



תיק עבודות חברת דראפט

מהות הפרויקט

ב-3 השנים האחרונות ליווינו את מכבי בכל תהליכי הכתיבה למגוון רחב של מוצרים ושירותים דיגיטליים. במהלך התקופה יצרנו אפיון שפה מלא, העברנו הכשרות מקצועיות לצוותים (מיקרו-קופי והטמעת השפה), ובנינו Content System מקיף המבוסס על סקירת מסכים ב-Figma. בנוסף, גיבשנו מסמך טרמינולוגיה מאוחד שאושר בתהליך חוצה-ארגון, ומהווה בסיס לשפה אחידה בכל נקודות המגע.

דראפט אחראית לכתיבה השוטפת לאפליקציית חבר, לעדכוני גרסאות, לשירות העצמי ב-online, ולמוצרים נלווים כמו שירותי בריאות הנפש (ifeel) ו-upapp לאורח חיים בריא. למכבי מוצמדות 3 כותבות בכירות מדראפט, המתמחות בהנגשת מידע רפואי בצורה פשוטה, מדויקת ואמינה. הזמינות הגבוהה והניסיון המצטבר מאפשרים למכבי לשמור על אחידות Across channels ולהגיב מהר לשינויים תפעוליים וטיפוליים – לאורך כל המסע הדיגיטלי של המטופלים.

מה עשינו

- אפיון שפה, כולל ראיונות משתמשים
- ניהול טרמינולוגיה ו-Content system
- הדרכות להטמעת אפיון השפה ולכתיבת מיקרו-קופי
- כתיבת מיקרו-קופי שוטפת לאפליקציית חבר ול-Online
- כתיבת אפליקציית upapp ועדכון שוטף שלה
- כתיבת שירותים נלווים, כמו ifeel, יועץ התזונה ו-Tyto
- כתיבת המלצות רפואיות והודעות לנייד
- כתיבת מסעות לקוח למרקטינג-אוטומיישן
- QA לקופי

התייעצות עם רופא/ת עור

התייעצות עם רופא/ת עור

התייעצות עם רופא/ת עור

התייעצות עם רופא/ת עור



צירוף תמונות

יש להעלות לפחות 2 תמונות של הבעיה ועד 5 תמונות. התמונות יישמרו בתיק הרפואי שלך ויהיו חשופות לרופאים ואחיות בלבד

+

צירוף תמונה

+

צירוף תמונה

איך לצלם?

כדי שהרופא או הרופאה יוכלו לאבחן היטב את הבעיה, יש לצלם אותה באופן הבא:

- * בחדר מואר ללא פלאש
- * תמונות חדות, ללא טשטוש
- * עור יבש ונקי, ללא משחה או תכשיר אחר
- * אם אפשר, מומלץ לתת לאדם אחר לצלם עבורך את האזור
- * יש לצלם את האזור מקרוב ומרחוק
- * אם מדובר בילד/ה, מומלץ שאדם יחזיק אותו/ה ואדם אחר יצלם את האזור

שליחה להתייעצות



לפני כמה זמן הופיעה הבעיה?

ממש היום

כמה ימים

כמה שבועות

כמה חודשים

כדי לעזור באבחון, יש לתאר כאן במילים שלך את הבעיה ואת הטיפול בה עד היום

לדוגמה: פריחה עם נקודות אדומות על זרוע ימין, מרחתי אלוורה וזה לא עבר

250

לשלב הבא



איפה בגוף הופיעה הבעיה?

יש לציין את כל האיברים והאזורים שבהם הבעיה קיימת

מקום הופעת הבעיה: לדוגמה, ליד האף או בגב ובידיים

60

מה ההרגשה באזור?

מגרד

מגד

כואב

כואב

שורף

שורף

הרגשה אחרת

הרגשה אחרת

לשלב הבא

תהליך התייעצות עם רופא עור אונליין



התייעצות עם רופא/ת עור

שירות זה מיועד לפניות בנושאים שאינם דחופים ואינו מאבחן שומות (נקודות חן). השירות כרוך בהשתתפות עצמית רבעונית. מענה יינתן תוך 5 ימי עסקים

לתחילת ההתייעצות

חזרה

08:35 70

פרטים אישיים

שם
גיל
אימייל

פרטים נוספים

נייד

כתובת מגורים נוכחית

רגע לפני שנתחיל, חשוב לנו לדעת

מה הנגדר שלך?

בחירה

מה הסטטוס הזוגי שלך?

בחירה

מקובלים עליי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות ☐

המשך

08:32 70

app.ifeelonline.com/maccat

ifeel HUMANISING GROWTH מכבי

חדש! אפליקציית ifeel, התאמת טיפול לשירותי בריאות הנפש

ב-ifeel נסייע לך למצוא בזמן קצר את הטיפול שהכי מתאים לצרכים שלך. התאמת הטיפול תתבצע בעזרת שאלונים ועל ידי הערכה והכוונה מותאמת אישית לשירותי בריאות הנפש במכבי

בדקים זכאות ☒ מאשרים את תנאי השירות ☒
מורידים את האפליקציה ☒ ומתחילים



יש לך זכאות

מייד נעביר אותך להמשך תהליך ההתאמה

08:31 71

app.ifeelonline.com/maccat

ifeel HUMANISING GROWTH מכבי

חדש! אפליקציית ifeel, התאמת טיפול לשירותי בריאות הנפש

ב-ifeel נסייע לך למצוא בזמן קצר את הטיפול שהכי מתאים לצרכים שלך. התאמת הטיפול תתבצע בעזרת שאלונים ועל ידי הערכה והכוונה מותאמת אישית לשירותי בריאות הנפש במכבי

בדקים זכאות ☒ מאשרים את תנאי השירות ☒
מורידים את האפליקציה ☒ ומתחילים

לבדיקת זכאות

מספר תעודת זהות

לבדיקת זכאות

- השירות מיועד לחברי וחברות מכבי מגיל 18 ומעלה
- השירות לא מיועד למי שכבר בטיפול או בהמתנה לטיפול בתחום בריאות הנפש במכבי
- במקרים דחופים הדורשים מענה מיידי יש לפנות למיון פסיכיאטרי



סיימנו עם הפרטים, עכשיו נשמח להכיר אותך קצת יותר טוב

נשאל אותך כמה שאלות קצרות בקשר למצב שלך כרגע.

אנחנו ממליצים שלא לדלג על שאלות, כדי שנוכל להתאים לך את הטיפול הנכון עבורך.

כדאי לענות על השאלות במקום פרטי ושקט



השלב הזה לוקח כמה דקות

אפשר להתחיל



מעולה, סיימנו עם השלב הראשון

בשלב הבא נקיים שיחת הכוונה עם מטפלת או מטפל בתחום בריאות הנפש.

- בשיחה נברר יחד מה מצבך כדי שנוכל להציע לך טיפול מתאים.
- השיחה תימשך כ-40 דקות.
- מומלץ לקיים את השיחה במקום פרטי ושקט.



לתיאום שיחה

לפני הבדיקה הראשונה ב-Tyto, יהיה צורך להצטייד במכשיר

כן, כבר יש לי מכשיר

לרכישת מכשיר ב'מכבי פארם'

מידע נוסף על השירות ⓘ

לכתובת זו נשלח את פרטי ההרשמה לאפליקציית Tyto. הכתובת תישמר בכל מערכות מכבי

כתובת המייל שלך



 100%

המשך

פרטי הרשמה

זה הכל! שלחנו לך מייל לכתובת:

.com



עכשיו רק נשאר להיכנס למייל ולהשלים את ההרשמה.

אם המייל לא הגיע,
יש ליצור קשר דרך המוקד הטלפוני

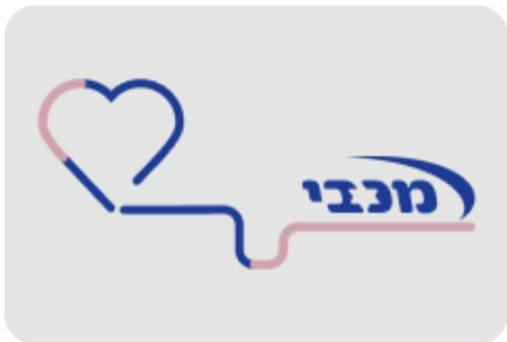
[!\[\]\(291e070cef6c4d5e78fefe4696ef53be_img.jpg\) להתקשר לנציג עכשיו](#)

הבנתי, תודה

איזה עיצוב מתאים לך?



כרטיס חבר קלאסי



או

כרטיס חבר מעוצב

הנחיות לשימוש בשירות ארנק דיגיטלי

המשך

כרטיס דיגיטלי



כרטיס מכבי דיגיטלי

רוצה להוסיף את כרטיס מכבי לארנק
הדיגיטלי שבמכשיר?בלחיצה על כפתור Add to Google Wallet, ל הכרטיס
יתווסף לארנק הדיגיטלי במכשירך

Add to Google Wallet

הכל לנפש



הבריאות הנפשית שלך חשובה לנו

איך נוכל לעזור?



הכוונה ראשונית והתאמת טיפול

עם הצוות המקצועי של ifeel. מיועד למי שלא
בטיפול כרגע ולא בהמתנה לטיפול

מידע, זכאויות וכלים לעזרה עצמית

בריאות הנפש - כל מה שצריך במקום אחד

מתוך אפליקציית החבר



גישה מוגבלת



טביעת אצבע



קוד חד-פעמי

כדי להיכנס מעכשיו עם טביעת אצבע, יש
להזדהות פעם אחת עם קוד לנייד

נרשמת בהצלחה לטביעת אצבע

מהכניסה הבאה אפשר להיכנס לאפליקציה
דרך טביעת האצבע. בכל שלב ניתן לבטל את
האפשרות דרך ההגדרות

מצוין, תודה

שלחו לי קוד ב-SMS

קוד בהודעה קולית

שליחת בקשה חדשה

בנושאים דחופים או לאבחון תסמינים יש לזמן תור לרופא/ה ולא לשלוח בקשה. הבקשה תישמר בתיק הרפואי שלך, ולכן מומלץ שתהיה עניינית וממוקדת

איך להשתמש בשירות?

איך אפשר לעזור?



שליחת בקשה לרופא/ה בנושאים:

חידוש מרשם, אישור מחלה, שאלה לרופא/ה, סיכום מצב רפואי והפניה



שליחת בקשה למשרד בנושאים:

התחייבות (טופס 17), אישור מקדים לתרופה, איתור שירות וזימון תורים והעתקי מסמכים



איתור מסמכים בתיק שלך

סיכום ביקור, הפניה, אישור רפואי ותוצאות בדיקות

באיזה נושא הבקשה?

אפשר לצרף כמה נושאים בבקשה אחת

חידוש ובקשת מרשם

אישור מחלה

סיכום רפואי

הפניה לבדיקות וטיפולים

איתור מסמכים בתיק שלך

שאלה בנושא אחר

[לבקשות מהמשרד](#)

איזו מהאפשרויות מתאימה לך?

בקשה חדשה להתחייבות (טופס 17)

בדיקת סטטוס בקשה להתחייבות

צפייה בהתחייבות שאושרה

איזה מסמך דרוש לך?

סיכום ביקור

הפניה

אישור רפואי

תוצאות בדיקות

חידוש ובקשת מרשם
לאילו תרופות דרושים מרשמים?

תרופות קבועות

בחירת כל המרשמים הקבועים ☐

APO-GO PEN 30MG/3MLX5 ☐
נותרו 10 ימים לרכישה

ARIUS 5MG X 30 ☐

APO-GO PEN 30MG/3MLX5 ☐

תרופות שנרכשו בשנה האחרונה

ASSIVAL 10MG/2CC 5AMP ☐

APO-GO PEN 30MG/3MLX5 ☐

PRAVATO NAS.SP.2X28MG ☐

בקשת מרשם: כאן אפשר לבקש מרשם ולהסביר לרופא/ה את סיבת
הבקשה

0/1000



לחלק מהתרופות הקבועות לא ביקשת לחדש מרשם

חשוב לרופא/ה להבין את הסיבה לכך

יש לי מספיק

לא בשימוש

ARIUS 5MG X 30

יש לי מספיק

לא בשימוש

Pneumococcal
Polysaccharide Vaccine

מה הסיבה?

0/1000

Cyclopentolate

המשך



מומלץ לחדש את כל המרשמים יחד

כדי לשמור על מכסת הבקשות שלך, מומלץ לצרף תחת בקשה אחת את כל המרשמים ל-3 החודשים הקרובים

הבנתי, תודה



את האישורים שלך אפשר למצוא בקלות בעמוד "הפניות, אישורים ומידע"

אישורים שלא מופיעים אפשר לבקש טלפונית מהמשרד או מהמרכז הרפואי

לצפייה באישורים



אפשר לזמן תור בלי הפניה

לרופא/ה בתחום [התחום] לא צריך הפניה, אפשר לזמן תור כבר עכשיו

לזימון תור

הבנתי, תודה

סיכום רפואי

כדי לקבל את הסיכום המתאים, יש לפרט לאיזה גורם הוא יוגש ובאיזה נושא.
לדוגמה: סיכום עבור פוליסת ביטוח, רישום לחדר כושר, סיכום כאבי גב למרפאת כאב וכו'

פירוט הסיכום המבוקש

0/1000

המשך

ביטול

אישור להורה על מחלת ילד

יש לבחור את הימים שבהם נשארת בבית עם הילד/ה החולה ולתאר את התסמינים.
ניתן לבקש מספר אישורי מחלה לתקופות שונות

אישור מחלה (1)

תיאור התסמינים: למשל, חום, שיעול, כאב גרון וכו'

0/1000

יש לתאר את המצב הרפואי שבגללו ביקשת אישור מחלה



תאריך התחלה - תאריך סיום

יש למלא את תקופת המחלה

+ אישור מחלה נוסף

המשך

ביטול



upmind בשביל הנפש

מבחר סדנאות וריטריטים שיאפשרו לך
להחזיר איזון לחיים

upbody בשביל הגוף

מגוון פעילויות כושר ממש ליד הבית,
לשמירה על אורח חיים פעיל

אפליקציית קאקט

מחברת אותך לגוף ולנפש במקום אחד
שמלווה אותך לחיים טובים יותר

ברוכים הבאים ל- קאקט

אנחנו במכבי מאמינים שבריאות זה
הכול - גם בגוף וגם בנפש



מה הקוד שקיבלת הרגע?

שלחנו לך קוד אימות ב-SMS למספר

הקוד תקף ל-5 דקות

לא קיבלתי קוד, [תשלחו לי שוב](#)

אישור

שלחו לי קוד קולי



היי

האם זה המספר שלך?

