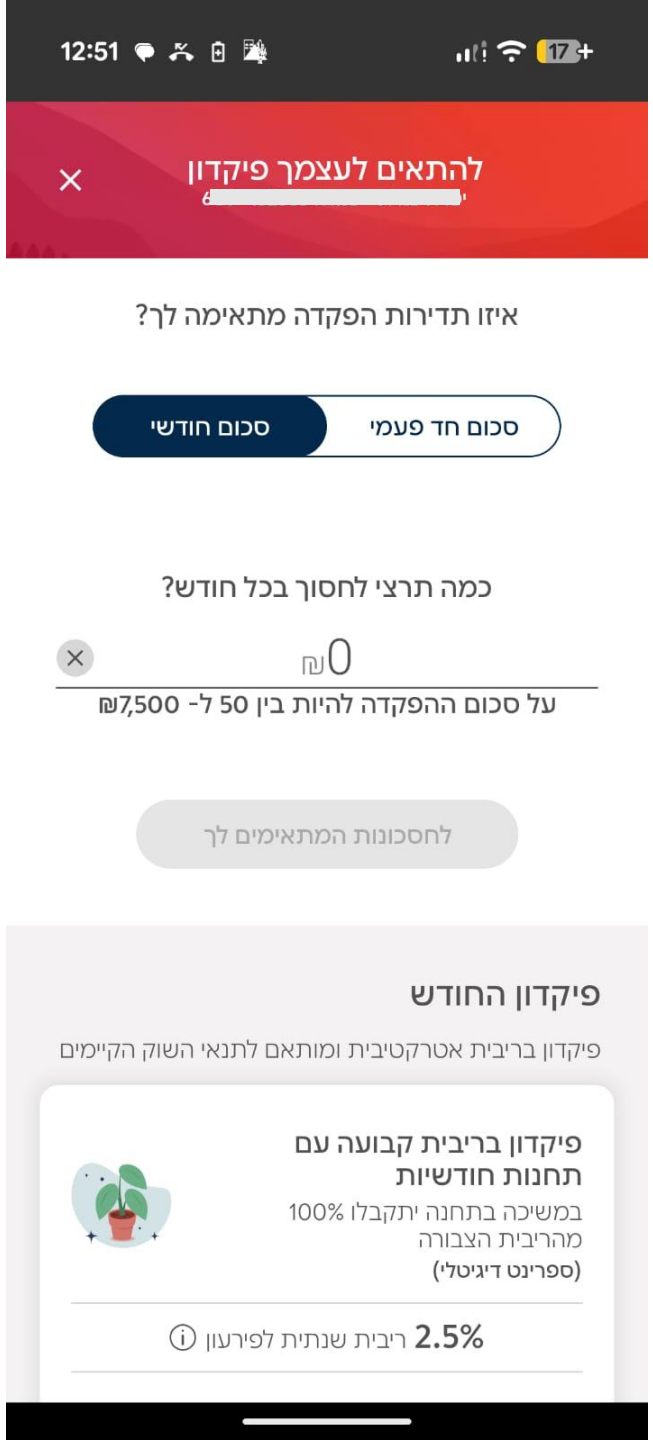
עלות משלוח:	₪50
הנחה:	100%
סה"כ לתשלום:	₪0

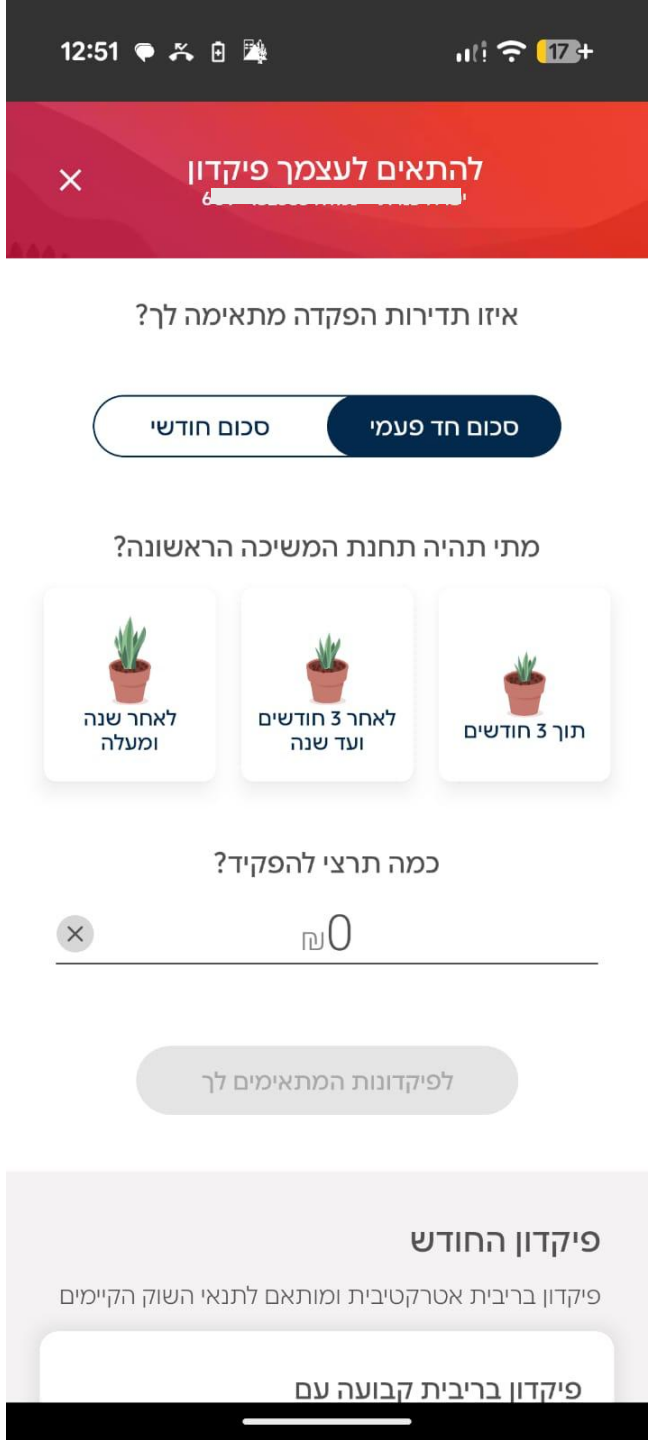
התשלום עבור השליחות יחויב בחשבון ביום העסקים הראשון בחודש העוקב לחודש בו נמסר הכרטיס

בחירה והמשך

מתוך תהליך הפקדה לפיקדון







מתוך תהליכי -

- הפקדת צ'קים
- בקשת הלוואה
- משיכת מזומן ללא כרטיס

12:52

הפקדת צ'קים בצילום

אילו צ'קים ניתן להפקיד?

- צ'ק שמופיעות עליו המילים "למוטב בלבד" ומסומן בקרוס
- צ'ק שחתמת על צידו האחורי
- צ'ק שתאריך פירעונו הוא היום ועד חצי שנה אחורה (לא ניתן להפקיד צ'ק עתידי)
- צ'ק בסכום נמוך מ-₪100,000
- צ'קים בסכום כולל של עד ₪500,000 ביום עסקים ועד ₪1,000,000 בחודש

✳ יש לשמור את הצ'ק המקורי במשך 3 ימי עסקים ולוודא שחשבונך זוכה בסכום הצ'ק

המשיכי

12:53

בקשת הלוואה

איך זה עובד?

- מקלידים את סכום ההלוואה המבוקש
- מגדירים את מטרת ההלוואה
- בוחרים בהלוואה המועדפת מבין ההלוואות שיוצגו, בהתאם לשיקול של גובה הריבית, התאמה לסכום המבוקש ומהירות קבלת ההלוואה
- לאחר בחירת ההלוואה, מגדירים את משך תקופת ההחזר שלה, על פי גובה ההחזר החודשי הרצוי
- ניתן להגיש יותר מבקשת הלוואה אחת

חשוב לדעת

✳ אי עמידה בפירעון ההלוואה עלולה לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל

✳ המידע שיוצג בהמשך עשוי להשתנות מעת לעת, אינו מהווה הצעה למתן אשראי, ולבנק יש שיקול דעת האם להיענות לבקשה באופן מלא או חלקי, או לדחותה

המשיכי

12:54

משיכת מזומן ללא כרטיס

למשוך כסף מהחשבון ללא הכרטיס או הקוד

איך זה עובד?

1. בוחרים כמה למשוך
2. מגדירים קודים למשיכה
3. אפשר לגשת לבנקט של בנק הפועלים בישראל

חשוב לדעת

- השירות זמין רק ללקוחות עם מספר טלפון ישראלי
- במשיכה מעל 2,000 ₪ הבקשה תעבור קודם לאישור בנקאי

המשיכי

מתוך אונבורדינג למערכת החדשה לשוק ההון

יוצאים לדרך | חיפוש ני"ע | מסחר בני"ע | התיק שלי | הוראות ותנוע... | המלצות ו

יוצאים לדרך

הכנו לכם הדרכה קצרה וממוקדת, עם כל הפיצ'רים שיעזרו לכם להפיק מהמערכת את המקסימום.
תוכלו לחזור אל ההדרכה בכל שלב, דרך התפריט הראשי.

מוכנים? קדימה, מתחילים

יציאה | הבא

ני"ע | מסחר בני"ע | התיק שלי | הוראות ותנוע... | המלצות ועדכ... | מה, כבר נגמר?

טוויטר, עדכונים, יומן כלכלי ואנליסטים

כל המידע הפיננסי הכי עדכני במקום אחד:

- טוויטר: ציוצים של כתבים פיננסיים, מומחים בתחום ההשקעות ועוד. לקריאת הציוץ המלא לחצו על הקישור בכחול
- עדכונים: הודעות מתפרצות מהבורסה בזמן אמת
- יומן כלכלי: עדכונים על אירועים בשוק ההון
- אנליסטים: המלצות על ניירות בתיק שלכם, ודירוג המלצות אנליסטים של TipRanks

יציאה | הבא

ני"ע | התיק שלי | הוראות ותנוע... | המלצות ועדכ... | מה, כבר נגמר? | בונוס

מה, כבר נגמר?

זהו, הגעתם לסוף ההדרכה, מקווים שהמידע והכלים שקיבלתם יאפשרו לכם להפיק את המקסימום מהמערכת, ולנהל את תיק ההשקעות שלכם בקלות וביעילות.

תוכלו לחזור להדרכה בכל שלב, דרך התפריט הראשי. בנוסף, אם תרצו לקבל טיפים קצרצרים במהלך העבודה השוטפת עם המערכת, לחצו על האייקון "טיפים" בסרגל העליון משמאל.

יש לכם שאלות? צוות התמיכה הטכנית שלנו עומד לשירותכם וישמח לעזור ב-2409*

יציאה | בונוס

מתוך האפליקציה של
מועדון ההטבות Wonder

נעים להכיר,
אנחנו Poalim Wonder

מועדון ההטבות וההפתעות
שמגיעות רק ללקוחות בנק הפועלים

להצטרפות בחינם

ההטבות ששמרתי

שימו לב שימו לב :)

כאן יופיעו הטבות שסימנת בלב
כדי לחזור אליהן אחר כך

הנה מקום טוב להתחיל ממנו

הופעות חיות | מוזיאונים ותערוכות | שופינג IN-STORE | אוכל ומסעדות | שופינג ON-LINE

חיפוש מסעדות, הופעות, חנויות ועוד

אילו הטבות מעניינות אותך ?

אטרקציות וחוויות | אוכל ומסעדות | טרום טיסה
מוזיאונים ותערוכות | שופינג on-line | שופינג in-store
wellness & fitness | חנוכה | קולנוע | הצגות
הופעות חיות | עסקים מקומיים
שאול- מחזמר רוק ישראלי 19.11.25 | crazy november
הטבות ללא נקודות | Travel with Wonder
הטבות לרכבים | עושים טוב

סוג הטבה

חדש | פופולרי | בגובה הנקודות שצברתי

צורת התשלום

אשראי בלבד | נק' בלבד

מיקום

צפון | מרכז | ירושלים והסביבה | דרום | השרון

איך צוברים נקודות?

צבירה בכרטיס אשראי

מבצעים עסקאות מזכות בכרטיסי אשראי משתתפים בגובה 2000 ש"ח בחודש קלנדרי, ומתחילים לצבור נקודות מהשקל הראשון! הנקודות נשמרות ל-12 חודשים

עד 25000 ₪

מקבלים נקודה 1 על
כל 200 ₪ שמוציאים
בחודש
נספר מהשקל הראשון

החל מ- 7000 ₪

צבירה רגילה

מקבלים נקודה 1 על כל 400 ₪ שמוציאים בחודש
נספר מהשקל הראשון

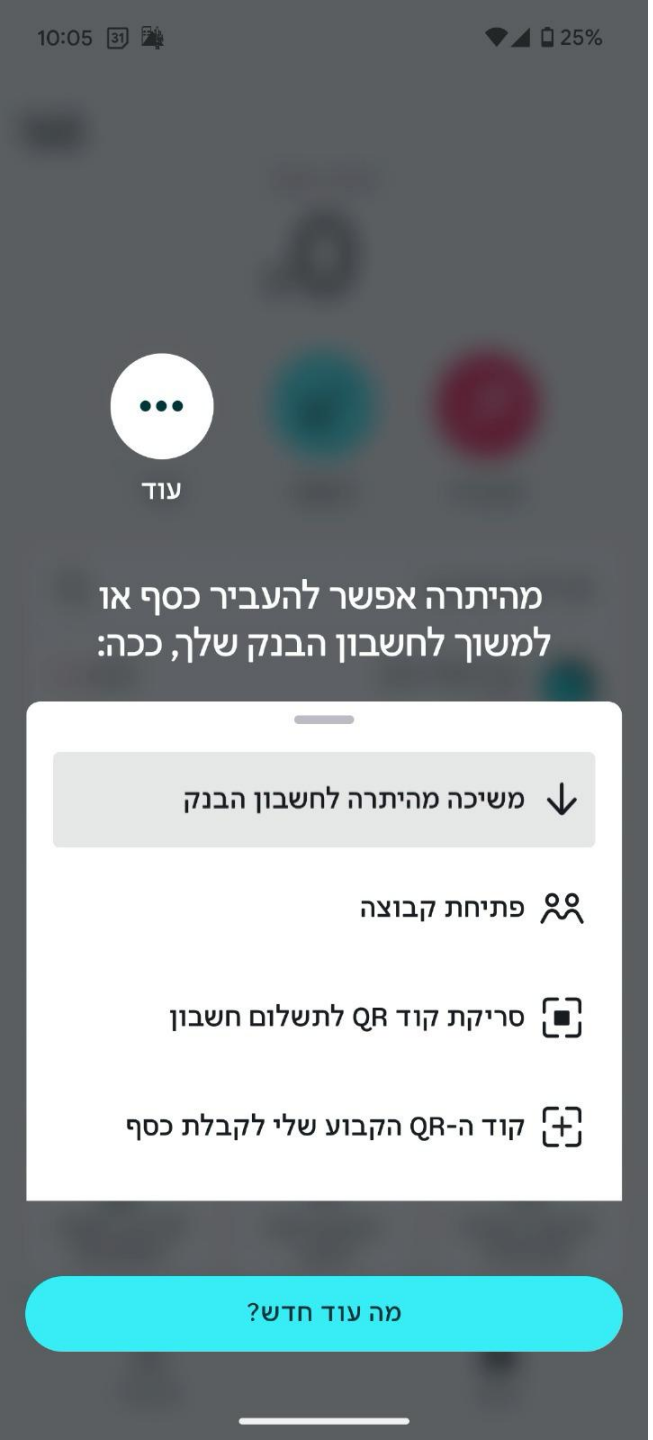
החל מ- 2000 ₪

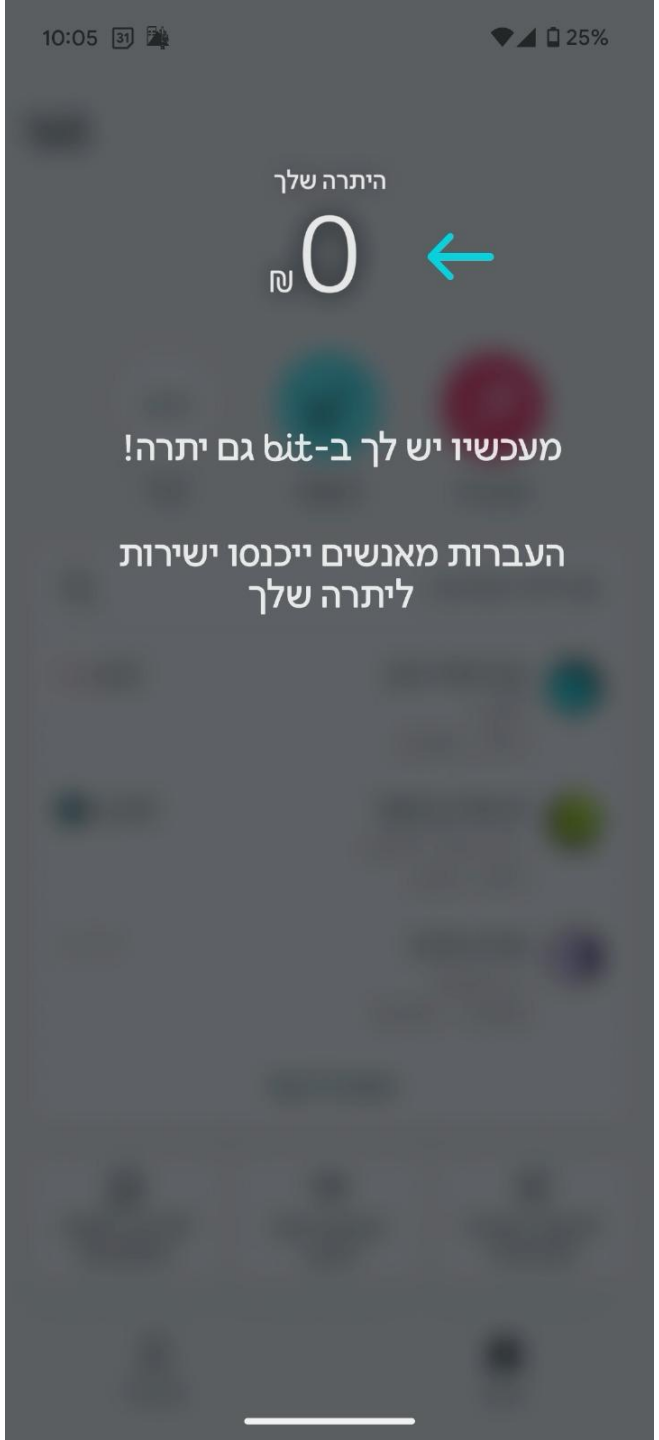
טרום צבירה

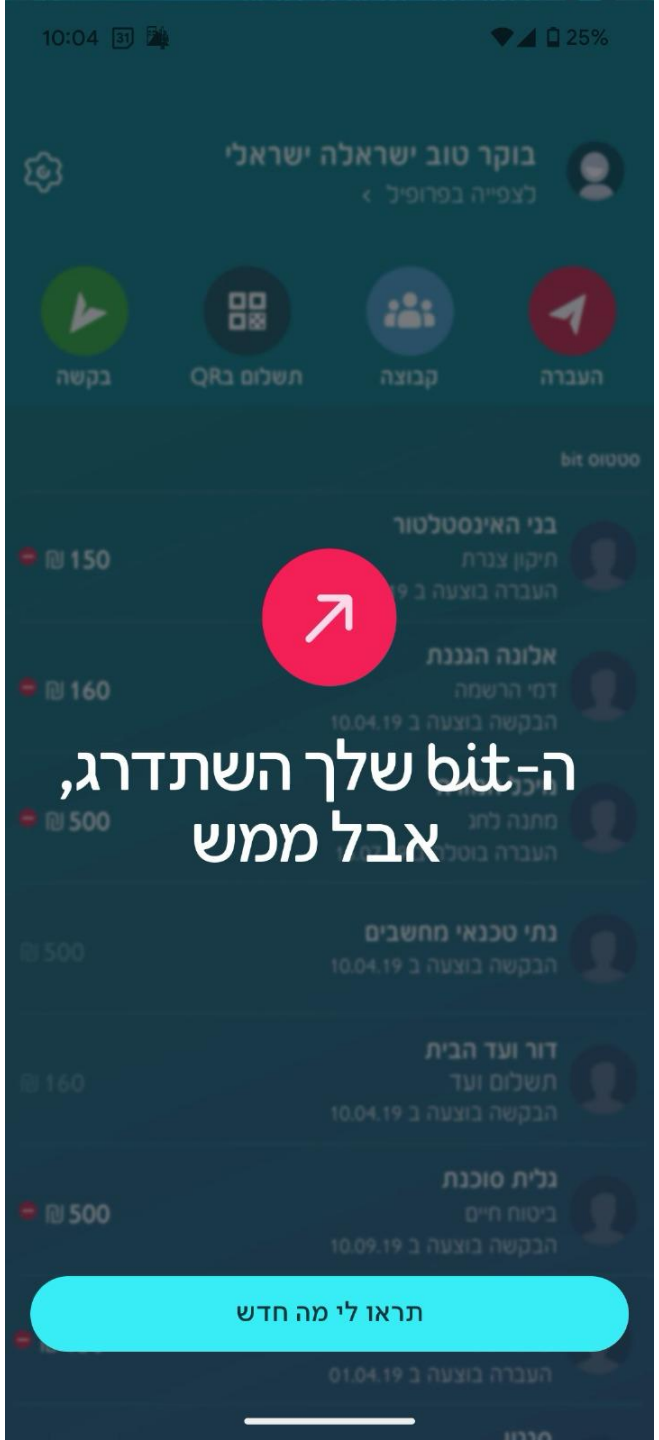
החל מ- 0 ₪

הנקודות נוספות ב-5 לכל חודש(או ביום העסקים הראשון שלאחריו). לא ניתן לצבור נקודות על עסקאות שאינן מזכות, כגון העברות באפליקציית תשלומים והחזרי הלוואות

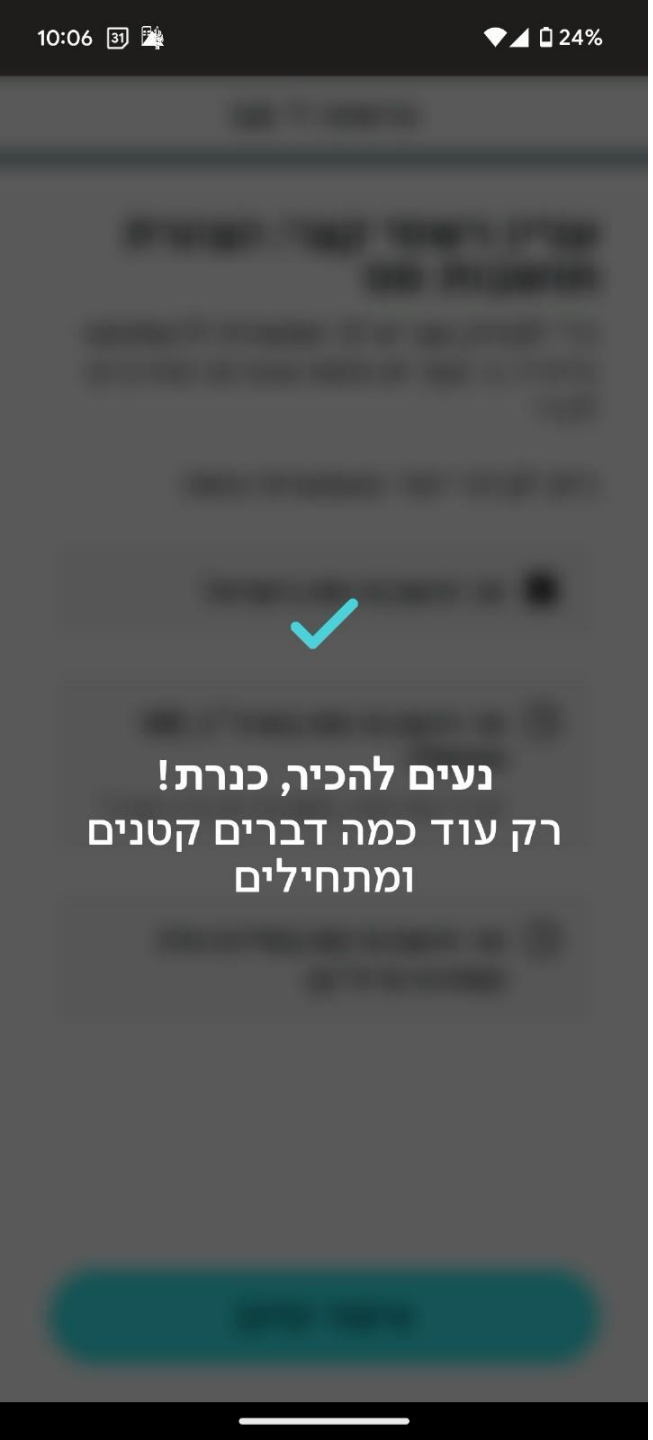
אונבורדינג ל-bit החדשה

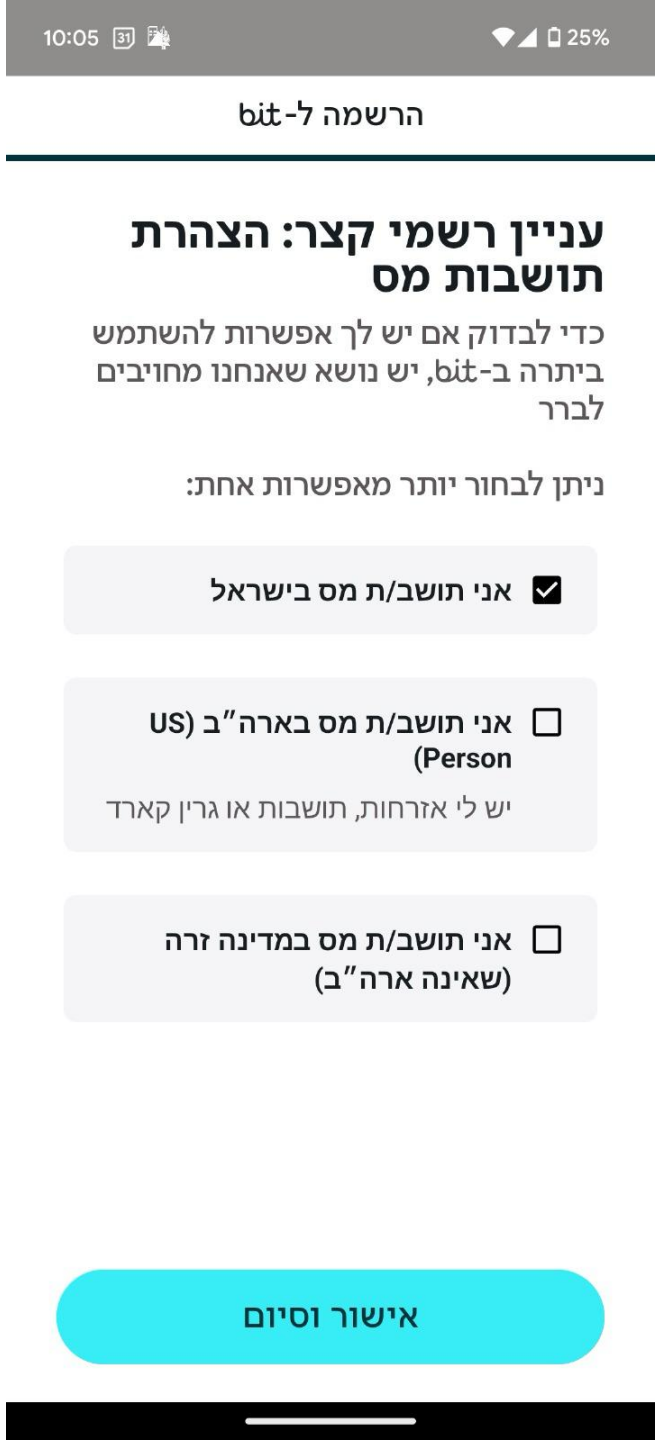


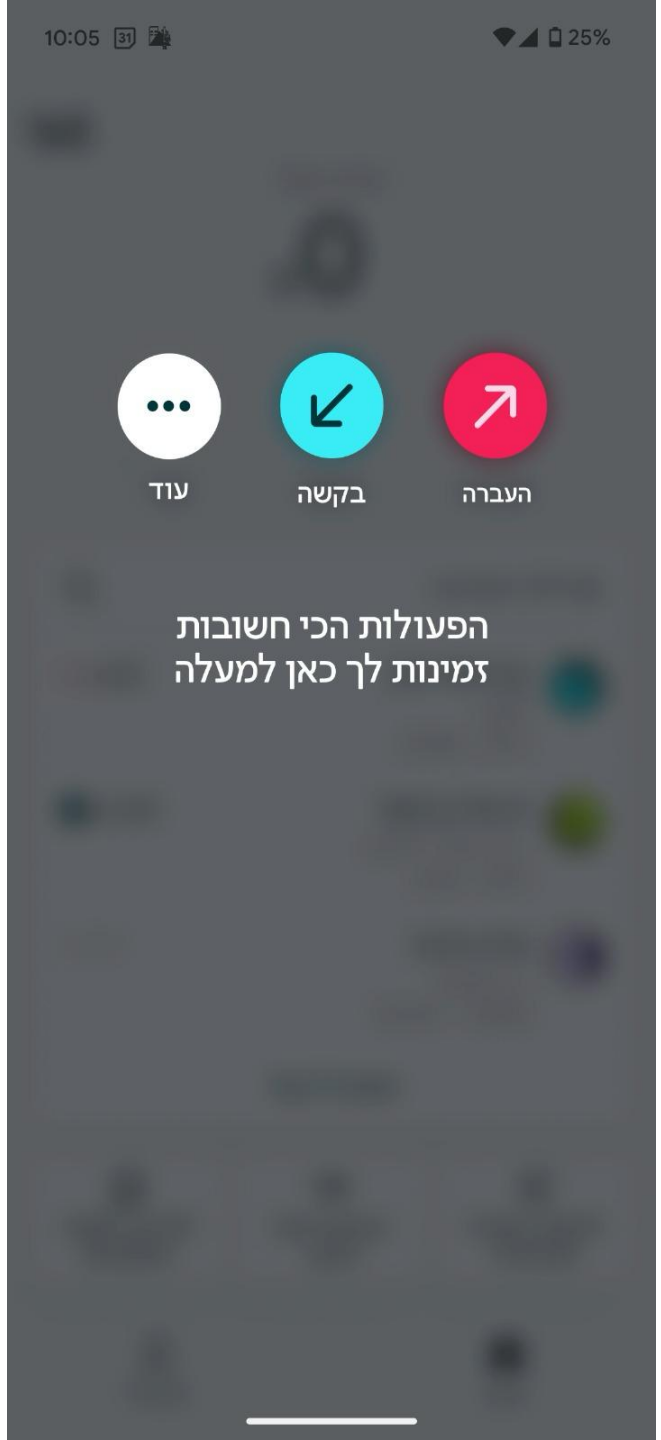




אונבורדינג ל-bit החדשה







21:39 14%

נשלחו לך מ[redacted]

38 ₪

העברת כספים bit

סטטוס	בוצע
לאן?	יתרת bit
תאריך	13.11.2024
שעה	21:39
מספר אישור ב-bit	1072-9557-82156

שיתוף

סגירה

10:06 24%

bit

היתרה שלך

0 ₪

העברה | בקשה | עוד

פעילות אחרונה

[redacted] ₪351
13.10.24 · בוצע

[redacted] ₪130
30.09.24 · בוצע

[redacted] ₪500
28.09.24 · בוצע

תראו לי עוד

מט"ח בטרמינל | Carrefour card | תרומה לעמותה

ראשי | פרופיל

10:07 24%

[redacted]

חשבונות בנק 1

כרטיסי אשראי 1

פרטים אישיים

ניהול ותשלום חשבונות

קוד ה-QR הקבוע שלי לקבלת כסף

הורדת רשימת תנועות בקובץ CSV

הרשאות והגדרות

מידע ותמיכה

ראשי | פרופיל

21:40 14%

bit

bit החדשה

היתרה שלך

38 ₪

העברה | בקשה | עוד

פעילות אחרונה

זאת הפעם הראשונה שנכנס כסף ליתרה שלך!

מעכשיו, העברות מאנשים אחרים ייכנסו ליתרה שלך ב-bit. אפשר לשמור בה כסף ולהשתמש להעברות הבאות, או למשוך בכל שלב לחשבון הבנק

הבנתי

אלטמן 2024

מהות הפרויקט

אחרי שנים שבהן לא הייתה לאלטמן חנות דיגיטלית, הם יצאו במהלך משמעותי: הקמת מערך איקומרס בצד רענון מלא של האתר והשפה המותגית. ליווינו אותם בהגדרת כללי שפה חדשים וכתבנו מחדש את כל האתר, כולל תהליך הרכישה, ועברנו איתם משפה שנתפסה כמבוגרת וכבדה - לשפה עכשווית, צעירה ונגישה יותר.

האתגר הגדול היה לבצע את המהלך הזה בלי לאבד את מה שמגדיר את אלטמן: מקצועיות, אחריות וביסוס מדעי. היינו צריכים לבדל את המותג מעולמות ההומאופתיה ולהבליט את הערך המדעי והמקצועי, כולל מומחי הידע, התזונאיות והעבודה המחקרית שמאחורי כל מוצר. מעבר לאתר עצמו, כתבנו גם את המיילים הנלווים לתהליך הרכישה ואת הטקסטים על האריזה והגלויות שנשלחות ללקוחות - כדי ליצור חוויה אחידה, אמינה ורעננה לכל אורך המסע.

מה עשינו

- כללי כתיבה
- קופי לכל האתר, כולל הצטרפות למועדון
- מיקרו-קופי לחנות הדיגיטלית
- מיילים נלווים לתהליך הרכישה
- הקופי שעל אריזת המשלוח הפיזית
- הגלויה המגיעה עם המוצר באריזה

עמוד ההצטרפות למועדון אלטמן

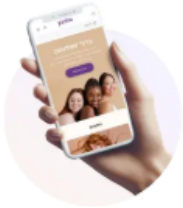
המועדון של אלטמן

לקחנו את כל הדברים הכי טובים באלטמן וארזנו אותם בחבילה סגולה ומושלמת של הטבות, עדכונים ומבצעים שווים.
הוספנו לזה גם טיפים מפתיעים ומידע מעניין כדי ליצור את המועדון הכי מאוזן וחיוני שיש!

ברור שאני רוצה להצטרף

המינון המושלם של בריאות והטבות

כי יש מועדונים שפשוט בריא להצטרף אליהם



עדכונים בלעדיים

כשקורה משהו חדש באלטמן, נספר לך על זה לפני כולם: השקות של מוצרים חדשים, פורמולות מיוחדות וכל מה שחשוב לדעת

קניות חכמות יותר

נשלח לך מבצעים וקופונים בלעדיים לחברי וחברות המועדון, שיעזרו לך לשמור על הרגלים בריאים במינימום הוצאות

בוסט של ידע לגוף ולנפש

המומחים שלנו רוקחים חדשות, עדכונים ועצות על wellness ובריאות, כי אצלנו הכל מתחיל במדע

הטבת יום הולדת

כי מגיע לך לחגוג את יום ההולדת שלך עם הטבה מיוחדת לשנה בריאה, שמחה וחיונית

כותרות לכל אזורי האתר

מדברים בריאות

עם כל כך הרבה מידע ברשת, איך אפשר לדעת מה נכון?
המומחים והמומחיות שלנו כאן בשבילך עם כל המידע שיעשה לך סדר

מוצרים שכדאי להכניס לשגרה

30 אריזות אישיות | 35% הנחה

60 קפליות | 35% הנחה

המדע שמאחורי חיים בריאים ומאוזנים

מיטב המומחים שלנו משתפים מהידע המקצועי ומהניסיון שלהם

תמיד יש אלטמן קרוב

אפשר להשיג את המוצרים שלנו כאן באתר, בחנויות אונליין ובנקודות מכירה ברחבי הארץ

חנויות אונליין

נקודות מכירה

כותרות לכל אזורי האתר

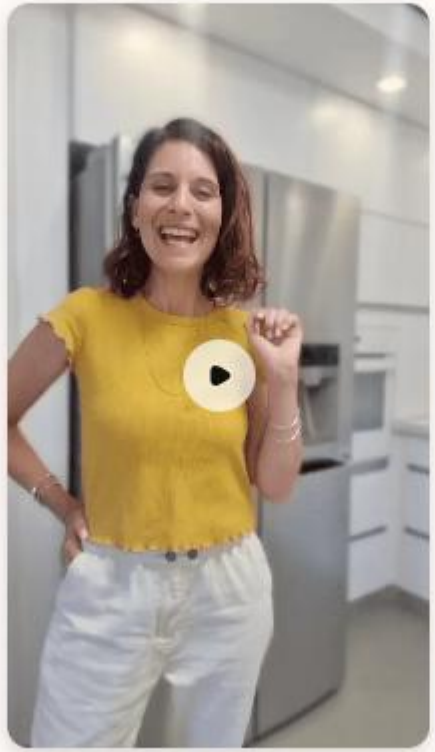
גם לפיד שלך מגיע בוסט של בריאות

השראה, טיפים ועולם שלם של Wellness מחכים לך באינסטגרם

@altmanhealth

בריאות בלי פילטרים

בואו לשמוע על מה כולם מדברים



אנחנו משתמשים בקוקיז (מגרנולה וללא סוכר כמובן) כדי לתת לך את החוויה הטובה ביותר מהשימוש באתר שלנו. הגלישה באתר היא בעצם הסכמה שלך לשימוש בקוקיז. מידע נוסף ואפשרות לשלוט בהעדפות שלך ניתן למצוא במדיניות הפרטיות שלנו

מחשבון קלוריות

מחשבון קלוריות

במחשבון הקלוריות של אלטמן יש מאגר של יותר מ-2,500 מאכלים מהמטבח הישראלי. מהחומוס בצהריים ועד העוגיות של שישי – הכל נמצא כאן ונבדק על ידי צוות תזונאיות. מידע אמין על מה שאנחנו אוכלים ואוכלות עוזר לנו לקבל החלטות מיטיבות, לפתח הרגלים מועילים ולהתקדם בדרך שלנו לאורח חיים מאוזן ובריא

לחשב בקלות, לאכול מאוזן

מתחילים להקליד את שם המאכל, ואז בוחרים את האפשרות הכי מתאימה מהרשימה שנפתחת. כדי לחשב ערכים של ארוחה שלמה, יש להוסיף כל רכיב בשורה ורק אחר כך לחשב.