[זה לא המספר שלי](#)

כן, שלחו לי קוד ב-SMS

כן, שלחו לי קוד קולי



החיים שלך. רק בריאים יותר

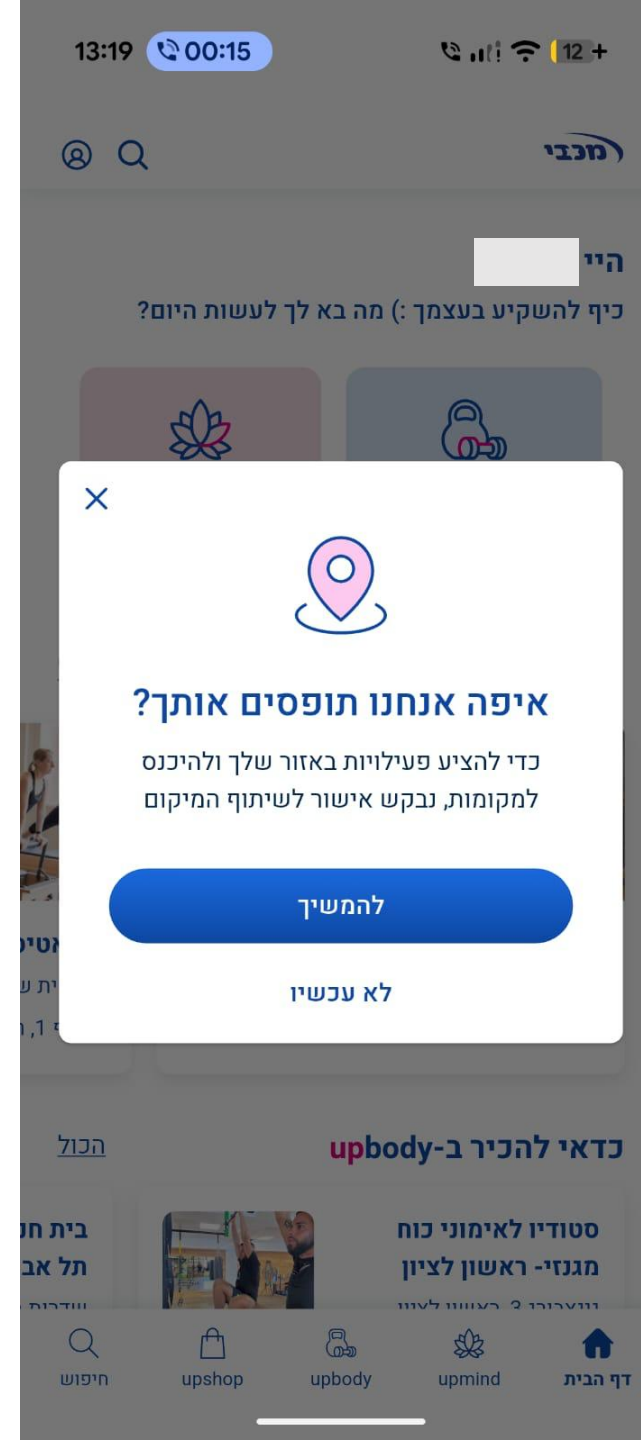
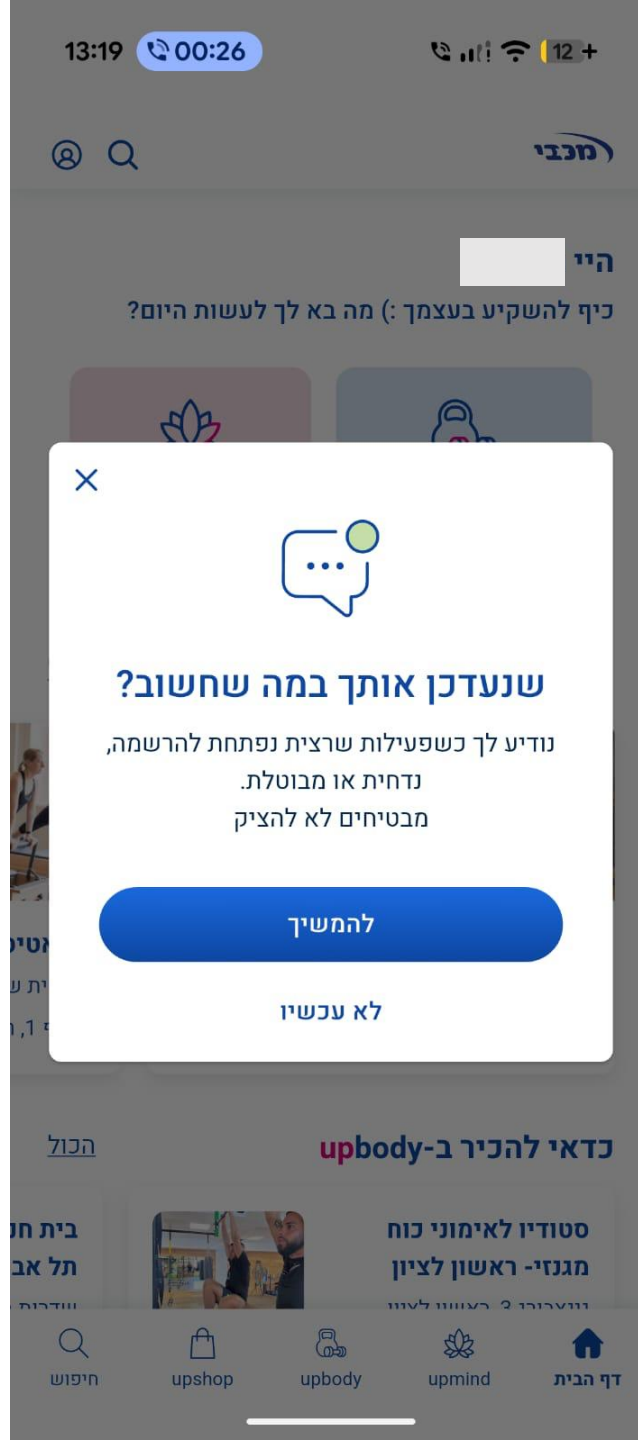
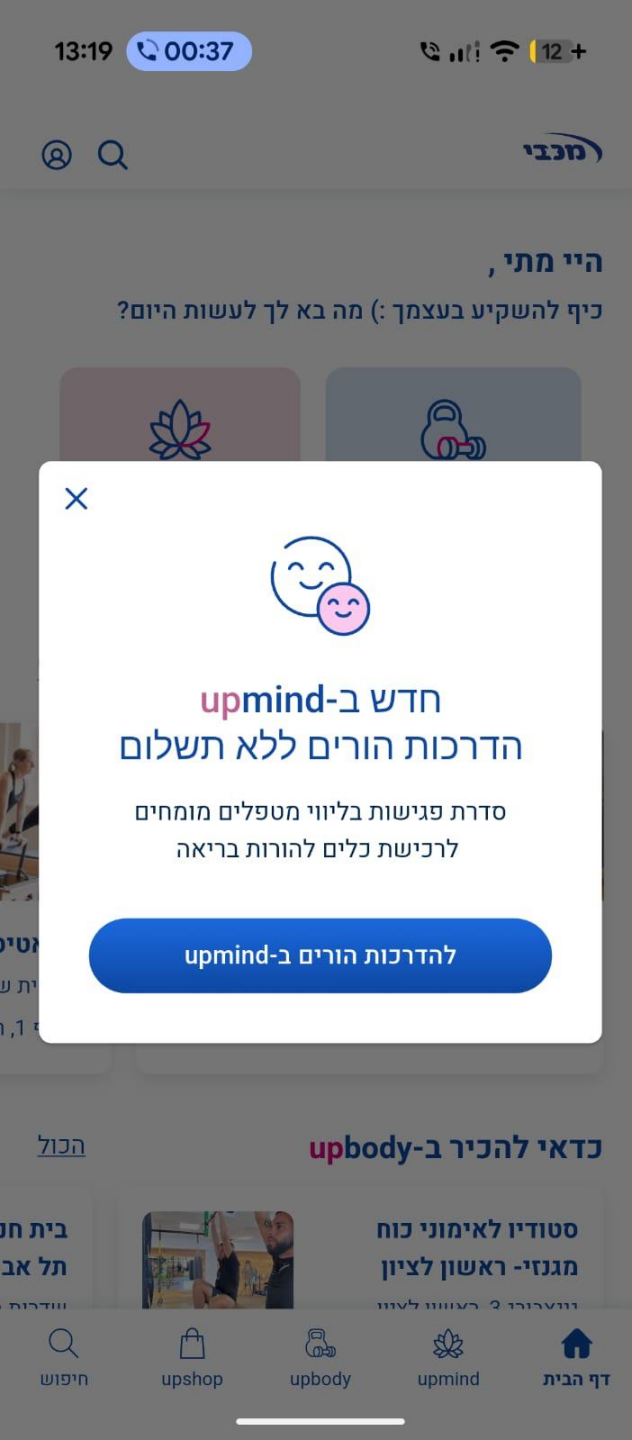


יש הרבה חדש (:

הפתעות טובות מחכות לך ב-upapp המחודשת!
כדי ליהנות מכל הטוב הזה,
צריך לקרוא את התקנון המעודכן ולאשר
את תנאי השימוש

קדימה לאישור

המשך





עוד לא גילית את כל מה שיש
ל-upapp להציע.
עכשיו זה זמן מעולה להתחיל

כאן יופיעו הפעילויות והטיפולים שנרשמת
אליהם

מכאן יהיה אפשר:

- ✓ לשנות או לבטל, אם צריך
- ✓ לעשות צ'ק-אין בכניסה לפעילות

לדף הבית

הכול

הסתיימו



פילאטיס

שלומית ש
המנוף 1,



המתחם או הפעילות
אינם זמינים יותר

MAT BOOTY & CORE

תותי בר זוהר |
FIT HOUSE ROTHSCILD
רוטשילד 140, תל אביב

הכול

כדאי להכיר ב-upbody

בית חנה
תל אביב

שדרות

פעילויות



סטודיו לאימוני כוח
מגנזי- ראשון לציון
גינצבורג 3, ראשון לציון

25 ש

4.9 ★ | פעילויות

הכול

מטפלים שאתנו ב-upmind

אורלי
חינוכי

סמטת א



גזית כהן עובדת
סוציאלית ופסיכותרפי...
עין העקרבאים 16/6, אילת



חיפוש



upshop



upbody



upmind



דף הבית

היי

כף להשקיע בעצמך (: מה בא לך לעשות היום?



upmind

סדנאות והדרכה <



upbody

פעילויות ואימונים <

הכול

הלו"ז שלך



ביטול

Modern Pilates Reformer

בית חנה - סניף בן גוריון תל אביב
שדרות בן גוריון 75, תל אביב

יום רביעי, 19.11 | 07:00

הכול

הסתיימו



חיפוש



upshop



upbody



upmind



דף הבית

עמוד הבית ומצבי אפס
upapp-1

בלו"ז שלך הסתיימו



אוקיי, הפעילות בוטלה

ההרשמה שלך לפעילות Modern Pilates Reformer ב-בית חנה - סניף בן גוריון תל אביב ב-19 בנוב', 07:00 בוטלה וזיכינו אותך ב-25ש. נתראה בפעם אחרת!

תודה

לדף הבית

בלו"ז שלך הסתיימו



לבטל את ההרשמה?

ההרשמה שלך לפעילות בית חנה - סניף בן גוריון תל אביב ב-19 בנוב', 07:00 תבוטל ונזכה אותך ב-25ש

כן, לבטל

להשאיר את ההרשמה

לדף הבית



רשמנו אותך לאימון

Modern Pilates Reformer

שדרות בן גוריון 75, תל אביב

07:00 - 08:00 | 19/11/25 - התחלה

בית חנה - סניף בן גוריון תל אביב

ג'ס רובינשטיין

לשתף עם מי שרוצים

להוסיף ליומן

מס' הזמנה 9d60de859

יש! צברת עוד 200 uppers

לאן לבוא

שדרות בן גוריון 75, תל אביב

נווט עם waze

OLD NORTH

Old North

HA

SI



פרטי הפעילות שבחרת

Modern Pilates Reformer

07:00 - 08:00 | 19/11/25 - התחלה

בית חנה - סניף בן גוריון תל אביב

200 uppers הפעילות תוסיף לך

עלות

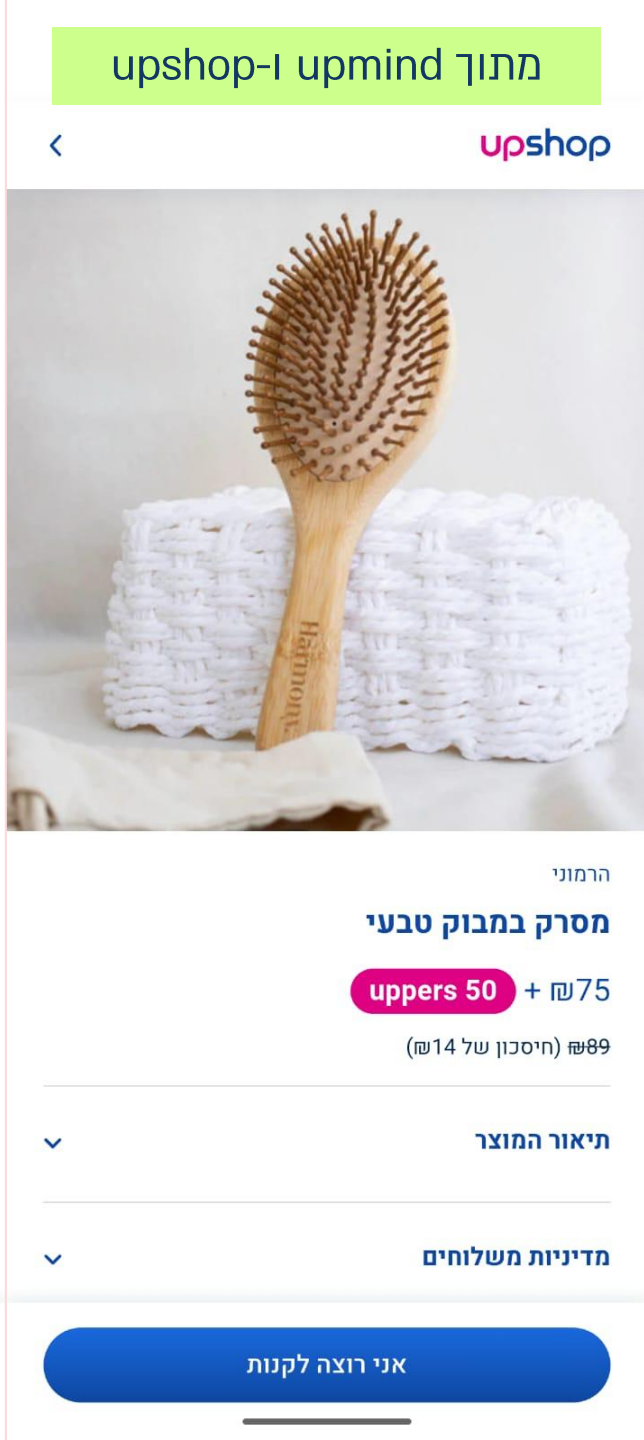
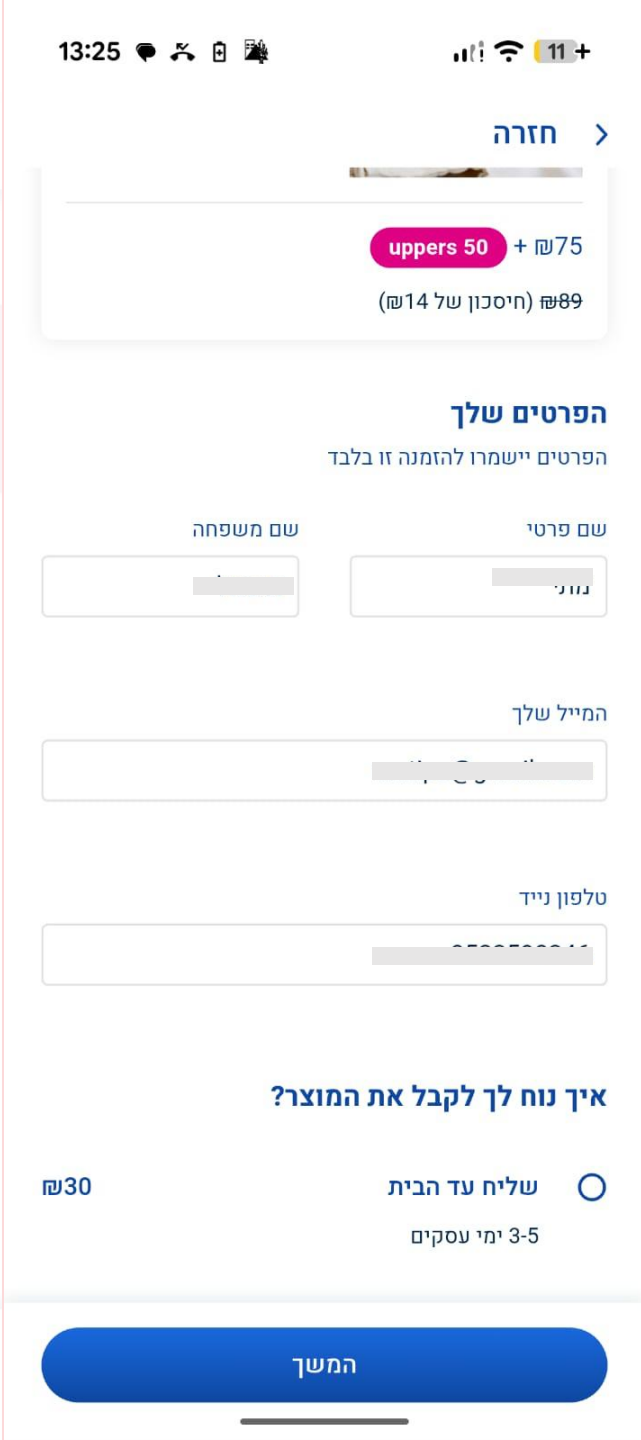
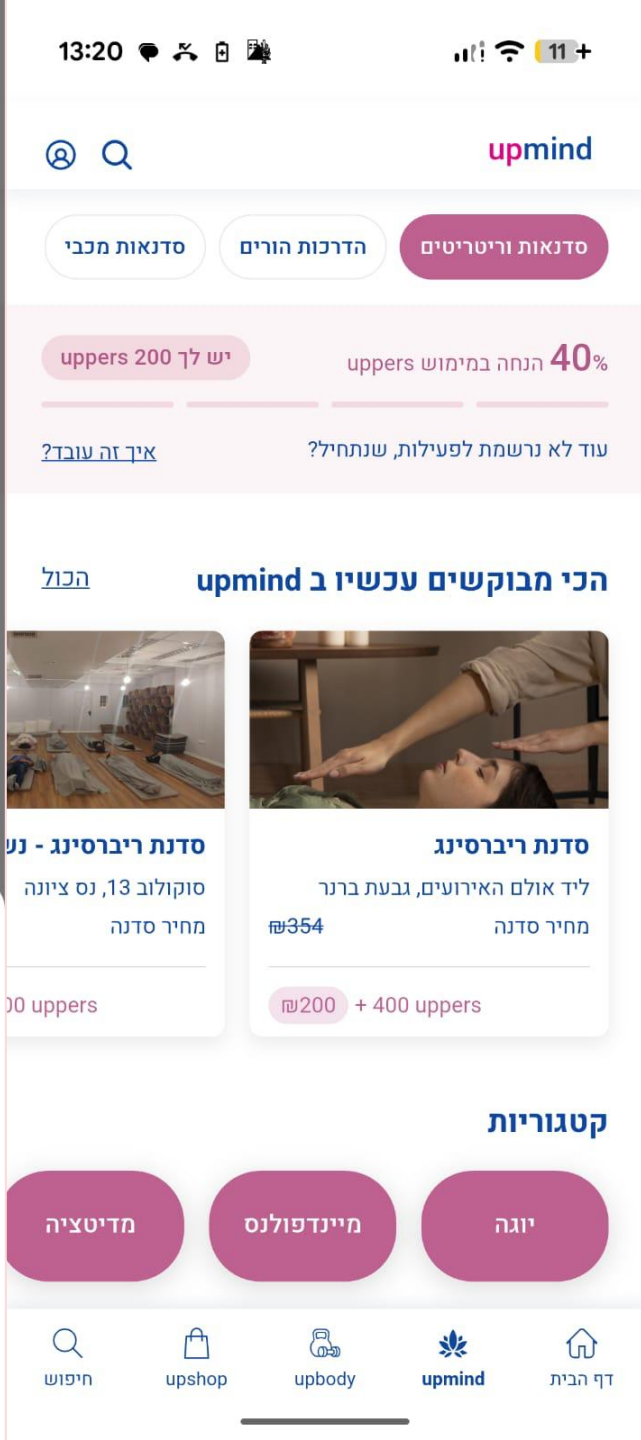
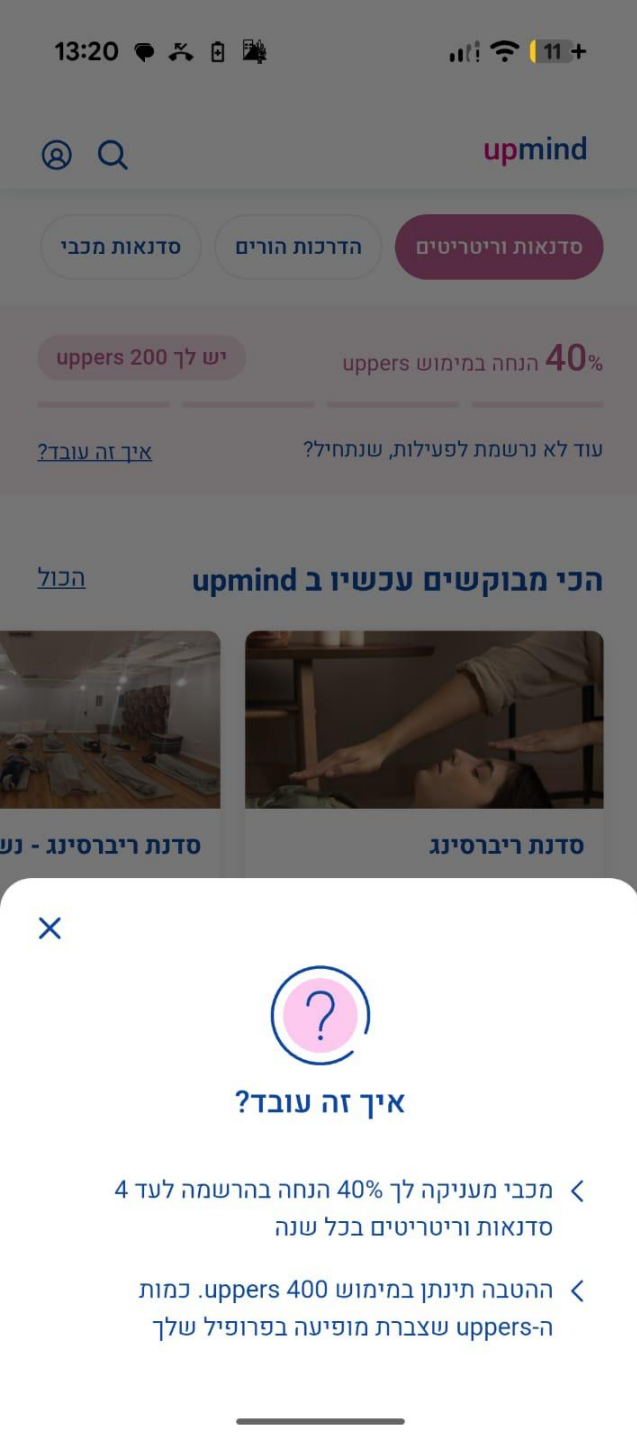
עלות הפעילות היא 25 ש

עד מתי אפשר לבטל

עד 10 שעות לפני תחילת הפעילות

להרשמה

אחרי הפעילות הזאת, הפעילות הבאה תעלה לך 25ש



Join Maccabi

All about your health

Give your family the care they deserve. Maccabi offers Israel's most comprehensive range of healthcare services, for a healthier body, mind, sleep, and smile

Tell us who to call

*Full name

City (Write in Hebrew)*

*Phone number

☐ I agree to get promotional emails and texts

Call me back

or dial

***4535**

Why Maccabi?



Largest team of specialists

More specialty doctors means more possibilities and better care. Over 90% of our doctors are specialist, to ensure you can get the best diagnosis and treatment



Urgent Care centers

Anytime, anywhere, Maccabi's nationwide Urgent Care centers are here for you. Get care from Maccabi professionals in the evenings, weekends, and holidays



25 workouts

Stay healthy with UpApp, Maccabi's fitness app, and enjoy discounted aerobics, pilates, yoga and other fitness sessions in over 2,000 centers throughout Israel



Discounted alternative treatments

Heal your body and soul and stay balanced with 20 discounted alternative medicine treatments a year: Acupuncture, shiatsu, chiropractic treatments, and more