מאכל: בחר מאכל

כמות: + 1 -

יח' מידה: יח' מידה

+ הוספת מאכל

נקה הכל

חשב

סל הקניות בתהליך הרכישה

מחקרים מוכיחים שסל מלא מגביר את רמת האושר ;)

עדיין אין לך מוצרים בסל, אבל אפשר לשנות את זה בקלות

קחו אותי לחנות ←

30 אריזות אישיות | 35% הנחה

ברזל COMFORT

אבקה המכילה ברזל פטנטי קל לעיכול בתוספת ויטמין C, מתמוסס בקלות בפה וטעים במיוחד

~~₪ 141.10~~ **₪ 91.72**

הוספה לסל

*6505 | 3

המוצר נוסף לסל

30 אריזות אישיות | 35% הנחה

ברזל COMFORT

אבקה המכילה ברזל פטנטי קל לעיכול בתוספת ויטמין C, מתמוסס בקלות בפה וטעים במיוחד

~~₪ 141.10~~ **₪ 91.72**

מחכה לך בסל

סיכום ההזמנה שלך

סכום ביניים	₪ 140.79
משלוח	יתעדכן בשלב הבא

יש לך קוד קופון? | אישור

סה"כ לתשלום	**₪ 140.79**

חסכת בקנייה זו ₪ 75.81

לתשלום

סיום תהליך הרכישה

הגוף שלך מודה לך, וגם אנחנו!

ממש עוד רגע נתחיל להכין את ההזמנה שלך.
בינתיים שלחנו לך אישור במייל כדי שזה יהיה רשמי 😊

אנחנו יודעים שלדברים טובים קשה לחכות, אז נעדכן אותך בהודעת SMS ברגע שהמשלוח יצא לדרך.

רוצה לברר משהו או לקבל עזרה עם ההזמנה? אפשר תמיד לפנות אלינו

לצפייה בהזמנות שלך

הפתיח של מייל אישור הרכישה

קיבלנו את ההזמנה שלך 💜

היי כנרת,
תודה שקנית באלטמן! יש שופינג שעושה טוב גם לגוף וגם לנפש 😉

אנחנו בדרך

החבילה שלך תגיע עד 7 ימי עסקים, ונשלח לך SMS ברגע שהיא תצא למשלוח.
כדי לשמור על איכות המוצרים, המשלוח נעשה בטמפרטורה מבוקרת ויש לקבל את החבילה מהשליח, לא נוכל להשאיר אותה מחוץ לדלת.

האזור האישי

הזמנות קודמות

לכאן אפשר לחזור ולראות בקלות את כל ההזמנות שלך

עוד לא הזמנת בחנות של אלטמן, אבל תמיד יש פעם ראשונה 😊 לחנות שלנו

כתובות למשלוח

אפשר להוסיף יותר מכתובת אחת ולבחור ביניהן בכל הזמנה

הוספת כתובת חדשה

אמצעי תשלום 🔒

האתר של אלטמן מאובטח בטכנולוגיות מתקדמות - המידע והפרטיות שלך ביידיים טובות

הוספת כרטיס אשראי

אגף השיקום

2023-היום

מהות הפרויקט

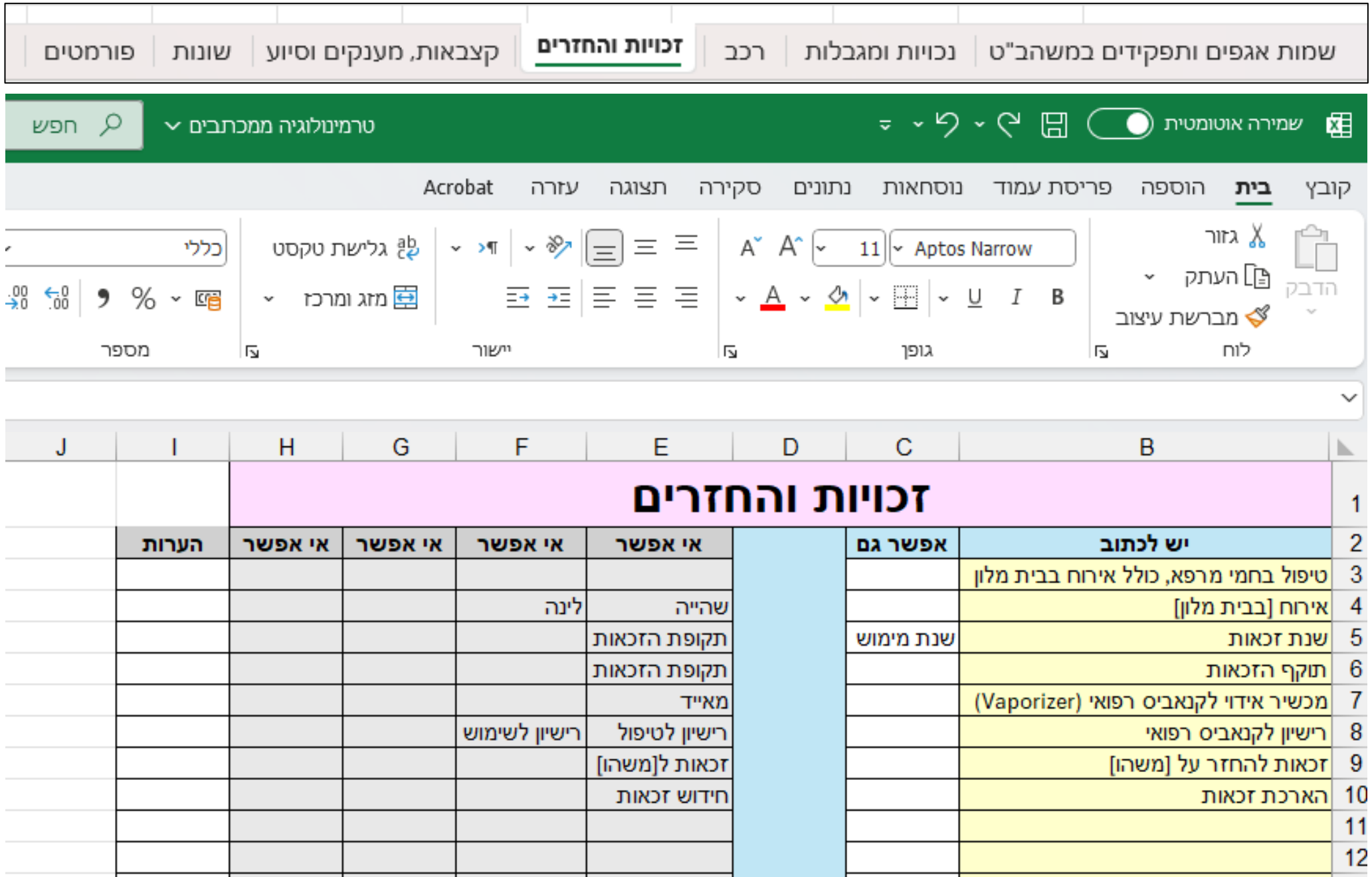
באגף השיקום דראפט מובילה תהליך לשיפור מסעות הלקוח של נכי צה"ל. התהליך כולל מיפוי של המסעות, סקירה של כלל התוצרים הכתובים וזיהוי פערים: מידע חסר, מידע מיותר ומידע שדורש כתיבה מחדש. בהתאם לכך אנחנו מבצעות טרנספורמציה דיגיטלית לטפסים וכותבות מחדש מכתבים, הודעות SMS ועמודי מידע באתר. כמו כן, אנחנו אחראים לכתיבה ולעריכה של מערכת ניהול הידע של האגף, שמטרתה לתת מידע אחיד, מדויק ומהימן בכל נקודות המגע עם המשתקמים.

העבודה מתבצעת בתקופה רגישה במיוחד, בזמן מלחמה ובמציאות של אמון שברירי בין נכי צה"ל לבין האגף. לכן, כל תוצר חייב להיכתב ברגישות מרבית ובאחריות מלאה, גם משפטית וגם אנושית. האתגר המרכזי הוא לקחת מידע מורכב, לעתים משפטי, ולהפוך אותו לטקסט מדויק וברור, תוך שמירה על אמפתיה ושקיפות, כך שנכי צה"ל יוכלו להבין את הזכויות שלהם, להתמצא במידע שהם צריכים בקלות ולהרגיש שהתקשורת איתם הוגנת, מקצועית ומכבדת.

מה עשינו

- ניהול טרמינולוגיה
- תכנון ושיפור של מסעות לקוח, כולל ראיונות עם משתמשים ועם עובדי האגף
- מיקרו-קופי וטרנספורמציה דיגיטלית לטפסים
- עדכון מידע בעמודי האתר
- כתיבת תזכורות ועדכונים לאזור האישי
- כתיבת SMSים
- ניסוח מחודש של מכתבים
- כתיבת פריטי ידע למערכת ניהול ידע

דוגמה מתוך קובץ טרמינולוגיה ומילון מונחים



זכויות והחזרים

יש לכתוב	אפשר גם		אי אפשר	אי אפשר	אי אפשר	אי אפשר	הערות
טיפול בחמי מרפא, כולל אירוח בבית מלון							
אירוח [בבית מלון]			שהייה	לינה			
שנת זכאות	שנת מימוש		תקופת הזכאות				
תוקף הזכאות			תקופת הזכאות				
מכשיר אידוי לקנאביס רפואי (Vaporizer)			מאייד				
רישיון לקנאביס רפואי			רישיון לטיפול	רישיון לשימוש			
זכאות להחזר על [משהו]			זכאות ל[משהו]				
הארכת זכאות			חידוש זכאות				

דוגמה מתוך קובץ טרמינולוגיה ומילון מונחים

מונח	הגדרה	דוגמה	מונחים קשורים	יחידה באגף	מי העלתה את המונח	אושר על ידי היחידה
צר"מ	צוות רב-מקצועי'. מורכב מאנשי מקצוע מתחומי מומחיות שונים, הקשורים לפגיעה המוכרת של נכה צה"ל. זהו גוף חיצוני (ספק שנמצא בהסכם עם משרד הביטחון), שתפקידו לתת המלצה רפואית ומקצועית בנושא שלשמו נכה צה"ל הופנה אליו.		**צר"מ מלווים** צוות רב-מקצועי שעורך בדיקה ונותן חוות דעת לגבי צורך בליווי לנכה צה"ל, כולל המלצה על היקף הליווי	שירותים רפואיים	שירלי	מאושר
ADL	Activities of Daily Living או, BADL – Basic Activities of Daily Living. הערכת מצב תפקודי של פצוע או של נכה צה"ל, המבוססת על בדיקת מידת עצמאותו בביצוע פעולות יום-יומיות בסיסיות: רחצה, הלבשה, אכילה, ניידות בתוך הבית ושימוש בשירותים.			שירותים רפואיים	שירלי	מאושר
IADL	Instrumental Activities of Daily Living. הערכת יכולת התפקוד של פצוע או של נכה צה"ל בביצוע פעולות הנדרשות כדי לקיים משק בית ולנהל אורח חיים עצמאי בקהילה: הכנת אוכל, עריכת קניות, ניהול כספים, שימוש בתחבורה וניהול תרופות.			שירותים רפואיים	שירלי	מאושר
צר"מ מלווים	צוות רב-מקצועי שתפקידו לתת לרופא/ה המחוזי/ת המלצה לגבי הצורך בליווי לנכה צה"ל, היקף שעות הליווי הנדרשות, פריסתן במהלך היממה ותקופת הליווי המומלצת. ההמלצה ניתנת על סמך מסמכים רפואיים, דו"ח בדיקת ADL ובדיקה גופנית.			שירותים רפואיים	שירלי	מאושר
צר"מ משולב	צר"מ פיזי ונפש, אליו מפנים פצוע או נכה צה"ל שיש לו פגיעה מוכרת פיזית וגם נפשית			שירותים רפואיים	שירלי	מאושר
מעמד 01	טיפול רפואי - זכאות לטיפול רפואי (גם תוך תהליך ההכרה)			תגמולים והטבות	עינת	בכתיבה
מעמד 02	טיפול רפואי ותשלום ימי מחלה (מעמד ביניים)			תגמולים והטבות	עינת	בכתיבה
מעמד 03	אישור הכרה עקרוני (יכול להיות גם עם 0% נכות)			תגמולים והטבות	עינת	בכתיבה
מעמד 06	מוכר כנכה צה"ל עם 20% נכות ומעלה (או בין 0-19% לפני 1996) = מקבל תגמולים וזכויות שונות מאגף השיקום			תגמולים והטבות	עינת	בכתיבה
תט"ר	תשלום טיפול רפואי. תגמול ימי מחלה המשולם עבור חופשת מחלה זמנית בשל טיפולים או בדיקות שנובעים מפגיעה שהוכרה או בתהליך הכרה.			תגמולים והטבות	יעל	מאושר
אט"ר	אישור לטיפול רפואי מטעם אגף השיקום. ניתן לפצועים המוכרים כנכי צה"ל או נמצאים בתהליך ההכרה, עבור טיפולים בפגיעה שבגללה הוגשה הבקשה להכרה.			תגמולים והטבות	יעל	מאושר

טופס דיגיטלי לבקשת ליווי סיעודי

1 הנחיות
2 פרטי הבקשה
3 הצהרה וחתימה

הנחיות

שדות המסומנים בכוכבית (*) הם שדות חובה

הבקשה לליווי סיעודי מיועדת לנכי צה"ל ולמי שבתהליך הכרה, שחווים קושי בתפקוד היומיומי ובביצוע פעולות בסיסיות.

הזכאות לליווי, תקופת הליווי ומספר שעות הליווי ביום ייקבעו לפי החלטת הרופא המחוזי ולאחר הערכה תפקודית או נפשית.

למידע נוסף על ליווי סיעודי מאגף השיקום

מסמכים נדרשים

לבקשה יש לצרף המלצה מרופא מומחה מטפל, המעידה על המצב התפקודי שבגללו יש לך צורך בליווי סיעודי. ניתן לצרף גם מסמכים רלוונטיים אחרים כמו פירוט טיפולים, בדיקות וכדומה. **על המסמכים להיות עדכניים מחצי השנה האחרונה.**

לתשומת ליבך, אם אין לך המלצה רפואית עדכנית, יהיה צורך להיבדק אצל רופא מומחה בתחום הרלוונטי לפני שנבדוק את הבקשה.

טופס דיגיטלי לבקשת ליווי סיעודי

פרטי הבקשה לליווי

מה סיבת הבקשה? *

- בקשה חדשה
- חידוש זכאות
- הגדלת מספר השעות

מהו המצב הרפואי שבגללו יש לך צורך בליווי סיעודי? *

נא לתאר במילים שלך את המצב הרפואי שמצריך עזרה בשעות ליווי

0/500

באילו פעולות יומיומיות יש לך צורך בעזרה או תמיכה? *

נא לתאר פעולות או מקרים שבהם יש לך קושי ביומיום

0/1000

בהתאם למה שתיארת, כמה שעות ליווי ביום נחוצות לך להערכתך? *

חשוב לדעת, מספר השעות הסופי ייקבע לפי החלטת הרופא המחוזי, ולאחר הערכה תפקודית או נפשית.

טופס דיגיטלי לבקשת ליווי סיעודי

צירוף מסמכים

יש לצרף המלצה מרופא מומחה מטפל, המעידה על המצב התפקודי שבגללו יש לך צורך בליווי סיעודי. ניתן לצרף גם מסמכים רלוונטיים אחרים כמו פירוט טיפולים, בדיקות וכדומה. **על המסמכים להיות עדכניים מחצי השנה האחרונה.**

האם יש לך המלצה רפואית עדכנית המעידה על המצב שציינת? *

- (●) כן, יש לי
- ( ) לא, אין מסמכים רפואיים

צמצום תצוגה

מסמך 1

איזה מסמך לצרף לבקשה? *

בחירה

+ הוספת מסמך

טופס דיגיטלי לבקשת ימי מחלה

תקופת המחלה / טיפול רפואי

עבור אילו תקופות ברצונך להגיש בקשה לתשלום תגמול ימי מחלה? (ניתן לבחור את שתי האפשרויות) *

- [x] תקופות שהסתיימו
- [x] תקופת מחלה נוכחית (שטרם הסתיימה)

תקופות שהסתיימו

צמצום תצוגה

תקופת מחלה שהסתיימה 1

תאריך התחלה * DD/MM/YYYY

תאריך סיום * DD/MM/YYYY

מספר ימים

האם עבדת בתקופה זו? *

- (●) לא, בכלל לא
- ( ) עבודה מצומצמת, 3 עד 5 שעות ביום

+ הוספת תקופת מחלה שהסתיימה

תקופת מחלה נוכחית (שטרם הסתיימה)

תאריך התחלה * DD/MM/YYYY

האם ידוע לך תאריך סיום תקופה המחלה? *

- ( ) כן
- ( ) לא

האם יש לך יכולת לעבוד בתקופה זו? *

- ( ) לא, בכלל לא
- ( ) עבודה מצומצמת, 3 עד 5 שעות ביום

טופס דיגיטלי לבקשת ימי מחלה

הנחיות | פרטים אישיים | 3 תעסוקה ואישורים | 4 הצהרה וחתימה

תעסוקה ואישורים

שדות המסומנים בכוכבית (*) הם שדות חובה

הכנסות מפנסיה

האם משולמת לך קצבת פנסיה? *

- (●) כן (יש לצרף אישור)
- ( ) לא

ממי הקצבה? *

- ( ) משרד האוצר (קצבת משרד ממשלתי)
- ( ) צה"ל
- ( ) משטרה
- ( ) שירות בתי הסוהר
- ( ) אחר (יש לפרט)

יש לצרף אישור רשמי שמופיע בו סכום הקצבה * מידע על הצרופה

בחירת קבצים

טופס דיגיטלי לבקשת ימי מחלה

הכנסות מעבודה

מה המצב התעסוקתי שלך? *

- (●) שכיר / שכירה
- ( ) עצמאי / עצמאית
- ( ) גם שכיר וגם עצמאי
- ( ) לא עובד

מידע ואישורים על השכר

האם המעסיק שילם לך (או ישלם בעתיד) על ימי המחלה שציינת? *

- (●) כן, ההחזר הוא למעסיק
- ( ) לא, ימי המחלה יורדים מהשכר שלי

שם המעסיק *

טלפון המעסיק * (?)

תלוש שכר אחרון * מידע על הצרופה

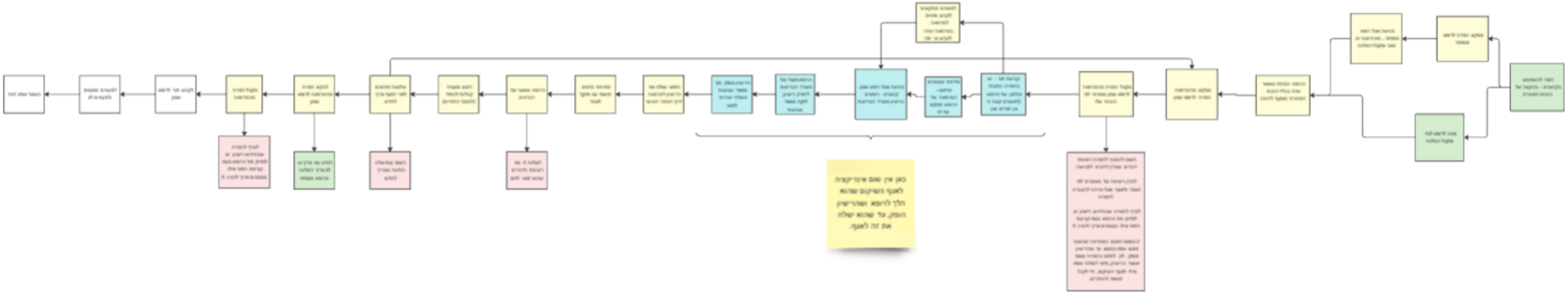
בחירת קבצים

יש לצרף אישור מהמעסיק על **התשלום והסכום ששולם עבור ימי המחלה**, כולל תנאים סוציאליים (המסמך צריך לכלול את לוגו המעסיק או חתימתו)

אישור מהמעסיק * מידע על הצרופה

בחירת קבצים

תכנון מסע לקוח 'בקשת קנאביס רפואי'



משרד המשפטים 2023-היום

מהות הפרויקט

עם משרד המשפטים כתבנו את מערכת ה-ODR, המבוססת על העיקרון של Access to justice - האפשרות של כל אדם לנהל הליך משפטי, בלי חסמי ביורוקרטיה ובלי ידע בתחום המשפט.

העבודה כללה כתיבה לשלושה מסלולים מרכזיים: תביעות קטנות, זכויות עבודה ומחלוקות בין בעלי דירות בבית משותף. בכל מסלול כתבנו תהליך מלא: מבדיקה ראשונית של פרטי המקרה וזיהוי הסיטואציה המשפטית, דרך איסוף המידע, ועד ניסוח כתב התביעה או כתב ההגנה והגשה רשמית של המסמך למערכת המשפט.

האתגר המרכזי: המידע המשפטי אינו נלווה לשירות, אלא הוא המוצר עצמו. המשתמש חייב להבין מושגים משפטיים, זכויות וחובות, ולהתמצא בשלבי ההליך השיפוטי, כדי שיוכל לייצג את עצמו באופן מלא. לכן נדרשנו ליצירת איזון מדויק: מצד אחד, שמירה על ניסוח משפטי תקין ואחראי, ומצד שני, פישוט ופירוק מידע סבוך להנחיות קצרות וברורות, והנגשת מונחים ומצבים מורכבים בשפה שכל אדם יכול להבין ולפעול לפיה.

בנוסף, המערכת מערבת גורמים רבים במשרד המשפטים: הנהלת בתי המשפט, שופטים, עורכי דין ואנשי מקצוע מתחומים שונים. כל שינוי טקסט נבחן לפי השלכות משפטיות ופרקטיות, ולכן העבודה דרשה תיאום צמוד, רגישות גבוהה והבנה מעמיקה של ההשפעה שיש לכל סוגיית ניסוח על היכולת של המשתמשים להשתתף בהליך השיפוטי ולמצות את זכויותיהם.

מה עשינו

- אפיוני שפה
- ניהול טרמינולוגיה
- כתיבת מיקרו-קופי למערכות השירות עצמי
- דפי נחיתה ודפי מידע נלווים
- מיילים תפעוליים

דף נחיתה למערכת הגשת **תביעות בדיני עבודה** לציבור הרחב

הנהלת בתי המשפט בהרצה

התחברות

ניהול ויישוב מחלוקות בין עובדים למעסיקים

כאן אפשר לבדוק זכויות וסכומי זכאות, וליישב מחלוקות משפטיות בין עובדים שכירים לבין מעסיקים

לבדיקת זכויות עובדים

לצפייה בסרטון

שלבי התהליך

שלב ראשון

בדיקה ראשונית

נברר את הזכויות שמגיעות לך, נחשב את סכומי הזכאות בכל אחת מהן ונציע דרכי פעולה לניהול המחלוקת

שלב שני

הגשת כתבי טענות

נעזור לך לנסח כתב תביעה או כתב הגנה ולהגיש אותם ישירות מכאן לבית הדין לעבודה

שלב שלישי

משא ומתן בקרוב

נאפשר לכם לנהל משא ומתן, כדי לסיים את המחלוקת בלי דיון בבית הדין לעבודה

שלב רביעי

דיון וסיום המחלוקת

אם המחלוקת לא תיפתר במשא ומתן, יתקיים דיון בפני גורם שיפוטי, עד למתן פסק דין

ניהול טרמינולוגיה ותיאום קבלת החלטות לכתיבה במערכת הגשת **תביעות בדיני עבודה** לציבור הרחב

טרמינולוגיה דיני עבודה

קובץ עריכה הצגה הוספה עיצוב נתונים כלים תוספים עזרה שואלים את Gemini

תפריטים 100% $ % .0 .00 123 ברירת ... 10 B I A

A1

	A	B	C	D	E	F
1						
2	שלב	מושג שהוחלט	מושג	רכיב	הערות / שאלות / הסבר	לוגיקה
3	אקספלורציה		בירור זכויות	תפריט		חלק 1 של הבדיקה הראשונית - לבדוק אילו זכויות מתאימות למקרה שלי
4	אקספלורציה		מחשבוני זכאות	תפריט		חלק 2 של הבדיקה הראשונית - לבדוק האם מגיע לי לקבל סכום כלשהו בכל זכות שמתאימה וכמה
5	אקספלורציה		ניסוח מכתב פנייה למעסיק	תפריט	ניסוח מכתב התראה	
6	אקספלורציה		ניסוח והגשת כתב תביעה	תפריט		
7	אקספלורציה		ניסוח והגשת כתב הגנה	תפריט		
8	אקספלורציה		לבדיקת זכויות עובדים	כפתור	כפתור ראשון	בדיקה כי זו בדיקה ראשונית
9	אקספלורציה	בדיקה ראשונית	בדיקה ראשונית	כותרת		בדיקה מתארת את כלל התהליך שמורכב מבירור זכויות וחישוב הזכאויות. זה הפועל שמתאר את תחילת האקספלורציה
10	אקספלורציה		נברר את הזכויות שמגיעות לך, נחשב את סכומי הזכאות בכל אחת מהן ונציע דרכי פעולה אפשריות	טקסט הסבר		
11	אקספלורציה		חישוב זכאות	טקסט הסבר		
12	אקספלורציה		בחירת דרך פעולה	טקסט הסבר	לשנות ל'ניהול המחלוקת'	השלב שאחרי סיכום הזכאות
13	אקספלורציה		להתחברות והמשך לבדיקה	כפתור		כפתורים במסך התחברות למערכת ההזדהות
14	אקספלורציה		לבדיקה ללא שמירה	כפתור		כפתורים במסך התחברות למערכת ההזדהות
15	אקספלורציה		איזו פנייה מתאימה לך?	שאלה		
16	אקספלורציה		יחסי עובד מעסיק	טקסט הסבר		
17	אקספלורציה		להתחיל את הבדיקה מחדש	כפתור		במצב של אין זכויות - לוקח לתחילת האקספלורציה
18	אקספלורציה	כמה זמן נמשכה תקופת ההעסקה שלך	כמה זמן נמשכה תקופת העסקתך	שאלה	במחשבונים זה תקופת ההעסקה שלך	לשנות ל"ההעסקה שלך" בכל מקום
			תקופת ההעסקה כוללת: עבודה באותו מקום ואצל אותו מעסיק			

מערכת הגשת **תביעות בדיני עבודה** לציבור הרחב

חזרה

שלב הבדיקה הראשונית

איך זה עובד

1. **בירור זכויות** - נשאל כמה שאלות קצרות כדי להציג לך את הזכויות המתאימות למקרה שלך
2. **חישוב זכאות** - עבור כל אחת מהזכויות נחשב את סכום הזכאות, בהתבסס על התשובות שלך
3. **ניהול המחלוקת** - המידע יסייע לך לבחור אם לנסות להגיע להסכמות או לנקוט בהליכים משפטיים

חשוב לדעת

- השאלון לא מחייב. אפשר לחזור לתשובות שלך ולשנות אותן בכל רגע
- המידע שיוצג לך לא מהווה ייעוץ משפטי והוא יתבסס על התשובות שלך
- תהליך בירור הזכויות לא מקיף את כל המקרים ולא כולל את כל המידע המשפטי הקיים בנוגע למחלוקת

כדי שאפשר יהיה לשמור את התשובות, צריך להתחבר דרך מערכת ההזדהות הלאומית

להתחברות והמשך לבדיקה

לבדיקה ללא שמירה

מתוך מערכת הגשת **תביעות בדיני עבודה** לציבור הרחב

איזו פנייה מתאימה לך?

- ○ בלשון נקבה
- ◉ בלשון זכר

איזה צד אתה במחלוקת?

- ○ אני העובד
- ◉ אני המעסיק

איך נקבע שכר העבודה של העובד שלך?

- ○ לפי שעות עבודה (שכר שעתי)
- ○ לפי ימי עבודה (שכר יומי)
- ○ קיבל שכר חודשי

האם העובד סיים לעבוד אצלך?

- ○ כן, סיים
- ◉ לא, הוא עדיין עובד אצלי

כמה זמן מועסק אצלך העובד?

- ○ פחות מחודש
- ◉ מחודש עד 3 חודשים
- ○ שלושה חודשים עד שנה
- ○ שנה ומעלה

מתוך מערכת הגשת **תביעות בדיני עבודה** לציבור הרחב

זכויות העובד שלך

לפי התשובות שנתת נראה שיש 6 זכויות שמתאימות למקרה

בשלב זה יש לבדוק ולחשב את סכום הזכאות עבור כל אחת מהזכויות. לאחר החישוב ניתן יהיה להוריד את סיכום הזכאות

שכר עבודה

עובד זכאי לקבל שכר בהתאם לסיכום עם המעסיק, כל עוד שכרו לא נמוך משכר המינימום הקבוע בחוק

מידע נוסף

לחישוב זכאות

תשלום על שעות נוספות

תשלום על עבודה בחגים

תשלום על עבודה ביום מנוחה

החזר הוצאות נסיעה

דמי מחלה

חישוב שכר עבודה

לתשומת ליבך, אם תקופת ההעסקה שמוזנת כאן שונה מזו שמילאת בשלב בירור הזכויות, תיתכן השפעה על תוצאת החישוב. חשוב לוודא שהתאריכים תואמים את הנתונים שנמסרו קודם לכן.

האם בסיס השכר שלך הוא מעל או מתחת לשכר המינימום?

למידע על גובה שכר המינימום לפי גיל

- (●) מינימום ומעלה
- ( ) מתחת למינימום

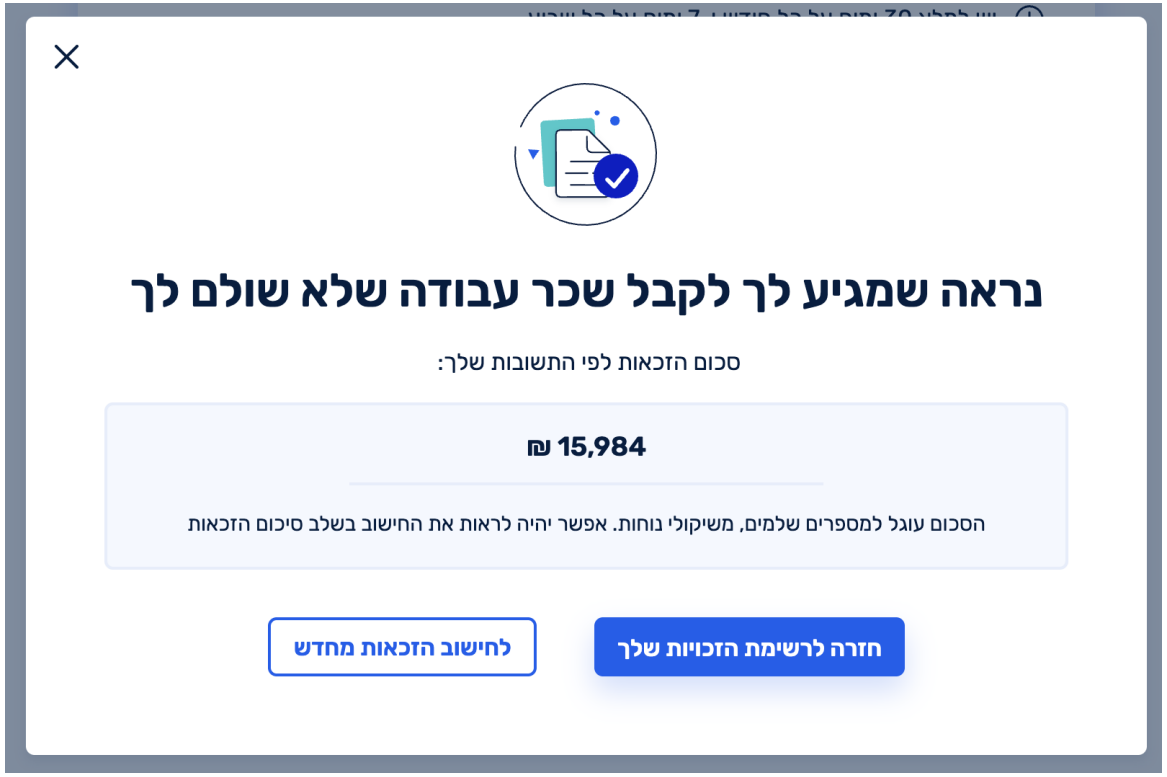
כמה שעות עבודה לא שולמו לך?

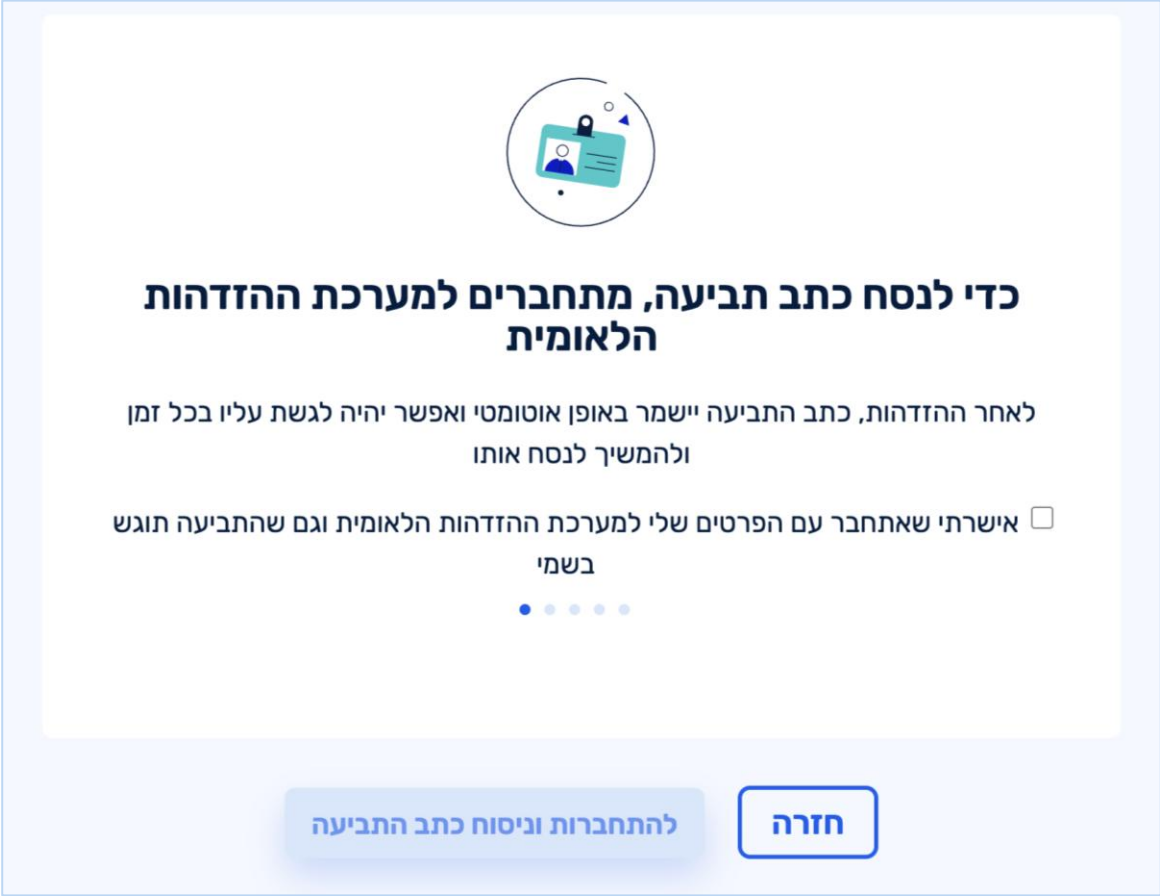
מספר השעות

(!) יש למלא 30 ימים על כל חודש ו-7 ימים על כל שבוע

המחשבונים מוצגים בלשון פניה לעובדים, אך רלוונטים וניתנים לשימוש גם עבור מעסיקים

מתוך מערכת הגשת תביעות בדיני עבודה לציבור הרחב





מתוך מערכת הגשת
תביעות בדיני עבודה
לציבור הרחב

ניסוח והגשת כתב תביעה

כמה דברים שחשוב לדעת לפני שמתחילים

איך לנסח את כתב התביעה?

תהליך הניסוח פשוט ונוח. צריך רק לענות על שאלות מנחות.
ממש כמו שממלאים טופס.

חזרה | הבא

אילו מסמכים וראיות כדאי להכין מראש?

- תלושי שכר
- אישורי מחלה
- הסכם עבודה
- מכתב פיטורים, התפטרות או הודעה מוקדמת
- דו"ח יתרות מקרנות פנסיה

ייתכן שנבקש ממך לצרף מסמכים נוספים בהמשך, בהתאם לזכויות שמתאימות למקרה שלך.