בנק הפועלים

2023-היום

מהות הפרויקט

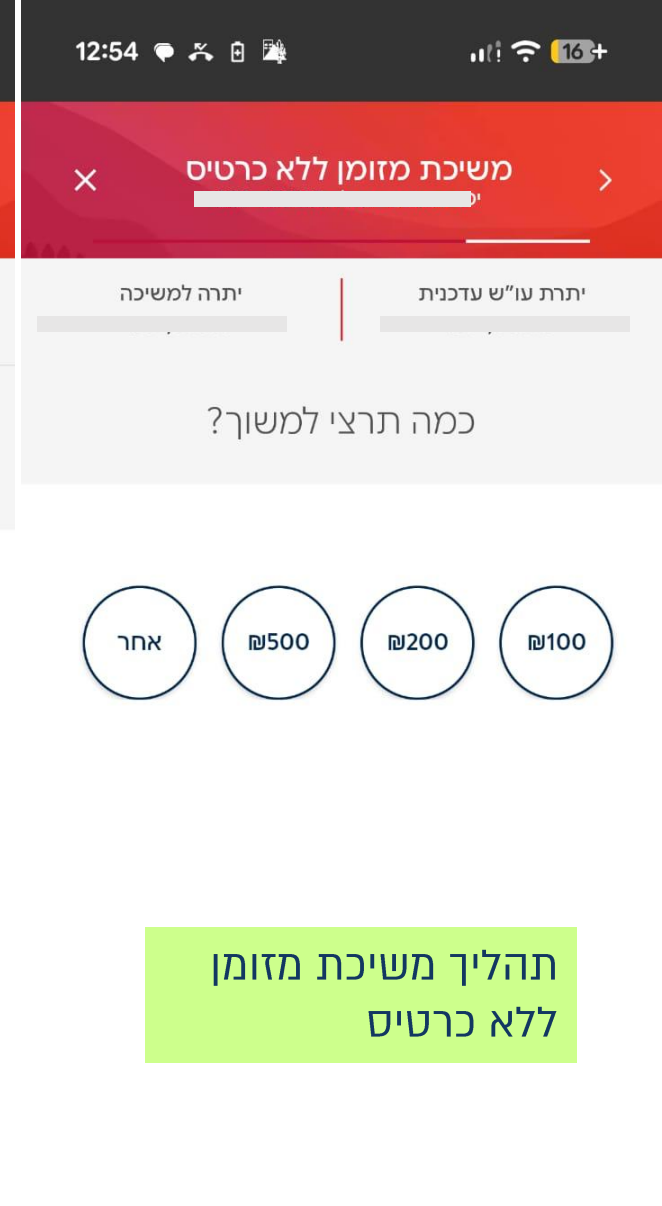
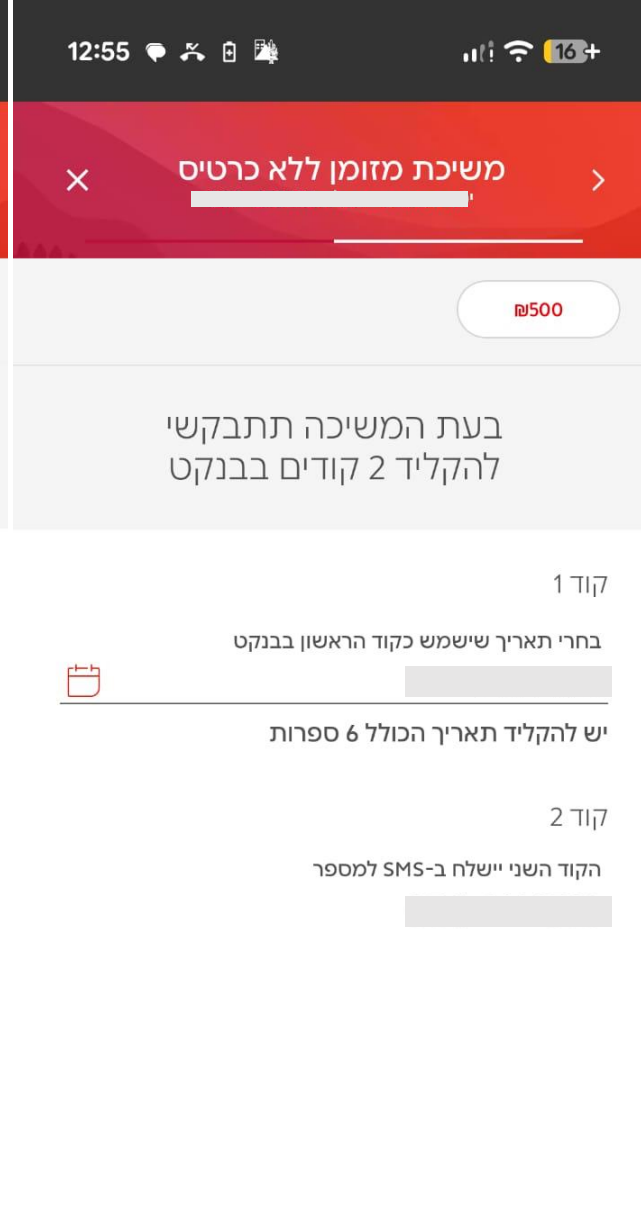
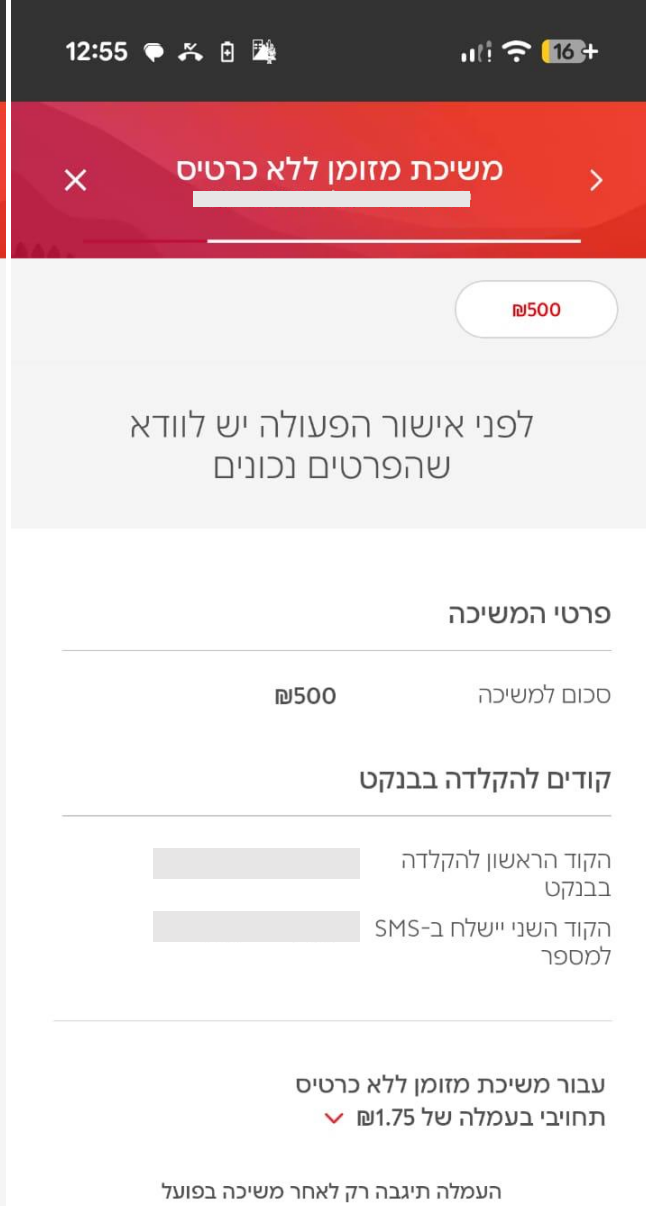
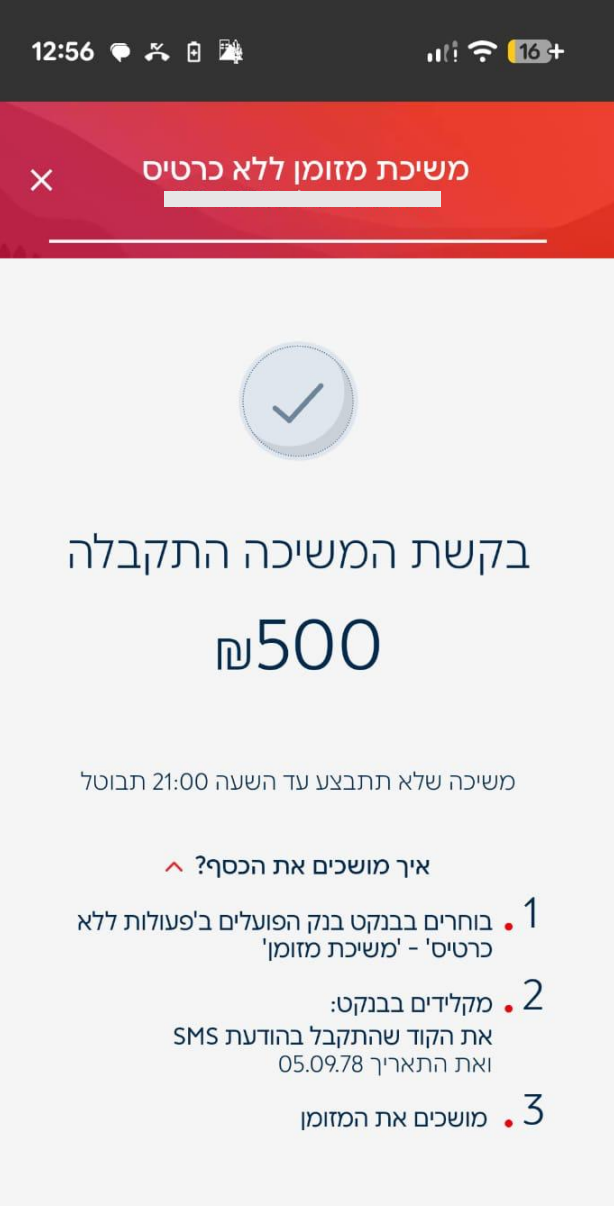
אנחנו מלווים את בנק הפועלים כבר שנים בכתיבת מיקרו־קופי לכל המוצרים הדיגיטליים שלו: אפליקציה לניהול חשבון, שוק ההון, משכנתאות, הלוואות, כרטיסי אשראי, פיקדונות, עסקים, וכמובן bit.

מגוון המוצרים עצום, קהלי היעד רחבים ושונים זה מזה, וכל ממשק דורש התאמה מדויקת של שפה וטון - אבל עדיין תחת מטריית שפה אחת, עקבית וברורה. לשם כך פיתחנו אפיון שפה וטרמינולוגיה מסודרת, ואנחנו מנהלים את העבודה בצוות של 5 כותבות שמחזיקות יחד את הרצף והדיוק לאורך כל הפרויקטים.

אתגר נוסף ומרכזי הוא הנגשת מידע פיננסי מורכב לציבור שאינו מומחה. אנחנו מתמחים בפישוט השפה הפיננסית, כך שתישאר מדויקת, אבל נגישה וברורה למגוון רחב של לקוחות.

מה עשינו

- אפיון שפה
- ניהול טרמינולוגיה
- מיקרו־קופי לאפליקציות
- ניהול חשבון, bit ו-Wonder
- כתיבה למערכת שוק ההון
- כתיבת תהליכי בקשה להלוואות, משכנתאות, פיקדונות ועוד
- תכנון וכתיבה של בוט
- תכנון וכתיבה של מסעות לקוח, כולל מכתבים ו-SMS
- QA לקופי לפני ואחרי עלייה לאוויר, כולל בדיקות שמישות
- הדרכות והכשרות לצוותי UX, למשפטית ולשירות



מסטרקארד
פליטינה

איך לשלוח לך את הכרטיס?

בחרי את מועד החיוב החודשי

האם הפרטים שלך מעודכנים?
אלה הפרטים שישמשו את הבנק בקשר לכרטיס
החדש

בחרי את הכרטיס שתרצי להזמין

מידע על הזמנת כרטיס (?)

מסטרקארד פלטינה

כרטיס האשראי שלך בארץ ובחו"ל

באמצעות הדואר



באמצעות שליח



לאחר אישור הבקשה יפנו אלייך נציג
מחברת שליחויות לתיאום מועד ומיקום
מסירת הכרטיס

עלות משלוח: 50₪

הנחה: 100%

סה"כ לתשלום: 0 ₪

התשלום עבור השליחות יחויב בחשבון ביום העסקים הראשון בחודש העוקב לחודש בו נמסר הכרטיס

בחירה והמשך

20
בחדש

15
בחדש

10
בחדש

2
בחדש

שם פרטי ומשפחה באנגלית
(כפי שמופיע בדרכון)

כתובת למשלוח דואר

טלפון נייד

כתובת מייל

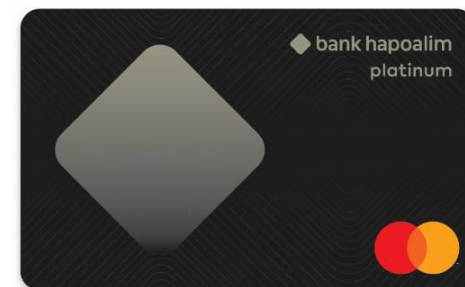
מזהה פרטים שצריך לעדכן?

[לחצי כאן <](#)

המשיכי

המשיכי

SA



○ ○ ○ ●

מסגרת אשראי

דמי כרטיס חודשיים 24.31 ₪

**פטור ל 12 חודשים מדמי כרטיס -
הטבה למזמינים בדיגיטל**

מידע נוסף על הכרטיס (?)

הודעה בנוגע לקבלת חיווי אשראי

כחלק מבחינת בקשתך, הבנק יפנה לקבלת חיווי
אשראי מלשכת האשראי, לשם כך לשכת האשראי
תפנה למאגר המצוי בבנק ישראל, לקבלת נתוני
האשראי לגביך.

בקשת הלוואה

ההלוואה המתאימה ביותר
שנמצאה עבורך

×



לא השלמת את הפעולה.
בטוחה שאת רוצה לצאת?

רוצה לצאת

חזרה

תקופת הלוואה
2-120 חודשים

הלוואה
באישור מיידי

הלוואה לא צמודה
בריבית משתנה

להתאים לעצמך פיקדון

איזו תדירות הפקדה מתאימה לך?

סכום חודשי

סכום חד פעמי

כמה תרצי לחסוך בכל חודש?

×

₪0

על סכום ההפקדה להיות בין 50 ל- 7,500 ₪

לחסכונות המתאימים לך

פיקדון החודש

פיקדון בריבית אטרקטיבית ומותאם לתנאי השוק הקיימים



פיקדון בריבית קבועה עם
תחנות חודשיות

במשיכה בתחנה יתקבלו 100% מהריבית הצבורה
(ספרינט דיגיטלי)

2.5% ריבית שנתית לפירעון ⓘ

להתאים לעצמך פיקדון

איזו תדירות הפקדה מתאימה לך?

סכום חודשי

סכום חד פעמי

מתי תהיה תחנת המשיכה הראשונה?



לאחר שנה
ומעלה



לאחר 3 חודשים
ועד שנה



תוך 3 חודשים

כמה תרצי להפקיד?

×

₪0

לפיקדונות המתאימים לך

פיקדון החודש

פיקדון בריבית אטרקטיבית ומותאם לתנאי השוק הקיימים

פיקדון בריבית קבועה עם

מתוך תהליך הפקדה לפיקדון



משיכת מזומן ללא כרטיס

למשוך כסף מהחשבון ללא
הכרטיס או הקוד

איך זה עובד?

1. בוחרים כמה למשוך

2. מגדירים קודים למשיכה

3. אפשר לגשת לבנקט של בנק הפועלים בישראל

חשוב לדעת

- השירות זמין רק ללקוחות עם מספר טלפון ישראלי
- במשיכה מעל 2,000 ₪ הבקשה תעבור קודם לאישור בנקאי

המשיכי



בקשת הלוואה

איך זה עובד?

- מקלידים את סכום ההלוואה המבוקש
- מגדירים את מטרת ההלוואה
- בוחרים בהלוואה המועדפת מבין ההלוואות שיוצגו, בהתאם לשיקול של גובה הריבית, התאמה לסכום המבוקש ומהירות קבלת ההלוואה
- לאחר בחירת ההלוואה, מגדירים את משך תקופת ההחזר שלה, על פי גובה ההחזר החודשי הרצוי
- ניתן להגיש יותר מבקשת הלוואה אחת

חשוב לדעת

- ✖ אי עמידה בפירעון ההלוואה עלולה לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל
- ✖ המידע שיוצג בהמשך עשוי להשתנות מעת לעת, אינו מהווה הצעה למתן אשראי, ולבנק יש שיקול דעת האם להיענות לבקשה באופן מלא או חלקי, או לדחותה

המשיכי



הפקדת צ'קים בצילום

אילו צ'קים ניתן להפקיד?

- צ'ק שמופיעות עליו המילים "למוטב בלבד" ומסומן בקרוס
- צ'ק שחתמת על צידו האחורי
- צ'ק שתאריך פירעונו הוא היום ועד חצי שנה אחורה (לא ניתן להפקיד צ'ק עתידי)
- צ'ק בסכום נמוך מ-100,000₪
- צ'קים בסכום כולל של עד 500,000₪ ביום עסקים ועד 1,000,000₪ בחודש

✖ יש לשמור את הצ'ק המקורי במשך 3 ימי עסקים ולוודא שחשבוך זוכה בסכום הצ'ק

המשיכי

מתוך אונבורדינג למערכת החדשה לשוק ההון



מה, כבר נגמר?

זהו, הגעתם לסוף ההדרכה, מקווים שהמידע והכלים שקיבלתם יאפשרו לכם להפיק את המקסימום מהמערכת, ולנהל את תיק ההשקעות שלכם בקלות וביעילות.

תוכלו לחזור להדרכה בכל שלב, דרך התפריט הראשי. בנוסף, אם תרצו לקבל טיפים קצרצרים במהלך העבודה השוטפת עם המערכת, לחצו על האייקון "טיפים" בסרגל העליון משמאל.

יש לכם שאלות? צוות התמיכה הטכנית שלנו עומד לשירותכם וישמח לעזור ב-2409*

בנוס

יציאה



יוצאים לדרך

הכנו לכם הדרכה קצרה וממוקדת, עם כל הפיצ'רים שיעזרו לכם להפיק מהמערכת את המקסימום. תוכלו לחזור אל ההדרכה בכל שלב, דרך התפריט הראשי.