חשוב לדעת: ניתן לצרף לכתב התביעה קובצי PDF בלבד.

כמה עולה להגיש כתב תביעה?

הגשת תביעה לבית הדין לעבודה כרוכה בתשלום אגרה.
האגרה היא 0.5% מסכום התביעה, ולא פחות מ-82 ₪

איך שומרים את כתב התביעה?

כתב התביעה שלך יישמר באופן אוטמטי במעבר בין העמודים. אפשר לנסח אותו בקצב שלך, לעצור אם צריך ולחזור אליו בכל שלב

1. פשטות

כמו במוצרים דיגיטליים אחרים של הממשלה, קהל היעד שלנו רחב ומגוון מאוד.

המערכת תפתח Access to justice לאזרחים ללא הבנה משפטית, ולעיתים קרובות גם עם אוריינות דיגיטלית נמוכה (למשל, חברי ועד בית הם לעיתים קרובות האנשים המבוגרים ביותר בבניין).

השפה צריכה להתאים לכולם ולכולן.

מלבד זאת, המשתמשים מגיעים ברמת רגישות גבוהה ועם תחושות של כעס ועלבון. מידע מסובך מדי או לא ברור - יעצים את תחושת התסכול ויביא לנטישה מהירה.

הנגשת השפה והמידע תענה על שני האתגרים:

1. קושי בהבנת השפה המשפטית
2. חוסר במידע > תחושת אי-ודאות

המידע הדרוש בכל שלב

אקספלורציה – השלב שבו משתמשים הכי מרגישים שהם צריכים ייעוץ משפטי

מהי המפקחת ומהי סמכותה
שלבי ההליך
ליידע מוקדם על עלויות
משך זמן צפוי
וידוא עצמי שיש עילה
מידע תומך לקבלת החלטה + המלצה
מידע מכין להמשך התהליך

כתב התביעה – השלב שמשתמשים הכי חוששים ממנו, יש רתיעה מכתיבת טענות

סיוע בכתיבה
מתן דוגמאות למבנה
סיוע במילוי פרטים שקשה להשיג (כמו פרטי הנתבע)
תמריצים (גם במכתב התראה): בעיקר שזו הדרך הכי מהירה להתקדם

יישוב המחלוקת (שלב המשא ומתן)

- הזדמנות חד-פעמית לסיום המחלוקת מהר ובזול
- זה לא מבטל ולא דוחה את מועד הדיון, אפשר רק להרוויח
- להרגיע שיש חיסיון ומה שייאמר במסגרת המשא ומתן לא יכול לשמש בבית המשפט
- המעמד המשפטי של ההסכמות (פסק דין אכיף)
- קיצור זמנים משמעותי
- עלות נמוכה בהרבה מהליך משפטי מלא
- ההסכמה לא תתפרסם ולא תופיע בתוצאות חיפוש (בניגוד לפסק דין)
- להסכמות שמתקבלות בהדדיות יש יותר סיכוי להתקיים בפועל ולאורך זמן
- סטטיסטיקות: כמה תיקים דומים המשיכו למשא ומתן? כמה אחוזים מהממשיכים הגיעו להסכמה? לכמה אחוזים זה עזר? תוך כמה זמן בממוצע הם הגיעו להסכמה? בכמה זה נמוך ממשך ההליך בבית המשפט?
- במייל נלווה: פירוט הצעדים המומלצים לקראת המשא ומתן/הדיון

5. חיבור בין ציפיות למציאות

במחקרים התברר שוב ושוב שיש פער מובנה בין הציפיות של המשתמשים מההליך ובין תוצאותיו.
לכן:

- נימנע מכל ניסוח שעלול להישמע כמו הבטחה להצלחה או למימוש התקוות
- נשתמש בשפה עניינית מאוד
- נעגן דברים במציאות ובעובדות
- נישמר מפרשנות או מהבעת עמדה, תקווה או סיכוי

6. אנחנו לא מצדדים באף אחד, גם לא במרומז

משתמשים מגיעים להליך בהרגשה בסיסית של חוסר הוגנות - כולם מרגישים שהם האנדרדוג ושלצד האחר יש עדיפות מובנית.
לכן נשים לב באופן מיוחד שאנחנו לא רומזים על נטייה לצד כלשהו, או שמישהו צודק, או שיש לו עילה טובה, או ש"אנחנו יחד בזה".

נזכור שכל דבר יכול להיקרא גם על ידי התובע וגם על ידי הנתבע (וגם על ידי מייצגיהם),
וחשוב ששום צד לא ירגיש שאנחנו בעד צד זה או אחר או מסייעים לו יותר או רוצים בטובתו.

7. אין לתת ייעוץ משפטי

כאשר נמליץ על דרכי פעולה עבור המשתמשים, נקפיד שלא להתנסח באופן נחרץ ופסקני (יש ל.., אם-אז). יהיה ברור תמיד, גם אם במשתמע, שההמלצות שלנו נשענות על המצב החוקי ועל הפסיקה הנהוגה במקרים הנפוצים בתחום, ושאין לנו יכולת להתחשב בנסיבות חריגות שאנחנו לא מודעים אליהן או בשיקולים יוצאי דופן של הצדדים.

בחיוויים של המערכת, נתנסח באופן שלא ניתן להסיק ממנו שמתבצעים בדיקה או אימות של הנתונים שהמשתמשים מסרו.

אנחנו יכולים לעודד היוועצות בגורם משפטי או בגורמים רלוונטיים אחרים.

סיכום 10 כללי הכתיבה

1. **פשטות** – בבחירת המילים, במונחים המשפטיים ובחוקים ותקנות.
2. **ודאות ונדיבות במידע** – לענות מראש לשאלות, לתת מידע מפורט, להכוון להתקדמות ולנמק מדוע אנחנו מבקשים את המידע.
3. **מהימנות וסמכות** – שפה תקנית וממלכתית, ניטרלית ונטולת התחכמות, עם טרמינולוגיה אחידה ועיגון במקורות המידע.
4. **קיצור ויעילות** – מסרים של מהירות וחיסכון בזמן ובכסף, מבנה משפטים קצר ומבנה פסקאות מפורק, ניסוח שמגיע ישר לנקודה.
5. **חיבור בין ציפיות למציאות** – ללא הבטחות או רמז להבטחות, שפה עניינית מעוגנת בעובדות, ללא פרשנות והבעת עמדה.
6. **בלי לצדד באף אחד** – נזכור שכל הצדדים קוראים את מה שכתבנו, נימנע מכל רמיזה ש"אנחנו ביחד בזה" או שמישהו צודק.
7. **אין לתת ייעוץ משפטי** – נימנע מהמלצה על דרכי פעולה, נציג מידע ניטרלי ועובדות בלבד ונשאיר למשתמשים לקבל החלטה.
8. **נתאים את המגדר למשתמשים ולמשתמשות באמצעות ממשק כפול** – לצורך ניסוח חד-משמעי, מניע לפעולה ומהימן.
9. **נפריד את האמפתיה הרגשית מהשיח המשפטי ונגדר אותה** – לא נביע אמפתיה בהקשר של מהות הסכסוך.
10. **שפה תכלסית, חפה מהתרגשות ובלי דרמה** – אנחנו כאן כדי לפתור, לא כדי לחפור. לקדם ולא להתבוסס.

דף נחיתה למערכת הגשת **תביעות בבית משותף**

אנחנו בהרצה, כרגע אפשר לנסח ולהגיש כתב תביעה או כתב הגנה רק בנוגע לתשלום דמי ועד בית שוטפים

ניהול ויישוב מחלוקות משפטיות בין שכנים בבתים משותפים

כאן אפשר לנסח כתבי תביעה וכתבי הגנה בנוגע לתשלום דמי ועד בית שוטפים ולהגיש באופן מקוון ללשכת רישום המקרקעין.

כדי שנוכל להציג לך הנחיות שיעזרו לך לנסח את כתבי הטענות, נתחיל בבדיקה ראשונית, עם כמה שאלות קצרות על המחלוקת

לבדיקה הראשונית

איך זה עובד

שלב ראשון
בדיקה ראשונית

שלב שני
הגשת כתבי טענות

שלב שלישי
משא ומתן בקרוב

שלב רביעי
דיון וסיום המחלוקת

דף נחיתה למערכת הגשת **תביעות בבית משותף**

איך זה עובד

שלב ראשון
בדיקה ראשונית
לאחר מספר שאלות קצרות, נציג לך דרכי פעולה אפשריות

שלב שני
הגשת כתבי טענות
נעזור לך לנסח כתב תביעה או כתב הגנה ולהגיש אותם ישירות מכאן לגורם שיפוטי

שלב שלישי
משא ומתן בקרוב
אחרי שיוגש כתב הגנה, נאפשר לכם לנהל משא ומתן מובנה, כדי לסיים את המחלוקת בלי דיון משפטי

שלב רביעי
דיון וסיום המחלוקת
אם המחלוקת לא תיפתר במשא ומתן, יתקיים דיון בפני הגורם השיפוטי, עד למתן פסק דין

ניהול המחלוקת ישירות מכאן - בדרך נוחה, מהירה ומשתלמת

לחסוך זמן וכסף
לנסח ולהגיש כתב תביעה או כתב הגנה בעצמך לפי הנחיות ברורות, צעד אחר צעד, בזמן ובמקום שנוחים לך

להישאר בשליטה
להחליט בכל שלב אם להתייעץ עם גורמים נוספים, להגיש את כתב הטענות בעצמך או לנהל משא ומתן

להבין בקלות
לקבל מידע משפטי והסברים מועילים, בשפה ברורה ומובנת לכל אחד ואחת

להגיע להסכמות בקרוב
לנהל משא ומתן מקוון, כדי להגיע להסכמות שיקבלו תוקף של פסק דין ויחסכו את הצורך בדיון משפטי

מתוך מערכת הגשת **תביעות בבית משותף**

שלב הבדיקה הראשונית

בהתאם לתשובות שלך על שאלון קצר, נציג לך דרכי פעולה אפשריות

איך זה עובד

1. נציג לך כמה שאלות קצרות.
2. בהתאם לתשובות שלך, יופיע מידע משפטי מועיל, שיאפשר לך להחליט אם להמשיך להגשת טענות.
3. אפשר לחזור לתשובות שנתת ולשנות אותן בכל רגע.

חשוב לדעת

- השאלון לא מחייב, התשובות ניתנות בעילום שם ולא עוברות לאף גורם אחר.
- המידע שיוצג לך לא מהווה ייעוץ משפטי.
- הבדיקה הראשונית לא מקיפה את כל המקרים ולא כוללת את כל המידע המשפטי הקיים בנוגע למחלוקת.

חזרה

לשאלה הראשונה

מתוך מערכת הגשת **תביעות בבית משותף**

באיזה סוג דמי ועד בית מדובר?

שוטפים

מיוחדים בקרוב

המידע שמוצג לאורך הבדיקה הראשונית לא מהווה ייעוץ משפטי

דמי ועד בית מיוחדים

תשלום שנגבה במיוחד לעבודת תחזוקה שאינה שוטפת (למשל תיקון הגג המשותף או צביעת חדר המדרגות).
בשלב זה לא ניתן להגיש תביעה באופן מקוון ישירות מכאן בנוגע לתשלום דמי ועד בית מיוחדים, אלא שוטפים בלבד.

סגירה

שוטפים

מיוחדים בקרוב

המידע שמוצג לאורך הבדיקה הראשונית לא מהווה ייעוץ משפטי

חזרה

לשאלה הבאה

בדיקה ראשונית

מי דורש את התשלום?

ועד הבית

חברת ניהול או גורם אחר שמונו כ'מתחזק' לפי החוק

אחר

חשוב!
מומלץ לפנות לוועד הבית או למי שמונה לפי החוק כמתחזק לצורך הגשת התביעה.
אחרת ייתכן שהגורם השיפוטי יחליט שאין לך סמכות להמשיך בהליך המשפטי.

המידע שמוצג לאורך הבדיקה הראשונית לא מהווה ייעוץ משפטי

מי נחשב 'מתחזק'?

'מתחזק' הוא מי שמונה בהתאם לדרישות סעיף 71(ב) לחוק המקרקעין להיות אחראי על הניהול וההחזקה של הרכוש המשותף.
אם מי שדורש את התשלום הוא לא ועד הבית או מתחזק, ייתכן שהגורם השיפוטי יחליט שאין לתובע סמכות להמשיך בהליך המשפטי. לכן יש לפנות לוועד הבית או למתחזק כדי להתקדם בתהליך.

לסעיף החוק

סגירה

מי דורש את התשלום?

ועד הבית

חברת ניהול או גורם אחר שמונו כ'מתחזק' לפי החוק

אחר

המידע שמוצג לאורך הבדיקה הראשונית לא מהווה ייעוץ משפטי

מתוך מערכת הגשת **תביעות בבית משותף**

סיכום השאלון

⚠ לפי חלק מהפרטים שנתת, התביעה עלולה להידחות על ידי הגורם השיפוטי

מה הצד שלך במחלוקת? אני הצד התובע

באיזה סוג דמי ועד בית מדובר? שוטפים

מי דורש את התשלום? אחר

⚠ **חשוב!**
מומלץ לפנות לוועד הבית או למי שמונה לפי החוק כמתחזק לצורך הגשת התביעה. אחרת ייתכן שהגורם השיפוטי יחליט שאין לך סמכות להמשיך בהליך המשפטי.

מול מי המחלוקת? שוכר

⚠ **חשוב!**
ככלל, לא ניתן לתבוע שוכרים על חוב של דמי ועד בית שוטפים, אלא את בעלי הדירה או חוכרים לדורות בלבד. אם התביעה תוגש נגד שוכר, היא עלולה להידחות. אם לא ידוע לך מי בעלי הדירה, אפשר לברר זאת דרך הזמנת נסח רישום מפנקסי המקרקעין (נסח טאבו), בעלות של 17₪.

סיכום הבדיקה הראשונית לא מהווה ייעוץ משפטי. לקבלת ייעוץ משפטי רצוי לפנות לעורך או עורכת דין מומחים בתחום. כאן אפשר להוריד או להדפיס את הסיכום כדי לשתף אותו עם אחרים.

הורדת הסיכום

מתוך מערכת הגשת **תביעות בבית משותף**

רגע לפני שממשיכים

אם בחרת להתקדם להגשת כתב התביעה, מומלץ לשלוח קודם לצד השני מכתב התראה, כדי לנסות לחסוך לשניכם את ניהול ההליך המשפטי.

הנחיות לשליחת מכתב ההתראה

1. ניסוח המכתב – הצגת הדרישות שלך ופירוט העובדות התומכות בהן.
2. שליחת מכתב ההתראה לצד השני - בדואר רשום, בדוא"ל או בוואטסאפ.
3. שמירת עותק ואישור קבלה של המכתב - כדי לצרף אותם כנספח לכתב התביעה, אם יוגש.
   מה נחשב אישור קבלה?

דוגמת מכתב התראה להורדה

החלטת להגיש כתב תביעה?
בשלב הבא נעזור לך לנסח אותו צעד אחר צעד. לאחר מכן אפשר יהיה להגיש אותו באופן מקוון, ישירות מכאן.

לניסוח כתב תביעה

מתוך מערכת הגשת **תביעות קטנות**

הגשת תביעה קטנה

- פרטי התובע
- פרטי הנתבע
- תיאור התביעה
- אישור והגשה

פרטי התובע

פרטים אישיים

סוג זיהוי: תעודת זהות

מספר זיהוי: 031476393

שם פרטי: כנרת

שם משפחה: יפרח

פרטי קשר

טלפון נייד: 0547675598

כתובת דוא"ל: kinnerety@gmail.com

יישוב: יישוב

רחוב: רחוב

מס' בניין: מס' בניין

בית המשפט יעדכן אותך בהתקדמות התיק בדוא"ל ובמסרונים עם קישור לאזור האישי שלך בנט המשפט. אם לא צפית באזור האישי, יישלח אליך דואר רשום.

+ להוספת תובע

מתוך מערכת הגשת **תביעות קטנות**

מי הנתבע?

◉ אדם פרטי ? ◯ חברה וגופים ציבוריים ?

פרטים אישיים

סוג זיהוי
תעודת זהות

מספר זיהוי

שם פרטי

שם משפחה

☑ מספר הזיהוי של הנתבע לא ידוע לי

חשוב לדעת!
בלי מספר הזיהוי של הנתבע אי אפשר לפתוח תיק הוצאה לפועל (במקרה הצורך). הסבר נוסף

פרטי קשר

טלפון נייד (רשות)

כתובת דוא``ל (רשות)

יישוב

רחוב

מס' בניין

חשוב לדעת:
- יש לוודא שכתובת הנתבע מדויקת כדי שבית המשפט יוכל למסור לו את התביעה.
- לפחות 60 יום לפני הדיון, יש לברר במערכת נט המשפט או במוקד השירות אם התקבל אישור מסירה לנתבע. אם לא, באחריותך למסור לו את כתב התביעה ואת ההזמנה לדיון.
- ללא אישור מסירה לנתבע, השופט לא יוכל לדון בתיק והתביעה תימחק.

פישוט ההזמנה לנאשם לדין פלילי

מקור

בית משפט השלום בנתניה

ת"פ 52657-08-23 מדינת ישראל נ' [redacted] 23 אוגוסט 2023

כתובת

לפני השופט גיא אבנון
טלפון מרכז מידע: 077-2703333 *3852
www.court.gov.il

אל [redacted]

חזמנח לנאשם

دعوة مُتهم

עליך להתייצב בבית המשפט לפני (عليك المثول أمام المحكمة) השופט גיא אבנון ביום (في يوم) 14 נובמבר 2023 בשעה (بالساعة) 09:00, **בכתובת: רח' הרצל 57, נתניה 42390** על מנת להישפט במשפט שהוגש נגדך על ידי מדינת ישראל (لكي تُحاكم على القضية التي قُدمت ضدك من قبل دولة إسرائيل على).

בשל:
חוק העונשין, התשל"ז-1977 192 איומים

כמפורט בכתב האישום המצורף. (كما هو مُفصل في لائحة الإتهام المُرفقة).

אם את/ה זקוק/ה לתרגום במהלך הדיון המשפטי לשפה שאיננה עברית, עליך להגיש בקשה בכתב עד 14 יום ממועד הדיון
ان كنت بحاجة للترجمة في جلسة المحكمة للغة غير العبرية – عليك تقديم طلب

خطيًا بشأن ذلك حتى 14 يوم من موعد الجلسة

בהתאם לחוק חל איסור לעשן בבית המשפט, בחצריו ובטווח של 10 מטרים מהכניסה לבית המשפט או מהיציאה ממנו
وفقاً للقانون ممنوع التدخين بالمحكمة , وبساحة المحكمة وعلى مسافة عشرة أمتار من المدخل الى المحكمة أو من الخروج منها .

נא להופיע בלבוש הולם.

אם הנכם אנשים עם מוגבלויות, ניתן לפנות לבית המשפט בכתב, בבקשה לקבלת התאמות נגישות, לפי הצורך. לקבלת פרטים נוספים הנוגעים לקבלת התאמות נגישות, ניתן לפנות למרכז המידע הטלפוני שמספרו 077-2703333 *3852.
اذا كنت كنت محدود الحركة، يمكنك التوجه خطيا الى المحكمة، بطلب الحصول على ملائمة تسهيل طريقك، بحسب الحاجة. للحصول على تفاصيل اضافية تتعلق بالحصول على ملائمة تسهيل طريقك، يمكن التوجه الى مركز المعلومات الهاتفي 077-2703333 *3852

בית המשפט ידון במשפט בנוכחותך. אם לא תופיע למשפט בתאריך הנקוב בהזמנה זו, יהא בית המשפט רשאי להוציא נגדך צו הבאה.
ستنظر المحكمه بالقضيه بحضورك. اذا لم تحضر للمحكمه في التاريخ المدون بالدعوه يحق للمحكمه ان تصدر امرا باحضارك

פישוט

הזמנה למשפט בעקבות כתב אישום שהוגש נגדך

מדינת ישראל הגישה נגדך כתב אישום, המצורף להזמנה זו.

עליך להתייצב לדיון בבית המשפט

בתאריך	בשעה	בכתובת	בפני
14.11.24	09:00 בבוקר	רח' הרצל 57, נתניה	[הגורם השיפוטי]

העבירות בכתב האישום

איומים (סעיף לחוק העונשין, התשל"ז-1977)

מה קורה אם לא מתייצבים לדיון

חובה להתייצב לדיון, אחרת בית המשפט רשאי להוציא נגדך צו הבאה שיבוצע על ידי משטרת ישראל כדי לכפות עליך להתייצב לדיון בבית המשפט.

אם יש לך עורך דין שייצג אותך בדיון, אפשר להגיש לבית המשפט בקשה בכתב שלא להתייצב לדיון ושהמשפט יתקיים בלעדיך. בית המשפט יבחן את הבקשה ויבדוק אם קיום המשפט בלעדיך לא יגרום לעיוות דין.

בעבירות חטא ועוון, שהעונש עליהן הוא עד 3 שנות מאסר, אפשר להגיש לבית המשפט הודאה בכל העובדות שבכתב האישום, בלי לציין עובדות נוספות שיכולות לשנות את תוצאות המשפט. במקרה זה, ואם לא התייצבת לדיון, בית המשפט יכול לדון אותך שלא בנוכחותך.

אם לא התייצבת לדיון, ובית המשפט יטיל עליך עונש קנס, הוא רשאי להטיל עליך גם עונש מאסר במקום הקנס.

איך להתכונן לדיון

1. ייצוג על ידי עורך דין (סנגור)

- יש לך זכות לייצוג על ידי סנגור, כלומר עורך דין שיגן עליך בהליך הפלילי המתנהל נגדך.
- אם ברצונך שסנגור ייצג אותך, כדאי להסדיר זאת בהקדם האפשרי, לפני הדיון.
- באפשרותך לשכור את שירותיו של עורך דין פרטי כסנגור.

פישוט ההזמנה לנאשם לדין פלילי

כתובת

לפני הגורם שיפוטי בתיק

אל:

הזמנה למשפט כי הוגש נגדך כתב אישום

המכתב הזה הוא הזמנה להגיע לדיון בבית המשפט, כי הוגש נגדך כתב אישום.
כתב האישום אומר שאולי עברת על החוק. בבית המשפט יבדקו אם יש הוכחות שזה נכון.

מתי יתקיים הדיון ולאן צריך להגיע?

מתי הדיון: בתאריך 14.11.24 בשעה 09:00 בבוקר

לאן להגיע: רחוב הרצל 57, נתניה

המשפט שלך יתנהל בפני [הגורם השיפוטי]

במה מאשימים אותך?

לפי כתב האישום, ביצעת עבירת אימים (סעיף ___ לחוק העונשין, התשל"ז-1977).

מה קורה אם לא מגיעים לדיון?

חובה להגיע לדיון, אחרת בית המשפט יכול להגיד למשטרה להביא אותך (קוראים לזה "צו הבאה").
אם יש לך עורך דין שמייצג אותך, אפשר לבקש בכתב מבית המשפט שעורך הדין יגיע במקומך ובלעדיך. בית המשפט יאשר את הבקשה רק אם הוא בטוח שזה לא יפגע בהגינות של המשפט.

אם העבירות שבהן מאשימים אותך הן קלות יחסית (שהעונש עליהן הוא עד 3 שנות מאסר), ואם כתבת לבית המשפט הודעה שבאמת עשית את כל מה שכתוב בכתב האישום (בלי להוסיף עובדות או פרטים חדשים) - יהיה אפשר לדון בתיק בלעדיך.

אם לא הגעת לדיון, ובסוף בית המשפט קבע שהעונש שלך הוא קנס (תשלום כספי) – יכול להיות שהוא ייתן לך מאסר (כלא) במקום קנס.

איך להתכונן לדיון?

ייצוג על ידי עורך דין (סנגור)

יש לך זכות שעורך דין יגן עליך בבית המשפט. הוא יהיה הסנגור שלך. אם אין לך כסף לשלם לעורך דין, אפשר לבקש מהסנגוריה הציבורית שתיתן לך עורך דין בתשלום סמלי או חינם (הדרכים ליצור קשר עם הסנגוריה מופיעות בסוף המכתב הזה). כדאי לטפל בזה כמה שיותר מוקדם, לפני הדיון.

הספרייה הלאומית 2023-היום

מהות הפרויקט

עם המעבר של הספרייה הלאומית למשכן החדש בירושלים, חל אצלה שינוי עמוק בזהות: מספריית מחקר סגורה היא הפכה למוסד תרבותי פתוח לציבור הרחב. ליווינו את השינוי הזה דרך אפיון שפה חדש, שמגדיר איך הספרייה מדברת כשהיא כבר לא פונה רק לחוקרים, אלא גם למבקרים מזדמנים, תלמידים, משפחות וקהילות שלמות. השפה החדשה נועדה לשקף את הפתיחות, את הסקרנות ואת ההזמנה להיכנס - פיזית ורעיונית.

לאחר אפיון השפה עבדנו עם הספרייה על מגוון רחב של נקודות תקשורת, באתר ובאזורים נוספים, כולל אלו המיועדים לקהל הרחב וגם לאלפי הקוראים הוותיקים שנשענים על שירותי העיון, ההשאלה והביקור. תפקידנו היה להפוך תוכן מורכב, רשמי ולעיתים אקדמי - לטקסטים פשוטים, מדוברים ונגישים יותר, כאלה שמייצרים תחושה של דלתות פתוחות ולא של מרחב סגור ואליטיסטי. האתגר המרכזי היה לשמור על האופי התרבותי־לאומי של הספרייה, ועדיין לאפשר לכל אדם להבין, להתמצא ולהרגיש מוזמן להיות חלק ממנה.

מה עשינו

- אפיון שפה, כולל ראיונות משתמשים
- הדרכה להטמעת האפיון
- כתיבה לאתר הספרייה
- מיקרו-קופי לתהליך הזמנת עותקים, הפקת כרטיס קורא, חיפוש תמונות עם AI והמפה האינטראקטיבית
- תכנון וכתיבה לתהליך הפקדת ספרים
- כתיבת בוט
- כתיבת נתב קולי
- הכנת תסריטי שיחה
- ניסוח מחודש למיילים האוטומטיים
- הכנת מדריכים להשאלה ועיון

על מה מבוסס אפיון השפה של הספרייה הלאומית

פגישות ושיחות (תודה!)

אמיר אורני
ירון דויטשר
קארין צדוק
נועם אליעזר
נתן הירש
נתי גבאי
עופרית אסף
אורלי סימון
גל הרשנבוים
תומר חדד
תמר שורק
נטע שפירא
גליה פולק-ארביב
רותי רובינשטיין
מוריה בר גיל
מאור חורי
מאיה מרין

הזווית הבינלאומית

היכרות עם אתרים של **12 ספריות לאומיות** באירופה, ארה"ב, אוסטרליה וניו-זילנד

מסמכים ודוחות

- חוק הספרייה הלאומית
- דוח הוועדה לעדכון התפיסה האסטרטגית של הספרייה
- האסטרטגיה הדיגיטלית החדשה
- סיפור המותג לאתר החדש
- מסע בחוויית הלקוח
- פרסונות למסע לקוח
- פרוגרמה שיווקית
- מחקר צורכי משתמשים
- תגובה לקונספט ולוגו חדש

דוגמאות תוכן

חינוך, תרבות, דיגיטל, ואפילו מודעות באולמות הקריאה :)

ביקורים וסיורים

- סיור עם נתן בבניין הנוכחי
- אפילוג – סיפורי עובדים, עובדות ולקוחות
- סיור עם תמר בבניין החדש

ראיונות משתמשים

- עיתונאי-חוקר, חרדי
- מעצבת כתובות, חרדית
- עורכת לשון, חילונית
- מתרגמת, חילונית
- אקטיביסטית-חוקרת, חילונית
- מפתחת למידה במט"ח, חילונית

תצפית דיגיטלית

- תמלילי צ'אטים
- פייסבוק

מתוך אפיון השפה של הספרייה הלאומית

מתוך שיחה עם עיתונאי-חוקר: על המחקר והישיבה באולמות

נגישות לידע חדש, מועיל, ברור, נוח

- כשאני **מחפש** חומרים - הכתובת הראשונה שלי זה הספרייה
- אוסף העיתונות העצום שאפשר **בנגישות לראות ולחפש**
- כמובן שמצאתי בספרייה
- **מצאתי**, **הזמנתי וקיבלתי** אותה ליד
- מה **שגיליתי**...
- אנשים שיודעים **לכוון** אותך איפה לבדוק ואיפה לחפש
- ככל שהספרייה תהיה יותר **נגישה** בדיגיטל לאנשים מהבית, היא **תשמש** יותר אנשים

מרגש, מפתיע, אפילו כיף

- הספרייה היא **הבית השני שלי**
- אווירה שקטה, **שקט טוב ובריא**
- **נעים** לראות אנשים מכל גווני החברה
- הספרנים הוותיקים, פשוט **כיף** לדבר איתם

משנה, מרחיב, עמוק

- אין משהו שאפילו דומה לספרייה הלאומית. כשאתה בא לספרייה הלאומית, אתה רואה **שיש פה משהו אחר**
- תמיד יש לפחות 50 איש שיושבים, קוראים, מחפשים, משתמשים בספרים. **בזה אתה רואה שאנחנו עם הספר**. זה המקום המדהים ביותר לדעתי
- רוב האנשים לא באים לקחת ספרים, הם באים **לקחת את הספרים אל תוכם, אל חיקם**
- אתה לא בא לקרוא ספרים, אתה בא **להרחיב ידע, לקחת איתך משהו**
- יש עניין של **העמקה** בספרייה

מתוך אפיון השפה של הספרייה הלאומית

מתוך שיחה עם מפתחת תוכניות למידה במט"ח

על המחקר והלמידה

נגישות לידע חדש, מועיל, ברור, נוח

- זה **שמור** לי **ומונח** לי
- כל שירות הזמנת הספרים הוא **משובח ומסודר ונוח וחביב**
- היכולת **לשמור את כל הביבליוגרפיה** שלך על מדף משלך, continuity של הביבליוגרפיה
- זה **פתוח המון שעות**, עד הלילה

מרגש, מפתיע, אפילו כיף

- **שקט**, **חלל ענק**, **תקרה גבוהה**, חלונות, אנשים יושבים אשכרה בשקט
- אני פעם בשבוע בספרייה הלאומית, לפעמים יותר, זה **כיף כיף כיף**
- השומרים מתוקים וכל הצוות **נעים ונחמד**, תמיד **נעים** שמברכים אותך
- אני מרגישה **מאוד בנוח** להגיע לשם
- אני אוהבת שבפנים שקט ויש רעש כשיוצאים ללובי, כי זה לא מאובן, זה **מקום חי**

משנה, מרחיב, עמוק

- אני אעדיף את הספרייה הלאומית על כל ספרייה אחרת, יש בה משהו **אחר לגמרי**

על אירועים

- זה **בחינם**
- **מתחיל בזמן, נגמר בזמן**
- יש את כל **הפסיליטיז**
- אני אוהבת שבערב אני יוצאת ויש גם הופעות ואירועים
- אני מביאה את כולם לאירועים האלה
- זה היה **מצמרר**
- אני לקוחה **מרוצה**, אין מה להגיד
- **אוהבת אוהבת אוהבת**
- בחירה מאוד **מוקפדת**
- **השילוב** בין אירועים היסטוריים לתרבות הוא מאוד מאוד **חזק** ומאוד מאוד **ייחודי**

מתוך אפיון השפה של הספרייה הלאומית

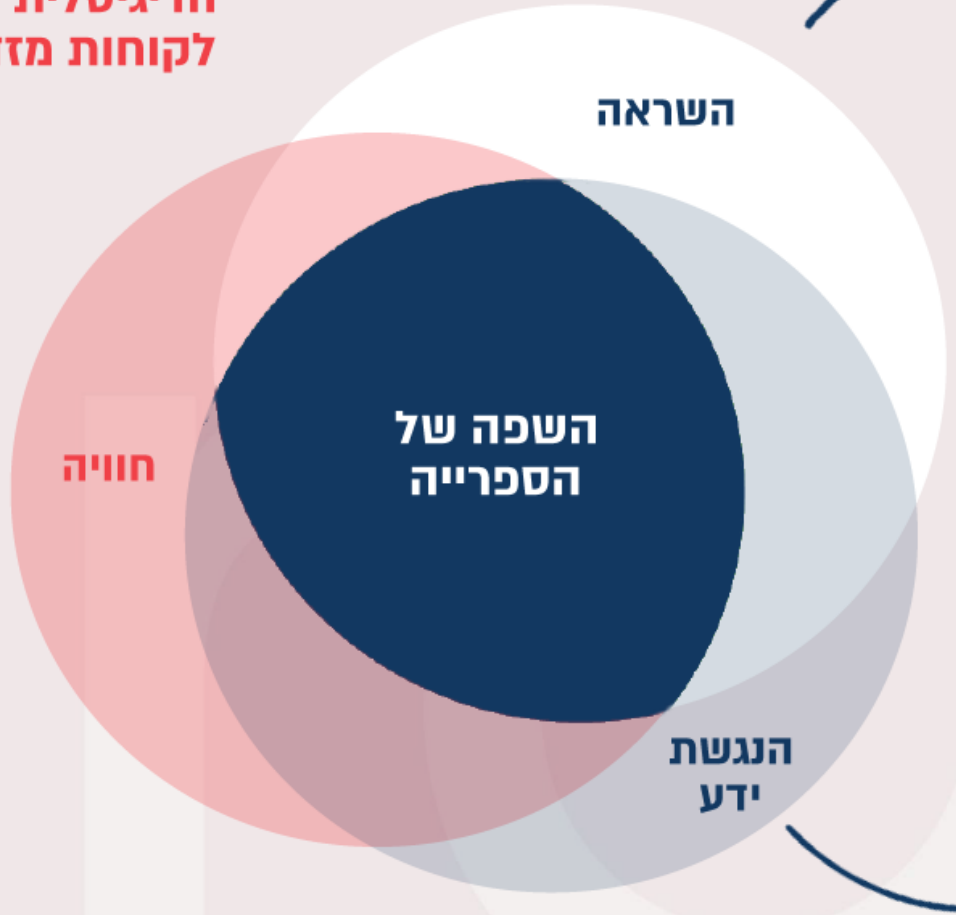
הסיפור
של כולנו

סיפור טוב יוצר מעורבות ומעמיק את הקשר,
כי הוא מעביר מידע בצורה מובנית וקלה לקליטה
עם נגיעה מרגשת שמחברת אותנו לעצמנו
ועם חיבור למשהו גדול מאיתנו - השראה

מתוך אפיון השפה של הספרייה הלאומית

מערכת יחסים עשירה ורב-ממדית שנשארת מעניינת לאורך זמן

שילוב ייחודי שיכול לעמוד בתחרות הדיגיטלית והתיירותית, ולהפוך לקוחות מזדמנים לקבועים



לקחתי משהו לחיים שלי
החיבור: טרנספורמטיבי, למשהו גדול ממני

נהניתי, היה מרגש
החיבור: רגשי, לעצמי

הגעתי בקלות לידע חדש
החיבור: שימושי, למידע

מתוך האתר של הספרייה הלאומית

תערוכת הקבע 'אוצר מילים'

לפגוש את המילים שעשו היסטוריה

באולם חדשני ואפוף מסתורין, תחת אור עדין ששומר על הדיו העתיקה, מוצגים כמה מהפריטים הכי יקרים וחשובים שלנו.

בתערוכה 'אוצר מילים' אתם מוזמנים ומוזמנות לצאת למסע בזמן דרך מילים, לראות מקרוב כתבים עתיקים, כתב יד שכתב הרמב"ם עצמו, התלמוד המודפס הראשון וקוראן מהמאה ה-9; לשאוב השראה מכתב ידם של ש"י עגנון, הרב קוק, נעמי שמר, דויד גרוסמן, חנה סנש ועוד אנשי רוח ידועים שיצרו בעברית, ערבית ושפות אחרות; לעיין בספרים דיגיטליים יחידים במינם, לצלול אל העבר דרך עיתונות היסטורית ולהאזין ליצירות ולפיוטים מתוך ארכיון הצליל הלאומי (יש דבר כזה!).

בתערוכה תראו במו עיניכם כתבים מקוריים שעיצבו את ההיסטוריה והתרבות שלנו כאן, במקום הזה, תשמעו את הסיפור שמאחוריהם ותבינו למה הם חשובים לנו כל כך.

תערוכה של גילוי והשראה שתישאר איתכם הרבה אחר כך.

לצפייה בפריטים נבחרים מהתערוכה

מתוך האתר של הספרייה הלאומית

חלון למטמון ע"ש ננסי וסטפן גרנד

באולם עצום, על מדפים אינסופיים, מסודרות תיבות גדושות ספרים. 4 מיליון ספרים. זה המטמון של הספרייה הלאומית.

איך ספרנים וספרניות מוצאים שם ספר? שאלה טובה, בשביל זה יש 4 רובוטים משוכללים שמאתרים את הספר ואפילו ניגשים ומביאים אותו בעצמם. דרך החלון תוכלו לראות את הרובוטים בפעולה!

אל האולם, שגובהו כגובה בניין בן חמש קומות ואורכו 75 מטר, אי אפשר להיכנס בעצמכם, כי רמת החמצן שבו כמעט אפסית. כך אנחנו שומרים על הספרים מפני התלקחות שריפה. בואו להציץ על המטמון מהחלון הגדול ולשמוע בעצמכם את כל הסיפור.

שימו לב: אל המטמון ניתן להגיע רק בליווי מדריך. פרטים נוספים בדלפק המודיעין ע"ש ג'קלין הלר.