מוכנים? קדימה, מתחילים

הבא

יציאה



טוויטר, עדכונים, יומן כלכלי ואנליסטים

כל המידע הפיננסי הכי עדכני במקום אחד:

- טוויטר: ציורים של כתבים פיננסיים, מומחים בתחום ההשקעות ועוד. לקריאת הציץ המלא לחצו על הקישור בכחול

- עדכונים: הודעות מתפרצות מהבורסה בזמן אמת

- יומן כלכלי: עדכונים על אירועים בשוק ההון

- אנליסטים: המלצות על ניירות בתיק שלכם, ודירוג המלצות אנליסטים של TipRanks

הבא

יציאה

איך צוברים נקודות?



צבירה בכרטיס אשראי

מבצעים עסקאות מזכות בכרטיסי אשראי משותפים בגובה 2000 ש"ח בחודש קלנדר, ומתחילים לצבור נקודות מהשקל הראשון! הנקודות נשמרות ל-12 חודשים

עד 25000 ₪



מקבלים נקודה 1 על כל 200 ₪ שמוציאים בחודש
נספר מהשקל הראשון

החל מ- 7000 ₪



צבירה רגילה

מקבלים נקודה 1 על כל 400 ₪ שמוציאים בחודש
נספר מהשקל הראשון

החל מ- 2000 ₪



טרום צבירה

החל מ- 0 ₪

הנקודות נוספות ב-5 לכל חודש (או ביום העסקים הראשון שלאחריו). לא ניתן לצבור נקודות על עסקאות שאינן מזכות, כגון העברות באפליקציית תשלומים והחזרי הלוואות

חיפוש מסעדות, הופעות, חנויות ועוד



אילו הטבות מעניינות אותך?

טרום טיסה

אוכל ומסעדות

אטרקציות וחוויות

in-store שופינג

on-line שופינג

מוזיאונים ותערוכות

הצגות

קולנוע

חנוכה

wellness & fitness

עסקים מקומיים

הופעות חיות

crazy november

שאלו- מחזמר רוק ישראלי 19.11.25

Travel with Wonder

הטבות ללא נקודות

עושים טוב

הטבות לרכבים

סוג הטבה

בגובה הנקודות שצברתי

חדש

צורת התשלום

נק' בלבד

אשראי בלבד

מיקום

השרון

דרום

ירושלים והסביבה

מרכז

צפון

הטבות ששמרתי



שימו לב שימו לב (:

כאן יופיעו הטבות שסימנת בלב
כדי לחזור אליהן אחר כך

הנה מקום טוב להתחיל ממנו

מוזיאונים ותערוכות

הופעות חיות

אוכל ומסעדות

in-store שופינג

שופינג on-line

מתוך האפליקציה של
מועדון ההטבות Wonderנעים להכיר,
אנחנו Poalim Wonder

מועדון ההטבות וההפתעות
שמגיעות רק ללקוחות בנק הפועלים

להצטרפות בחינם

10:05 31

25%



עוד

מהיתרה אפשר להעביר כסף או
למשוך לחשבון הבנק שלך, ככה:

משיכה מהיתרה לחשבון הבנק ↓

פתיחת קבוצה

סריקת קוד QR לתשלום חשבון

קוד ה-QR הקבוע שלי לקבלת כסף

מה עוד חדש?

10:05 31

25%

היתרה שלך

0 ←

מעכשיו יש לך ב-bit גם יתרה!

העברות מאנשים ייכנסו ישירות
ליתרה שלך

10:04 31

25%



בוקר טוב ישראלה ישראלי
לצפייה בפרופיל <



בקשה



תשלום ב-QR



קבוצה



העברה

סטטוס bit



ה-bit שלך השתדרג,
אבל ממש

תראו לי מה חדש

אונבורדינג bit-7 החדשה

הרשמה ל-bit

עניין רשמי קצר: הצהרת
תושבות מס

כדי לבדוק אם יש לך אפשרות להשתמש
ביתרה ב-bit, יש נושא שאנחנו מחויבים
לברר

ניתן לבחור יותר מאפשרות אחת:

☒ אני תושב/ת מס בישראל

☐ אני תושב/ת מס בארה"ב (US)
(Person)

יש לי אזרחות, תושבות או גרין קארד

☐ אני תושב/ת מס במדינה זרה
(שאינה ארה"ב)

אישור וסיום

אונבורדינג ל-bit החדשה



עוד

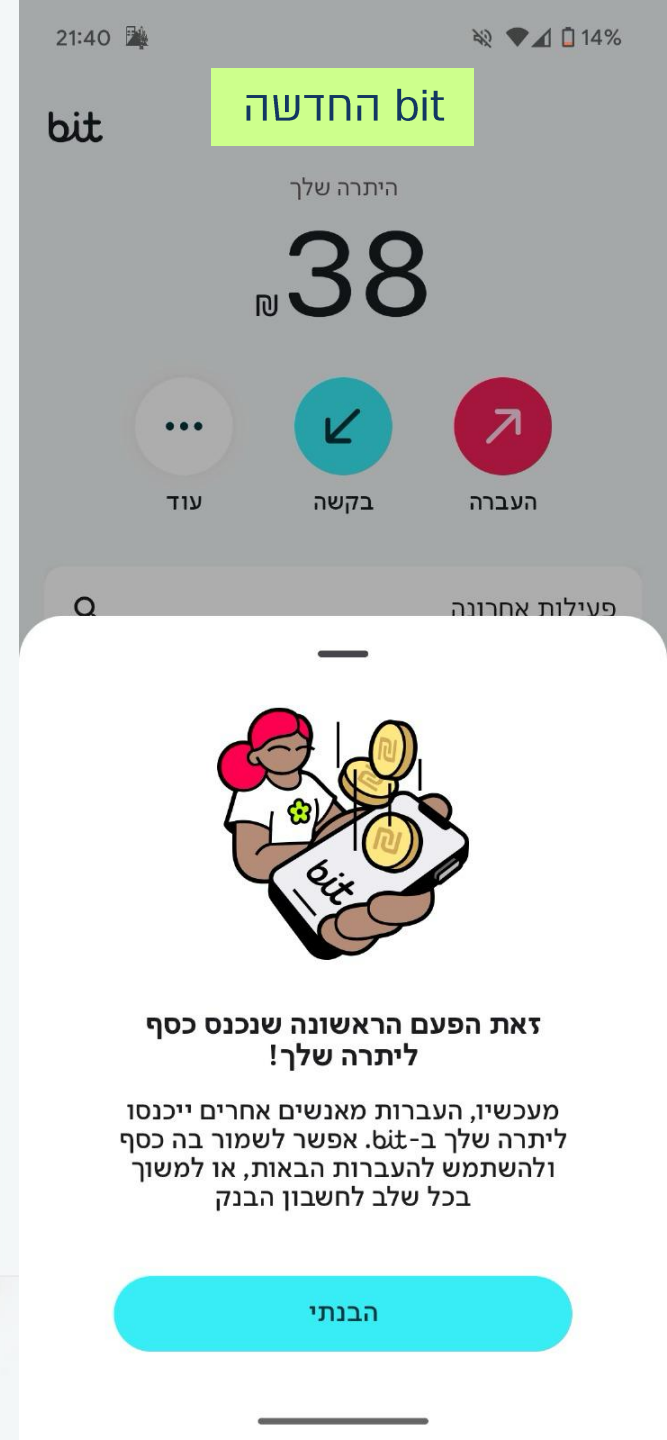
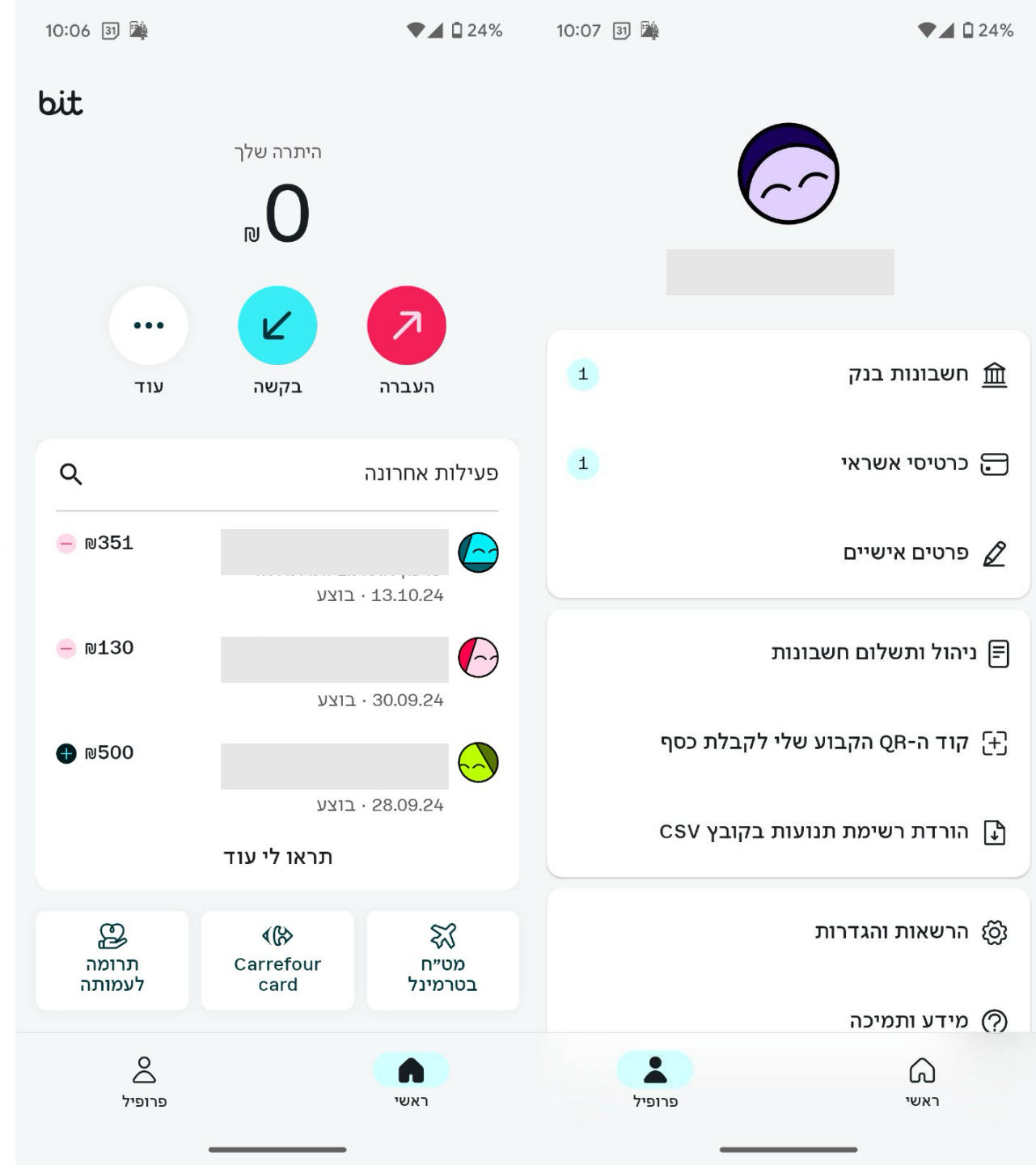
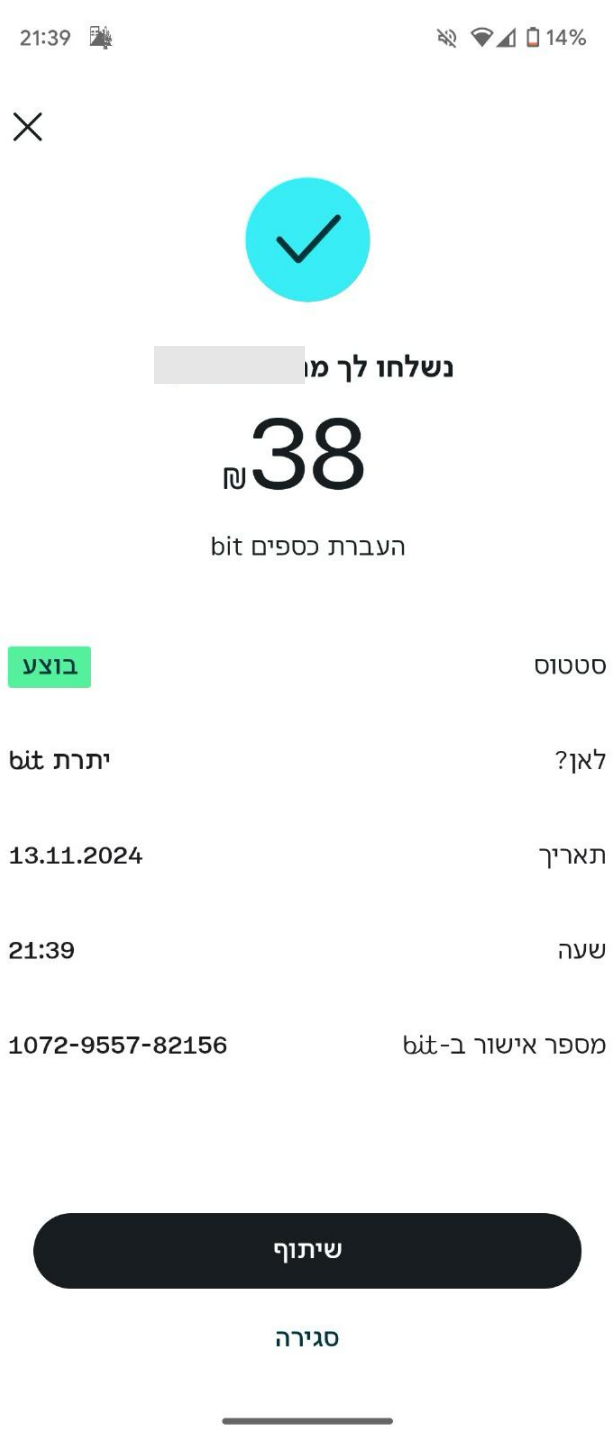


בקשה



העברה

הפעולות הכי חשובות
זמינות לך כאן למעלה



מהות הפרויקט

אחרי שנים שבהן לא הייתה לאלטמן חנות דיגיטלית, הם יצאו במהלך משמעותי: הקמת מערך איקומרס בצד רענון מלא של האתר והשפה המותגית. ליווינו אותם בהגדרת כללי שפה חדשים וכתבנו מחדש את כל האתר, כולל תהליך הרכישה, ועברנו איתם משפה שנתפסה כמבוגרת וכבדה - לשפה עכשווית, צעירה ונגישה יותר.

האתגר הגדול היה לבצע את המהלך הזה בלי לאבד את מה שמגדיר את אלטמן: מקצועיות, אחריות וביסוס מדעי. היינו צריכים לבדל את המותג מעולמות ההומאופתיה ולהבליט את הערך המדעי והמקצועי, כולל מומחי הידע, התזונאיות והעבודה המחקרית שמאחורי כל מוצר. מעבר לאתר עצמו, כתבנו גם את המיילים הנלווים לתהליך הרכישה ואת הטקסטים על האריזה והגלויות שנשלחות ללקוחות - כדי ליצור חוויה אחידה, אמינה ורעננה לכל אורך המסע.

מה עשינו

- כללי כתיבה
- קופי לכל האתר, כולל הצטרפות למועדון
- מיקרו-קופי לחנות הדיגיטלית
- מיילים נלווים לתהליך הרכישה
- הקופי שעל אריזת המשלוח הפיזית
- הגלויה המגיעה עם המוצר באריזה

המועדון של אלטמן

לקחנו את כל הדברים הכי טובים באלטמן וארזנו אותם בחבילה סגולה ומושלמת של הטבות, עדכונים ומבצעים שווים. הוספנו לזה גם טיפים מפתיעים ומידע מעניין כדי ליצור את המועדון הכי מאוזן וחיוני שיש!

ברור שאני רוצה להצטרף



המינון המושלם של בריאות והטבות

כי יש מועדונים שפשוט בריא להצטרף אליהם



הטבת יום הולדת

כי מגיע לך לחגוג את יום ההולדת שלך עם הטבה מיוחדת לשנה בריאה, שמחה וחיונית



בוסט של ידע לגוף ולנפש

המומחים שלנו רוקחים חדשות, עדכונים ועצות על wellness ובריאות, כי אצלנו הכל מתחיל במדע



קניות חכמות יותר

נשלח לך מבצעים וקופונים בלעדיים לחברי וחברות המועדון, שיעזרו לך לשמור על הרגלים בריאים במינימום הוצאות



עדכונים בלעדיים

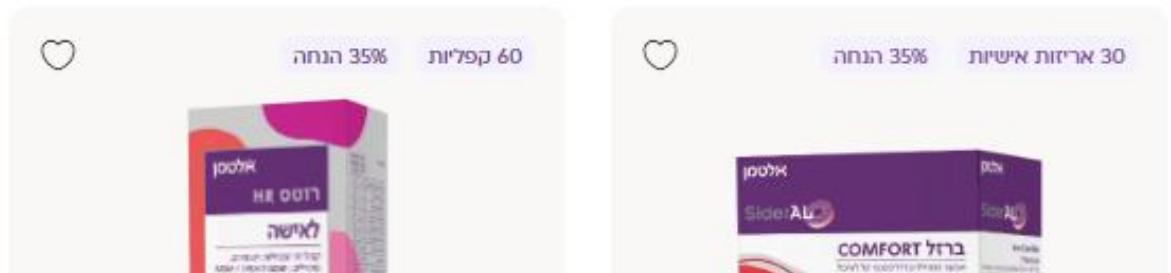
כשקורה משהו חדש באלטמן, נספר לך על זה לפני כולם: השקות של מוצרים חדשים, פורמולות מיוחדות וכל מה שחשוב לדעת

מדברים בריאות



עם כל כך הרבה מידע ברשת, איך אפשר לדעת מה נכון?
המומחים והמומחיות שלנו כאן בשבילך עם כל המידע שיעשה לך סדר

מוצרים שכדאי להכניס לשגרה



תמיד יש אלטמן קרוב

אפשר להשיג את המוצרים שלנו כאן באתר, בחנויות אונליין ובנקודות מכירה ברחבי הארץ

נקודות מכירה



חנויות אונליין



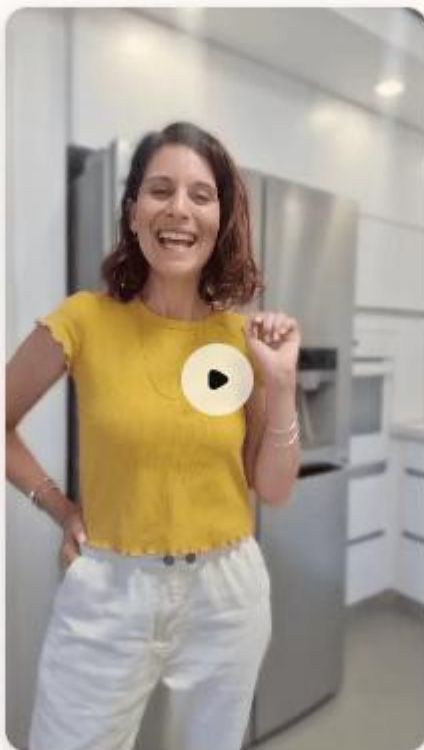
המדע שמאחורי חיים בריאים ומאוזנים

מיטב המומחים שלנו משתפים מהידע המקצועי ומהניסיון שלהם



בריאות בלי פילטרים

בואו לשמוע על מה כולם מדברים



לפעמים זה לא אתם זה ה-B12 שלכם



גם לפיד שלך מגיע בוסט של בריאות

השראה, טיפים ועולם שלם של
Wellness מחכים לך באינסטגרם

@altmanhealth



אנחנו משתמשים בקוקיז (מגרנולה וללא סוכר כמובן) כדי לתת לך את החוויה הטובה ביותר מהשימוש באתר שלנו. הגלישה באתר היא בעצם הסכמה שלך לשימוש בקוקיז. מידע נוסף ואפשרות לשלוט בהעדפות שלך ניתן למצוא במדיניות הפרטיות שלנו

מחשבון קלוריות

במחשבון הקלוריות של אלטמן יש מאגר של יותר מ-2,500 מאכלים מהמטבח הישראלי. מהחומוס בצהריים ועד העוגיות של שישי – הכל נמצא כאן ונבדק על ידי צוות תזונאיות. מידע אמין על מה שאנחנו אוכלים ואוכלות עוזר לנו לקבל החלטות מיטיבות, לפתח הרגלים מועילים ולהתקדם בדרך שלנו לאורח חיים מאוזן ובריא

לחשב בקלות, לאכול מאוזן

מתחילים להקליד את שם המאכל, ואז בוחרים את האפשרות הכי מתאימה מהרשימה שנפתחת. כדי לחשב ערכים של ארוחה שלמה, יש להוסיף כל רכיב בשורה ורק אחר כך לחשב.

מאכל

בחר מאכל

כמות

- 1 +

יח' מידה

יח' מידה

נקה הכל

הוספת מאכל

+

חשב



רוצה לדעת מה יש לך בצלחת?

יצרנו מחשבון שיעזור לך לאכול בריא יותר! מכניסים את שם המנה, ומגלים את הערך התזונתי

למחשבון קלוריות



מחקרים מוכיחים שסל מלא מגביר את רמת האושר ;)

עדיין אין לך מוצרים בסל, אבל אפשר לשנות את זה בקלות

קחו אותי לחנות ←

30 אריזות אישיות35% הנחה

ברזל COMFORT

אבקה המכילה ברזל פטנטי קל לעיכול בתוספת ויטמין C, מתמוסס בקלות בפה וטעים במיוחד

91.72 ₪ 141.10 ₪

מחכה לך בסל

3

6505*

✓ המוצר נוסף לסל

30 אריזות אישיות35% הנחה

ברזל COMFORT

אבקה המכילה ברזל פטנטי קל לעיכול בתוספת ויטמין C, מתמוסס בקלות בפה וטעים במיוחד

91.72 ₪ 141.10 ₪

הוספה לסל

סיכום ההזמנה שלך

140.79 ₪

סכום ביניים

יתעדכן בשלב הבא

משלוח

יש לך קוד קופון?

אישור

סה"כ לתשלום

140.79 ₪

חסכת בקנייה זו 75.81 ₪

לתשלום

הגוף שלך מודה לך, וגם אנחנו!

ממש עוד רגע נתחיל להכין את ההזמנה שלך.

בינתיים שלחנו לך אישור במייל כדי שזה יהיה רשמי 😊

אנחנו יודעים שלדברים טובים קשה לחכות, אז נעדכן אותך בהודעת SMS ברגע שהמשלוח יצא לדרך.

רוצה לברר משהו או לקבל עזרה עם ההזמנה? אפשר
תמיד [לפנות אלינו](#)

לצפייה בהזמנות שלך

יש בפנים משהו
שהגוף שלך יאהב

קיבלנו את ההזמנה שלך

היי כנרת,

תודה שקנית באלטמן! יש שופינג שעושה טוב גם לגוף וגם לנפש 🥰

אנחנו בדרך

החבילה שלך תגיע עד 7 ימי עסקים, ונשלח לך SMS ברגע שהיא תצא למשלוח.
כדי לשמור על איכות המוצרים, המשלוח נעשה בטמפרטורה מבוקרת ויש לקבל את החבילה מהשליח, לא נוכל להשאיר אותה מחוץ לדלת.

הזמנות קודמות

לכאן אפשר לחזור ולראות בקלות את כל ההזמנות שלך

לחנות שלנו

עוד לא הזמנת בחנות של אלטמן, אבל תמיד יש פעם ראשונה 😊

אמצעי תשלום 🔒

האתר של אלטמן מאובטח בטכנולוגיות מתקדמות - המידע והפרטיות שלך בידיים טובות

+

הוספת כרטיס אשראי

כתובות למשלוח

אפשר להוסיף יותר מכתובת אחת ולבחור ביניהן בכל הזמנה

+

הוספת כתובת חדשה

אגף השיקום

2023-היום

מהות הפרויקט

באגף השיקום דראפט מובילה תהליך לשיפור מסעות הלקוח של נכי צה"ל. התהליך כולל מיפוי של המסעות, סקירה של כלל התוצרים הכתובים וזיהוי פערים: מידע חסר, מידע מיותר ומידע שדורש כתיבה מחדש. בהתאם לכך אנחנו מבצעות טרנספורמציה דיגיטלית לטפסים וכותבות מחדש מכתבים, הודעות SMS ועמודי מידע באתר. כמו כן, אנחנו אחראים לכתיבה ולעריכה של מערכת ניהול הידע של האגף, שמטרתה לתת מידע אחיד, מדויק ומהימן בכל נקודות המגע עם המשתקמים.

העבודה מתבצעת בתקופה רגישה במיוחד, בזמן מלחמה ובמציאות של אמון שברירי בין נכי צה"ל לבין האגף. לכן, כל תוצר חייב להיכתב ברגישות מרבית ובאחריות מלאה, גם משפטית וגם אנושית. האתגר המרכזי הוא לקחת מידע מורכב, לעתים משפטי, ולהפוך אותו לטקסט מדויק וברור, תוך שמירה על אמפתיה ושקיפות, כך שנכי צה"ל יוכלו להבין את הזכויות שלהם, להתמצא במידע שהם צריכים בקלות ולהרגיש שהתקשורת איתם הוגנת, מקצועית ומכבדת.

מה עשינו

- ניהול טרמינולוגיה
- תכנון ושיפור של מסעות לקוח, כולל ראיונות עם משתמשים ועם עובדי האגף
- מיקרו-קופי וטרנספורמציה דיגיטלית לטפסים
- עדכון מידע בעמודי האתר
- כתיבת תזכורות ועדכונים לאזור האישי
- כתיבת SMSים
- ניסוח מחודש של מכתבים
- כתיבת פריטי ידע למערכת ניהול ידע

שמות אגפים ותפקידים במשהב"ט	נכיות ומגבלות	רכב	זכיות והחזרים	קצבאות, מענקים וסיוע	שונות	פורמטים
-----------------------------	---------------	-----	----------------------	----------------------	-------	---------

חפש
טרמינולוגיה ממכתבים
שמירה אוטומטית
קובץ
הוספה
פריסת עמוד
נוסחאות
נתונים
סקירה
תצוגה
עזרה
Acrobat

כללי
גלישת טקסט
מזג ומרכז
יישור
גופן
לוח
הדבק
העתק
גזור
מברשת עיצוב

J	I	H	G	F	E	D	C	B	
		זכיות והחזרים							1
	הערות	אי אפשר	אי אפשר	אי אפשר	אי אפשר		אפשר גם	יש לכתוב	2
								טיפול בחמי מרפא, כולל אירוח בבית מלון	3
				לינה	שהייה			אירוח [בבית מלון]	4
					תקופת הזכאות		שנת מימוש	שנת זכאות	5
					תקופת הזכאות			תקף הזכאות	6
					מאיד			מכשיר אידוי לקנאביס רפואי (Vaporizer)	7
				רישיון לשימוש	רישיון לטיפול			רישיון לקנאביס רפואי	8
					זכאות ל[משהו]			זכאות להחזר על [משהו]	9
					חידוש זכאות			הארכת זכאות	10
									11
									12

G	F	E	D	C	B	A
	דוגמה מתוך קובץ טרמינולוגיה ומילון מונחים					
מונח	הגדרה	דוגמה	מונחים קשורים	יחידה באגף	מי העלתה את המונח	אושר על ידי היחידה
צר"מ	צוות רב-מקצועי. מורכב מאנשי מקצוע מתחומי מומחיות שונים, הקשורים לפגיעה המוכרת של נכה צה"ל. זהו גוף חיצוני (ספק שנמצא בהסכם עם משרד הביטחון), שתפקידו לתת המלצה רפואית ומקצועית בנושא שלשמו נכה צה"ל הופנה אליו.		צר"מ מלווים צוות רב-מקצועי שעורך בדיקה ונותן חוות דעת לגבי צורך בליווי לנכה צה"ל, כולל המלצה על היקף הליווי	שירותים רפואיים	שירלי	מאושר
ADL	Activities of Daily Living או, BADL – Basic Activities of Daily Living. הערכת מצב תפקודי של פצוע או של נכה צה"ל, המבוססת על בדיקת מידת עצמאותו בביצוע פעולות יום-יומיות בסיסיות: רחצה, הלבשה, אכילה, נידות בתוך הבית ושימוש בשירותים.			שירותים רפואיים	שירלי	מאושר
IADL	Instrumental Activities of Daily Living. הערכת יכולת התפקוד של פצוע או של נכה צה"ל בביצוע פעולות הנדרשות כדי לקיים משק בית ולנהל אורח חיים עצמאי בקהילה: הכנת אוכל, עריכת קניות, ניהול כספים, שימוש בתחבורה וניהול תרופות.			שירותים רפואיים	שירלי	מאושר
צר"מ מלווים	צוות רב-מקצועי שתפקידו לתת לרופא/ה המחזז/ת המלצה לגבי הצורך בליווי לנכה צה"ל, היקף שעות הליווי הנדרשות, פריסתן במהלך היממה ותקופת הליווי המומלצת. ההמלצה ניתנת על סמך מסמכים רפואיים, דו"ח בדיקת ADL ובדיקה גופנית.			שירותים רפואיים	שירלי	מאושר
צר"מ משולב	צר"מ פיזי ונפש, אליו מפנים פצוע או נכה צה"ל שיש לו פגיעה מוכרת פיזית וגם נפשית			שירותים רפואיים	שירלי	מאושר
מעמד 01	טיפול רפואי - זכאות לטיפול רפואי (גם תוך תהליך ההכרה)			תגמולים והטבות	עינת	בכתיבה
מעמד 02	טיפול רפואי ותשלום ימי מחלה (מעמד ביניים)			תגמולים והטבות	עינת	בכתיבה
מעמד 03	אישור הכרה עקרוני (יכול להיות גם עם 0% נכות)			תגמולים והטבות	עינת	בכתיבה
מעמד 06	מוכר כנכה צה"ל עם 20% נכות ומעלה (או בין 0-19% לפני 1996) = מקבל תגמולים וזכויות שונות מאגף השיקום			תגמולים והטבות	עינת	בכתיבה
תט"ר	תשלום טיפול רפואי. תגמול ימי מחלה המשולם עבור חופשת מחלה זמנית בשל טיפולים או בדיקות שנובעים מפגיעה שהוכרה או בתהליך הכרה.			תגמולים והטבות	יעל	מאושר
אט"ר	אישור לטיפול רפואי מטעם אגף השיקום. ניתן לפצועים המוכרים כנכי צה"ל או נמצאים בתהליך ההכרה, עבור טיפולים בפגיעה שבגללה הוגשה הבקשה להכרה.			תגמולים והטבות	יעל	מאושר

1

הנחיות

הנחיות

שדות המסומנים בכוכבית (*) הם שדות חובה

הבקשה לליווי סיעודי מיועדת לנכי צה"ל ולמי שבתהליך הכרה, שחווים קושי בתפקוד היומיומי ובביצוע פעולות בסיסיות.