חנות הספרייה

בחנות הספרייה ע"ש משפחת טובי תוכלו למצוא מזכרות אישיות וייחודיות המשקפות את חווית הביקור בספרייה הלאומית:

ספרים ומגוון פריטים ייחודיים ובלעדיים אשר ימשיכו ויספרו את סיפור הספרייה, אוספיה, והתערוכות שבה, גם מחוץ לכותלי הספרייה. תוכלו לרכוש ספרים, פרטי יודאיקה, חפצי נוי כמו גם מבחר פריטים של מוצרי עיצוב, משחקים מקוריים וצעצועים יצירתיים.

לאתר החנות

מתוך האתר של הספרייה הלאומית

איך מבקרים בספרייה הלאומית

כניסה ללא כרטיס

בביקור חינם תוכלו לשוטט להנאתכם בספרייה ולהתרשם מהאדריכלות הייחודית שלה, לבקר בפסל 'אותיות אור' בגן הספרייה, או לאכול בבית הקפה "אלף".

להשלמת החוויה כדאי להוריד את היישומון החינמי **Bloomberg Connects** המכיל מידע על התערוכות, הפריטים הייחודיים, יצירות האמנות, מסלולי סיור אפשריים, ועוד שיש לספרייה להציע.

שימו לב - לאולמות הקריאה ניתן להיכנס עם כרטיס קורא בלבד. קראו כאן את ההנחיות.

כניסה בתשלום אל "האוצרות"

עם כרטיס כניסה תוכלו לחוות את האוצרות התרבותיים במלואם: בתערוכת הקבע **"אוצר מילים"** תגלו כתבים מקוריים שעיצבו את ההיסטוריה והתרבות, כמו כתב יד של הרמב"ם, התלמוד המודפס הראשון וקוראן מהמאה ה-9, לצד יצירות של ש"י עגנון, הרב קוק, נעמי שמר ודויד גרוסמן. הכרטיס כולל גם הצצה לתערוכות המתחלפות: "**הדסה גולדויכט: אל הספריות הפנימיות**" ו"**יש פרחים: בין דפי הספרייה הלאומית**". בנוסף, תוכלו ליהנות ממיצג אינטראקטיבי ייחודי על מסך ענק החושף את חוויית הקריאה מזווית חדשה ומדגים את השפעת הספרים על חיינו.

להזמנת כרטיסים לסיור מודרך >
להזמנת כרטיסים לסיור עצמאי >
להזמנת כרטיסים לתערוכות המתחלפות >
להזמנת סיורים לקבוצות >

"האוצרות": מידע לקראת הביקור

שעות פתיחת מרכז המבקרים
ימים א'-ד' בשעות 9:00 עד 18:00
יום ה' בשעות 13:00 עד 21:00
יום ו' וערבי חג בשעות 9:00 עד 13:00

למי מתאים הביקור
ביקור וסיור בספרייה יתאימו לילדים, למבוגרים ולכל מי שבאמצע, ובעיקר מגיל קריאה ומעלה.
הסיור עצמו לוקח כשעה וחצי. מוזמנים להישאר אחר כך בספרייה כמה שתרצו :)

למידע נוסף ולדרכי הגעה >

בניין הארץ : שיכונים בשנות ה-50 /
בונה, מרים טוביה,

תהליך הזמנת עותקים לעיון

להזמנת סריקה בתשלום

עותקים זמינים באולם הקריאה

איך זה עובד?

- עותקים אלה נמצאים על המדף באולם, ואפשר לעיין בהם ללא תיאום וללא הזמנה בשעות הפתיחה של האולם.
- כדי להיכנס לאולם הקריאה יש להירשם לאתר הספרייה ולהציג כרטיס קורא דיגיטלי בכניסה לאולם.
- כדאי לשמור את מספר המדף (כולל האות) כדי למצוא את העותק בקלות או כדי לבקש עזרה מצוות האולם.

חיפוש בעותקים (לפי מיקום, כרך, שנה וכו')

מיקום	מס' מדף	סוג פריט	כרך	זמינות
אוסף יהדות וישראל	218 תע =2	ספר		באולם קריאה

עותקים להזמנה

יש לך שאלה? אפשר ליצור איתנו קשר ונשמח לעזור :)

תהליך הזמנת עותקים לעיון

עותקים להזמנה

איך זה עובד?

- עותקים אלה ניתנים לעיון בהזמנה מראש ובתוך אולם הקריאה בלבד. חלק מהפריטים ניתנים גם להשאלה בתנאים מסוימים.
- פריט שהוזמן מהמחסן הרובוטי צפוי להגיע לדלפק השירות תוך כשעה (בשעות הפעילות). כדאי להזמין כבר מהבית.

חיפוש בעותקים (לפי מיקום, כרך, שנה וכו')

מיקום	מס' מדף	סוג פריט	כרך	זמינות
המחסן הרובוטי	A 6300 2001	ספר		לעיון באולם

בחירת דלפק לאיסוף הפריט:

ישראל-יהדות (קומה 2-)

הוספת הערה (לשימוש עצמי)

הזמנה

החולה המדומה / מוליר,

תהליך הזמנת עותקים לעיון

אנחנו מכינים את ההזמנה. אלה השלבים הבאים:

הפריט יגיע מהמחסן לדלפק

יישלח לך מייל אישור שהפריט מוכן

אפשר לאסוף את הפריט מהדלפק

חשוב: אפשר לקחת הביתה רק עותקים שהוגדרו להשאלה ובתנאי שיש לך מינוי השאלה

1

בהזמנה לישראל-יהדות (קומה 2-)

החולה המדומה / מולייר ; תירגם נתן אלתרמן.

מוליר, 1622-1673

ברקוד: 2139909-10

הזמנתך התקבלה. נשלח לך מייל כשהפריט יגיע לדלפק השירות.

ביטול הזמנה

כתיבת מיילים אוטומטיים למערכת ההשאלה

שורת הנושא: עדכון בנוגע למועד החזרת פריט

הספרייה הלאומית
المكتبة الوطنية الإسرائيلية
The National Library of Israel

שלום תהילה,

[לפריטים מושאלים]

הפריט ששאלת מהספרייה הלאומית הוזמן על ידי קורא נוסף, ולכן אי אפשר להאריך את משך ההשאלה שלו.

נבקש להחזיר אותו לדלפק ההשאלה שבקומה 1- עד לתאריך ההחזרה.

זהו הפריט המדובר:

[לפריטים שמורים]:

הפריט השמור לך בדלפק בספרייה הלאומית הוזמן על ידי קורא נוסף.

הוא יישמר עבורך עד תאריך ההחזרה, ולאחר מכן יועבר לקורא הבא.

זהו הפריט המדובר:

[לעדכון של הספרנים]:

רצינו לעדכן שהשתנה תאריך ההחזרה של הפריט הבא:

מספר מדף	מחבר	כותר	עותק	תאריך השאלה	תאריך החזרה מעודכן
PB 2033	Pontificio Istituto biblico	Analecta biblica [journal] : investigationes scientificae in res biblicas.	1310395-960	14/11/2024	21/11/2024

למידע נוסף בנושא הזמנת פריטים לחצו כאן.

המייל הזה נשלח אוטומטית, ולכן אי אפשר להשיב עליו.
בכל שאלה, אפשר ליצור איתנו קשר כאן.

להתראות,
צוות הספרייה הלאומית

שורת הנושא: הפריט שהזמנת הגיע לדלפק השירות

הספרייה הלאומית
المكتبة الوطنية الإسرائيلية
The National Library of Israel

[שמיר תהילה, מס' קורא 123456789]

שלום תהילה,

הפריט שהזמנת ב-09/12/2024 הגיע **לדלפק ישראל-יהדות שבקומה 2-** באולם הקריאה של הספרייה הלאומית. אפשר להגיע ולאסוף אותו בתוך 14 יום (עד 18/12/2024).

זה הפריט שמחכה לך בדלפק:

מספר מדף	מחבר	כותר	עותק
2012 B 4366	Iancu, Carol	Bleichroeder şi Crémieux : lupta pentru emanciparea evreilor din România la Congresul de la Berlin : corespondență inedită / (1878-1880)	3247409-10

חשוב לדעת

- אי אפשר להוציא את הפריט מאולם הקריאה.
- אנחנו מזמינים אותך לעיין בו באולמות הנוחים והשקטים בשעות הפעילות.
- אפשר להאריך את משך שמירת הפריט בדלפק דרך האזור האישי שלך באתר הספרייה.

שעות הפעילות של אולם הקריאה

ראשון עד חמישי, מ-9:00 עד 20:00

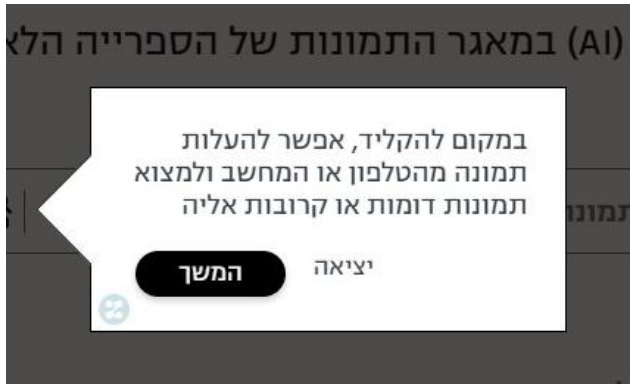
ימי שישי, מ-9:00 עד 13:00

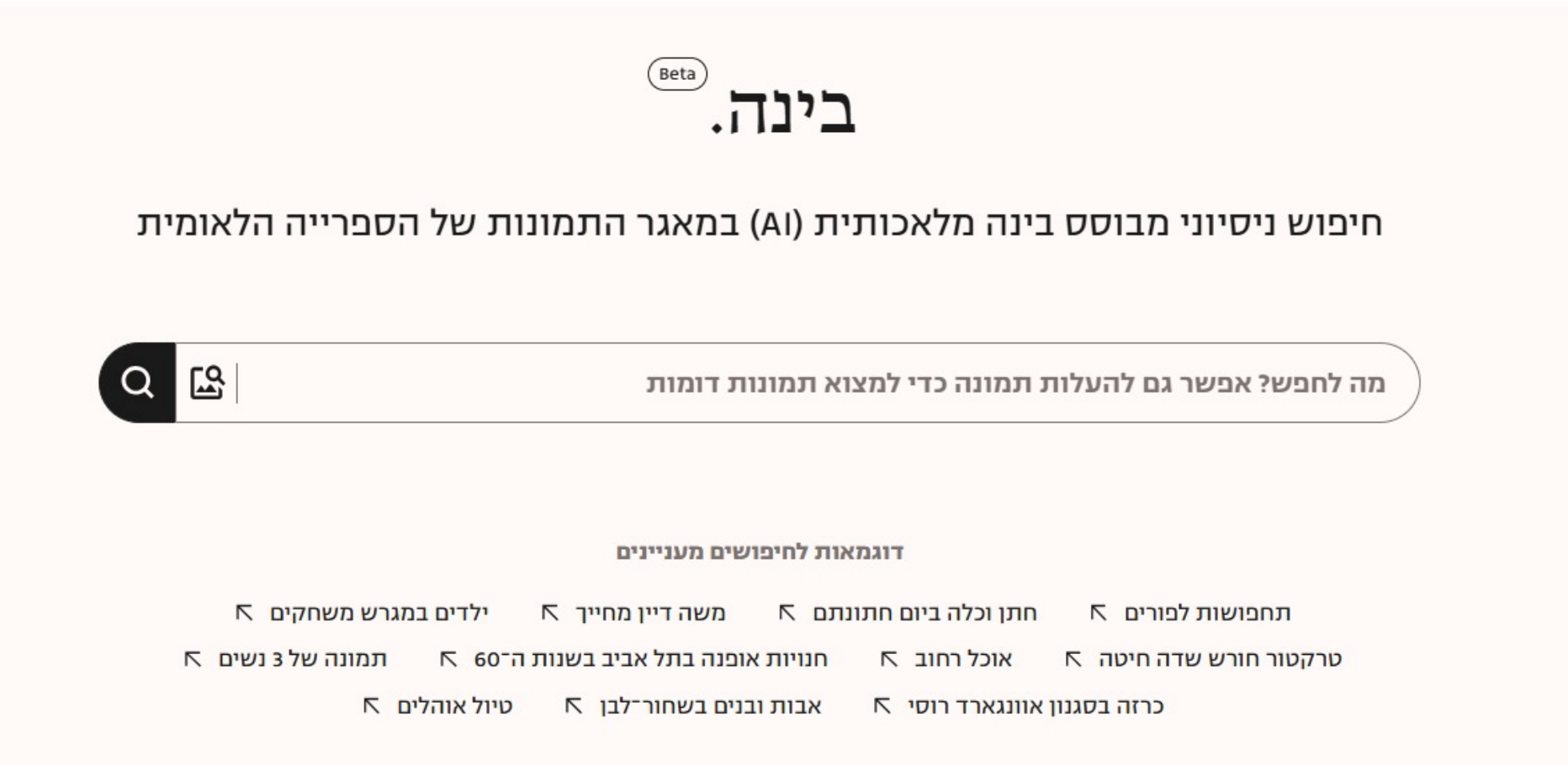
למידע נוסף בנושא הזמנת פריטים לחצו כאן.

המייל הזה נשלח אוטומטית, ולכן אי אפשר להשיב עליו.
אפשר ליצור איתנו קשר דרך כאן ונשמח לעזור.

נתראה בדלפק,
צוות הספרייה הלאומית

מערכת חיפוש תמונות עם AI





תהליך הפעלת כרטיס קורא

הספרייה הלאומית היא לא ספרייה רגילה - היא מוסד לאומי שתפקידו לשמור על אוצרות התרבות הנדירים שלנו למען הדורות הבאים. אולמות הקריאה הם לב ליבה של הספרייה. מגיעים אליהם כדי ללמוד, לחקור ולעבוד, לעיין בחומרים ולהרחיב את הדעת.

כרטיס הקורא נועד לשפר את חוויית השירות בספרייה וליצור מרחב שקט ופורה. הכרטיס הדיגיטלי האישי שלך יופיע באזור האישי באתר הספרייה. אפשר להפיק גם כרטיס קורא פיזי למי שירצו בכך.

כרטיס קורא

יש להציג את הכרטיס בכניסה לאולם הקריאה
הכרטיס אישי, אין להעביר אותו לאדם אחר

להורדת הכרטיס

אמיר גבירץ
amir@drafttt.co.il

כללים והנחיות שכדאי לקרוא >

לפני שנכנסים לאולמות הקריאה

1. מציגים כרטיס קורא

כל אדם מעל גיל 14 צריך כרטיס קורא אישי כדי להיכנס

2. משאירים ציוד אישי בלוקרים

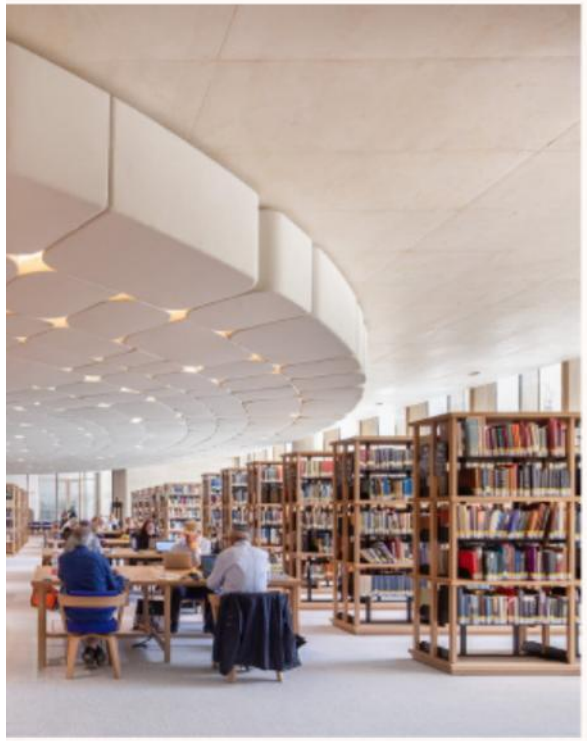
הכניסה לאולמות הקריאה היא רק עם ציוד הדרוש ללמידה או לעבודה. את התיק ואת שאר הציוד יש להשאיר בלוקרים

3. משאירים בחוץ אוכל ושתייה

אסור להכניס אוכל ושתייה, חוץ מבקבוק מים סגור

4. ילדים וקבוצות

- ילדים עד גיל 10 חייבים ליווי מבוגר לכל אורך השהות באולמות הקריאה
- אסור להיכנס בקבוצות



תהליך הפעלת כרטיס קורא

בתוך אולמות הקריאה

1. שומרים על השקט

- אין לדבר, גם לא בטלפון הנייד
- את הטלפון הנייד צריך להעביר למצב שקט

2. שומרים על הספרים

- חשוב לשמור על הפריטים ולנהוג בהם בזהירות
- אין להוציא מהספרייה פריטים שהוזמנו לעיון וספרים שנמצאים באולם

3. שומרים על הציוד האישי

- הספרייה לא אחראית לציוד שיושאר באולמות הקריאה ללא השגחה

4. מצלמים? שמרו על הפרטיות

יש לכבד את הפרטיות של שאר הנוכחים. אפשר לצלם באולמות הקריאה, לשימוש אישי ולא מסחרי, אבל אסור לצלם אנשים אחרים ללא רשות

5. במחסן הרובוטי מתלהבים בלחש

הצפייה במטמון הספרים וברובוטים מוגבלת לכמה דקות בלבד, וחשוב במיוחד לשמור במהלכה על השקט

תכנון וכתיבה של תהליך הפקדת ספרים לספרייה הלאומית

טופס הפקדת פריטים למשמרת בספרייה הלאומית

תודה שבחרת להעשיר את אוסף הספרייה הלאומית!

אנחנו גאים לאצור בין כותלי הספרייה כל יצירה חדשה שיוצאת לאור בישראל, ומבחר נדיר של אוספים, ארכיונים, מכתבים ונכסי תרבות אחרים, שיישמרו כאן לדורות.

מה אפשר לעשות דרך הטופס

* **להפקיד עותקי חובה:** פרסמת יצירה חדשה בישראל? ברכות! כאן אפשר להפקיד אותה למשמרת לדורות הבאים.
* **להציע תרומות ומתנות:** יש ברשותך אוסף או ארכיון שעשוי לעניין אותנו? זה המקום להציע לנו אותם לבדיקה.

כדי לחסוך זמן ומאמץ, חשוב לנו לציין מראש

באוסף הספרייה כבר יש עותקים רבים ממגוון מהדורות של אנציקלופדיות ומילונים (האנציקלופדיה עברית, מילון אבן שושן ואחרים) ושל עיתונים יומיים, גם מתקופות מוקדמות שלהם. לכן לא נוכל לקבל עותקים נוספים של פרסומים אלה.

התחלה

כמה פרטים אישיים לפני שנתחיל

כדי שנוכל ליצור קשר לבירורים ולעדכן על התקדמות התהליך. לא נעשה בפרטים שום שימוש אחר.

אם ההפקדה היא עבור מישהו אחר, יש למלא את הפרטים שלו

פרטים בסיסיים על מה שרצית להפקיד בספרייה הלאומית

באיזה סוג של פריט או פריטים מדובר?

* אם יש יותר מאפשרות אחת מתאימה, יש לבחור את זו שמתארת את הפריט (או את הפריטים) באופן הטוב ביותר.
* אם יש לך כמה סוגי פריטים, יש למלא את הטופס מספר פעמים, עבור סוג אחד בלבד בכל פעם.

ספר אחד או יותר
גיליונות של כתבי עת
ארכיון או פריט ארכיוני (חומר מקורי שלא פורסם)
קובצי מוזיקה דיגיטליים
פריטי מוזיקה פיזיים

ספר/כתב עת/מוזיקה/ארכיון

השאלה הזאת תיפתח אוטומטית אחרי הבחירה בשאלה הקודמת

מה שבירוק

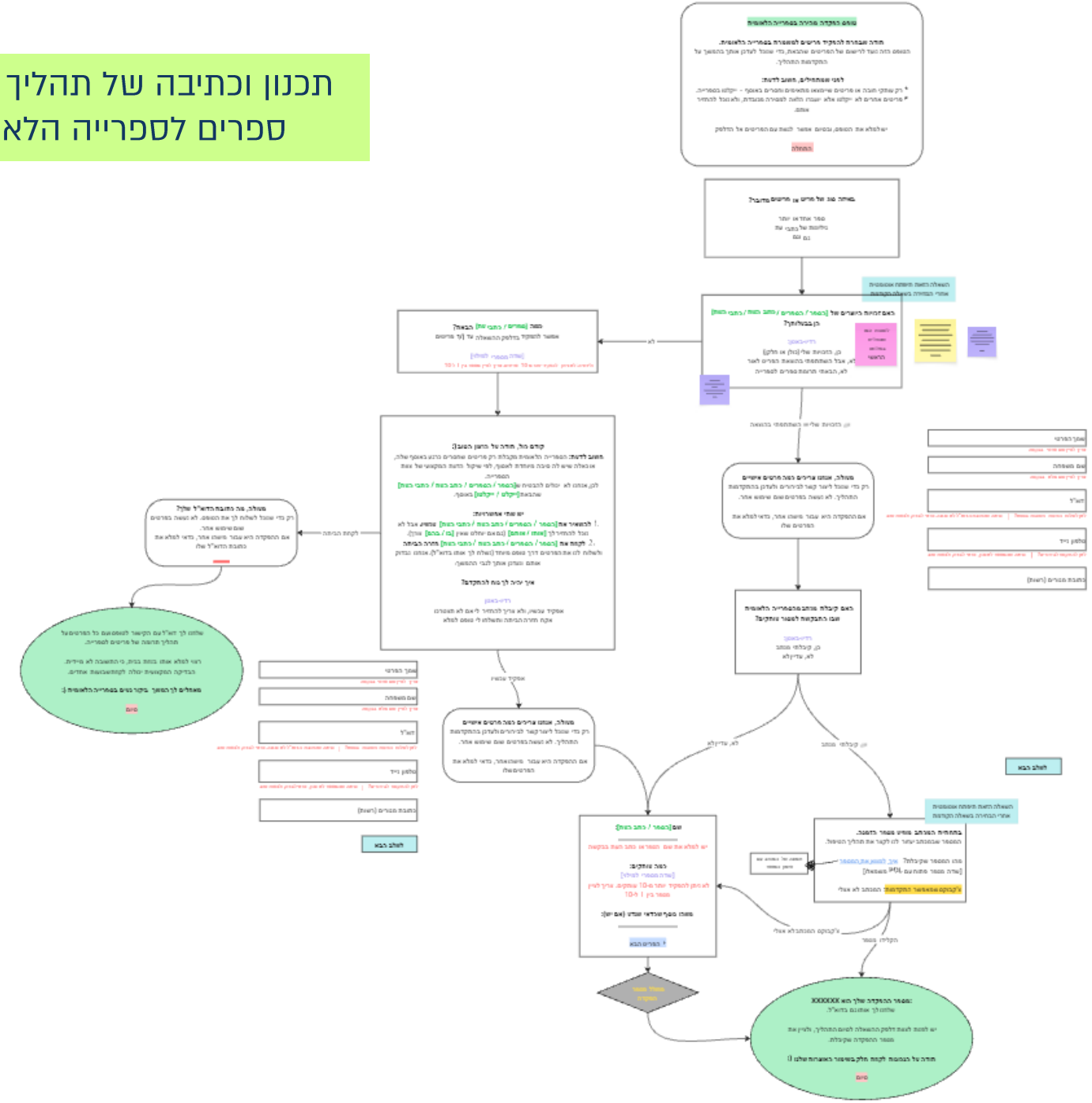
כמה [ספרים / כתבי עת / קובצי מוזיקה / פריטים] רצית למסור?

[להציג לפני התשובה רק את המשפט הרלוונטי מתוך הבאים:]

חשוב: מספר עותקים של אותו ספר, או סדרה אחת בת כמה כרכים - **נחשבים ספר אחד**

חשוב: מספר גיליונות של אותו כתב עת נחשבים כתב עת אחד

חשוב: מספר שירים מאותו אלבום - **נחשבים פריט אחד**



מסע לקוח 'ביקור באולמות הקריאה'

השומר:
תסריט שיחה
+ גלויה
+ שלט

חולפים על פני
דלפק השירות

מסיירים בבניין,
בתערוכות, בקפה
ובחנות

מגיעים לשומר
בכניסה לאולם הקריאה
(לפעמים גם לדלפק
ההשאלה)

שומעים על הספרייה
הלאומית כאתר תיירותי
שכדאי לבקר בו

מחליטים להגיע לביקור –
בקבוצה או עצמאית

נכנסים לאתר
לחפש מידע

האתר:
אזורי המידע
+ ההרשמה

מגיעים לספרייה ומייד
רואים את אולם הקריאה

נכנסים לאולם הקריאה,
משוטטים ומצלמים

מזמינים כרטיסים

יוצאים מהספרייה
וחוזרים הביתה
שמחים וטובי לב

כתיבת גלויה לחלוקה על ידי השומרים בכניסה לאולמות הקריאה

אולמות הקריאה של הספרייה הלאומית
השער לאוצר הידע הלאומי שלנו

הכניסה בהצגת כרטיס קורא בלבד

אולמות הקריאה הם מרחב שקט הנועד למחקר וללימוד. כרטיס הקורא אומר לנו שהסכמת לכללי ההתנהגות הנדרשים לשמירה על מרחב זה.

מה אפשר לעשות באולמות הקריאה?

- ללמוד, לחקור ולעבוד
- לעיין בספרים מאוסף הספרייה
- לשאול את הספרנים והספרניות כל שאלה. הם נחמדים, כדאי לדבר איתם (אבל בשקט)

הספרייה הלאומית
المكتبة الوطنية الإسرائيلية
The National Library of Israel

להרשמה לאתר הספרייה ולהנפקת כרטיס קורא

הספרייה הלאומית
المكتبة الوطنية الإسرائيلية
The National Library of Israel

כדי שהשהייה באולמות הקריאה תהיה חוויה נעימה ומרתקת, יש כמה כללים בסיסיים שחשוב לשמור עליהם:

לשמור על השקט ולא לדבר
איך אתם בפנטומימה?

להעביר את הטלפון למצב שקט
גם רטט זה בסדר

להשאיר את התיק בלוקר
לא לדאוג,
נחזיר לכם אותו תיק-תק

לא להיכנס עם אוכל ושתייה
רעבים?
יש בית קפה וגינה נעימה

איור: תן זייגר

תסריטי שיחה לשמורים
באולמות הקריאה

תסריט שיחה לשומר

מבקר מגיע לכניסה לאולם הקריאה.

1. **לשאול: בוקר טוב/צוהריים טובים/ערב טוב, יש לך כרטיס קורא?**

>> אם כן – "אפשר לראות אותו, בבקשה?"

>> אם לא – **לתת גלויה** ולהגיד: "זה אולם למידה ומחקר, אז אפשר להיכנס רק עם כרטיס קורא. צריך להוציא את הכרטיס דרך האתר, יש כאן קוד QR".

>> אם מתבלבלים או מתקשים – "אם צריך עזרה או מחשב, אפשר לרדת לדלפק ההשאלה בקומה 1- ויעזרו לך שם"

2. **אם מראה כרטיס כניסה פיזי**
אפשר להיכנס
3. **אם מראה כרטיס כניסה דיגיטלי (בטלפון)**
צריך לשאול: "את/ה/ם מכיר/ה/ים את הכללים של אולמות הקריאה? ביקרת/ם פה פעם?"

>> אם כן – "יופי, אפשר להיכנס, רק לשמור על השקט ולא לדבר, טוב? הטלפון על מצב שקט?"

>> אם לא – להגיד: "זאת לא ספרייה רגילה. האולמות מיועדים ללמידה ולמחקר, אז יש כאן כללי התנהגות מיוחדים. בבקשה תקראו את הכללים שעל הגלויה לפני שתיכנסו. שימו לב במיוחד שצריך להיות בשקט, בלי לדבר. את הציוד האישי צריך להשאיר בלוקרים, וגם אסור לאכול בפנים, טוב?"

אחרי שקראו את הגלויה ואישרו שהבינו את הנהלים – אפשר להיכנס

כתיבת בוט הספרייה

	תפריס שני		מידע (רמה שלישית): קישור למידע ותמיד יש גם הפנייה למענה אנושי	תפריס (רמה רביעית)	
הגעה ושעות פתיחה	מה תרצי לברר? (השאלה בראש התפריט): שעות פתיחה תיוג: צוות שירות ומודיעין	לדעתי לדלג על התפריט הזה ולתת מייד שתי בועיות - שעות ודרכי הגעה, אחת אחרי השנייה.	הספרייה הלאומית פתוחה בימים א-ה בשעות 13:45-9:00 וביום ו בשעות 12:45-9:00 חשוב לשים לב שלאולמות ושירותים מסוימים יש זמנים ייחודיים :הפירוט המלא בקישור הבא https://www.nli.org.il/he/at-your-service/opening-hours	שעות הפתיחה של הספרייה הלאומית 📚 משכן הספרייה ואולם הקריאה הראשי ימים ראשון עד חמישי: 9:00 עד 20:00 יום שישי: 9:00 עד 13:00 ⏰ לשעות הפתיחה של אולמות ושירותים נוספים > www.nli.org.il/he/at-your-service/opening-hours 💡 התערוכות והסיורים ימים ראשון עד רביעי: 9:00 עד 18:00 יום חמישי: 14:00 עד 22:00 יום שישי: 9:00 עד 13:00 **כדאי לרכוש כרטיסים מראש באתר הספרייה.** שימו ❤️ ⏰ שעות הפתיחה יכולות להשתנות בשל פעילויות ואירועים בספרייה. כדאי להתעדכן גם באתר > www.nli.org.il 11:26	איך תרצה להמשיך? אפשר לעזור במשהו נוסף? יש לי שאלה נוספת (מחזיר להודעה ראשונה) אשמח למענה אנושי (מחוץ לשעות הפעילות תוצג הודעה מתאימה) סיימתי, תודה	אני מקווה שהמידע היה מועיל. במה עוד אוכל לעזור? יש לי שאלה נוספת (מחזיר להודעה ראשונה) אשמח למענה אנושי (מעביר להודעת "אני מעביר אותך") סיימתי, תודה
	דרכי הגעה תיוג: צוות שירות ומודיעין		בקישור הבא ניתן למצוא מידע על מיקום הספרייה, דרכי הגעה ומקומות חניה: https://www.nli.org.il/he/at-your-service/map	איך להגיע לספרייה הלאומית כתובת: קריית הלאום, קפלן 1, ירושלים 🚌 תחבורה ציבורית (מומלץ!) אוטובוס: קווים עירוניים 7, 9, 14, 35, 66, 90 ו-97 רכבת: מתחנת הרכבת יצחק נבון בירושלים באוטובוסים 14, 90 ו-97. 🚗 רכב פרטי חניה בתשלום בחניון הספרייה ברחוב רופין 36, או ברחובות הסמוכים ובחניונים אחרים באזור. 💡 למידע נוסף על דרכי הגעה, אוטובוסים מחוץ לירושלים וחניה > www.nli.org.il 11:30 ✓	?איך תרצה להמשיך יש לי שאלה נוספת אשמח למענה אנושי סיימתי, תודה	
סיורים ואירועים	מה נושא פנייתך? (השאלה בראש התפריט) כרטיסים לארוע תרבות תיוג: צוות שירות ומודיעין	משמח לראות אתכם! באיזו מסגרת תבקרו בספרייה? (השאלה בראש התפריט) אירוע תרבות תיוג: צוות שירות ומודיעין	,פריטים נדירים, פסטיבל סרטים, הופעות! כנסים, סיורים בין אוספי הספרייה המרתקים, תערוכות מתחדשות וחוויות משפחתיות. כל זה ועוד מתקיימים אצלנו .!בספרייה הלאומית ?רוצה להירשם ולקבל עוד פרטים https://www.nli.org.il/he/visit/events !מחכים לך	?האם צריך קישור להזמנת כרטיס לאירוע? יש אפשרות כזאת אונליין בספרייה הלאומית מתקיימים אירועי תרבות, מפגשי לימוד, הפקות מוזיקה חד-פעמיות, כנסים ופסטיבלי סרטים 🎬 האירועים מבוססים על אוצרות הספרייה הייחודיים ומציעים לציבור הרחב חוויה מעמיקה, איכותית ומעוררת השראה. מוזמנים ומוזמנות! 📚 לפרטי האירועים הקרובים > www.nli.org.il/he/visit/events 🎟️ לקבלת עדכונים קבועים במייל על אירועי הספרייה > www.nli.org.il/he/visit/events 11:36 ✓	?איך תרצה להמשיך יש לי שאלה נוספת אשמח למענה אנושי סיימתי, תודה
	ביקור ליחידים ומשפחות בחוויית הספרייה תיוג: צוות שירות ומודיעין	סיור עצמאי או למשפחה	הכנסו ללב ליבה של הספרייה הלאומית! ותשוטטו בין פריטים נדירים, אוספים מיוחדים ותערוכות מתחדשות ב"מרכז חווית הספרייה". הירשמו לסיורים בקישור הבא (לרשום את הקישור) מחכים !לכם	מוזמנים ומוזמנות להיכנס ללב ליבה של הספרייה הלאומית >>>>

כתיבת נתב השיחות של הספרייה

ניסוח סופי- תפריט ראשי	הקשה בנתב	ניסוח סופי - תפריט המשך	הקשה בנתב	העברה לתור	ההפניה
למידע על שעות הפתיחה ואיך להגיע אלינו - לחצו 1	1	לשעות הפתיחה - לחצו 1	1	מעבר לקבלת מידע מוקלט	קובץ מוקלט - שליחת סמס + השמעת המידע ובמקביל נשלח סמס+ חזרה לתפריט/ ניתוק
		לדרכי הגעה - לחצו 2	2		קובץ מוקלט - שליחת סמס + השמעת המידע ובמקביל נשלח סמס+ חזרה לתפריט/ ניתוק
		לחזרה לתפריט הראשי - לחצו 0			
לשירותי הספרייה - השאלה, עיון וייעוץ - לחצו 2	2	למידע מוקלט על שירותי הספרייה - לחצו 1	1	מעבר לקבלת מידע מוקלט	קובץ מוקלט - שליחת סמס + השמעת המידע ובמקביל נשלח סמס+ חזרה לתפריט/ ניתוק
		להדרכה ולעזרה בחיפוש מידע - 2	2	יעץ כללי	
		לפניות בנושא הרשמה והשאלה - 3	3	השאלה	
		למסירת ספרים ועותקי חובה - 4	4	העברה לשלוחה במרכזיה	6200
		להזמנת סריקות והעתקים - 5	5	העברה לקבוצת שלוחות במרכזיה	יצלצל ב-2 השלוחות - 6352+ 6412
		לאולמות הקריאה - 6	6	העברה לשלוחה במרכזיה	לדלפק ישראל ויהדות - לחצו 1
					לדלפק אוסף קבלה וחסידות על שם גרשם שלום - 2
					לדלפק אסלאם ומדעי הרוח - 3
					לאולם הקריאה לאוספים מיוחדים - לחצו 4
		לשאלות נוספות על שירותי הספרייה - לחצו 7	7	יעץ כללי	**לחזרה לתפריט הראשי - לחצו 0**
		לשמיעה חוזרת לחצו 9. לחזרה לתפריט הראשי - לחצו 0			
לביקור בספרייה הלאומית ולאירועי תרבות וחינוך - לחצו 3	3	באן אולי ייכנס בעתיד מידע מוקלט על הפעילויות. בינתיים אין. להתעלם			
		להזמנת כרטיסים ליחידים ולמשפחות - לחצו 1	1	הזמנות	
		לפניות בנוגע להזמנה קיימת - 2	2	הזמנות	
		להזמנה חדשה לבתי ספר - 3	3	קובץ מוקלט + קבלת סמס	קובץ מוקלט - שליחת סמס + השמעת המידע ובמקביל נשלח סמס+ חזרה לתפריט/ ניתוק
		להזמנה חדשה לקבוצות ולסוכנים - 4	4	קובץ מוקלט + קבלת סמס	קובץ מוקלט - שליחת סמס + השמעת המידע ובמקביל נשלח סמס+ חזרה לתפריט/ ניתוק
		לתוכניות הוראה והשתלמויות - 5	5	הזמנות	
		לחנות הספרייה - 6	6	העברה לשלוחה במרכזיה	לקבל מאמיתי מספר לחנות
		לשאלות נוספות על פעילויות הספרייה - לחצו 7	7	הזמנות	
		לשמיעה חוזרת לחצו 9. לחזרה לתפריט הראשי - לחצו 0			
למשרדי הספרייה - כספים, משאבי אנוש והנהלה - לחצו 4	4	לכספים לחצו 1	1	כספים	ספקים בארץ - לחצו 1
					ספקים מחו"ל - 2
					מוסדות פיננסיים - 3
					לקניינות - 4
					לפיתוח עסקי - 5
					לחשבות - 6

כתיבת מדריכים

איך מתחילים: עיון והשאלה בספרייה הלאומית

הספרייה הלאומית שומרת על יותר מ-4 מיליון פריטים, כמו ספרים, עיתונים, ארכיונים, קטעי מוזיקה, מפות ופריטים נדירים אחרים. רובם שמורים במחסן הרובוטי שלנו, ומקצתם מסודרים על מדפים באולם הקריאה.

לפריטים רבים יש גרסה דיגיטלית שניתן לעיין בה מרחוק, אבל ברוב המקרים יש להגיע לאולמות הקריאה המרווחים והנעימים שבספרייה הלאומית כדי לעיין בספרים ובפריטים אחרים שיש עליהם זכויות יוצרים.

כדי לשמר את האוסף החשוב גם לדורות הבאים, רוב הפריטים אינם ניתנים להשאלה הביתה. בהמשך נסביר מתי ואיך אפשר לשאול ספרים.

אז מאיפה להתחיל?

הנה מדריך מפורט, צעד אחרי צעד.

איך להגיע לפריט שחיפשת?

צעד ראשון: למצוא את הפריט בקטלוג

צעד שני: לצפות בפריט מרחוק, אם אפשר

צעד שלישי: לעיין בפריט הפיזי, אחרי הרשמה קצרה לאתר הספרייה

PayBox

2023-היום

מהות הפרויקט

Paybox היא אפליקציה פיננסית פופולרית, שהושקה במקור בשפה קלילה ומשעשעת, שהייתה אז בשורה חדשנית בעולם התשלומים. עם הרחבת סל השירותים באפליקציה, התברר שהטון הקליל כבר לא מתאים למורכבות המוצר. בנקודה זו נכנסנו לתמונה: יצרנו אפיון שפה חדש שהגדיר איך Paybox תתבגר בלי לאבד את היומיומיות ואת הנגישות. גיבשנו שפה טבעית ולא מתחנפת, שמתאימה לאפליקציה שישראלים משתמשים בה כל יום.

במקביל ליווינו את פיתוח Paybox Young, האפליקציה הפיננסית הראשונה בישראל לילדים ולנוער. כאן האתגר היה אחר לגמרי: לכתוב לנוער בשפה שמדברת אליהם ומכבדת אותם, להנגיש מושגים פיננסיים לילדים, וליצור תהליכי שימוש שהדור הצעיר - שלא רגיל לאפליקציות מורכבות - מסוגל להשלים בקלות. במקביל בנינו שכבת תקשורת שמדברת גם אל ההורים, מחזקת אמון ומגדירה פעולות משותפות שההורה והילד מבצעים יחד.

שני קהלים שונים לחלוטין ואתגר אחד מרכזי: לייצר שפה אחת חכמה, מדויקת ומודולרית, שתשרת גם מבוגרים וגם ילדים. מבחינתנו מדובר באתגר מתמשך, כי אנחנו ממשיכים לכתוב וללוות את שתי האפליקציות עד היום.

מה עשינו

- אפיון שפה
- סדנה להטמעת האפיון
- ניהול טרמינולוגיה
- כתיבת מיקרו-קופי שוטפת לאפליקציית המבוגרים ולאפליקציית הילדים והנוער

מתוך אפיון השפה של PayBox

נכתוב כמו שהלקוחות שלנו מדברים

כדי להיות חלק מהיומיום של הלקוחות שלנו ולהיטמע בו, אנחנו צריכים גם להישמע כמו היומיום שלהם. איך הם קוראים לדברים? איך הם אומרים אותם?

מתוך הראיונות והתצפית הדיגיטלית

הוספה ליתרה

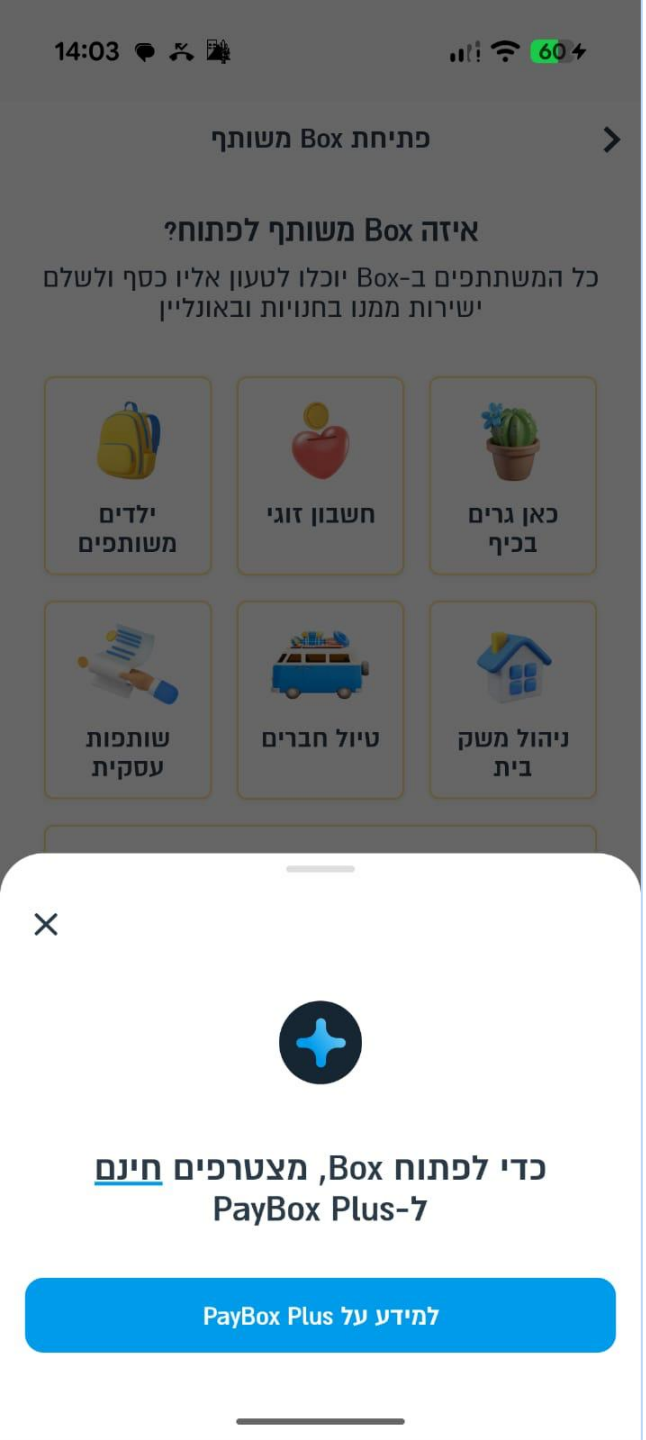
אספתי כסף
הכנסתי ישירות לקבוצה
לצבור כסף
סכומים שנצברים ביתרה
להוסיף כסף ליתרה
הכסף שנאסף נשמר בפייבוקס
להשאיר את הכסף
מכניסה כל חודש סכום מסוים
כסף יושב בקבוצות
נפקיד כל חודש כסף לאפליקציה
מפקידה לו דמי כיס בהעברה לקבוצה
כמה נשאר
יש לי סכום ביתרה

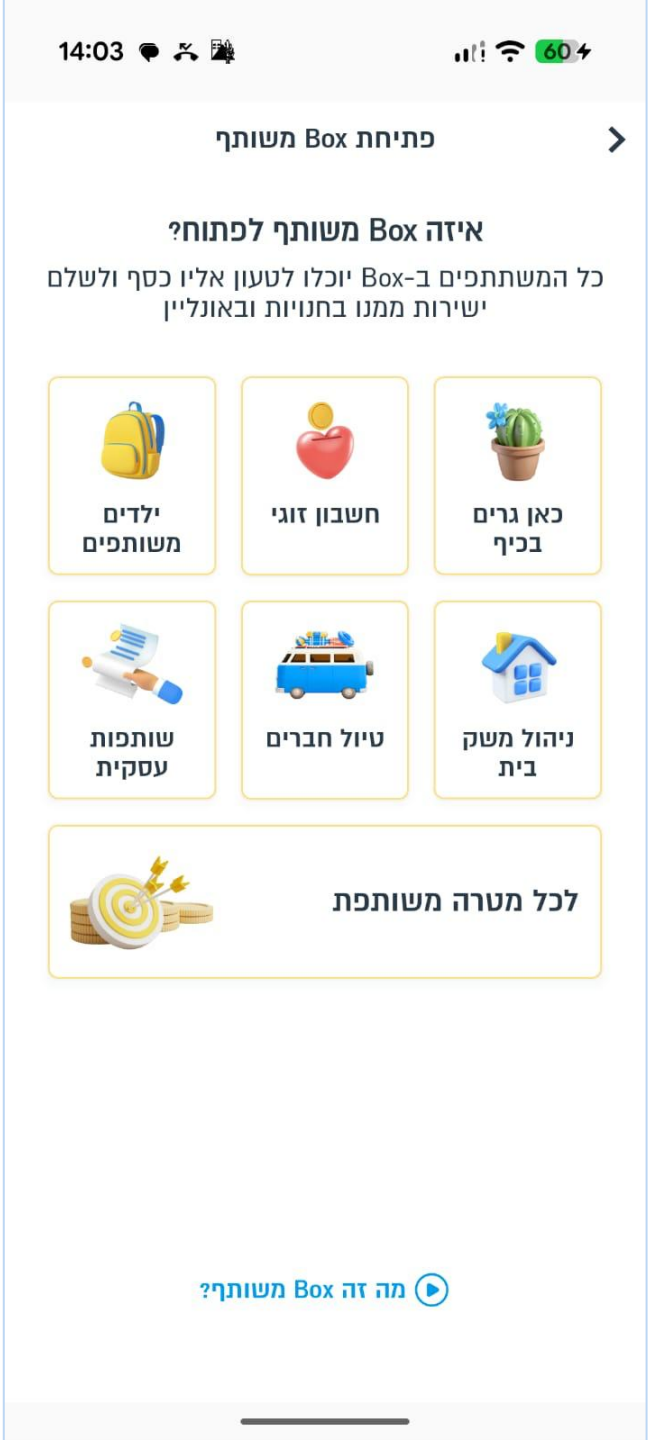
משיכה

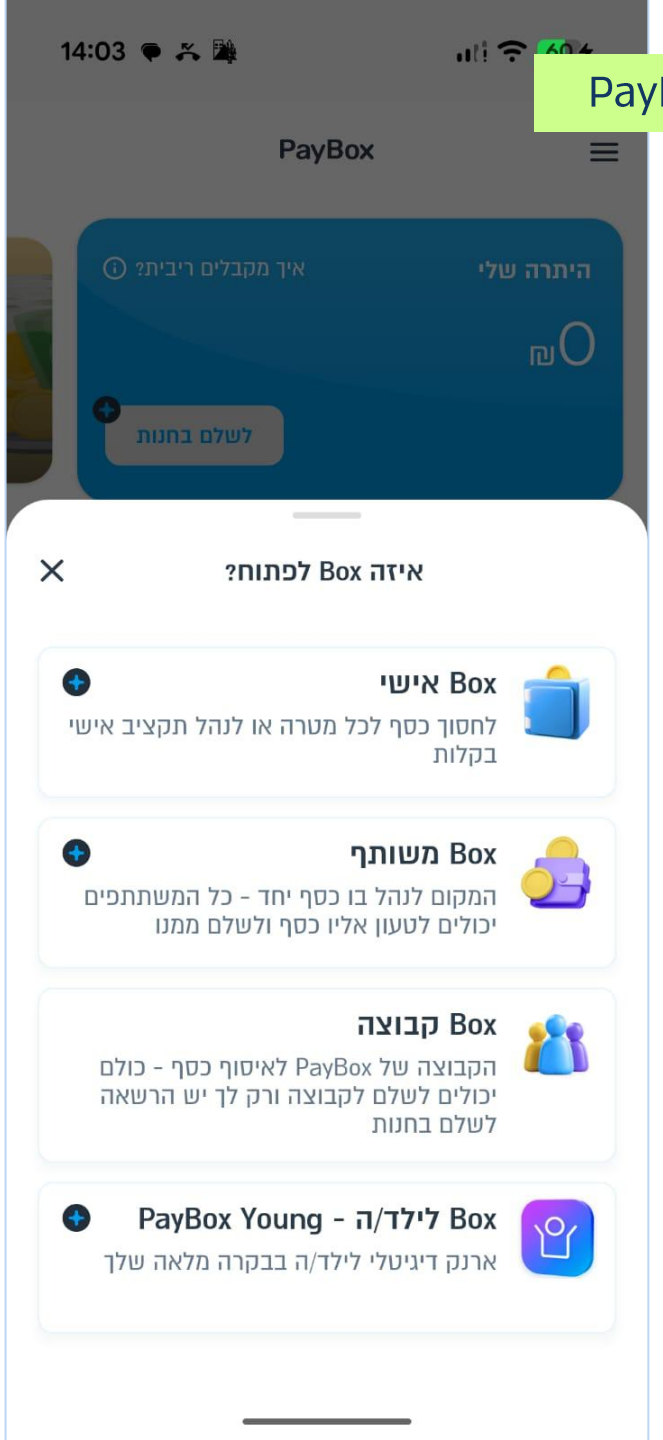
שלפתי את הכסף מהקבוצה
משכתי לחשבון
למשוך את הכסף
למשוך את הכסף לכרטיס אשראי
לקבל את הכסף לחשבון
להעביר לחשבון (חוזר הרבה)
להעביר כסף לעצמי
להעביר סכום כסף לקבוצה
לשלם עם האשראי
שייקח את הכסף מהיתרה
מעביר לבנק
למשוך פשוט לחשבון שלי

אני מושכת את הסכום
האימא מושכת ונותנת מזומן
את צריכה להוציא ולמשוך לחשבון
הדבר היחיד שלא נוח זה שצריך להעביר לחשבון
מושכים לאשראי ומשלמים
למשוך את הכסף ליתרה ורק אז להעביר
להעביר תשלום מתוך היתרה
אם אין מספיק ביתרה, להשלים מכרטיס האשראי
כל הסכום יורד מהכרטיס
לשלם עם הכרטיס ושיוריד מהכסף בפייבוקס

כתיבה לאפליקציית PayBox



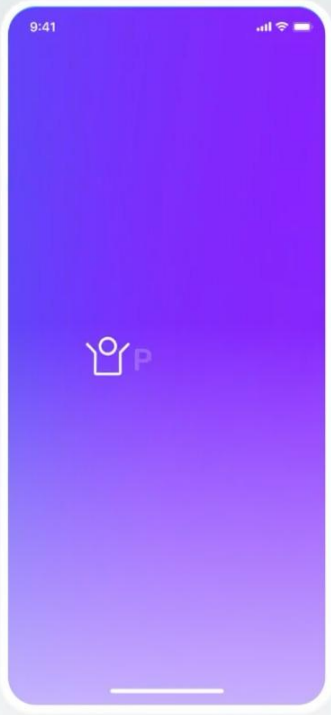




אונבורדינג לאפליקציית
PayBox Young

הכירו את PayBox Young

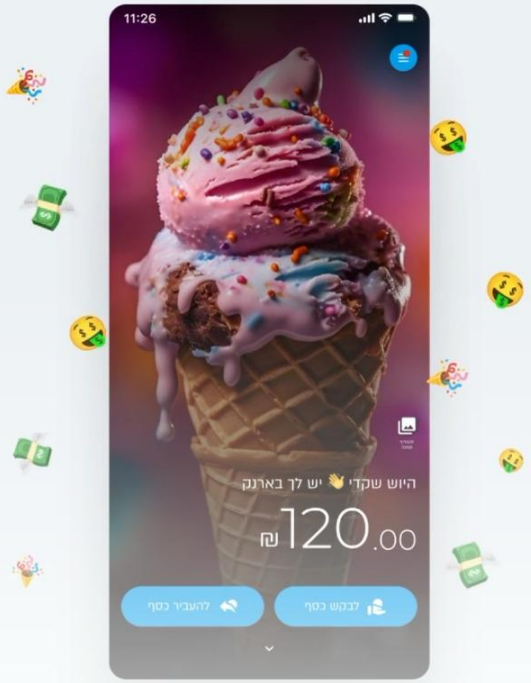
עצמאות לילדים, שקט להורים



רוצה להרשם

ארנק דיגיטלי לילדים ולנוער

אפליקציה ייעודית לילד/ה בגילאי 8-18, שמנוהלת מה-PayBox של ההורה



רוצה להרשם

ועצמאות כלכלית לילד/ה

הילדים יכולים לקבל ולהעביר כסף ולשלם איתו בכל מקום

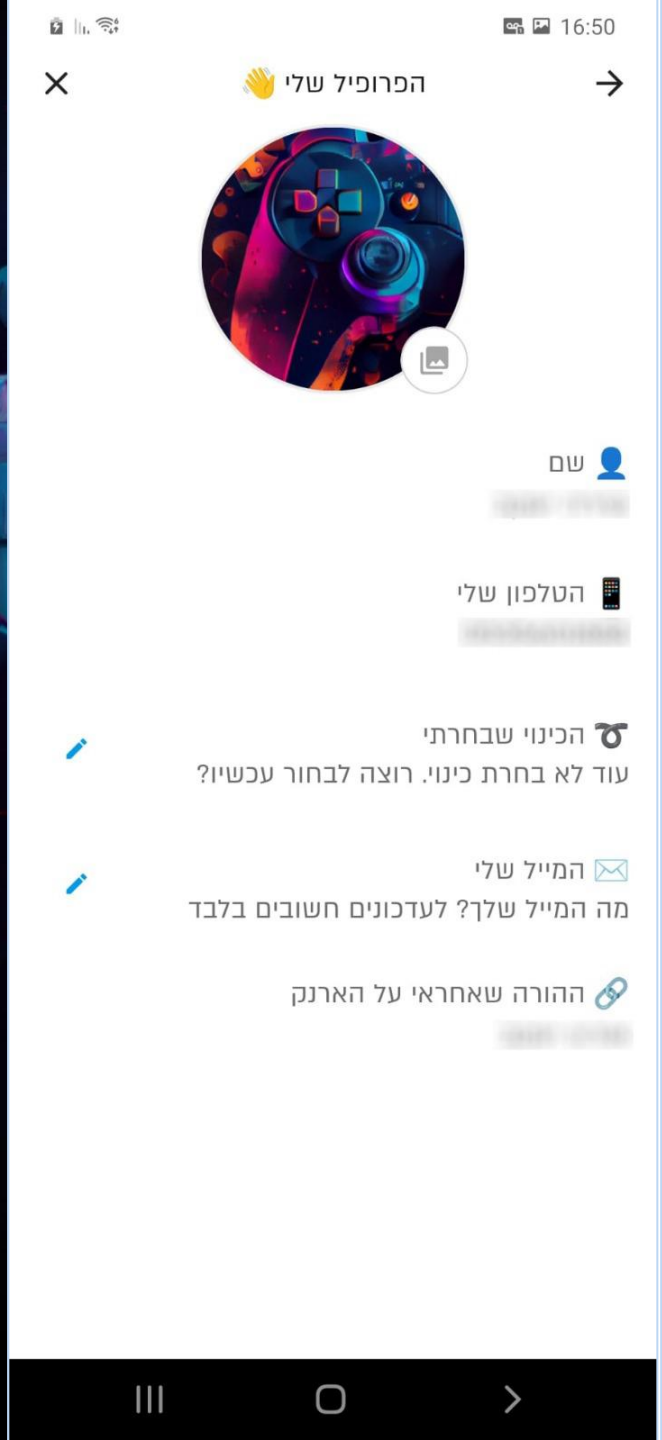
רוצה להרשם

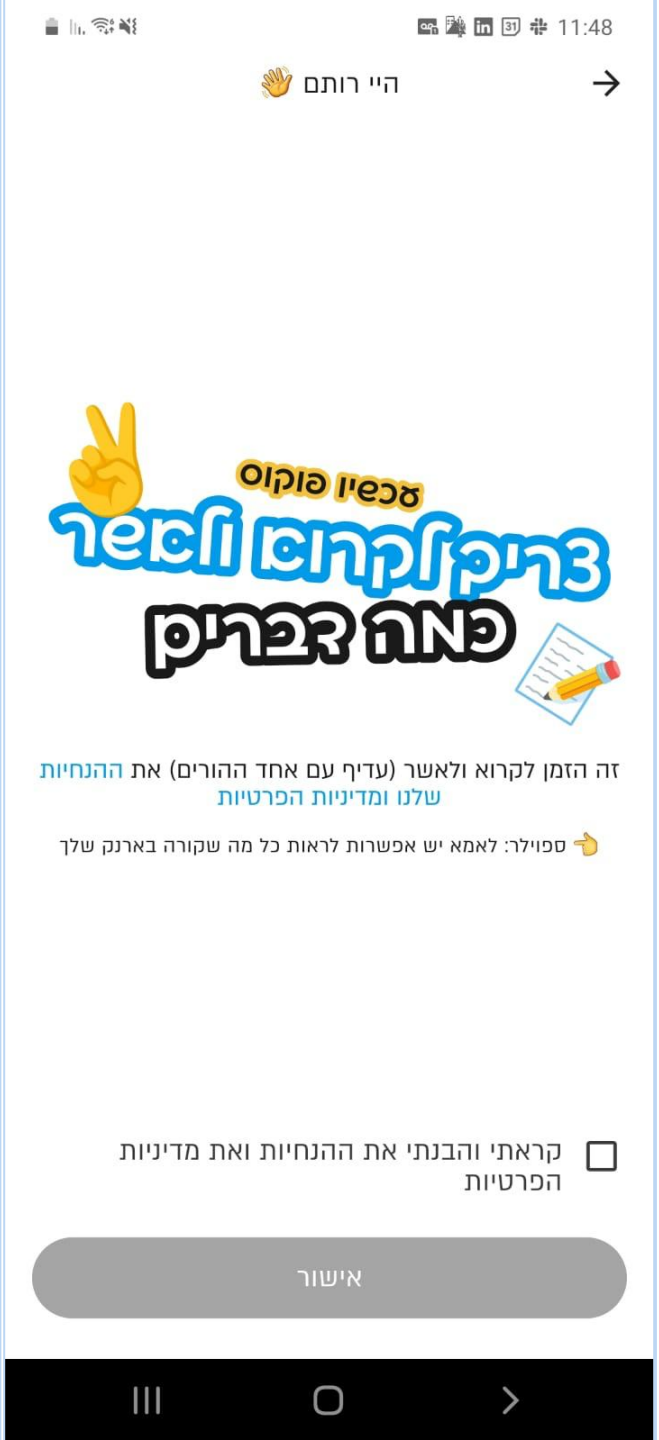
עם שליטה מלאה של ההורה

ההורה מחליט מה הילד/ה יכול/ה לעשות וכמה להוציא

רוצה להרשם

כתיבת אפליקציית
PayBox Young





מלונות אסטרל

2024-היום

מהות הפרויקט

רשת מלונות אסטרל יצאה למהלך מיתוג מחדש, שביקש ליצור חוויה כתובה אחידה ורעננה לאורך כל מסע הלקוח – מרעיון החופשה ועד החזרה הביתה אחריה. ליווינו את התהליך מקצה לקצה: כתבנו מחדש את כל אתר הרשת בעברית ובאנגלית (תוכן ומיקרו-קופי), ותכננו מסעות לקוח נפרדים לחברי מועדון וללקוחות כלליים. בהתאם למסעות, יצרנו מחדש את כל נקודות התקשורת - בוט, הודעות SMS, מיילים וחומרים פיזיים כמו פולדרים וקטלוגים.

הרשת ביקשה לייצר שפה משפחתית, חמה ומזמינה, שמתאימה לישראלים שמגיעים לאילת, אבל גם שומרת על ניקיון, אלגנטיות ונגיעה של קלאס. אחד האתגרים המרכזיים היה הפער שבין שני עולמות שונים לחלוטין: מלונות משפחתיים עם אווירה אילתית ושמחה, בצד מלונות יוקרה שדורשים טון מוקפד ומתוחכם יותר. נדרשנו לבנות שפה אחת שמצליחה להכיל שתי חוויות הפוכות, ועדיין להישאר קוהרנטית ומזוהה כרשת אחת. בסופו של דבר, יצרנו שפה רציפה שעוברת בכל הערוצים ובכל נקודות המגע, ומחזיקה את החוויה של אסטרל מתחילתה ועד סופה.

מה עשינו

- אפיון שפה
- תכנון מסעות לקוח
- כתיבת מיקרו-קופי לתהליכי ההזמנה
- כתיבת תוכן לאתר – עברית ואנגלית
- תכנון וכתיבה של בוט
- כתיבת מיילים נלווים
- כתיבת קופי למוצרים פיזיים כמו פולדר, כיסוי למפתח ושלט לחדרים

מתוך אפיון השפה לרשת אסטרל

אמנות האירוח

מצד אחד

מומחיות
קפדנית

מצד שני

יחס אישי
וחם מהלב

ממש כמו חופשה מצוינת –

החוויה באתר (ובכל נקודות הממשק) תהיה גם מתוקתקת וגם כיפית, גם תכלסית וגם מסבירת פנים

מתוך אפיון השפה לרשת אסטרל

ישראליות

אסטרל היא רשת ותיקה באילת, ואנחנו כבר מכירים היטב את הקהל הישראלי, מכבדים אותו ויודעים לעבוד איתו. מדובר בקהל תובעני, אבל שגם יודע לזהות שירות טוב.

אנחנו רוצים שישראלים ירגישו כאן בנוח, ירגישו שמכירים אותם, שהם בבית.
לכן הכתיבה שלנו תהיה:

Do

- פשוטה ויומיומית, ממש כמו שכולנו מדברים ומדברות על חופשה
- תכלסית, לעניין. בתיאור של חוויות ניתן תמצית אטרקטיבית ולא חפירה פואטית
- מדויקת לחוויה שישראלים אוהבים (פירוט בהמשך)
- [* לפעמים נצטרך להרחיב לטובת SEO]

Don't

- בלי מילים של שבת, גבוהות או אקדמיות
- בלי תיאורים מופשטים, מתיימרים או פואטיים מדי
- בלי מטאפורות ספרותיות בתיאורי החוויות

*

עכשיו אנחנו נמצאים באילת, אבל מתכננים להתרחב – גם גיאוגרפית וגם במנעד היוקרה, מ-Low cost ועד Deluxe – כך שבאמת כלל ציבור הנופשים ייכלל בקהל היעד שלנו. עם זאת, למלונות משני הקצוות של מנעד היוקרה ייתכן שיהיו אתרים נפרדים, מיוחדים להם. השפה באתר המרכזי צריכה להתאים ל-80% שבאמצע.

מתוך אפיון השפה לרשת אסטרל

איך לקוחות אומרים את זה

האוכל

מרוצים כשהאוכל בשפע, מגוון, טעים וטרי

[וילג'] האוכל היה **בשפע וטעים** מאוד

[וילג'] האוכל בחדר האוכל היה **טעים מגוון ובשפע**

[וילג'] **מבחר** ענק של מנות **מסוגים שונים ובשפע**

[וילג'] היה **מגוון רחב ובשפע**

[וילג'] ארוחות הבוקר והערב היו **מצוינות** וגם היה מענה לאוכל ללא גלוטן

[פאלמה] האוכל **מעולה**, **מגוון** מאוד **וטעים** מאוד

[פאלמה] ארוחת הבוקר היתה **מגוונת וטעימה**

[פאלמה] ארוחת בוקר **מעולה, טעימה, מגוונת, טרייה** ומתאימה לכל אדם באשר הוא.

[מלכת שבא] האוכל היה **מצוין**, **מבחר גדול** וגם **טעים** מאוד.

[מלכת שבא] האוכל במלון **בשפע עצום מבחר טעים נקי ומסודר**

[מאריס] אוכל במאריס מפתיע ברמה הגבוהה **ובשפע** שאסטרל כרשת מלונות ידועה בו

[אריאה] פשוט הכל היה **בשפע ויוצא מן הכלללל**

[כללי] אוכל טוב ממש חשוב

[כללי] אוכל טוב באמת ולא רק מגוון ובכמויות גדולות

שלילי: לא מגוון

[וילג'] ציפיתי שיהיה יותר מבחר וגם הטעמים לא היו וואו

[וילג'] ארוחות הערב טעימות אך חוזרות על עצמן

[וילג'] הארוחות לא מגוונות וחוזרות על עצמם

מתוך אפיון השפה לרשת אסטרל

איך לקוחות אומרים את זה

לוקיישן לוקיישן לוקיישן

מרחק הליכה מכל מה שחשוב: ים, טיילת ושופינג

[וילג'] המלון ממוקם ממש **מרחק הליכה קצר מאד** מהקניון אייס מול ומרכז ג'מבו ומרחק קרוב לטיילת של חוף הים

[וילג'] **מיקום מושלם וקרוב להכלל**

[וילג'] **קרוב** לכל אזורי תיירות וקניות

[וילג'] **המיקום אש** (שניה מהאייס מול וקרוב לטיילת)

[וילג'] **מיקום מצוין, מרחק הליכה 2 דק'** מהאייס מול ומהטיילת

[פאלמה] **מיקום מעולה, צמוד** לאייס מול **והליכה קצרה מאוד** לטיילת

[פאלמה] המיקום שלו ליד מתחם RED וליד האייסמול, **5-6 דקות הליכה** מהטיילת **ונוח להגיע ממנו לכל מקום ברגל**

[פאלמה] המלון נמצא **במיקום טוב**, **כמה דקות הליכה מכל מקום**

[מאריס] מיקום מעולה, **דקה לקניון, דקה לים, דקה לטיילת**

[אריאה] מיקום מעולה, **במרחק הליכה** מחוף הים ומהקניון

[כללי] **2 דקות מ**הקניון ומהטיילת, המיקום שלו מעולה!!!

מתוך אפיון השפה לרשת אסטרל

משפחתיות וביתיות

למשפחתיות במלונות אסטרל יש כמה היבטים:

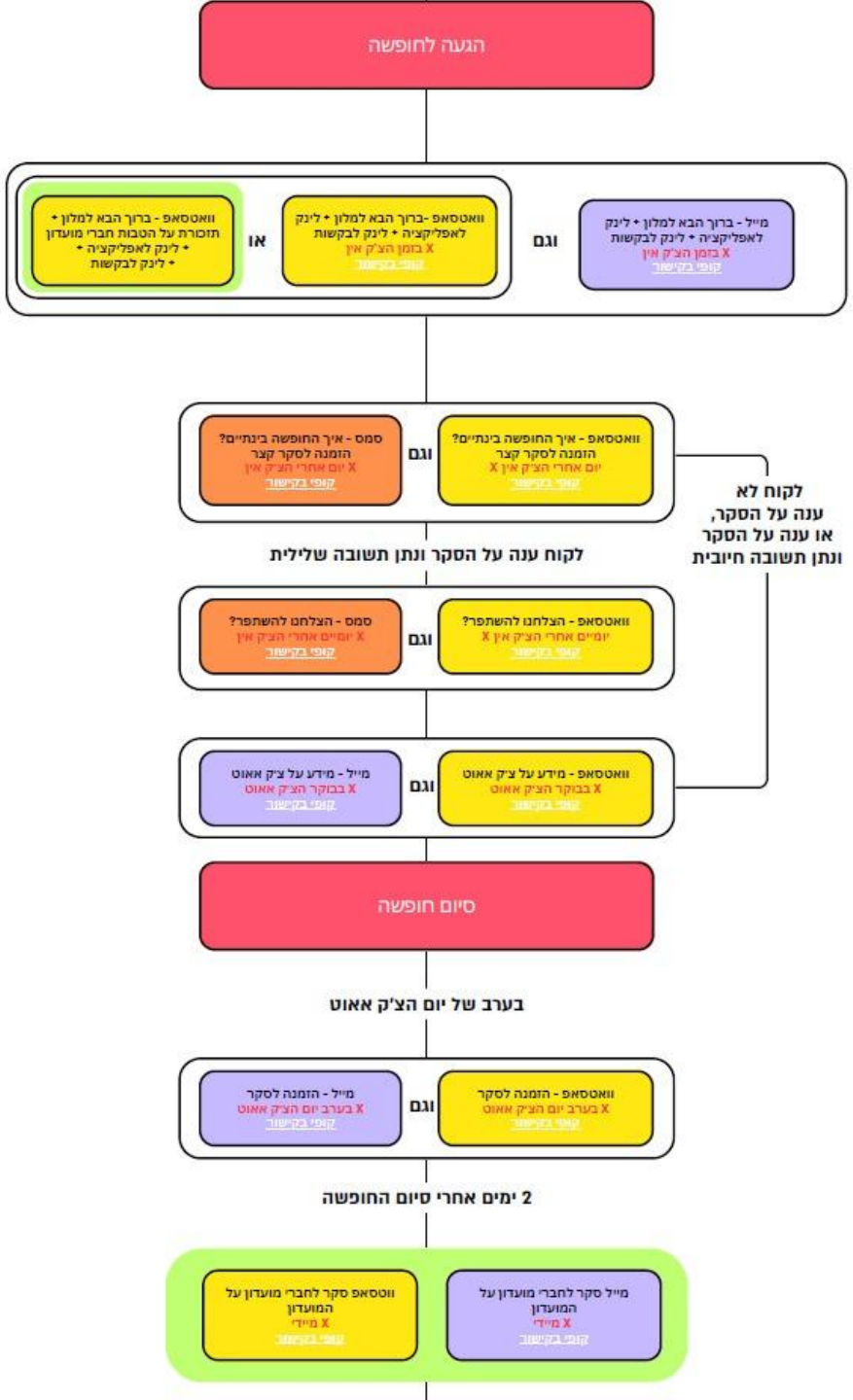
1. המלונות משפחתיים כי הם **מיועדים ומאורגנים לאירוח משפחות** – ומרגישים את זה. במלונות הנופש המשפחתיים יש לילדים מרחב, בריכות, פעילויות וכל מה שצריך כדי שהם ייהנו בזמן שההורים שלהם מתפנקים על שפת הבריכה.

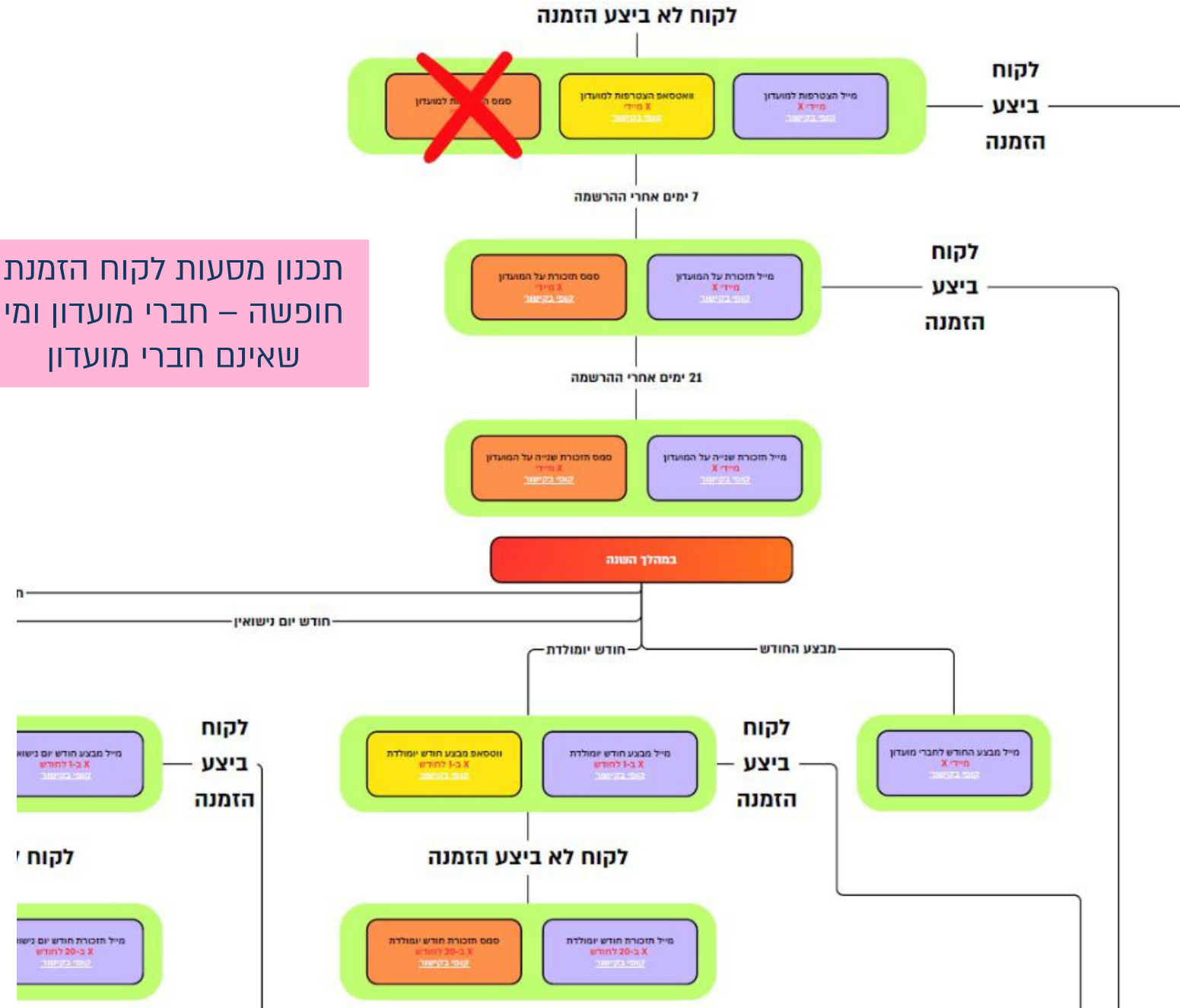
2. מדובר ברשת מלונות בבעלות משפחתית, ולמרות גודלה – עדיין ניכרת **מעורבות, אכפתיות וקפדנות כמו בעסק משפחתי**. האורחים ירגישו את זה ביחס האישי, בהיכרות האישית ובטיפול האישי בכל צורך (נרחיב על זה בהמשך).

3. המלונות **פמיליאריים**. השירות הוא בגובה העיניים, האווירה ביתית ונעימה, והמלונות לא מנוכרים ומאיימים אלא מזמינים ונוחים.