הזכאות לליווי, תקופת הליווי ומספר שעות הליווי ביום ייקבעו לפי החלטת הרופא המחוזי ולאחר הערכה תפקודית או נפשית.

[למידע נוסף על ליווי סיעודי מאגר השיקום](#)

2

פרטי הבקשה

3

הצהרה וחתימה

מסמכים נדרשים

לבקשה יש לצרף המלצה מרופא מומחה מטפל, המעידה על המצב התפקודי שבגללו יש לך צורך בליווי סיעודי. ניתן לצרף גם מסמכים רלוונטיים אחרים כמו פירוט טיפולים, בדיקות וכדומה. **על המסמכים להיות עדכניים מחצי השנה האחרונה.**

לתשומת ליבך, אם אין לך המלצה רפואית עדכנית, יהיה צורך להיבדק אצל רופא מומחה בתחום הרלוונטי לפני שנבדוק את הבקשה.

פרטי הבקשה לליווי

מה סיבת הבקשה? *

☐ בקשה חדשה

☐ חידוש זכאות

☐ הגדלת מספר השעות

מהו המצב הרפואי שבגללו יש לך צורך בליווי סיעודי? *

נא לתאר במילים שלך את המצב הרפואי שמצריך עזרה בשעות ליווי

0/500

באילו פעולות יומיומיות יש לך צורך בעזרה או תמיכה? *

נא לתאר פעולות או מקרים שבהם יש לך קושי ביומיום

0/1000

בהתאם למה שתיארת, כמה שעות ליווי ביום נחוצות לך להערכתך? *

חשוב לדעת, מספר השעות הסופי ייקבע לפי החלטת הרופא המחוזי, ולאחר הערכה תפקודית או נפשית.

צירוף מסמכים

יש לצרף המלצה מרופא מומחה מטפל, המעידה על המצב התפקודי שבגללו יש לך צורך בליווי סיעודי. ניתן לצרף גם מסמכים רלוונטיים אחרים כמו פירוט טיפולים, בדיקות וכדומה. **על המסמכים להיות עדכניים מחצי השנה האחרונה.**

האם יש לך המלצה רפואית עדכנית המעידה על המצב שציינת? *

☒ כן, יש לי

☐ לא, אין מסמכים רפואיים

צמצום תצוגה



מסמך 1

איזה מסמך לצרף לבקשה? *



בחירה

+ הוספת מסמך

תקופת המחלה / טיפול רפואי

עבור אילו תקופות ברצונך להגיש בקשה לתשלום תגמול ימי מחלה? (ניתן לבחור את שתי האפשרויות) *

☒ תקופות שהסתיימו

☒ תקופת מחלה נוכחית (שטרם הסתיימה)

תקופות שהסתיימו

צמצום תצוגה



תקופת מחלה שהסתיימה 1

מספר ימים

תאריך סיום *

DD/MM/YYYY

תאריך התחלה *

DD/MM/YYYY

האם עבדת בתקופה זו? *

☒ לא, בכלל לא

☐ עבודה מצומצמת, 3 עד 5 שעות ביום

+ הוספת תקופת מחלה שהסתיימה

תקופת מחלה נוכחית (שטרם הסתיימה)

תאריך התחלה *

DD/MM/YYYY

האם ידוע לך תאריך סיום תקופה המחלה? *

☐ כן

☐ לא

האם יש לך יכולת לעבוד בתקופה זו? *

☐ לא, בכלל לא

☐ עבודה מצומצמת, 3 עד 5 שעות ביום

4

הצהרה וחתימה

3

תעסוקה ואישורים

✓

פרטים אישיים

✓

הנחיות

תעסוקה ואישורים

שדות המסומנים בכוכבית (*) הם שדות חובה

הכנסות מפנסיה

האם משולמת לך קצבת פנסיה?*

כן (יש לצרף אישור)

לא

ממי הקצבה?*

משרד האוצר (קצבת משרד ממשלתי)

צה"ל

משטרה

שירות בתי הסוהר

אחר (יש לפרט)

יש לצרף אישור רשמי שמופיע בו סכום הקצבה*

מידע על הצרופה

בחירת קבצים

הכנסות מעבודה

מה המצב התעסוקתי שלך? *

☒ שכיר / שכירה

☐ עצמאי / עצמאית

☐ גם שכיר וגם עצמאי

☐ לא עובד

מידע ואישורים על השכר

האם המעסיק שילם לך (או ישלם בעתיד) על ימי המחלה שציינת? *

☒ כן, ההחזר הוא למעסיק

☐ לא, ימי המחלה יורדים מהשכר שלי

טלפון המעסיק * 

שם המעסיק *

מידע על הצרופה

תלוש שכר אחרון *

בחירת קבצים 

יש לצרף אישור מהמעסיק על **התשלום והסכום ששולם עבור ימי המחלה**, כולל תנאים סוציאליים (המסמך צריך לכלול את לוגו המעסיק או חתימתו)

מידע על הצרופה

אישור מהמעסיק *

בחירת קבצים 

משרד המשפטים

2023-היום

מהות הפרויקט

עם משרד המשפטים כתבנו את מערכת ה-ODR, המבוססת על העיקרון של Access to justice - האפשרות של כל אדם לנהל הליך משפטי, בלי חסמי ביורוקרטיה ובלי ידע בתחום המשפט.

העבודה כללה כתיבה לשלושה מסלולים מרכזיים: תביעות קטנות, זכויות עבודה ומחלוקות בין בעלי דירות בבית משותף. בכל מסלול כתבנו תהליך מלא: מבדיקה ראשונית של פרטי המקרה וזיהוי הסיטואציה המשפטית, דרך איסוף המידע, ועד ניסוח כתב התביעה או כתב ההגנה והגשה רשמית של המסמך למערכת המשפט.

האתגר המרכזי: המידע המשפטי אינו נלווה לשירות, אלא הוא המוצר עצמו. המשתמש חייב להבין מושגים משפטיים, זכויות וחובות, ולהתמצא בשלבי ההליך השיפוטי, כדי שיוכל לייצג את עצמו באופן מלא. לכן נדרשנו ליצירת איזון מדויק: מצד אחד, שמירה על ניסוח משפטי תקין ואחראי, ומצד שני, פישוט ופירוק מידע סבוך להנחיות קצרות וברורות, והנגשת מונחים ומצבים מורכבים בשפה שכל אדם יכול להבין ולפעול לפיה.

בנוסף, המערכת מערבת גורמים רבים במשרד המשפטים: הנהלת בתי המשפט, שופטים, עורכי דין ואנשי מקצוע מתחומים שונים. כל שינוי טקסט נבחן לפי השלכות משפטיות ופרקטיות, ולכן העבודה דרשה תיאום צמוד, רגישות גבוהה והבנה מעמיקה של ההשפעה שיש לכל סוגיית ניסוח על היכולת של המשתמשים להשתתף בהליך השיפוטי ולמצות את זכויותיהם.

מה עשינו

- אפיוני שפה
- ניהול טרמינולוגיה
- כתיבת מיקרו-קופי למערכות השירות עצמי
- דפי נחיתה ודפי מידע נלווים
- מיילים תפעוליים



ניהול ויישוב מחלוקות בין עובדים למעסיקים

כאן אפשר לבדוק זכויות וסכומי זכאות, וליישב מחלוקות משפטיות בין עובדים שכירים לבין מעסיקים

לצפייה בסרטון

לבדיקת זכויות עובדים

שלבי התהליך



שלב רביעי

דיון וסיום המחלוקת

אם המחלוקת לא תיפתר במשא ומתן, יתקיים דיון בפני גורם שיפוטי, עד למתן פסק דין



שלב שלישי

משא ומתן בקרוב

נאפשר לכם לנהל משא ומתן, כדי לסיים את המחלוקת בלי דיון בבית הדין לעבודה



שלב שני

הגשת כתבי טענות

נעזור לך לנסח כתב תביעה או כתב הגנה ולהגיש אותם ישירות מכאן לבית הדין לעבודה



שלב ראשון

בדיקה ראשונית

נברר את הזכויות שמגיעות לך, נחשב את סכומי הזכאות בכל אחת מהן ונציע דרכי פעולה לניהול המחלוקת

A1		A	B	C	D	E	F
1							
2	שלב	מושג שהוחלט	מושג	רכיב	הערות / שאלות / הסבר	לוגיקה	
3	אקספלורציה		בירור זכויות	תפריט		חלק 1 של הבדיקה הראשונית - לבדוק אילו זכויות מתאימות למקרה שלי	
4	אקספלורציה		מחשובי זכאות	תפריט		חלק 2 של הבדיקה הראשונית - לבדוק האם מגיע לי לקבל סכום כלשהו בכל זכות שמתאימה וכמה	
5	אקספלורציה		ניסוח מכתב פנייה למעסיק	תפריט	ניסוח מכתב התראה		
6	אקספלורציה		ניסוח והגשת כתב תביעה	תפריט			
7	אקספלורציה		ניסוח והגשת כתב הגנה	תפריט			
8	אקספלורציה		לבדיקת זכויות עובדים	כפתור	כפתור ראשון	בדיקה כי זו בדיקה ראשונית	
9	אקספלורציה	בדיקה ראשונית	בדיקה ראשונית	כותרת		בדיקה מתארת את כלל התהליך שמורכב מבירור זכויות וחישוב הזכאויות. זה הפועל שמתאר את תחילת האקספלורציה	
10	אקספלורציה		נברר את הזכויות שמגיעות לך, נחשב את סכומי הזכאות בכל אחת מהן ונציע דרכי פעולה אפשריות	טקסט הסבר			
11	אקספלורציה		חישוב זכאות	טקסט הסבר			
12	אקספלורציה		בחירת דרך פעולה	טקסט הסבר	לשנותליניהול המחלוקת	השלב שאחרי סיכום הזכאות	
13	אקספלורציה		להתחברות והמשך לבדיקה	כפתור		כפתורים במסך התחברות למערכת ההזדהות	
14	אקספלורציה		לבדיקה ללא שמירה	כפתור		כפתורים במסך התחברות למערכת ההזדהות	
15	אקספלורציה		איזו פנייה מתאימה לך?	שאלה			
16	אקספלורציה		יחסי עובד מעסיק	טקסט הסבר			
17	אקספלורציה		להתחיל את הבדיקה מחדש	כפתור		במצב של אין זכויות - לוקח לתחילת האקספלורציה	
18	אקספלורציה	כמה זמן נמשכה תקופת ההעסקה שלך	כמה זמן נמשכה תקופת העסקתך	שאלה	במחשבונים זה תקופת ההעסקה שלך	לשנות ל"ההעסקה שלך" בכל מקום	
			תקופת ההעסקה כוללת: עבודה באותו מקום ואצל אותו מעסיק				

ניהול טרמינולוגיה ותיאום קבלת החלטות לכתיבה במערכת הגשת תביעות דיני עבודה לציבור הרחב

שלב הבדיקה הראשונית

איך זה עובד



- 1 **בירור זכויות** - נשאל כמה שאלות קצרות כדי להציג לך את הזכויות המתאימות למקרה שלך
- 2 **חישוב זכאות** - עבור כל אחת מהזכויות נחשב את סכום הזכאות, בהתבסס על התשובות שלך
- 3 **ניהול המחלוקת** - המידע יסייע לך לבחור אם לנסות להגיע להסכמות או לנקוט בהליכים משפטיים

חשוב לדעת

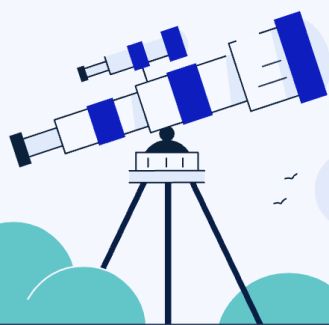


- ▶ השאלון לא מחייב. אפשר לחזור לתשובות שלך ולשנות אותן בכל רגע
- ▶ המידע שיוצג לך לא מהווה ייעוץ משפטי והוא יתבסס על התשובות שלך
- ▶ תהליך בירור הזכויות לא מקיף את כל המקרים ולא כולל את כל המידע המשפטי הקיים בנוגע למחלוקת

כדי שאפשר יהיה לשמור את התשובות, צריך להתחבר דרך מערכת ההזדהות הלאומית

לבדיקה ללא שמירה

להתחברות והמשך לבדיקה



מתוך מערכת הגשת תביעות בדיני עבודה לציבור הרחב

האם העובד סיים לעבוד אצלך?

כן, סיים ☐

לא, הוא עדיין עובד אצלי ☒

כמה זמן מועסק אצלך העובד?

פחות מחודש ☐

מחודש עד 3 חודשים ☒

שלושה חודשים עד שנה ☐

שנה ומעלה ☐

איזו פנייה מתאימה לך?

בלשון נקבה ☐

בלשון זכר ☒

איזה צד אתה במחלוקת?

אני העובד ☐

אני המעסיק ☒

איך נקבע שכר העבודה של העובד שלך?

לפי שעות עבודה (שכר שעתי) ☐

לפי ימי עבודה (שכר יומי) ☐

קיבל שכר חודשי ☐

חישוב שכר עבודה

לתשומת ליבך, אם תקופת ההעסקה שמוזנת כאן שונה מזו שמילאת בשלב בירור הזכויות, תיתכן השפעה על תוצאת החישוב. חשוב לוודא שהתאריכים תואמים את הנתונים שנמסרו קודם לכן.