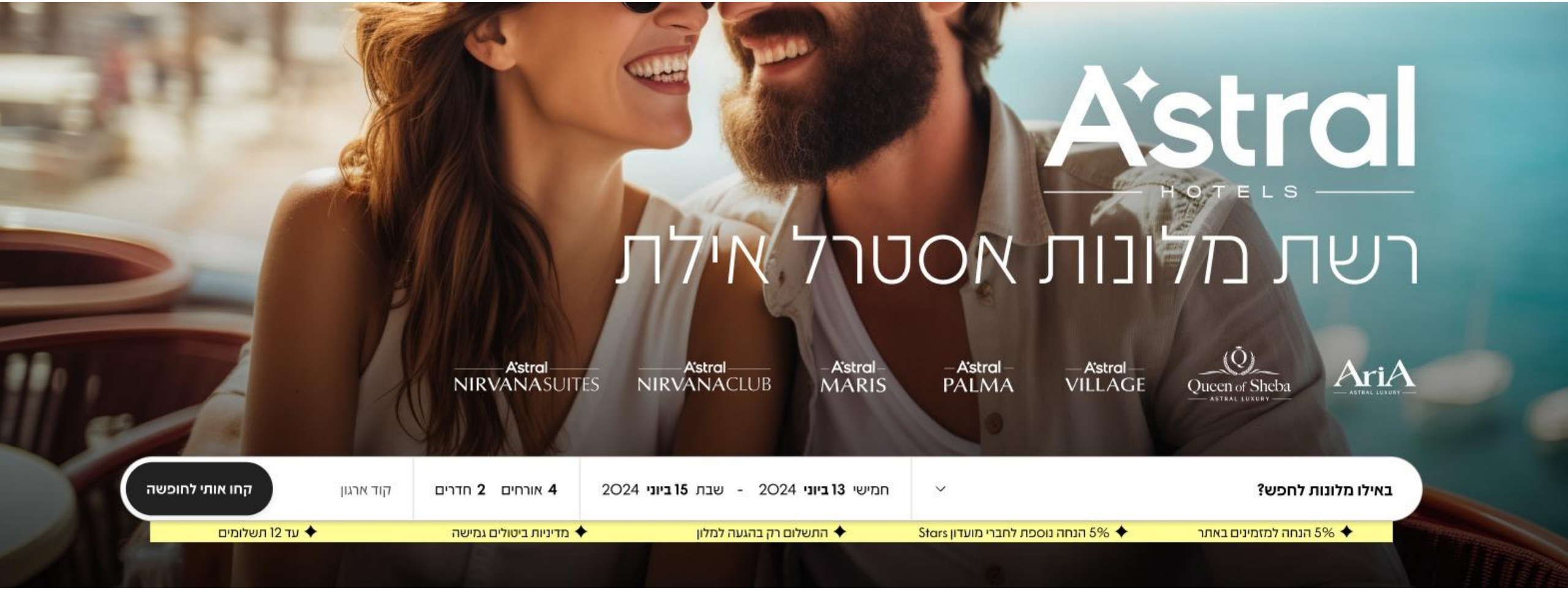
הערת עיצוב: כדאי שגם בצילומים האנשים יהיו אמיתיים, כאלה שיכלו להיות כל אחד, ולא (רק) דוגמנים קרים :)

תכנון מסעות לקוח הזמנת חופשה – חברי מועדון ומי שאינם חברי מועדון





תהליך הזמנת חופשה באתר ובאפליקציה



תהליך הזמנת חופשה באתר ובאפליקציה

Astral HOTELS

Stars 15% הנחה לחברים

אישור פרטים ותשלום

רוצים לחסוך 250 ₪ בהזמנה הזו?

Stars

חברי מועדון מקבלים:
5% הנחה בהזמנות באתר + 10% הנחה ביום הנישואין + 10% הנחה ביום ההולדת
המועדון עולה 250 ₪ לשנתיים, והסכום יוחזר כזיכוי להזמנה הבאה תוך 12 חודשים

אני רוצה

פרטים אישיים

כבר נרשמתי

שם מלא

מייל

טלפון נייד

מספר תעודת זהות

המשך

Queen of Sheba
ASTRAL LUXURY

מלון מלכת שבא, אילת
4 לילות
מגיעים ביום חמישי 11.1.22
עוזבים ביום שבת 13.1.22

סוויטה דלאקס
2 אורחים, חדר עם מרפסת, נוף לים
לינה וארוחת בוקר

מחיר מלא	~~950~~ ₪
יש לי קוד קופון	
בהזמנה הזו אתם יכולים לחסוך הצטרפות למועדון Stars	200 ₪
סה"כ מחיר באתר	850 ₪

תהליך הזמנת חופשה באתר ובאפליקציה

Astral HOTELS

15% הנחה לחברים Stars

מלון מלכת שבא, אילת

Queen of Sheba ASTRAL LUXURY

4 לילות

מגיעים ביום חמישי 11.1.22

עוזבים ביום שבת 13.1.22

סוויטה דלאקס

2 אורחים, חדר עם מרפסת, נוף לים

לינה וארוחת בוקר

מחיר מלא	~~950~~ ש"ח
בהזמנה הזו אתם יכולים לחסוך הצטרפות למועדון Stars	200 ש"ח
סה"כ מחיר באתר	850 ש"ח

תשלום על הצטרפות למועדון

נחייב אותך כרגע רק ב-200 ש"ח עבור ההצטרפות למועדון. התשלום של שאר הסכום יהיה במלון

פרטי כרטיס אשראי

שדות המסומנים בכוכבית (*) הם שדות חובה.

מספר כרטיס*

תוקף*

קוד אבטחה (CVV)*

שם בעל/ת הכרטיס*

שמרו את פרטי הכרטיס באופן מאובטח לפעם הבאה

אישור ותשלום

יותר משתלם להזמין באתר

- **5% הנחה באתר** + 5% לחברים להצטרפות חינם
- מזמינים עכשיו **משלמים במלון**
- מדיניות ביטולים גמישה
- עד **12 תשלומים** ללא ריבית והצמדה
- **התחייבות למחיר הטוב ביותר**

תהליך הזמנת חופשה באתר ובאפליקציה

איזה כיף שאתם מגיעים

נתראה בקרוב!

מספר ההזמנה שלכם

8088447071

מלון מלכת שבא, אילת

4 לילות

מגיעים ביום חמישי 11.1.22

עוזבים ביום שבת 13.1.22

Queen of Sheba
ASTRAL LUXURY

תהליך ביטול חופשה
באתר ובאפליקציה

יש לך עוד זמן לחשוב על זה

אפשר לבטל את ההזמנה ללא עלות דרך האתר עד 24 ביולי.
רוצה בכל זאת לבטל עכשיו?

שדות המסומנים בכוכבית (*) הם שדות חובה.

כן, לבטל את ההזמנה

להשאיר בינתיים

למה לבטל היום את מה שאפשר לבטל מחר

אפשר לבטל את ההזמנה ללא עלות דרך האתר עד מחר.
רוצה בכל זאת לבטל כבר עכשיו?

שדות המסומנים בכוכבית (*) הם שדות חובה.

כן, לבטל את ההזמנה

להשאיר בינתיים

כבר אי אפשר לבטל את ההזמנה דרך האתר

מצטערים, עבר המועד של ביטול ההזמנה ללא עלות. כדי לבטל, יש ליצור איתנו קשר

התקשרו למספר: 08-8884422

או מלאו כאן את הפרטים ונחזור אליכם:

מייל

טלפון נייד

הודעה

שליחת בקשה לביטול

תודה שעדכנת!

ההזמנה תבוטל ללא עלות. אישור יישלח למייל שלך תוך 24-48 שעות. מחכים לך כאן לחופשה הבאה :)

תודה שפנית אלינו

בקשת הביטול שלך הגיעה אלינו ועברה לטיפול הצוות. ניצור איתך קשר בהקדם

תהליך הצטרפות למועדון

רוצים להיות האורחים הכי חשובים במלון?

הצטרפו למועדון Astral Stars כדי לשמוע על המבצעים לפני כולם, לקבל הנחות מיוחדות וליהנות מפינוקים ששמורים רק לאורחים חשובים

- 5% הנחה נוספת באתר
- 10% הנחה ביום ההולדת
- 10% הנחה ביום הנישואין

כניסה לחברים

להצטרפות חינם

אתם כבר משלנו

נראה שכבר הצטרפתם למועדון בעבר. במקום להירשם, אתם יכולים פשוט להתחבר מחדש

התחברות

לדף הבית

Stars

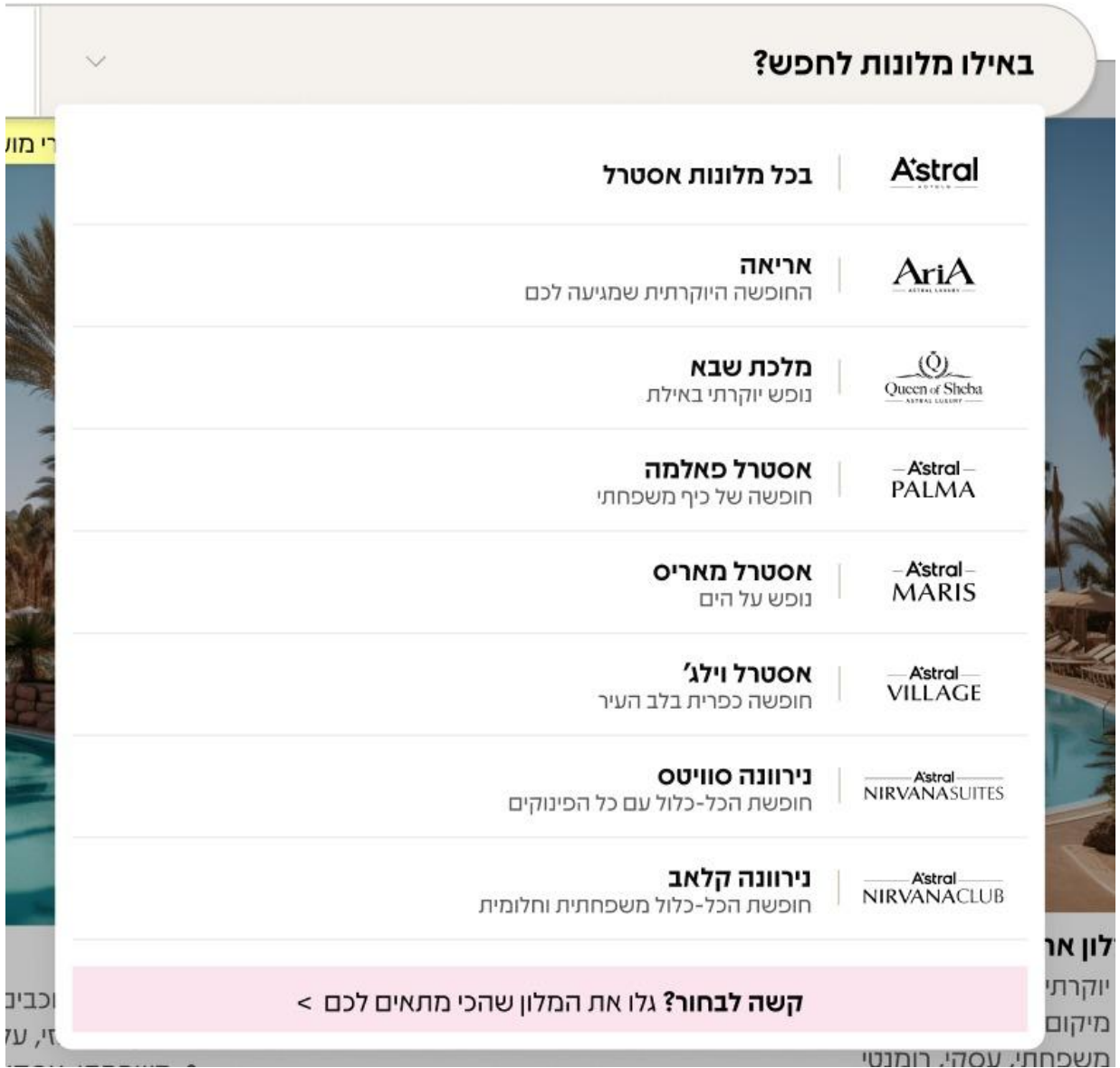
נפלא שאתם איתנו!

טיפ: כל ההטבות של מועדון Stars זמינות לכם כבר עכשיו

- 5% הנחה נוספת באתר
- 10% הנחה ביום ההולדת
- 10% הנחה ביום הנישואין

מוכנים להיות האורחים הכי חשובים במלון?

404 + חיפוש באתר



הכנסת 2023-היום

מהות הפרויקט

לכנסת יש שתי פנים שונות לחלוטין: מצד אחד, היא רשות מחוקקת מקצועית, שמשרתת קהל מומחים - משפטנים, חוקרים, עורכי דין ואנשי אקדמיה - שמצפים למידע מדויק, מקיף ונגיש על חקיקה, היסטוריה של חוקים, תיקונים ופרוטוקולים. מצד שני, הכנסת היא מוסד ציבורי שאמור להיות פתוח ומזמין לכל אזרח, לאפשר ביקורים, לייצר אמון ולהנגיש את פעילותו באופן פשוט וברור.

כתבנו לשני העולמות האלה במקביל: בתחום המקצועי עבדנו על מערכת החיפוש של מאגר החקיקה הלאומי, מערכת מורכבת שמאפשרת חיפוש רוחבי בכל שכבות החקיקה, מלפני קום המדינה ועד היום. בעולם הציבורי כתבנו את ההנחיות לביקור בוועדות הכנסת ואת האתר החדש של מוזיאון הכנסת, שנועד להיות מזמין, בהיר ופשוט, כולל תוכן היסטורי נגיש לכל גיל והנחיות ביקור ברורות.

האתגר המרכזי היה לייצר שתי שפות: מקצועית ומדויקת מצד אחד, ונגישה, מזמינה ומקרבת מצד שני, ועדיין לשמור על קול אחד שמייצג את הכנסת כמוסד ממלכתי, רציני ופתוח לציבור.

מה עשינו

- כתיבת מיקרו-קופי לאתרי הכנסת השונים
- כתיבת תוכן

מערכת החיפוש
של מאגר החקיקה הלאומי

הכנסת

חברי הכנסת | פעילות הכנסת | על הכנסת | חדשות | כנסת לילדים

עמוד הבית » פעילות הכנסת » החקיקה » מאגר החקיקה הלאומי » חוקי מדינת ישראל

מאגר החקיקה הלאומי

מאגר החקיקה הלאומי

באתר זה מוצג לראשונה מידע על כלל חוקי מדינת ישראל, על הצעות החוק בהליך חקיקה או שהליך חקיקתן נעצר ועל החוקים שחקיקתם הושלמה. לכל חוק מדינת ישראל יש דף במאגר ובו מוצגים היסטוריית החקיקה מאז נחקק לראשונה וכל תיקוניו. לכל תיקון חוק ולכל הצעת חוק יש דף במאגר ובו מוצגים נוסחי הצעת החוק, וכן "דברי הכנסת" והפרוטוקולים של הדיונים בוועדות הכנסת.

על המאגר | מילון מונחים | שאלות ותשובות | מידע נגיש על חקיקה

חוקי מדינת ישראל | חוקים | הצעות חוק | על המאגר

כל חוקי מדינת ישראל | תקפים | לא תקפים | חוקי מפתח | חוקי יסוד | חוקי תקציב

לראשונה מוצגת רשימת כל חוקי מדינת ישראל. חוק שמתקבל בכנסת יכול ליצור חוק חדש (המכונה במאגר "חוק מדינת ישראל"), לתקן חוק מדינת ישראל קיים או לבטלו. לכל אחד מחוקי המדינה דף במאגר ובו המידע עליו והיסטוריית החקיקה שלו, ומפורטת בו רשימת החוקים שנחקקו היוצרים או מתקנים אותו, מהחוק המקורי עד לתיקון האחרון. לכל אחד מחוקים אלה דף נפרד במאגר שמוצגים בו נוסחי הצעת החוק, "דברי הכנסת" ופרוטוקולי הוועדה שהצעת החוק נדונה בה עד לקבלתה כחוק.

חיפוש לפי מילה בשם החוק | כולל שמות קודמים | הגורם המחוקק | חיפוש לפי תוקף החוק

תאריך פרסום מ | תאריך פרסום עד | חיפוש לפי נושא | חיפוש לפי השר הממונה

מערכת החיפוש
של מאגר החקיקה הלאומי

הכנסת

חברי הכנסת | פעילות הכנסת | על הכנסת | חדשות | כנסת לילדים

עמוד הבית » פעילות הכנסת » החקיקה » מאגר החקיקה הלאומי » החוקים כפי שנחקקו

מאגר החקיקה הלאומי

באתר זה מוצג לראשונה מידע על כלל חוקי מדינת ישראל, על הצעות החוק בהליך חקיקה או שהליך חקיקתן נעצר ועל החוקים שחקיקתם הושלמה. לכל חוק מדינת ישראל יש דף במאגר ובו מוצגים היסטוריית החקיקה מאז נחקק לראשונה וכל תיקוניו. לכל תיקון חוק ולכל הצעת חוק יש דף במאגר ובו מוצגים נוסחי הצעת החוק, וכן "דברי הכנסת" והפרוטוקולים של הדיונים בוועדות הכנסת.

על המאגר | מילון מונחים | שאלות ותשובות | מידע נגיש על חקיקה

חוקי מדינת ישראל | חוקים | הצעות חוק | על המאגר

הכנסת הנוכחית | כל הכנסות | מועצת המדינה הזמנית | המנדט הבריטי | כל התקופות

כל החוקים שהתקבלו בכל הכנסות, לרבות פרסומים ברשומות של תיקוני טעויות בחוקים וחוקים שהתקבלו בהליך חקיקה מיוחד לפי סעיף 16 לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח–1948 (חוקים בנוסח משולב או חוקים בנוסח חדש).

חיפוש לפי מילה בשם החוק | כולל שמות קודמים | הגורם המחוקק | סוג הצ"ח | כולל תיקוני טעויות

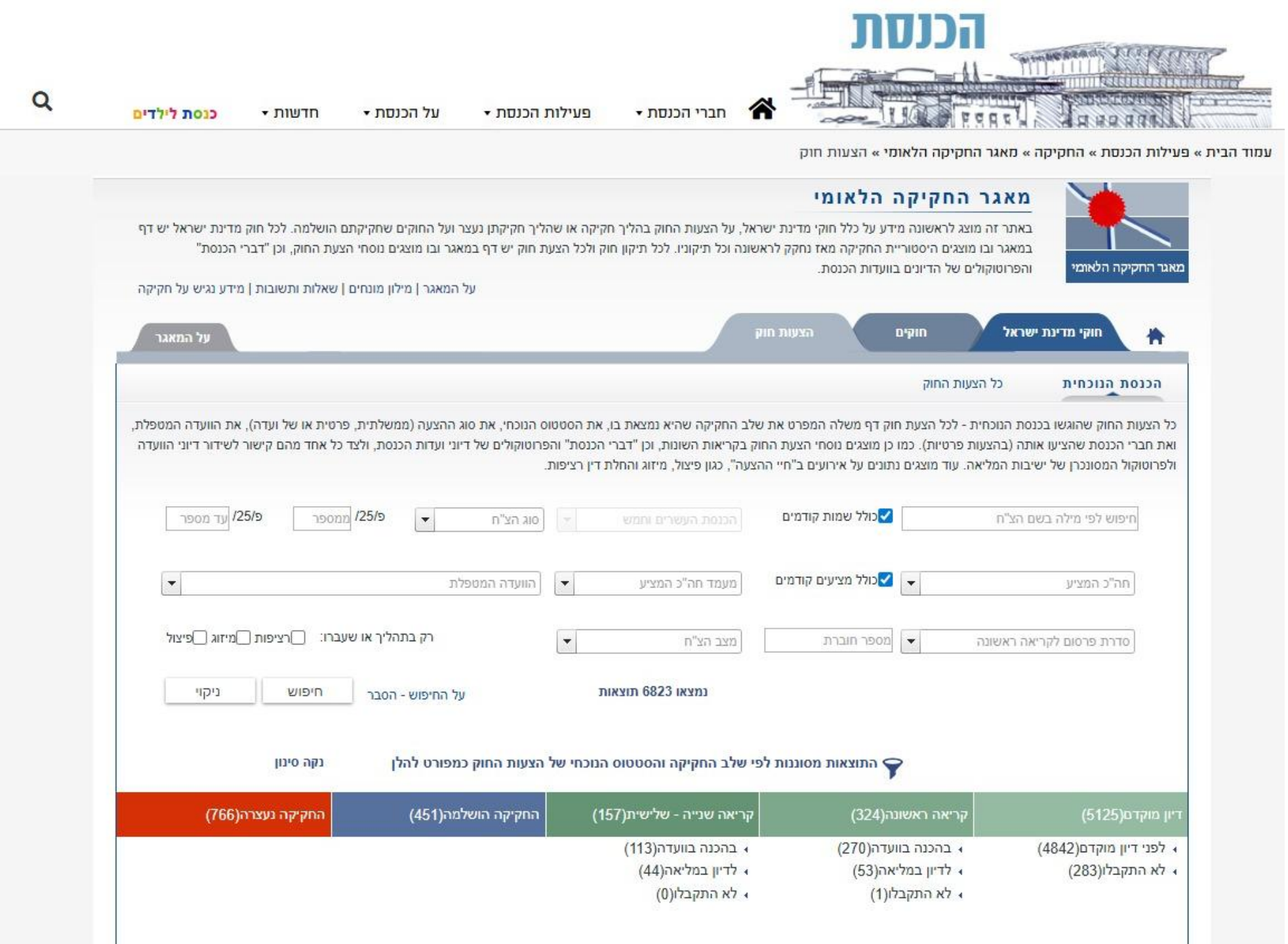
סדרת פרסום | מספר החוברת | 04/05/1948 | 14/11/2025

חיפוש | ניקוי | על החיפוש - הסבר

נמצאו 7676 תוצאות

לתקציר	לדף החוק	סדרת פרסום	חוברת	עמוד	תאריך פרסום	למסמך
	חוק סדר הדין הפלילי (תיקון מס' 101), התשפ"ו-2025	ספר החוקים	3457	16	04/11/2025	
	חוק לתמיכה בפעולות לטובת נכים ונפגעי פעולות איבה (תיקוני חקיקה), התשפ"ו–2025	ספר החוקים	3456	12	22/10/2025	
	חוק הפחתת הגירעון והגבלת ההוצאה התקציבית (תיקון מס' 29), התשפ"ו-2025	ספר החוקים	3454	2	30/09/2025	
	חוק תקציב נוסף לשנת הכספים 2025, התשפ"ו-2025	ספר החוקים	3455	4	30/09/2025	

מערכת החיפוש
של מאגר החקיקה הלאומי



אתר ועדות הכנסת –
הנחיות השתתפות והגעה

הנחיות והרשמה לישיבות הוועדה

הכנסת

אופן הכניסה לכנסת וקוד לבוש

לצורך הכניסה למשכן הכנסת יש להציג תעודה מזהה מקורית בתוקף (לא צילום תעודה). הכניסה באמצעות תעודת זהות, רישיון נהיגה ישראלי, דרכון או דרכון זר. לא תתאפשר כניסה עם תעודות אחרות.

על-פי הנחיות משמר הכנסת נושאי נשק (לרבות נשק קר כגון: סכין, אולר, גז פלפל, נפצים) יתבקשו להפקידו בכניסה לכנסת.
אין להיכנס למשכן הכנסת עם חומרי תעמולה, חומרי הסתה וחומר פרסומי המיועד לחלוקה בתוך המשכן ובכלל זה שלטים, חולצות, כובעים, פליירים, סטיקרים, דיסקים וכדומה.

הכניסה לכנסת היא בלבוש הולם.
לא תותר כניסה בלבוש שאינו מכבד את משכן הכנסת, ובכלל זה גופיות, חולצות בטן, מכנסיים שאינם באורך מלא (מכנסיים קצרים או מכנסי שלושת-רבעי), מכנסיים עם קרעים, חצאיות ושמלות קצרות, אימוניות (טרנינגים) וכפכפים. כללים אלה חלים על מבוגרים ועל בני נוער (בני 14 ומעלה).

מוזמן שהוא קטין מתחת לגיל 16, אשר מגיע לכנסת שלא במסגרת קבוצתית, יגיע לכנסת בליווי מבוגר ויציג ספח תעודת זהות של אחד מהוריו.

כניסה עם ציוד תקשורת או כל ציוד אחר מצריכה היתר מיוחד. כדי לקבל היתר כאמור יש לפנות לצוות הוועדה המזמינה מבעוד מועד.

מוזמנים שברשותם קנאבים לצרכים רפואיים מתבקשים להציג אישור רפואי מתאים בפני משמר הכנסת.

חזור >>

אתר ועדות הכנסת –
הנחיות השתתפות והגעה

הנחיות והרשמה לישיבות הוועדה

הכנסת

חניה והגעה בתחבורה ציבורית

חניון הלאום, הממוקם בשדרות יצחק רבין 10, עומד לרשות המבקרים בכנסת.

החניה בחניון לקהל הרחב היא בתשלום, אולם המבקרים בכנסת יהיו פטורים מתשלום.

יש לקחת את כרטיס החניה מהכניסה לחניון ולהחתים אותו באחת ממכונות ההחתמה הייעודיות המוצבות בעמדות הסדרנים בכניסה למשכן הכנסת.

מבקרים שלא יחתימו את כרטיס החניה בכנסת, יידרשו לשאת במלוא התשלום ביציאה מהחניון.

לרשות המבקרים שירותי הסעה (שאטלים) ללא תשלום:

- שני קווי הסעה, מתחנת הרכבת נבון לקריית הממשלה ובחזרה. לפירוט המסלולים וללוחות הזמנים >>
- לרשות המבקרים שירותי הסעה (שאטלים) ללא תשלום, מתחנת חניון הלאום למשכן הכנסת ובחזרה.
  שירותי ההסעה יפעלו בימים ב', ג', ו-ד', בין השעות 7:30-16:00 (אחת ל-15 דקות).
  לא כולל ערבי חג וחגים וימים בהם משכן הכנסת יהיה סגור.

קווי אגד עירוניים המגיעים למשכן הכנסת: 14, 35, 7, 7א.

קווי סופרבוס עירוניים המגיעים למשכן הכנסת: 90, 97.

חזור >>

אתר מוזיאון הכנסת החדש

14,324
ביקרו במוזיאון

מוזיאון הכנסת
متحف الكنيست
Knesset Museum

ביקור במוזיאון | על המוזיאון | מסע אל העבר | אירועים | פעילות חינוכית | לרכישת כרטיסים

חוויית הביקור במוזיאון

דמויות המופת של הכנסת הישנה מתעוררות לחיים במבנה ההיסטורי, דרך משחקים אינטראקטיביים, סרטים מרגשים ופס קול ברוח התקופה.

במהלך הביקור במוזיאון ילוו המבקרים חבר כנסת שזה עתה נבחר. הם יצטרפו אליו למסע הכשרה אינטראקטיבי וילמדו על תפקידי חברי הכנסת ועל פעילות הכנסת בשנותיה הראשונות.

המבקרים יתבקשו לאתר את מפתחות הדמוקרטיה החבויים במגילת העצמאות, להכריע בסוגיות חקיקה, לבחור את הנאומים המשכנעים בהיסטוריה, לנצח במשחקי הפיקוח על הממשלה ולתפוס את מקומם במליאת הכנסת של פעם.

הסיור המודרך נמשך כשעה. הוא זמין בכמה שפות ובמגוון כלי הנגשה.

לרכישת כרטיסים

אתר מוזיאון הכנסת החדש

14,324
ביקרו במוזיאון

מוזיאון הכנסת
متحف الكنيست
Knesset Museum

ביקור במוזיאון | על המוזיאון | מסע אל העבר | אירועים | פעילות חינוכית | לרכישת כרטיסים

אני רק שאילתה

שאילתות נבחרות מימי ראשיתה של הכנסת

מהי שאילתה?

שאלה שחברי כנסת מפנים לשרים בממשלה, בעניין הקשור לתחום העיסוק של משרדם.

השאילתות בכנסות הראשונות

השאילתות המוצגות בהמשך משקפות את המחלוקות האידיאולוגיות שעיצבו את דמותה של המדינה בשנותיה הראשונות. בין הנושאים הנפוצים: יחסי החוץ של ישראל (ובמיוחד עם גרמניה); מצב המלחמה וזכויות אזרחי המדינה בעת מלחמה; מקומן של הדת ושל ההלכה הדתית בקביעת דפוסי התנהלותה של המדינה; הקמתם של זרמי החינוך ושאלות על השפעת החלוקה; שמירת השבת במרחב הציבורי והעבודה בשבת במפעלים חיוניים; גיוס בנות לשירות צבאי; החיים במעברות ועוד.

1949
ט"ז בסיוון
תש"ט, 13 ביוני
1949

חילול שבת לצורך ועדת שביתת הנשק

השואל:
חבר הכנסת אליהו משה גנחובסקי

המשיב:
ראש הממשלה משה שרת (שרתוק)

1949
כ"ט בתמוז
תש"ט, 26 ביולי
1949

הוצאת פסק דין מוות

השואל:
השר אהרן ציזלינג

המשיב:
השר פנחס (פליקס) רוזן (רוזנבליט)

אתר מוזיאון הכנסת החדש

מוזיאון הכנסת

מוזיאון הכנסת שוכן במשכנה ההיסטורי של הכנסת, הידוע בשם 'בית פרומין'. בבניין זה, בליבה של ירושלים, הונחו היסודות לפעילות הפרלמנטרית של מדינת ישראל.

בית פרומין שימש כמשכן הכנסת במשך 16 שנים. הושבעו בו נשיאי ישראל, חברי כנסת וראשי ממשלה, והוא ידע רגעים דרמטיים של התרוממות רוח ומחלוקות סוערות, כאב ותקווה.

במוזיאון הכנסת מחכה לכם מסע אור-קולי המתחיל בשורשים הדמוקרטיים של בית הנבחרים הישראלי ומסתיים במיצג מרהיב במליאה המשוחזרת, ובו האירועים הגדולים שעיצבו את מדינת ישראל.

לאורך הסיור תיקחו חלק בהחלטות הדרמטיות ותשתתפו בדיונים הסוערים, ממש כמו חברות וחברי כנסת מן השורה.

שעות הביקור במוזיאון

ימים א, ב, ד, ה	מ-9:00 עד 17:00
יום ג'	מ-9:00 עד 19:00
יום ו'	סגור

* שעות הביקור משתנות בחגים, עדכונים על השעות מופיעים בעמוד הראשי.
* אירועים מיוחדים מתקיימים גם מחוץ לשעות הביקור.

אירועים במוזיאון | לוח חגים ומועדים

דמי כניסה

סטודנטים (בהצגת תעודה)	5 ₪
בוגרים	10 ₪
אזרחים ותיקים (בהצגת תעודה)	5 ₪
חיילים בשירות חובה ומשרתים בשירות לאומי או אזרחי (בהצגת תעודה)	ללא תשלום

אתר מוזיאון הכנסת החדש

14,324
ביקרו במוזיאון

מוזיאון הכנסת
متحف الكنيست
Knesset Museum

ביקור במוזיאון | על המוזיאון | מסע אל העבר | אירועים | פעילות חינוכית | לרכישת כרטיסים

פרטי יצירת קשר

טלפון: 074-7891711
דוא"ל: museuminfo@knesset.gov.il

שעות פתיחה

ימים א, ב, ד, ה	מ-9:00 עד 17:00
יום ג'	מ-9:00 עד 19:00
יום ו'	סגור

דרכי הגעה

כתובת: קינג ג'ורג' 24, ירושלים
הגעה בתחבורה ציבורית: אוטובוסים, רכבת קלה, רכבת, אופני יורופאן

ניווט עם Waze
הגעה בעזרת Moovit
ניווט עם Google Maps

יש לך שאלה? רוצה לתאם ביקור? נשמח לשמוע ממך, בכל עניין

*שם מלא
*טלפון
*דוא"ל
ארגון
*איך נוכל לעזור?

הג'וינט 2022-היום

מהות הפרויקט

ארגון הג'וינט מוביל פרויקטים רבים בשיתוף עם משרדי ממשלה, והעבודה שלנו איתם התמקדה בעולמות העבודה והעסקים.

בפרויקט הראשון, עבור **משרד העבודה**, כתבנו לשירות מבוסס דאטה שמציג למשתמשים הצעות מותאמות של עיסוקים ומסלולי לימוד, על בסיס נתונים אישיים. השירות חושף משתמשים לאפיקי קריירה רלוונטיים ומסייע בקבלת החלטות מקצועיות מושכלות יותר.

בפרויקט השני, עבור **משרד הכלכלה**, יצרנו אפיון שפה מלא שמנהל המוצר יכול להטמיע במערכת, במטרה לאפשר ל-AI לכתוב תוכן עקבי. המוצר מספק לבעלי עסקים מידע על עסקים דומים ותוכניות עסקיות, כדי שיוכלו לתכנן מהלכים עסקיים בביטחון ובחוכמה.

בשני המקרים ביצענו ראיונות משתמשים ולמדנו לעומק את הקהלים והצרכים שלהם. האתגר המרכזי היה לזקק שפה מקצועית אך נגישה, כזו שמאפשרת לבעלי עסקים להבין מידע מבוסס נתונים ולקבל החלטות מושכלות בלי ללכת לאיבוד בתוך נתונים מורכבים.

מה עשינו

- אפיוני שפה, כולל ראיונות משתמשים
- ניהול טרמינולוגיה
- כתיבת מיקרו-קופי
- כתיבת תוכן

תוכן ומיקרו-קופי לאתר עבודאטה
של **משרד העבודה**
למציאת מסלולי עיסוקים ולימודים

כל המידע לבחירת לימודים ועבודה

למשל: טכנאות חשמל, אדריכלות

סינונים נפוצים

שכר גבוה | שיעור תעסוקה גבוה | תואר אקדמי | תואר הנדסאי | שעות עבודה נוחות | עבודה בהייטק

מה מעניין אותך?

- אדריכלות והנדסה
- אחזקת מבנים וסביבה
- אכיפה ושירותי ביטחון
- בישול, מסעדנות והארחה
- בנייה ותשתיות
- בריאות, טיפול ורפואה משלימה
- חוק ומשפט
- חינוך והשכלה גבוהה
- טיפוח ומתן שירותים אישיים
- טכנאים ומכונאים
- לוגיסטיקה ותובלה
- מדיה, תרבות ועיצוב

תוכן ומיקרו-קופי לאתר עבודאטה
של **משרד העבודה**
למציאת מסלולי עיסוקים ולימודים

חיפוש לפי תנאי עבודה

כמה תרצו להרוויח בחודש? לחצו על כל טווחי השכר שמתאימים לכם

- עד ₪10,000
- ₪10,000 עד ₪17,000
- ₪17,000 ומעלה

כמה שעות עבודה בשבוע? גררו את העיגולים עד שתגיעו לטווח הרצוי. הממוצע הוא כ-41

20 - 60

מעניין אותי לפתוח עסק עצמאי

חיפוש לפי השכלה

לחצו על כל רמות ההשכלה הרלוונטיות לכם. כדאי לבחור גם השכלה נמוכה משלכם

- תואר אקדמי
- על-תיכונית
- תעודת בגרות
- ללא תעודת בגרות

וכמה הגדרות אחרונות לסיום

מעניין אותי לעבוד במגזר הציבורי

מעניין אותי לעבוד בענף ההייטק

מה מעניין אתכם? בחרו עולם תוכן מהרשימה

עוד לא החלטתי

תואר או הכשרה? בחרו מהרשימה

כל סוגי הלימודים

איפה תרצו ללמוד? לחצו על כל האזורים שמתאימים לכם

- ירושלים ויו"ש
- חיפה והצפון
- תל אביב והמרכז
- דרום

בחירת האזור לא תשפיע על הצגת ההכשרות המקצועיות

כמה זמן תרצו ללמוד? לחצו על כל מה שאפשרי מבחינתכם

- עד 300 שעות
- 300-699 שעות
- 700-1800 שעות
- עד שנתיים
- 3 שנים ומעלה

חיפוש לפי תנאי קבלה

אין לי 12 שנות לימוד

ציון בגרות (אם יש): גררו רק את העיגול הימני עד לציון שלכם

75 - 113

ציון פסיכומטרי (אם יש): גררו רק את העיגול הימני עד לציון שלכם

290 - 790

לחלק מהמוסדות אפשר להתקבל בלי בגרות ופסיכומטרי

חיפוש לפי התעסוקה בעתיד

להציג רק מסלולים שהבוגרים שלהם מרוויחים שכר ממוצע ומעלה

להציג רק מסלולים ששיעור התעסוקה של הבוגרים שלהם ממוצע ומעלה

למחוק הכול ולהתחיל מהתחלה

תוכן ומיקרו-קופי לאתר עבודאטה
של **משרד העבודה**
למציאת מסלולי עיסוקים ולימודים

שאלון הולנד להכוונה מקצועית

השאלון יזהה את הטיפוס המקצועי
שלך, ואז יציג עיסוקים מתאימים.
מהו שאלון הולנד

השאלון לוקח כ-5 דקות וכדאי לענות עליו לבד, בנחת ובתשומת לב

איזו פנייה מתאימה לך?

בלשון נקבה | בלשון זכר

אנחנו שואלים רק כדי להתאים לך את נוסח השאלון. הבחירה שלך לא תשפיע על ההמלצות לעיסוקים.

איך זה עובד

תוכן ומיקרו-קופי לאתר עבודאטה
של **משרד העבודה**
למציאת מסלולי עיסוקים ולימודים

איך זה עובד

בשאלון יוצגו לך 30 פעולות מתחומי עבודה מגוונים.

לגבי כל פעולה סמני אם היא מעניינת אותך ואם נראה לך שהיית אוהבת לעשות אותה

בכלל לא אוהבת | לא אוהבת | לא בטוחה | כן אוהבת | אוהבת מאוד

ועוד דבר אחד חשוב

כשאת עונה על השאלון

זכרי: זה לא מבחן ואין תשובות נכונות.

אל תחשבי איך לבצע את הפעולה
וגם לא כמה לימודים צריך או מה השכר.

השאלה היחידה היא - אם היית אוהבת לעשות אותה. זה בסדר לדמיין :)

התחרטת על התשובה? אין בעיה, אפשר לחזור אחורה ולענות שוב.

בואי נתחיל

תוכן ומיקרו-קופי לאתר עבודאטה
של **משרד העבודה**
למציאת מסלולי עיסוקים ולימודים

שאלון לבחירת כיוון מקצועי

1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 5

האם נראה לך שתאהבי

לבדוק דגימות דם באמצעות מיקרוסקופ

2/6

‹ לשאלה הקודמת | איפוס השאלון | לשאלה הבאה ›

בכלל לא אוהבת | לא אוהבת | לא בטוחה | כן אוהבת | אוהבת מאוד

מעולה!

סיימת את שלב 2

עשית את זה! סיימת את השאלון

מייד תדעי איזה טיפוס את

תוכן ומיקרו-קופי לאתר עבודאטה
של **משרד העבודה**
למציאת מסלולי עיסוקים ולימודים

התוצאות

לפי התשובות שלך לשאלון הולנד, אלה הטיפוסים העיקריים המאפיינים אותך. בהמשך העמוד תוכלי לראות את העיסוקים המתאימים.

מהו שאלון הולנד? למידע נוסף ←

הטיפוסים העיקריים שלך

חקרנית

יזמית

אומנותית

אפיון שפה לצורך לימוד AI
לאתר ביזדאטה של **משרד הכלכלה**

המטרה של ביזדאטה

לסייע ליזמים ולבעלי עסקים קטנים ובינוניים לקבל החלטות עסקיות מוצלחות, באמצעות איסוף והנגשה של נתונים מועילים לגבי עסקים בישראל.

אפיון שפה לצורך לימוד AI
לאתר ביזדאטה של **משרד הכלכלה**

המוצר

תובנות, נתונים, מחשבונים ומידע מבוסס AI ומאגרי מידע רשמיים בנושאי מתחרים, הכנסות, הוצאות, שיווק ומימון.

אפיון שפה לצורך לימוד AI
לאתר ביזדאטה של **משרד הכלכלה**

מאזן ומציאותי

מצד אחד יש את החלום והשאיפות של היזמים ("יש לנו חלום כבר הרבה זמן"), ומצד שני, יש מציאות עסקית וכלכלית ("בתכלס אין לנו כסף, זו האמת").

בהקמת עסק יש מתח מתמיד בין החלום והתשוקה ובין החששות והפחדים. ביזדאטה צריך לאזן בין התלהבות ליציבות, בין תמיכה בחלום לבין הצגת המציאות. **נעשה ריאליטי-צ'ק, אבל בלי לרפות ידיים.**

הצגה מאוזנת של המצב תעזור למתייעצים לקבל החלטה מושכלת ותבנה את האמון במוצר. היא גם מתיישבת עם הצורך שלהם בתמונת מצב מציאותית.

אפיון שפה לצורך לימוד AI
לאתר ביזדאטה של **משרד הכלכלה**

קווים מנחים

- נציג את שני הצדדים של כל החלטה.
- בתיאור של מצב השוק או של הזדמנויות עסקיות, נציג יתרונות ואתגרים באופן מאוזן. עם כל אתגר, נציג את דרכי ההתמודדות איתו. עם כל תיאור של הזדמנות, נציג את האתגרים הנלווים.
- **נימנע ממילים רומנטיות כמו חלום ותשוקה.** במקום זה נדבר על הצלחה, רווחיות וצמיחה.
- נדגיש את ההיבטים המעשיים, היומיומיים, ואפילו הסיזיפיים, של ניהול העסק.
- נעגן מידע בנתונים קשיחים.

חשוב: לא ניתן המלצות Go/No go. הניסוח יהיה תיאור של המציאות בסגנון Matter of fact ועם עיגון בנתונים: אלה המתחרים, אלה מקורות המימון, אלה ההכנסות וההוצאות הצפויות. את ההחלטה בסוף צריכים לקבל אך ורק המתייעצים.

אפיון שפה לצורך לימוד AI
לאתר ביזדאטה של **משרד הכלכלה**

דוגמה3

במקום: שוק הקוסמטיקה הטבעית בצמיחה מתמדת.

ובמקום: קשה מאוד להתחרות בענקיות הקוסמטיקה הטבעית.

נכתוב: שוק הקוסמטיקה הטבעית נמצא בצמיחה של 12% בשנה, עם ביקוש גובר למוצרים מקומיים. עם זאת, יש להתכונן לתחרות מול מותגים מבוססים ולהשקעה גדולה בפיתוח מוצרים ובאישורים רגולטוריים. היתרון הגדול של עסקים קטנים בתחום הזה הוא היכולת להתאים מוצרים לצרכים ספציפיים של השוק המקומי ולבנות קשר אישי עם הלקוחות.

אפיון שפה לצורך לימוד AI
לאתר ביזדאטה של **משרד הכלכלה**

מדויק ואמין

ביזדאטה משלב מידע ממקורות שונים (AI ומאגרי מידע רשמיים).
כדי שהמתייעצים יוכלו לקבל החלטות מושכלות ולסמוך עליו, **הוא חייב להיות שקוף לגבי מקורות המידע שלו, מידת הדיוק שלהם והמגבלות שלהם.**

שקיפות כזאת תגביר את אמון המשתמשים ותאפשר להם להעריך את איכות המידע. היא גם תחזק את התחושה שביזדאטה הוא **כלי עזר** להחלטה – לא מחליף ייעוץ ולא מקבל החלטות במקומם.

חשוב: נציין במקום גלוי לאורך כל השימוש באתר שהוא לא מחליף ייעוץ עסקי, משפטי, חשבונאי או אחר.

אפיון שפה לצורך לימוד AI
לאתר ביזדאטה של **משרד הכלכלה**

דוגמה1

במקום: העלות הממוצעת להקמת חנות בגדים היא 200,000 ש"ח.

נכתוב: על פי נתוני מאגר העסקים של משרד הכלכלה לשנת 2024, העלות הממוצעת להקמת חנות בגדים היא 200,000 ש"ח.

או: מניתוח AI של נתוני שוק, העלות המוערכת להקמת חנות בגדים נעה בין 150,000 ל-250,000 ש"ח.

PEPPER 2025

מהות הפרויקט

PEPPER יצאו לאחרונה במייקאובר מקיף לאפליקציה, מהלך שכלל לא רק עיצוב מחודש, אלא גם הרחבה גדולה של סל השירותים: חשבון משותף, משכנתאות, הלוואות ושירותים נוספים שמיישרים קו באופן כמעט מלא עם בנק לאומי. עם ההתרחבות התעורר צורך ממשי להתבגר בשפה: Pepper כבר לא פונה לבני 16–18, אלא גם לצעירים עד גיל 30 - זוגות, משפחות צעירות ואנשים שלוקחים משכנתה או מנהלים תקציב רציני. ועדיין, הקו המנחה של PEPPER נשאר זהה: בנקאות פשוטה ומובנת, בלי פחד ובלי מילון פיננסי.

בספרינט מרוכז עברנו על רוב האפליקציה וכתבנו אותה מחדש בשפה פשוטה, שקופה וזורמת - כולל הסברים משפטיים ומונחים פיננסיים בתחום הבנקאות. בפועל, בתוך חודשים ספורים, כתבנו מחדש כמעט אפליקציה בנקאית שלמה לקראת ההשקה.

במקביל ניהלנו Content System שהאחיד את הניסוחים החוזרים, ויצרנו אפיון שפה. שני הכלים יחד אפשרו לפשט מורכבויות, לשמור על עקביות ולייצר שפה שמשרתת את PEPPER בעידן הבוגר שלה.

מה עשינו

- אפיון שפה
- ניהול Content system
- כתיבת מיקרו-קופי לאפליקציה
- QA לקופי

אונבורדינג למוצר
ניהול תקציב

9:41

חשבון 12345678

יוני 2025

התזרים שלך החודש

נשאר כסף? ההחלטה בידיים שלך

אפשר לצאת לחגוג או להעביר כסף לחיסכון - מה שחשוב הוא לנהל את התקציב במקום שהוא ינהל אותך

חיסכון DIY

מעולה, אני רוצה להתחיל

9:41

חשבון 12345678

יוני 2025

התזרים שלך החודש

סדר בהוצאות ובהכנסות

ההוצאות שלך ישויכו אוטומטית לקטגוריות. אחר כך הכל גמיש: אפשר להעביר הוצאות, להוסיף קטגוריה חדשה, ואפילו לשנות את האייקון

ההמבורגר שהזמנתי 28.4.25	₪ 145.20
הסופר השכונתי 18.4.25	20
העברת הוצאה	
נעליים חדשות 10.4.25	₪ 228.00

9:41

חשבון 12345678

יוני 2025

התזרים שלך החודש

מגדירים סכום יעד לכל קטגוריה

כך אפשר לעקוב כמה הוצאת החודש וכמה עוד נשאר לך בתקציב. היעד, כמובן, הוא לא לעבור את היעד

₪2,000

הנגשת מידע פיננסי ומשפטי באפליקציה

הנגשת מידע פיננסי ומשפטי באפליקציה

9:41

עובר ושב

החשבון במינוס

היתרה שלך

₪-1,234.57

החשבון במינוס

ברגע שהחשבון נכנס למינוס, מתחילים לשלם ריבית - אפילו אם זה רק שקל אחד. הריבית מחויבת פעם אחת בכל רבעון (בינואר, אפריל, יולי ואוקטובר).

חשוב שהמינוס לא יעבור את מסגרת העו"ש, כי אז החשבון יהיה בחריגה והריבית תהיה גבוהה יותר.

מדרגות הריבית בחשבון שלך	ריבית
מינוס בתוך המסגרת	
עד ₪2,900	9.05%
₪2,900 - ₪5,000	12.55%
מסגרת חד צדדית	
₪2,900 - ₪5,000	12.55%
חריגה מהמסגרת	
מ-₪5,000	16.05%

איך לצאת מהמינוס

9:41

עובר ושב

החשבון בחריגה ממסגרת העו"ש

היתרה שלך

₪-10,234.57

החשבון בחריגה ממסגרת העו"ש

המינוס בחשבון עבר את מסגרת העו"ש שלך (אם קיימת). אם החריגה תימשך, הבנק עשוי לחסום פעולות מסוימות ולדווח למאגר נתוני האשראי.

חשוב לדעת שעל חריגה משלמים ריבית גבוהה יותר מאשר על מינוס.

מדרגות הריבית בחשבון שלך	ריבית
מינוס בתוך המסגרת	
עד ₪2,900	9.05%
₪2,900 - ₪5,000	12.55%
מסגרת חד צדדית	
₪2,900 - ₪5,000	12.55%
חריגה מהמסגרת	
מ-₪5,000	16.05%

איך לצאת מהחריגה

הנגשת מידע פיננסי ומשפטי באפליקציה

לפני

תקרה למשיכת מזומן

תקרת המשיכה מחושבת לפי תקרת המשיכה היומית או לפי היתרה הזמינה בחשבון (הנמוך מבינהם). ניתן לקבל קוד לסכום גבוה יותר באמצעות פניה לבנקאי.

משיכת המזומן תתאפשר בהתאם ליתרה שבחשבונך במועד המשיכה ובתנאי שסכומה אינה עולה על תקרת המשיכה שהוגדרה בחשבון וכל עוד אין מגבלה חוקית או אחרת לביצוע המשיכה.

אפשר להפיק עד 3 קודים ביום עסקים אחד. משיכת המזומן בכספומט תבוצע בהתאם לתנאי ניהול החשבון ותעריפון העמלות של הבנק.

אחרי

כמה אפשר למשוך ללא כרטיס

אפשר למשוך עד הסכום הזמין למשיכה בחשבון (הוא כתוב מתחת ליתרה שלך) ועד {₪5,000} ביום.

אפשר לבקש מבנקאי דרך הצ'אט שישלח לך קוד למשיכה לסכום גבוה יותר.

בכל מקרה, אפשר להפיק עד 3 קודים בכל יום.

מה השתנה

השינוי עבר את המשפטית. כן, זה אפשרי!

במקור, הכול בשפה משפטית מסובכת, שתי הפסקאות הראשונות חוזרות זו על זו ובסוף יש משפט כללי ומיותר שנכון לכל פעולה בחשבון.

הגרסה החדשה קצרה בחצי, בשפה פשוטה מאוד ומוכוונת לפעולה.

הנגשת מידע פיננסי ומשפטי באפליקציה

לפני	אחרי	מה השתנה
יתרה למשיכה ₪17,234.56	אפשר למשוך כרגע ₪17,234.56	המונח הבנקאי הקלאסי הפך לניסוח שעוזר לי להבין את המשמעות של המספר הזה עבורי ברגע זה
החזר הקרוב 10/06 על סך: ₪900.00	תשלום של ₪900 עומד לרדת ב-10.12	מבנה טכני שבור של נתונים נפרדים זה מזה הפך לניסוח סיפורי שמקבל על ההבנה של התנועה ושל המשמעות שלה בשבילי
סה"כ חיובים לחודש מאי	שילמת בחודש מאי	ניסוח טכני מנותק הפך לניסוח שמחבר את הסכום אליי ולפעולות שעשיתי בכסף שלי

מיקרו-קופי באפליקציה

לפני

9:41

הזמנת פנקסי צ'יקים

אישור פרטים

שם
חן עובדיה

תעודת זהות
301335628

טלפון
052-8422985

כתובת
שלום עליכם 23/2 תל אביב יפו

הפרטים על הצ'ק לא מעודכנים?
אפשר פשוט **לדבר איתנו בצ'אט**

אחרי

9:41

הזמנת פנקסי צ'קים

אלה הפרטים שיופיעו על כל צ'ק

כדאי לבדוק שהם נכונים

שם
חן עובדיה

תעודת זהות
301335628

טלפון
052-8422985

כתובת מגורים
שלום עליכם 23/2 תל אביב יפו

הפרטים לא מעודכנים?
אפשר **לדבר איתנו בצ'אט**

מה השתנה

בניסוח המקורי המשתמשים לא יודעים מה משמעות הפרטים שהם רואים, ומה הם צריכים בעצם לעשות עם הפרטים האלה ברגע זה.

בניסוח החדש הפרטים מקבלים את המשמעות המלאה שלהם, והמשתמשים מבינים מה הם צריכים לעשות עכשיו.

מיקרו-קופי באפליקציה

לפני

אחרי

מה השתנה

דיווח לקוני בשפה גבוהה על הפעולה הטכנית של המערכת, שגם משאיר מבוי סתום

הסבר על הסיבה שבגללה נותקת, למה זה בעצם לטובתך ומה צריך לעשות עכשיו - והכול בקופי קצרצר ובשפה טבעית

לפני

מגוון הודעות לאפליקציה

אחרי

מה השתנה

אין לנו אפשרות לתת הלוואה כרגע

לבדיקת האפשרות לקבלת הלוואה נדרשת הסכמה של השותף שלך בחשבון. אפשר לדבר איתנו בצאט' או ישירות בטלפון 8988*

כל השותפים בחשבון צריכים להסכים להלוואה

אפשר לדבר איתנו בצ'אט או להתקשר ל-8898* כדי לקבל פרטים נוספים

במקום להבהיל שלא לצורך ולחסום את האפשרות להלוואה, הניסוח החדש מבהיר את המצב ואומר בדיוק מה הבעיה ואיך להתקדם

המכשיר חסום.

צור קשר עם בנקאי

כדי להמשיך צריך לדבר איתנו בטלפון

אנחנו מחכים לשמוע ממך ב-8988*

ההודעה הזאת בכל מקרה לא תהיה ברורה למשתמשים, כי היא נובעת מסיבה אבטחתית טכנית. ועדיין, במקום להבהיל אותם (וגם בלשון זכר), היא הפכה להודעה מזמינה ומוכוונת פעולה

לא ניתן להפעיל את הכרטיס

עבר הרבה זמן מאז שקיבלת את הכרטיס וכבר אי אפשר להפעיל אותו. אם תרצה שנבדוק את זה ביחד, פשוט דבר איתנו בצ'אט עכשיו

עבר יותר מדי זמן

עבר הרבה זמן מאז שקיבלת את הכרטיס, וכבר אי אפשר להפעיל אותו. אפשר לדבר איתנו בצ'אט ונבדוק את העניין

הכותרת במקור מציגה את הבעיה באופן סופי וללא הסבר. הניסוח החדש מסביר קודם כול את הסיבה למצב שנוצר ואז מציע לי דרכי פעולה

אייר חיפה 2024-היום

מהות הפרויקט

אייר חיפה היא חברת התעופה החדשה הראשונה בישראל מאז שנות ה-90, והייחוד שלה ברור: בסיס בחיפה וקווים יומיים ליוון וליעדי הים התיכון. טיסה עם אייר חיפה היא חוויה ים־תיכונית, מקומית, נינוחה ושונה מאוד מהנוף המוכר בעולם התעופה הישראלי. התחלנו בבניית אפיון שפה שמתאים למאפיינים אלה, אבל שומר על מקצועיות ואמינות, כמו שמצופה מחברת תעופה בינלאומית.

לאחר שאושר אפיון השפה, כתבנו את אתר החברה ואת תהליך הזמנת הטיסה, בצד כלל נקודות התקשורת במסע: מיילים אוטומטיים, בוטים, הודעות שירות ותוצרים נוספים. כל אלו נכתבו כדי לספק חוויה אחידה לכל אורך הדרך: קרובה, ישראלית וידידותית, ובמקביל מדויקת ומקצועית.

אנחנו ממשיכים ללוות את אייר חיפה עד היום, בעברית ובאנגלית, ולכתוב עבורם כל תוצר נדרש - תוך שמירה על השפה הייחודית שגיבשנו ועל חוויית משתמש רציפה, מזוהה ומוקפדת.

מה עשינו

- אפיון שפה
- כתיבת מיקרו-קופי לתהליך ההזמנה
- כתיבת תוכן
- תכנון וכתיבה של בוט
- כתיבת קופי למשקל מזוודות ולשקית הקאה :)

תהליך הזמנת טיסה

תהליך הזמנת טיסה

$118.00

טיסות | נוסעים | 3 תוספות | 4 סיכום ותשלום | 5 אישור

תוספות

הוספת תיקים בנמל התעופה עולה יותר מהוספה עכשיו דרך האתר!. כל המחירים הם לנוסע, לכיוון.

מזוודה לבטן המטוס

עד 20 ק"ג

הוספה

טרולי שעולה איתך

עד 8 ק"ג

הוספה

חלון או מעבר?

מומלץ לבחור עכשיו ולא לחכות לצ'ק אין באתר - המחיר זהה בשני המקרים. אם תגיעו לנמל התעופה בלי לבחור, המערכת תשבץ אתכם אוטומטית למושב פנוי.

בחירת מושב

✓ צריך עזרה בהנגשה או בהתניידות בנמל התעופה. לתשומת ליבך: מוגבלות בתנועה מחייבת עדכון לפחות 48 שעות לפני הטיסה במייל nagish@airhaifa.com.

בטיסה חיפה - לרנקה

יש לבחור

- יש לבחור
- יש לי לקות ראייה ואזדקק לסיוע בשטח נמל התעופה
- יש לי לקות שמיעה ואזדקק לסיוע בשטח נמל התעופה
- לא אצליח לעלות או לרדת במדרגות באופן עצמאי
- יש לי קושי ללכת מרחקים ארוכים אבל אצליח לעלות ולרדת במדרגות באופן עצמאי

תכנון וכתיבה של בוט

בוט · עכשיו

מעולה.

באיזה נושא נוכל לעזור?

- הטיסה לא המריאה בזמן
- המזוודה שלי לא הגיעה
- שכחתי משהו במטוס
- קרה נזק למזוודה שלי
- רוצה לקבל מידע אחר
- חזרה לשלב הקודם

בוט · עכשיו

אנחנו ממש מתנצלים על העיכוב בטיסה. זה קורה לפעמים מסיבות שלא תלויות בנו, אבל אנחנו מבינים שזה לא נעים.

אספנו בשבילך מידע לגבי חוק שירותי התעופה וכל הנסיבות שיכולות לזכות אותך בפיצוי. כל המידע בקישור הזה:

[קישור לאתר]

אם לדעתך מגיע לך פיצוי, כדאי לפנות אלינו במייל ולצרף העתק של כרטיס הטיסה ומסמכים אחרים שתומכים בבקשה שלך. אפשר לשלוח את הכל לכתובת הזו: care@airhaifa.com

בוט · עכשיו

אנחנו מצטערים שהמזוודה שלך לא הגיעה איתך ליעד. חשוב לדווח על זה מייד לנציגים של airHaifa בשדה התעופה. הנציגים יעזרו לך למלא דו"ח מתאים שיאפשר לנו לאתר את המזוודה.

אם כבר מילאת דו"ח, אפשר לבדוק את סטטוס האיתור במערכת הבינלאומית לאיתור מזוודות:

1. מקלידים את מספר הדו"ח שמילאת (10 תווים) בתיבה הראשונה
2. מקלידים את שם המשפחה בתיבה השנייה
3. לוחצים על Send

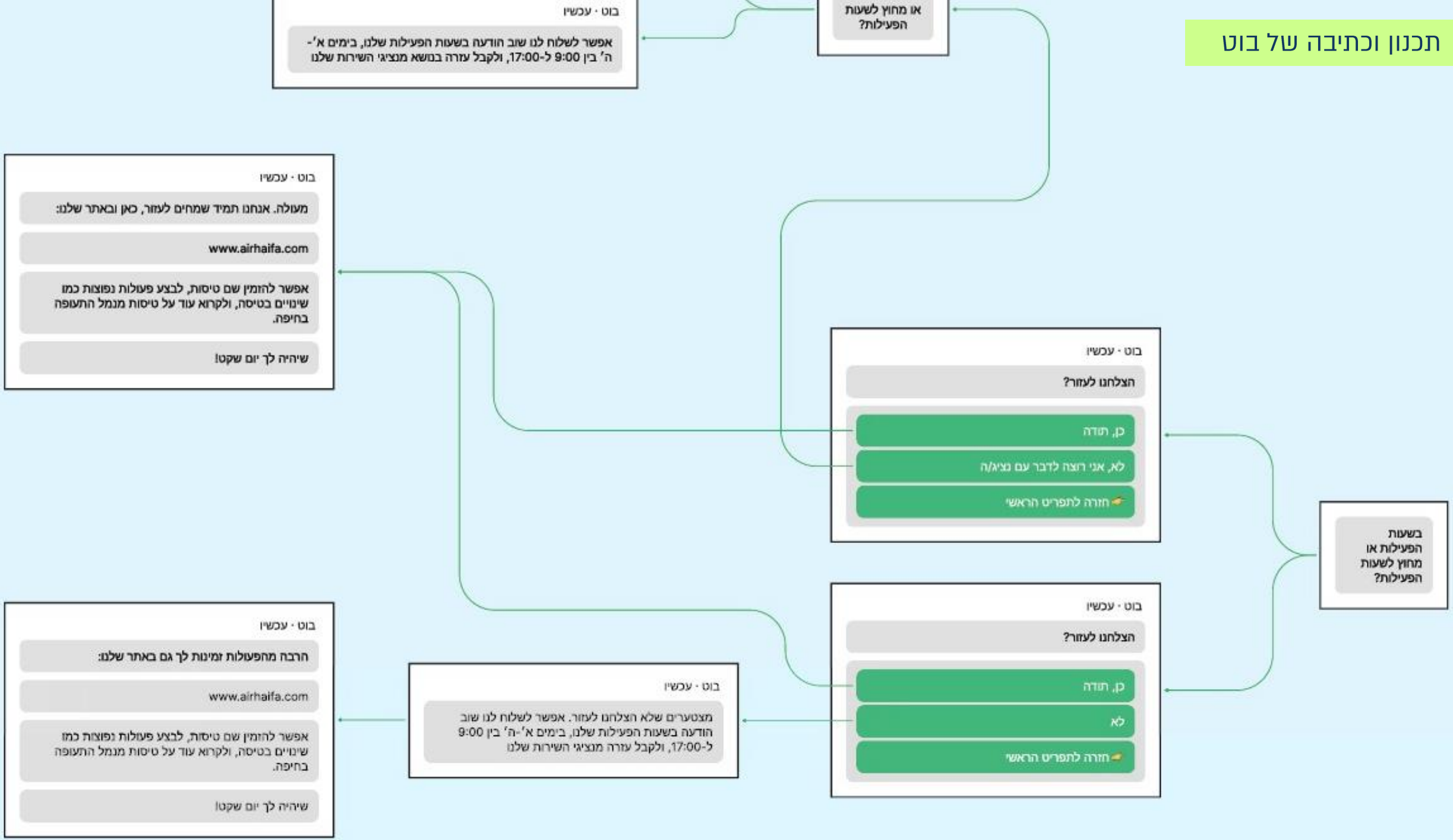
[קישור לאתר]

בוט · עכשיו

משמח לנסות לעזור לך לאתר את מה שנשכח. אפשר לפנות אלינו לכתובת הזו: care@airhaifa.com ולצרף אליה תיאור של החפץ ששכחת, וגם צילום של:

1. כרטיס הטיסה
2. כרטיס העלייה למטוס
3. כל מסמך אחר שתומך בפנייה שלך

תכנון וכתיבה של בוט



כתיבה לאתר השיווקי

טסים מחיפה. נמל תעופה קטן, חוויה גדולה.

שינוי בתוכניות?

אפשר לבטל או לשנות את הכרטיס עד 24 שעות לפני ההמראה

חברה ישראלית

יש לנו רישיון מפעיל מרשות התעופה האזרחית של ישראל

חברת התעופה של הצפון

אנחנו מחויבים לאזור הצפון, במיוחד עכשיו

משלמים על מה שצריך

מזמינים כרטיס טיסה ומוסיפים רק את מה שבאמת נחוץ לנסיעה

אצלנו אין אמצע

יש רק חלון או מעבר.
ככה או ככה יוצא לכם טוב

לא חובה עם רכב

קו 100 של אגד יוצא כל חצי שעה ממרכזית המפרץ לנמל התעופה

נמל התעופה חיפה

מרחק נסיעה קצר ממרכז העיר והחניה בחינם

הזדמנויות טובות עפות מהר: נשלח לך ישר למייל עדכונים, מבצעים ויעדים חמים

צרפו אותי

ישראכרט 2023-היום

מהות הפרויקט

ישראכרט היא אחת מחברות כרטיסי האשראי הגדולות בישראל, ואנחנו מלווים את כתיבת האפליקציה שלה כבר שנים. העבודה כוללת כתיבה מקצה לקצה לכל התהליכים הדרושים לניהול כרטיס אשראי: הזמנת כרטיס, חידוש, ביטול, דיווח על אובדן או גניבה, המרת נקודות, כרטיסים נטענים ועוד תהליכים רבים שדורשים דיוק, בהירות ושפה שלא מכבידה על המשתמש. לאחרונה כתבנו גם את החשבון העסקי החדש של ישראכרט, מוצר הכולל קופה, יתרות סליקה, ריכוזי סליקות ופעולות יומיומיות לניהול עסק.

האתגר המרכזי הוא להנגיש שפה פיננסית מורכבת למשתמשים מכל סוג - לקוחות פרטיים ובעלי עסקים - כדי שיוכלו לנהל את הכרטיסים שלהם בקלות, להבין את המונחים בלי מאמץ, ולנצל את כל היתרונות וההטבות שהשירות מציע. העבודה דורשת שילוב של דיוק מקצועי עם שפה פשוטה ונעימה, שמסייעת למשתמשים להרגיש שהם בשליטה מלאה על הכסף שלהם.

מה עשינו

- אפיון שפה
- כתיבת מיקרו-קופי לאפליקציה הפרטית
- כתיבת מיקרו-קופי לחשבון העסקי

תהליך ביטול כרטיס באפליקציית ישראכרט **הפרטית**

13:52

הכרטיס אבד או נגנב

מסטרקארד |

מה קרה לכרטיס?

אבד ויש סיכוי למצוא אותו
הקפאה זמנית של הכרטיס

נגנב ואין סיכוי שאמצא אותו
הכרטיס יבוטל באופן מיידי

יש עסקאות שלא ביצעתי
הכרטיס יבוטל באופן מיידי

לשלב הבא

חזרה

13:52

הכרטיס אבד או נגנב

מסטרקארד |

מה קרה לכרטיס?

אבד ויש סיכוי למצוא אותו
הקפאה זמנית של הכרטיס

- עסקאות לפני אישור ייחסמו זמנית
- הוראות הקבע ימשיכו כרגיל ויהיה ניתן למשוך מזומן
- בתום תקופת ההקפאה, יבוטל הכרטיס ויונפק כרטיס חדש עם מספר חדש

נגנב ואין סיכוי שאמצא אותו
הכרטיס יבוטל באופן מיידי

יש עסקאות שלא ביצעתי
הכרטיס יבוטל באופן מיידי

לשלב הבא

חזרה

13:52

הכרטיס אבד או נגנב

מסטרקארד |

מה קרה לכרטיס?

אבד ויש סיכוי למצוא אותו
הקפאה זמנית של הכרטיס

נגנב ואין סיכוי שאמצא אותו
הכרטיס יבוטל באופן מיידי

- הכרטיס יבוטל באופן מיידי ולא יהיה ניתן להשתמש בו
- לא תתאפשר משיכת מזומן וביצוע עסקאות
- נוכל לשלוח לך כרטיס עם פרטים חדשים במקום המבוטל

יש עסקאות שלא ביצעתי
הכרטיס יבוטל באופן מיידי

לשלב הבא

חזרה

13:52

הכרטיס אבד או נגנב

מסטרקארד |

מה קרה לכרטיס?

אבד ויש סיכוי למצוא אותו
הקפאה זמנית של הכרטיס

נגנב ואין סיכוי שאמצא אותו
הכרטיס יבוטל באופן מיידי

יש עסקאות שלא ביצעתי
הכרטיס יבוטל באופן מיידי

- הכרטיס יבוטל באופן מיידי ולא יהיה ניתן להשתמש בו
- לא תתאפשר משיכת מזומן וביצוע עסקאות
- בסיום התהליך יהיה ניתן לפתוח בירור על העסקאות הלא מוכרות

לשלב הבא

חזרה

תהליך ביטול כרטיס באפליקציית ישראכרט **הפרטית**

13:53

הכרטיס אבד או נגנב

האם הכרטיס אצלך כרגע?

✓ כן | ✗ לא

האם יש עסקאות לא מוכרות בכרטיס?

✓ כן | ✗ לא

לשלב הבא

חזרה

13:53

הכרטיס אבד או נגנב

אם הכרטיס יבוטל, לשלוח לך כרטיס חדש?

נשלח לך את פרטי הכרטיס גם ב- SMS ואפשר יהיה להשתמש בו בעסקאות בטלפון, באינטרנט ובארנקים דיגיטליים

כן, אני רוצה כרטיס חדש

אין לי צורך בכרטיס

חזרה

13:53

הכרטיס אבד או נגנב

רגע לפני ביטול הכרטיס

זה מה שחשוב לדעת

מסטרקארד |

על שם ח

- **הכרטיס ייחסם זמנית** לעסקאות שמועברות לאישור חברת האשראי
- **הכרטיס יבוטל סופית** עד15.11.25 ב-12:00 ולא תהיה אפשרות להחזיר אותו לשימוש. אם הכרטיס מקושר לארנק דיגיטלי, הוא יימחק מהארנק מייד לאחר הביטול.
- **הוראות קבע** - נכבד חיובים בהוראות הקבע הקיימות בכרטיסים למשך 3 חודשים נוספים. יש להסדיר ישירות מול בתי העסק את העברת הוראות הקבע לאמצעי תשלום אחר.
- **אם יש עסקאות חשודות** – לאחר ביטול הכרטיס נמשיך לבירור העסקאות.

הבנתי, אני רוצה לבטל את הכרטיס

חזרה

חשבון **עסקי** בישראכרט

9:41

חשבון עסקי 191933

יום ראשון, 25.03.24

בוקר טוב ירון, מה נעשה היום?

העברת כסף | חיוב ידני | בקשת תשלום | פעולות נוספות

היתרה שלך בחשבון:
₪13,750.80

זיכויים מסליקה

סה"כ זיכויים מסליקה: **₪74,231.23** לכל הזיכויים

בית | תנועות | פעולות | מכירות | כ.אשראי

ירון לוי - חשבון עסקי 191933

היתרה בחשבון העסקי:

₪0

לתשלום מאובטח ישירות מהנייד, בלי קוד סודי ובלי כרטיס פיזי

הכול מוכן לתנועות שלך!

ברגע שיהיו בחשבון שלך תנועות כמו סליקות או תשלומים, הן יופיעו כאן למעקב מהיר ונוח

9:41

חיפוש תנועות בחשבון

בתאריכים 26.09.23 - 26.06.23

יוסי מרקוביץ'

סינון:

זיכוי או חיוב | ✓ העברה | סכום

יוסי מרקוביץ' 01/01/24	-₪200 ₪123,345.90
יוסי מרקוביץ' 01/12/23	-₪200 ₪123,345.90
יוסי מרקוביץ' 01/11/23	-₪200 ₪123,345.90
יוסי מרקוביץ' 01/10/23	-₪200 ₪123,345.90
יוסי מרקוביץ' 01/09/23	-₪200 ₪123,345.90

9:41

חיפוש תנועות בחשבון

בתאריכים 26.09.23 - 26.06.23

יוסי מרקוביץ'

סינון:

זיכוי או חיוב | ✓ העברה | סכום

לא מצאנו את מה שחיפשת. שננסה שוב?

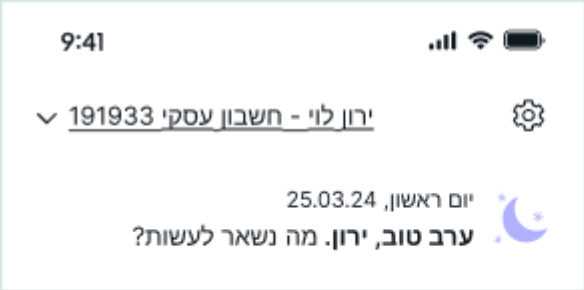
אפשר לשנות את טווח התאריכים ואת המילים לחיפוש, או לבחור סינון אחר

חשבון **עסקי** בישראכרט

בוקר

צהריים

ערב



תהליך טעינת כסף לחשבון **עסקי** בישראכרט

9:41

טעינת חשבון מכרטיס אשראי

העברה לשוש צחור - פרחי גן עדן
חשבון ישראכרט (5)
מספר חשבון 12345678

מאיזה כרטיס להעביר?

אלה הכרטיסים שאפשר להעביר מהם כסף לחשבון עסקי

ירון לוי
גולד מאסטרכארד **1234**
חיוב קרוב **10.12**

₪7,525.47

נותרו לניצול: **₪2,475.47** מתוך ₪10,000

המשך לבחירת סכום

9:41

טעינת חשבון מכרטיס אשראי

העברה לשוש צחור - פרחי גן עדן
חשבון ישראכרט (5), סניף 0
מספר חשבון 12345678

כמה להעביר?

יתרה להעברה: 43,404.72 ₪

10₪

המשך לסיבת העברה

1	2	3	–
4	5	6	␣
7	8	9	⌫
,	0	.	→

9:41

טעינת חשבון מכרטיס אשראי

300₪ | לשוש צחור - פרחי גן עדן
חשבון ישראכרט (5), סניף 0
מספר חשבון 12345678

מה סיבת ההעברה?

סיבת העברה (לא חובה)
העברה לחשבון עסקי ×
סיבת ההעברה תוצג גם למוטב

המשך לאימות פרטים

9:41

טעינת חשבון מכרטיס אשראי

רגע לפני שמעבירים

חשוב לוודא שכל הפרטים נכונים:

הסכום להעברה: 30,000.50₪
עבור: העברה לחשבון עסקי

מכרטיס:
גולד מסטרכארד 1234

לחשבון של: שוש צחור
מספר חשבון 05-1-252525

מועד ההעברה:
17/12/2024

יש להחליק לאישור ההעברה ‹

הודעות הצלחה וכישלון בחשבון ה**עסקי** בישראכרט

9:41

טעינת חשבון מכרטיס אשראי

העברה על סך
₪30,000
בתאריך 17/12/24 **בוצעה בהצלחה**
מטרת העברה: העברה לחשבון עסקי

מכרטיס 1234
לשוש צחור

סניף 504
בנק הפועלים

שיתוף פרטי ההעברה

סיום וחזרה לחשבון

ההעברה צפויה להופיע בחשבון המוטב במהלך יום העסקים הנוכחי

9:41

טעינת חשבון מכרטיס אשראי

ההעברה לא הצליחה
הכסף נשאר בחשבון שלך,
אפשר לנסות מחדש

חזרה לחשבון

9:41

טעינת חשבון מכרטיס אשראי

אין לך כרטיס מתאים לביצוע ההעברה
אפשר לבצע העברה לחשבון עסקי
רק מכרטיס ישראכרט פרטי
(שלך או של מישהו אחר)

חזרה לחשבון

שליחת קישור להעברה מאדם אחר

משרד ראש הממשלה 2024

מהות הפרויקט

משרד ראש הממשלה פנה אלינו עם אתגר לא שגרתי: ליצור חיבור חדש בין הממשלה לבין בעלי ובעלות עסקים, והפעם קשר שמבוסס על אמון, ערך הדדי ושיתוף פעולה, במקום יחסי "מיסוי-אכיפה" המוכרים. המטרה הייתה לפתוח ערוץ דו־כיווני שבו הממשלה יכולה להעביר מידע שמועיל לעסקים, ובמקביל לקבל מהם תובנות מהשטח.

המשימה שלנו הייתה לכתוב דף נחיתה וטופס שמצליחים להעביר את הטון החדש הזה: תקשורת שמכבדת בעלי עסקים, מציעה להם ערך ממשי ומשרה ביטחון למלא פרטים ולהצטרף לשיחה. האתגר היה לזקק מסר מקצועי וממשלתי - אבל פשוט, אנושי ונטול חשדנות - שמסוגל להתחיל מערכת יחסים חדשה בין שני הצדדים.

מה עשינו

- כתיבת תוכן ומיקרו-קופי

כתיבה לפרויקט Bizgov
לאיסוף מידע מעסקים

הזדמנויות ממשלתיות לעסקים

BizGov בהרצה

הממשלה מחפשת את העסק שלך, אבל בקטע טוב :)

אם יש לך עסק, בכל גודל, בכל מקום בארץ - רצינו לעדכן על משהו טוב שקורה עכשיו ולהזמין אותך להיות חלק ממנו

להרשמה

הזדמנויות לעסק, עד הבית

נעים להכיר: **BizGov** הוא הדרך החדשה שלנו להציע לך הזדמנויות שמתאימות בדיוק לעסק כמו שלך - בגודל, במיקום ובתחום.
אם את חקלאית, לא תקבלי הזמנה להשתתף במכרז של עיצוב גרפי, ואם אתה מייבא רהיטים לא נספר לך על ההקלות החדשות בהוצאת היתר בנייה.

אז מה כן? הו, שמחים ששאלת.

כתיבה לפרויקט Bizgov
לאיסוף מידע מעסקים

יש לנו קשרים

אנחנו סופר מעודכנים במה שקורה ונחושים לוודא **שהעסק שלך לא יישאר מאחור**: מהקלות חדשות בבירוקרטיה, דרך מכרזים שמתפרסמים לעסקים כמו שלך, **ועד הזדמנויות שפשוט אסור לך לפספס**. נעדכן אותך ישירות למייל או לנייד, איך שנוח לך.
מעבר לזה, כשתהיה הזדמנות להשפיע על קבלת ההחלטות, נדאג להודיע לך בזמן, כדי שנחולל יחד שינויים שיקלו על העסק שלך ויעזרו לו לצמוח.

הרווח כולו שלך.

כתיבה לפרויקט Bizgov
לאיסוף מידע מעסקים

אז איפה מצטרפים?
ממש כאן ועכשיו

כדי לקבל רק דברים שבאמת מתאימים לעסק שלך, צריך לציין כמה פרטים בסיסיים:

*שמך הפרטי

*שם המשפחה שלך

*טלפון נייד

*כתובת מייל

שם העסק (רשות)

*מספר ח"פ/עוסק מורשה

באיזו שנה הקמת את העסק?

כל הכבוד על זה!

איפה העסק נמצא?

כמו שמעודכן ברשויות

*כמה עובדים יש בעסק כולל אותך? <

כדי שנשלח רק מה שמתאים לעסק בגודל שלך

*באיזה תחום העסק? <

לכל תחום מחכות ההזדמנויות שלו

☐ *אני רוצה להצטרף ל-Bizgov לפי תנאי השימוש

נשמע טוב, אני בפנים

לוקליזציה ותרגום

2023-היום

מהות הפרויקט

בדראפט אנחנו כותבים ועורכים בשתי השפות - עברית ואנגלית - ומבצעים לוקליזציה מלאה למוצרים דיגיטליים בשני הכיוונים: מאנגלית לעברית ומעברית לאנגלית, ולעיתים גם לשפות נוספות כמו ערבית ורוסית.

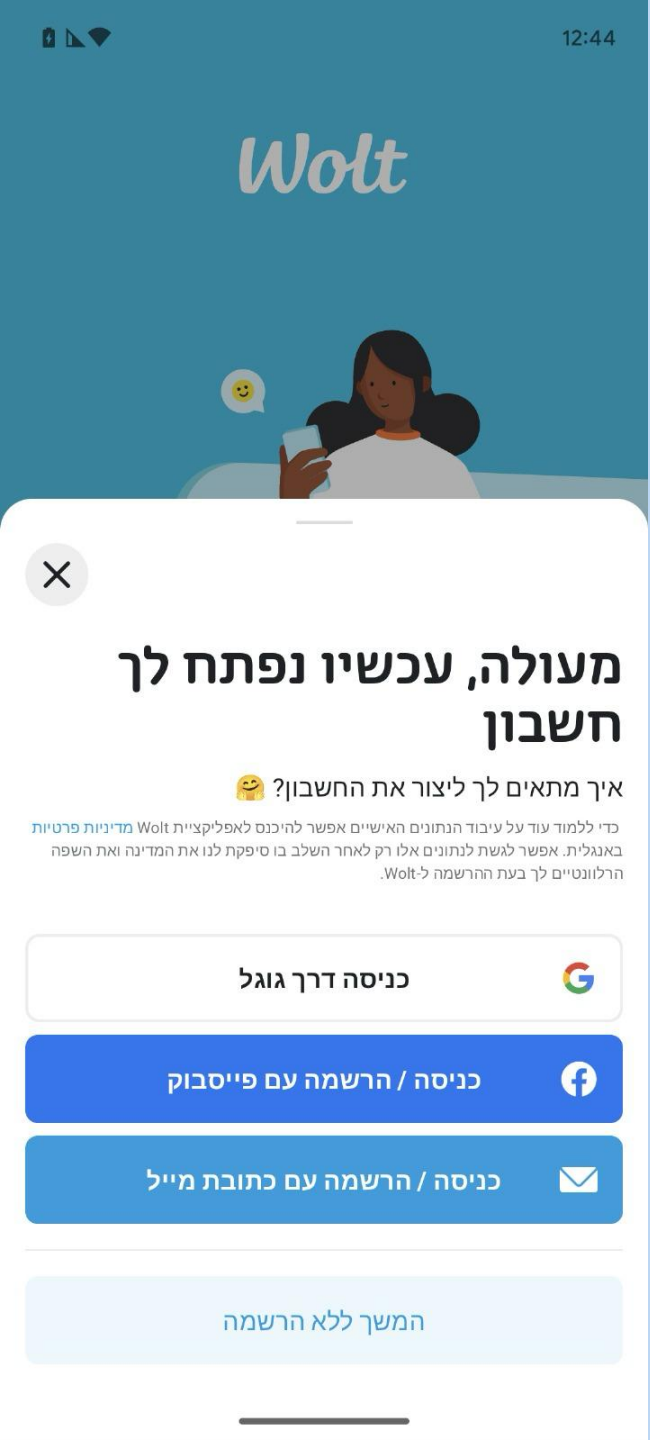
בצוות יש מומחיות לוקליזציה מנוסות, שמבינות לעומק מוצרים דיגיטליים, את האתגרים התפעוליים, את ההקשרים התרבותיים ואת הדרך להפוך מוצר משוק אחד לכזה שמרגיש טבעי ואותנטי גם בשוק אחר.

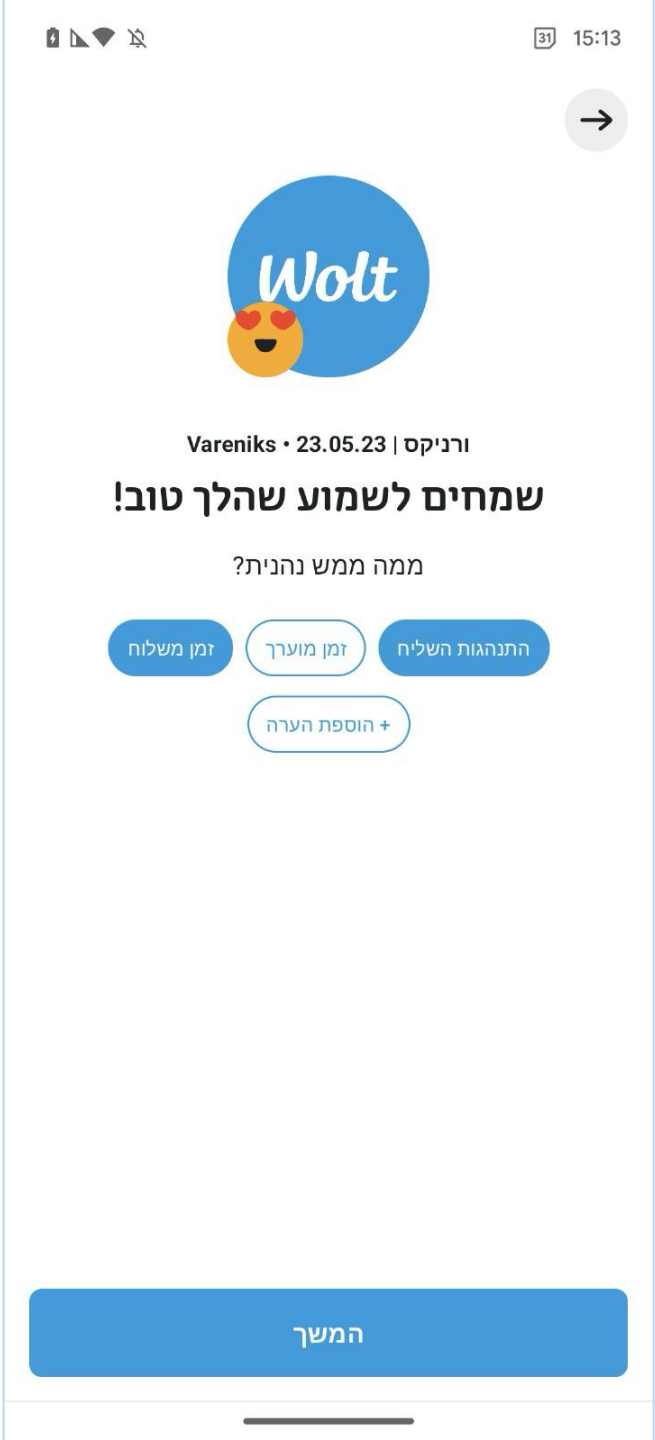
אנחנו מלווים תהליכי לוקליזציה של מערכות מורכבות לצד מוצרי B2C יומיומיים, עבור ארגונים מהמגזר הציבורי והפרטי. האתגר המרכזי הוא ליצור חוויית שימוש טבעית לחלוטין בכל שפה, תוך שמירה על דיוק מקצועי, טון נכון והלימה מושלמת למוצר ולמותג.

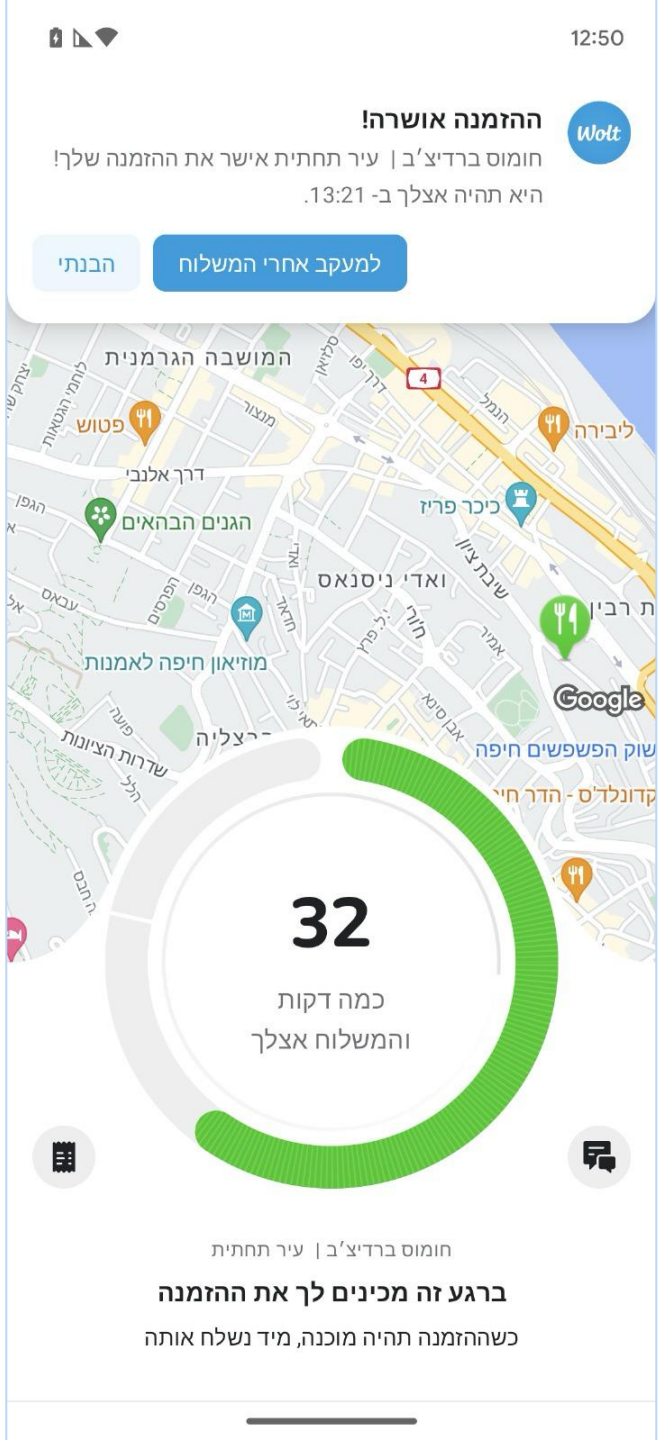
מה עשינו

- לוקליזציה מאנגלית לעברית
- לוקליזציה מעברית לאנגלית
- תרגום מעברית לאנגלית
- כתיבה באנגלית

לוקליזציה של אפליקציית wolt מאנגלית לעברית







לוקליזציה של אפליקציית wolt מאנגלית לעברית

15:30

הבא

Shi-Shi • 09.07.23 | שי-שי

שמחים לשמוע שנהנת!

ממה ממש נהנית?

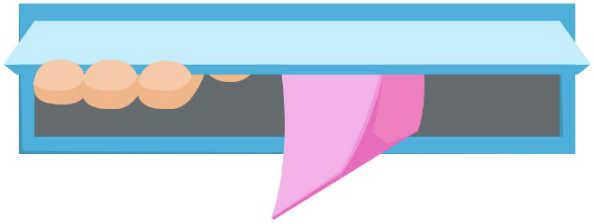
מראה חיצוני | המרקם | הטעם | גודל המנה

האריזה

+ הוספת הערה למסעדה

הושלם

12:45



זה הזמן לבדוק את המייל שלך

שלחנו לך מייל לכתובת [redacted]. לחיצה על הלינק בהודעה תיצור לך חשבון ב-Wolt.

לא קיבלתי מייל

מעבר לתיבת המייל

12:42

שדרות בן גוריון 5
חיפה

פרטי הכתובת

כתובת משלוח מדוייקת תעזור לנו לספק לך את המשלוח במהירות.

סוג המבנה
אחר

פרטי הכתובת

הסבר נוסף לשליח

אופציונלי

מקום מסויים שהיית רוצה שנפגוש אותך?

הוספת נקודת מפגש עם השליח

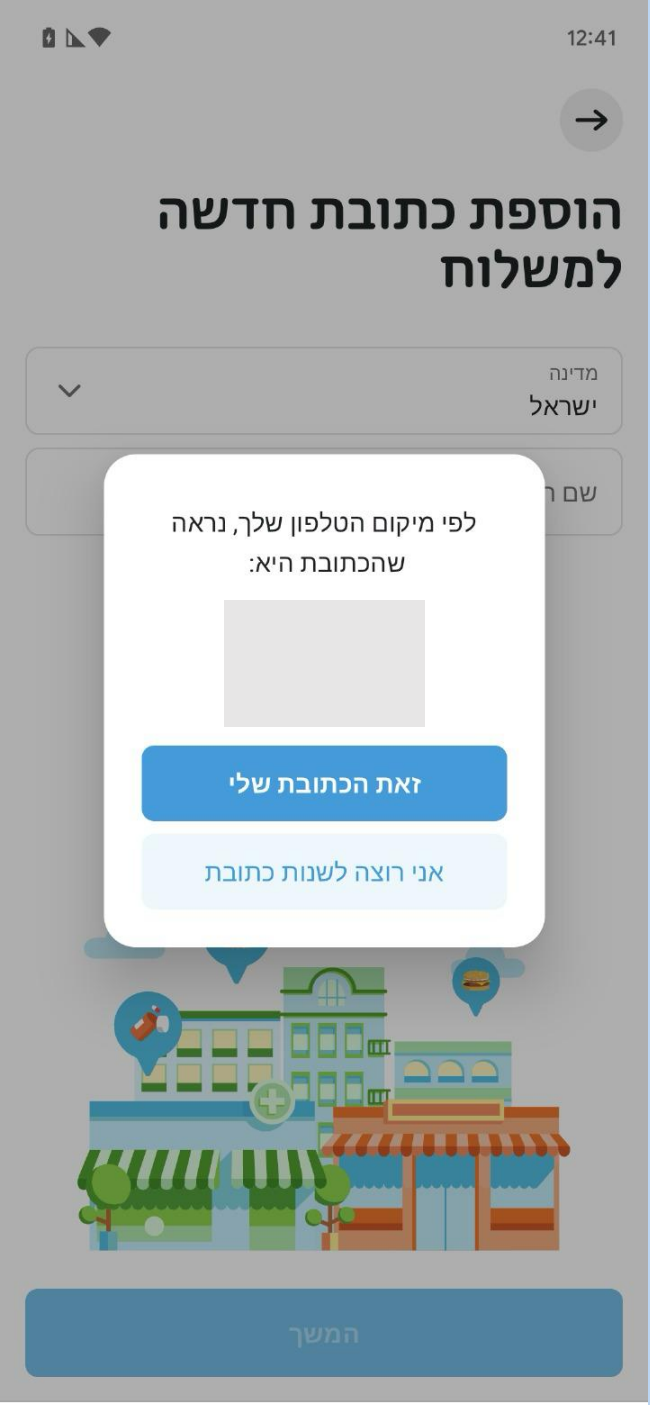
כדאי לשים מיקום גם דרך המפה, זה יאפשר לנו למצוא אותך כמה שיותר מהר.

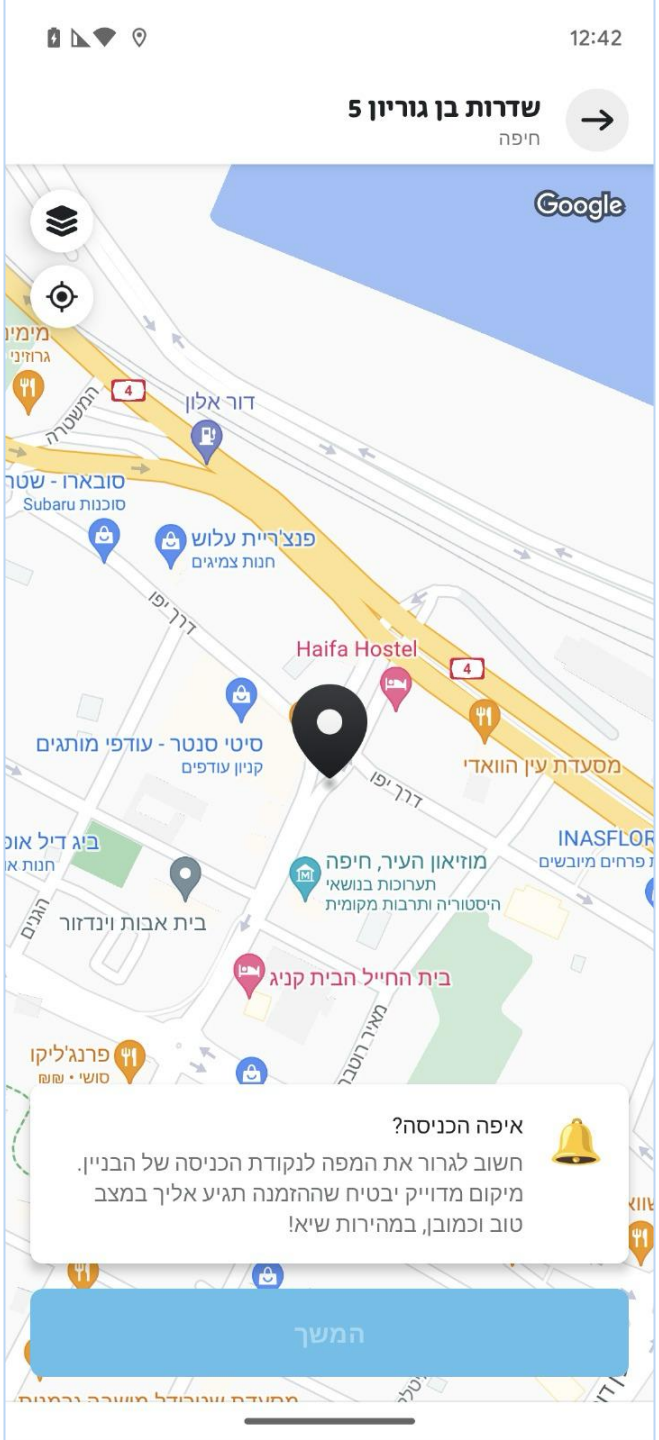
שם המקום

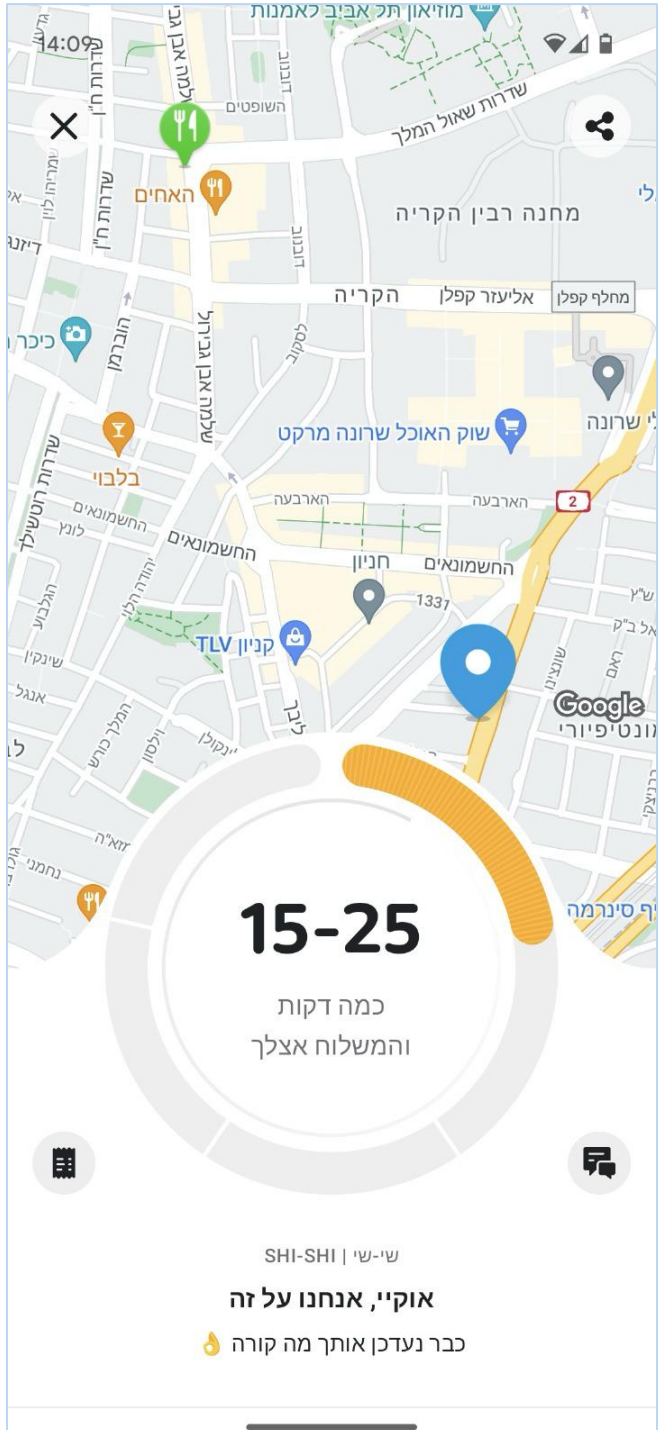
אפשר להוסיף או ליצור כותרות לכתובות שלך כדי לבחור במהירות את כתובת המשלוח הרצוייה.

יש להוסיף את פרטי הכתובת

לוקליזציה של אפליקציית wolt מאנגלית לעברית







לוקליזציה של מערכת ייבוא ממשלתית מעברית לאנגלית

	ניסוח צוות תוכן	אנגלית
לפרטי ההתקשרות איתם נרשמתי	אין לי יותר גישה לפרטי ההתקשרות שאיתם נרשמתי	I can’t access the phone number linked to my account
שחזור גישה לחשבון ללא פרטי התקשרות	שחזור גישה לחשבון ללא פרטי התקשרות	Get access to your account without providing your phone number
ניתן לבחור באחת משלוש האפשרויות הבאות:	ניתן לבחור באחת משלוש האפשרויות הבאות	Please choose one of the following options
מחיקת החשבון דרך מוקד התמיכה	מחיקת חשבון באמצעות מוקד התמיכה	Delete your account through the support center
פנייה למוקד מאפשרת מחיקת החשבון והרשמה מחדש	פנייה למוקד מאפשרת מחיקת החשבון והרשמה מחדש	You can remove your account and register again
עדכון פרטים בעמדות שירות עצמי	עדכון פרטים בעמדות שירות עצמי	Update your details at a self-service station
נדרש תעודת זהות ביומטרית פעילה והקוד האישי שלה	יש להצטייד בתעודת זהות ביומטרית פעילה וקוד אישי	You'll need to bring an active biometric ID card and personal code
עדכון פרטים באמצעות תעודת זהות ביומטרית	עדכון פרטים באמצעות תעודת זהות ביומטרית	Update details using your biometric ID
נדרש קורא כרטיס חכם, תעודת זהות ביומטרית פעילה והקוד האישי שלה	יש להצטייד בקורא כרטיס חכם, תעודת זהות ביומטרית פעילה וקוד אישי	You’ll need a smart card reader, an active biometric ID card, and your personal code
מחיקת החשבון דרך מוקד התמיכה	מחיקת חשבון באמצעות מוקד התמיכה	Delete your account through the support center
פנייה למוקד מאפשרת מחיקת החשבון והרשמה מחדש	פנייה למוקד מאפשרת מחיקת החשבון והרשמה מחדש	You can remove your account and register again
פרטי יצירת קשר	פרטי יצירת קשר	Contact details
טלפון:	מספר טלפון	Phone number:
טלפון למתקשרים מחו”ל:	מספר טלפון למתקשרים מחו"ל	Phone number for international calls:
פקס:	מספר פקס	Fax number:
שעות מענה:	שעות מענה	Service hours:
ימים א' עד ה' בין השעות 8:00 ל- 19:00 בערבי חגים בין השעות 8:00-12:30 ובחול המועד בין השעות 8:00-17:00	ימים א'–ה' 8:00–19:00 ערבי חגים 8:00–12:30 חול המועד 8:00–17:00	Sun–Thu: 8:00 to 19:00 Holiday Eve: 8:00 to 12:30 Chol Hamoed: 8:00 to 17:00
עדכון פרטים באמצעות תעודת זהות ביומטרית	עדכון פרטים באמצעות תעודת זהות ביומטרית	Update details using your biometric ID

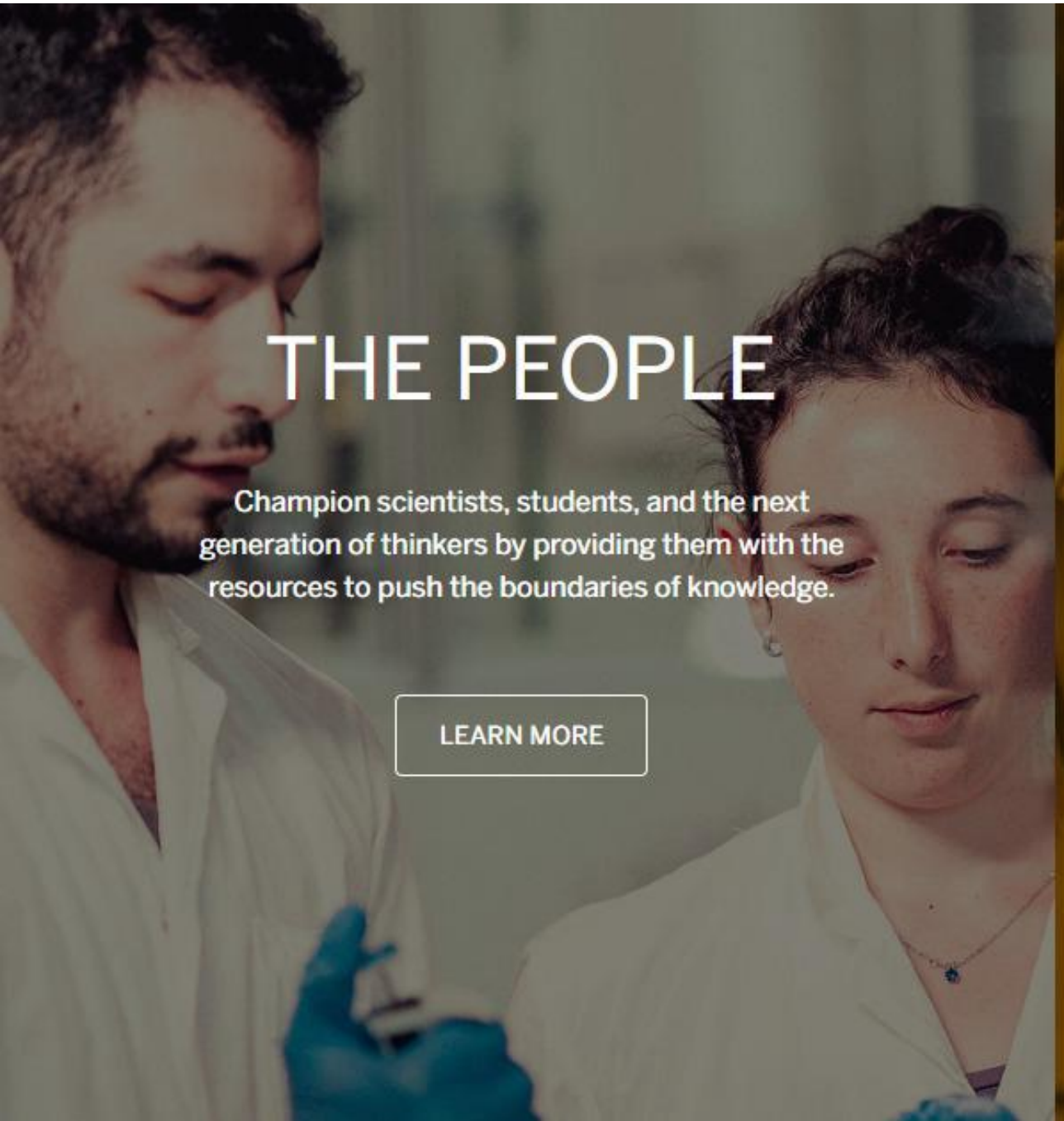
תרגום עמודים באתר מכון ויצמן
מעברית לאנגלית

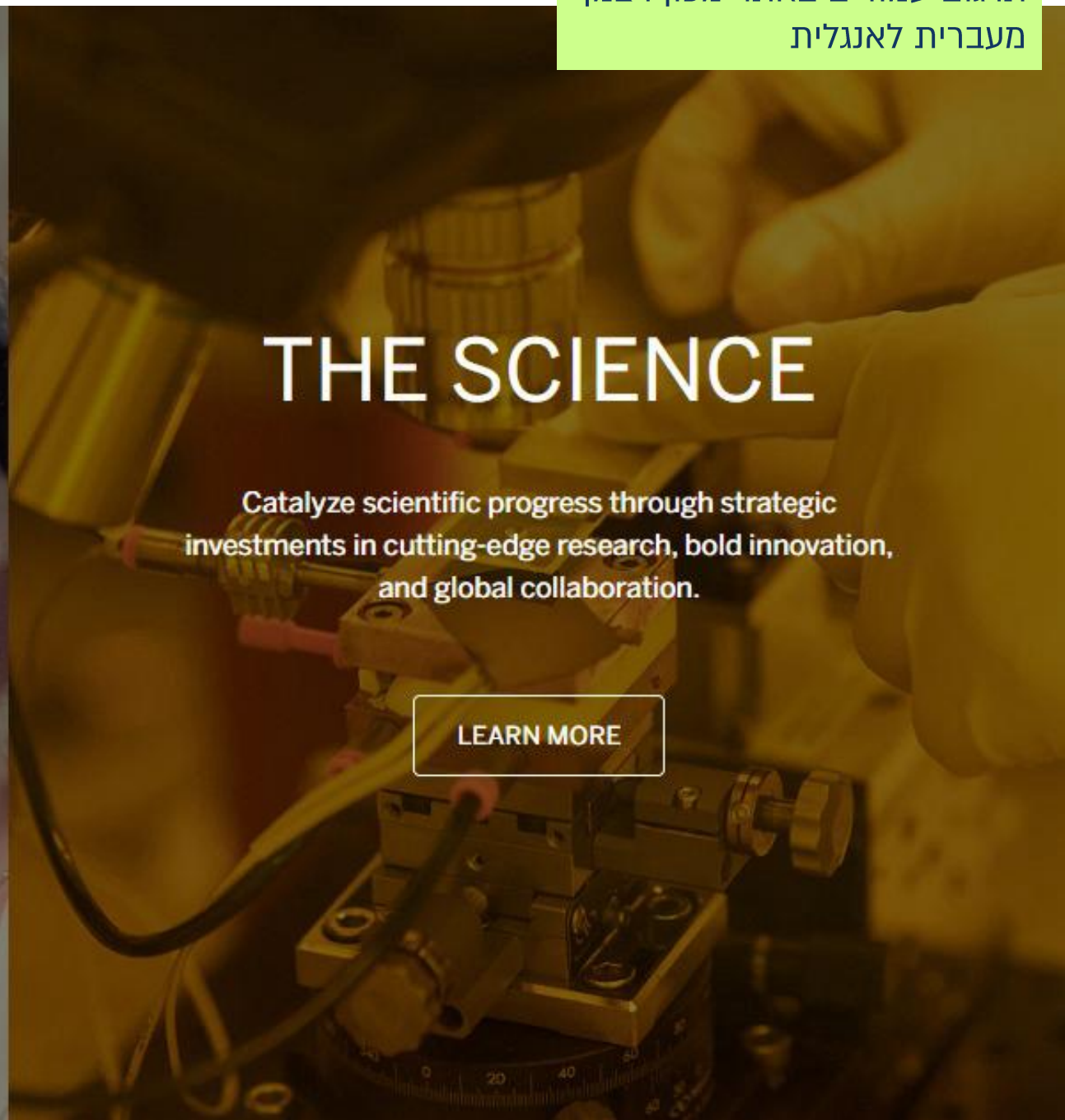
THE WEIZMANN INSTITUTE'S CAMPAIGN FOR THE FUTURE OF HUMANITY

The Weizmann Institute of Science is a unique research institution where the brightest minds are free to pursue their boldest ideas. Our collaborative, entrepreneurial, and risk-taking spirit is key to unlocking the next wave of life-changing breakthroughs that will protect the planet, improve human health, and unravel the mysteries of the universe. As we look to the future of scientific exploration, our approach is simple, powerful, and proven.

We invest in people-powered science that changes the world.

תרגום עמודים באתר מכון ויצמן
מעברית לאנגלית





תרגום עמודים באתר מכון ויצמן מעברית לאנגלית

HOW CAN YOU EMPOWER TOMORROW?

We invite you to connect with your local committee and learn more about how you can get involved.

תרגום עמודים באתר מכון ויצמן מעברית לאנגלית

FOSTER SCIENTIFIC FREEDOM

Empower our scientists with the freedom to explore, take risks, and ask bold questions. These meaningful investments, free from traditional constraints, allow them to pursue new, open-ended research directions, acquire essential state-of-the-art equipment, and expand their teams as their work evolves.

See what our curiosity-driven science has accomplished:

MEET OUR AWARD-WINNING SCIENTISTS

GROW OUR COMMUNITY

Fuel future discoveries by expanding our vibrant scientific community. This strategic funding will help us recruit top talent, with the goal of increasing our faculty by 15% over the next decade.

See how our community is growing:

MEET OUR NEWEST SCIENTISTS

תרגום עמודים באתר מכון ויצמן מעברית לאנגלית

TRAIN THE NEXT GENERATION

Enable excellence in graduate education and create a top-tier academic environment where MSc and PhD students and postdoctoral fellows thrive. Provide comprehensive support—full fellowships, housing, wellness services, and access to cutting-edge research opportunities—while attracting the best talent from around the world and building an enterprising and diverse community.

LEARN MORE ABOUT THE WEIZMANN SCHOOL OF SCIENCE

WEIZMANN SCHOOL OF SCIENCE

MD-PhD PROGRAM

WOMEN IN SCIENCE

INSPIRE YOUNG MINDS

DAVIDSON INSTITUTE OF SCIENCE EDUCATION

Ignite a passion for science by delivering innovative STEM education programs to students, teachers, and lifelong learners. Enrich classrooms, train educators, promote equity through science, and spark curiosity through courses, competitions, and activities across