האם בסיס השכר שלך הוא מעל או מתחת לשכר המינימום?

למידע על גובה שכר המינימום לפי גיל

☒ מינימום ומעלה

☐ מתחת למינימום

כמה שעות עבודה לא שולמו לך?

מספר השעות

יש למלא 30 ימים על כל חודש ו-7 ימים על כל שבוע

המחשבונים מוצגים בלשון פניה לעובדים, אך רלוונטים וניתנים לשימוש גם עבור מעסיקים

זכויות העובד שלך

לפי התשובות שנתת נראה שיש 6 זכויות שמתאימות למקרה

בשלב זה יש לבדוק ולחשב את סכום הזכאות עבור כל אחת מהזכויות. לאחר החישוב ניתן יהיה להוריד את סיכום הזכאות	
שכר עבודה	עובד זכאי לקבל שכר בהתאם לסיכום עם המעסיק, כל עוד שכרו לא נמוך משכר המינימום הקבוע בחוק
מידע נוסף	
לחישוב זכאות	
תשלום על שעות נוספות	
תשלום על עבודה בחגים	
תשלום על עבודה ביום מנוחה	
החזר הוצאות נסיעה	
דמי מחלה	



כדי לנסח כתב תביעה, מתחברים למערכת ההזדהות הלאומית

לאחר ההזדהות, כתב התביעה יישמר באופן אוטומטי ואפשר יהיה לגשת עליו בכל זמן ולהמשיך לנסח אותו

☐ אישרתי שאתחבר עם הפרטים שלי למערכת ההזדהות הלאומית וגם שהתביעה תוגש בשמי



להתחברות וניסוח כתב התביעה

חזרה



נראה שמגיע לך לקבל שכר עבודה שלא שולם לך

סכום הזכאות לפי התשובות שלך:

₪ 15,984

הסכום עוגל למספרים שלמים, משיקולי נוחות. אפשר יהיה לראות את החישוב בשלב סיכום הזכאות

לחישוב הזכאות מחדש

חזרה לרשימת הזכויות שלך



אילו מסמכים וראיות כדאי להכין מראש?

- תלושי שכר
- אישורי מחלה
- הסכם עבודה
- מכתב פיטורים, התפטרות או הודעה מוקדמת
- דו"ח יתרות מקרנות פנסיה

ייתכן שנבקש ממך לצרף מסמכים נוספים בהמשך, בהתאם לזכויות שמתאימות למקרה שלך.

חשוב לדעת: ניתן לצרף לכתב התביעה קובצי PDF בלבד.



איך שומרים את כתב התביעה?

כתב התביעה שלך יישמר באופן אוטמטי במעבר בין העמודים. אפשר לנסח אותו בקצב שלך, לעצור אם צריך ולחזור אליו בכל שלב



ניסוח והגשת כתב תביעה

כמה דברים שחשוב לדעת לפני שמתחילים



איך לנסח את כתב התביעה?

תהליך הניסוח פשוט ונוח. צריך רק לענות על שאלות מנחות. ממש כמו שממלאים טופס.



הבא

חזרה



כמה עולה להגיש כתב תביעה?

הגשת תביעה לבית הדין לעבודה כרוכה בתשלום אגרה. האגרה היא 0.5% מסכום התביעה, ולא פחות מ-82 ₪



1. פשטות

כמו במוצרים דיגיטליים אחרים של הממשלה, קהל היעד שלנו רחב ומגוון מאוד.

המערכת תפתח Access to justice לאזרחים ללא הבנה משפטית, ולעיתים קרובות גם עם אוריינות דיגיטלית נמוכה (למשל, חברי ועד בית הם לעיתים קרובות האנשים המבוגרים ביותר בבניין).

השפה צריכה להתאים לכולם ולכולן.

מלבד זאת, המשתמשים מגיעים ברמת רגישות גבוהה ועם תחושות של כעס ועלבון. מידע מסובך מדי או לא ברור - יעצים את תחושת התסכול ויביא לנטישה מהירה.

הנגשת השפה והמידע תענה על שני האתגרים:

1. קושי בהבנת השפה המשפטית
2. חוסר במידע < תחושת אי-ודאות

המידע הדרוש בכל שלב

אקספלורציה – השלב שבו משתמשים הכי מרגישים שהם צריכים ייעוץ משפטי

מהי המפקחת ומהי סמכותה שלבי ההליך

ליידע מוקדם על עלויות משך זמן צפוי

וידוא עצמי שיש עילה

מידע תומך לקבלת החלטה + המלצה מידע מכין להמשך התהליך

כתב התביעה – השלב שמשתמשים הכי חוששים ממנו, יש רתיעה מכתובת טענות

סיוע בכתיבה

מתן דוגמאות למבנה

סיוע במילוי פרטים שקשה להשיג (כמו פרטי הנתבע)

תמריצים (גם במכתב התראה): בעיקר שזו הדרך הכי מהירה להתקדם

יישוב המחלוקת (שלב המשא ומתן)

- הזדמנות חד-פעמית לסיום המחלוקת מהר ובזול
- זה לא מבטל ולא דוחה את מועד הדיון, אפשר רק להרוויח

- להרגיע שיש חיסיון ומה שייאמר במסגרת המשא ומתן לא יכול לשמש בבית המשפט

- המעמד המשפטי של ההסכמות (פסק דין אכיף)
- קיצור זמנים משמעותי

- עלות נמוכה בהרבה מהליך משפטי מלא

- ההסכמה לא תתפרסם ולא תופיע בתוצאות חיפוש (בניגוד לפסק דין)

- להסכמות שמתקבלות בהדדיות יש יותר סיכוי להתקיים בפועל ולאורך זמן

- סטטיסטיקות: כמה תיקים דומים המשיכו למשא ומתן? כמה אחוזים מהממשיכים הגיעו להסכמה? לכמה

אחוזים זה עזר? תוך כמה זמן בממוצע הם הגיעו

להסכמה? בכמה זה נמוך ממשך ההליך בבית המשפט?

- במייל נלווה: פירוט הצעדים המומלצים לקראת המשא ומתן/הדיון

5. חיבור בין ציפיות למציאות

במחקרים התברר שוב ושוב שיש פער מובנה בין הציפיות של המשתמשים מההליך ובין תוצאותיו. לכן:

- נימנע מכל ניסוח שעלול להישמע כמו הבטחה להצלחה או למימוש התקוות
- נשתמש בשפה עניינית מאוד
- נעגן דברים במציאות ובעובדות
- נישמר מפרשנות או מהבעת עמדה, תקווה או סיכוי

6. אנחנו לא מצדדים באף אחד, גם לא במרומז

משתמשים מגיעים להליך בהרגשה בסיסית של חוסר הוגנות - כולם מרגישים שהם האנדרדוג ושלצד האחר יש עדיפות מובנית.

לכן נשים לב באופן מיוחד שאנחנו לא רומזים על נטייה לצד כלשהו, או שמישהו צודק, או שיש לו עילה טובה, או ש"אנחנו יחד בזה".

נזכור שכל דבר יכול להיקרא גם על ידי התובע וגם על ידי הנתבע (וגם על ידי מייצגיהם),
וחשוב ששום צד לא ירגיש שאנחנו בעד צד זה או אחר או מסייעים לו יותר או רוצים בטובתו.

7. אין לתת ייעוץ משפטי

כאשר נמליץ על דרכי פעולה עבור המשתמשים, נקפיד שלא להתנסח באופן נחרץ ופסקני (יש ל... אם-אז). יהיה ברור תמיד, גם אם במשתמע, שההמלצות שלנו נשענות על המצב החוקי ועל הפסיקה הנהוגה במקרים הנפוצים בתחום, ושאינן יכולות להתחשב בנסיבות חריגות שאנחנו לא מודעים אליהן או בשיקולים יוצאי דופן של הצדדים.

בחיוויים של המערכת, נתנסח באופן שלא ניתן להסיק ממנו שמתבצעים בדיקה או אימות של הנתונים שהמשתמשים מסרו.

אנחנו יכולים לעודד היוועצות בגורם משפטי או בגורמים רלוונטיים אחרים.

סיכום 10 כללי הכתיבה

1. **פשטות** – בבחירת המילים, במונחים המשפטיים ובחוקים ותקנות.
2. **ודאות ונדיבות במידע** – לענות מראש לשאלות, לתת מידע מפורט, להכווין להתקדמות ולנמק מדוע אנחנו מבקשים את המידע.
3. **מהימנות וסמכות** – שפה תקנית וממלכתית, ניטרלית ונטולת התחכמות, עם טרמינולוגיה אחידה ועיגון במקורות המידע.
4. **קיצור ויעילות** – מסרים של מהירות וחיסכון בזמן ובכסף, מבנה משפטים קצר ומבנה פסקאות מפורק, ניסוח שמגיע ישר לנקודה.
5. **חיבור בין ציפיות למציאות** – ללא הבטחות או רמז להבטחות, שפה עניינית מעוגנת בעובדות, ללא פרשנות והבעת עמדה.
6. **בלי לצדד באף אחד** – נזכור שכל הצדדים קוראים את מה שכתבנו, נימנע מכל רמיזה ש"אנחנו ביחד בזה" או שמישהו צודק.
7. **אין לתת ייעוץ משפטי** – נימנע מהמלצה על דרכי פעולה, נציג מידע ניטרלי ועובדות בלבד ונשאיר למשתמשים לקבל החלטה.
8. **נתאים את המגדר למשתמשים ולמשתמשות באמצעות ממשק כפול** – לצורך ניסוח חד-משמעי, מניע לפעולה ומהימן.
9. **נפריד את האמפתיה הרגשית מהשיח המשפטי ונגדר אותה** – לא נביע אמפתיה בהקשר של מהות הסכסוך.
10. **שפה תכלסית, חפה מהתרגשות ובלי דרמה** – אנחנו כאן כדי לפתור, לא כדי לחפור. לקדם ולא להתבוסס.

אנחנו בהרצה, כרגע אפשר לנסח ולהגיש כתב תביעה או כתב הגנה רק בנוגע לתשלום דמי ועד בית שוטפים

ניהול ויישוב מחלוקות משפטיות בין שכנים בבתים משותפים

כאן אפשר לנסח כתבי תביעה וכתבי הגנה בנוגע לתשלום דמי ועד בית שוטפים ולהגיש באופן מקוון ללשכת רישום המקרקעין.

כדי שנוכל להציג לך הנחיות שיעזרו לך לנסח את כתבי הטענות, נתחיל בבדיקה ראשונית, עם כמה שאלות קצרות על המחלוקת

לבדיקה הראשונית

איך זה עובד



שלב רביעי
דיון וסיום המחלוקת



שלב שלישי
משא ומתן בקרוב



שלב שני
הגשת כתבי טענות



שלב ראשון
בדיקה ראשונית

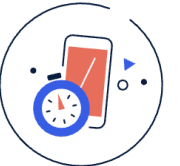
איך זה עובד



ניהול המחלוקת ישירות מכאן - בדרך נוחה, מהירה ומשתלמת



להישאר בשליטה
להחליט בכל שלב אם להתייעץ עם גורמים נוספים, להגיש את כתב הטענות בעצמך או לנהל משא ומתן



לחסוך זמן וכסף
לנסח ולהגיש כתב תביעה או כתב הגנה בעצמך לפי הנחיות ברורות, צעד אחר צעד, בזמן ובמקום שנוחים לך



להגיע להסכמות בקרוב
לנהל משא ומתן מקוון, כדי להגיע להסכמות שיקבלו תוקף של פסק דין ויחסכו את הצורך בדיון משפטי



להבין בקלות
לקבל מידע משפטי והסברים מועילים, בשפה ברורה ומובנת לכל אחד ואחת

שלב הבדיקה הראשונית

בהתאם לתשובות שלך על שאלון קצר, נציג לך דרכי פעולה אפשריות

איך זה עובד



- 1 נציג לך כמה שאלות קצרות.
- 2 בהתאם לתשובות שלך, יופיע מידע משפטי מועיל, שיאפשר לך להחליט אם להמשיך להגשת טענות.
- 3 אפשר לחזור לתשובות שנתת ולשנות אותן בכל רגע.

חשוב לדעת



- ◀ השאלון לא מחייב, התשובות ניתנות בעילום שם ולא עוברות לאף גורם אחר.
- ◀ המידע שיוצג לך לא מהווה ייעוץ משפטי.
- ◀ הבדיקה הראשונית לא מקיפה את כל המקרים ולא כוללת את כל המידע המשפטי הקיים בנוגע למחלוקת.

[חזרה >](#)

לשאלה הראשונה



מתוך מערכת הגשת תביעות בבית משותף

באיזה סוג דמי ועד הבית אתם משלמים?



דמי ועד בית מיוחדים

תשלום שגובה במיוחד לעבודת תחזוקה שאינה שוטפת (למשל תיקון הגג המשותף או צביעת חדר המדרגות).

בשלב זה לא ניתן להגיש תביעה באופן מקוון ישירות מכאן בנוגע לתשלום דמי ועד בית מיוחדים, אלא שוטפים בלבד.

סגירה

☐ שוטפים ?

☒ מיוחדים בקרוב ?

באיזה סוג דמי ועד בית מדובר?

☐ שוטפים ?

☒ מיוחדים בקרוב ?

ⓘ המידע שמוצג לאורך הבדיקה הראשונית לא מהווה ייעוץ משפטי

לשאלה הבאה

> חזרה

מי דורש את התשלום?

☐ ועד הבית ?

☐ חברת ניהול או גורם אחר שמונו כ'מתחזק' לפי החוק ?

☒ אחר

חשוב!

מומלץ לפנות לוועד הבית או למי שמונה לפי החוק כמתחזק לצורך הגשת התביעה. אחרת ייתכן שהגורם השיפוטי יחליט שאין לך סמכות להמשיך בהליך המשפטי.

ⓘ המידע שמוצג לאורך הבדיקה הראשונית לא מהווה ייעוץ משפטי

בדיקה ראשונית

מי דורש את התשלום?

☐ ועד הבית ?

☐ חברת ניהול או גורם אחר שמונו כ'מתחזק' לפי החוק ?

☐ אחר

לסעיף החוק

סגירה



מי נחשב 'מתחזק'?

'מתחזק' הוא מי שמונה בהתאם לדרישות סעיף 71(ב) לחוק המקרקעין להיות אחראי על הניהול וההחזקה של הרכוש המשותף. אם מי שדורש את התשלום הוא לא ועד הבית או מתחזק, ייתכן שהגורם השיפוטי יחליט שאין לתובע סמכות להמשיך בהליך המשפטי. לכן יש לפנות לוועד הבית או למתחזק כדי להתקדם בתהליך.

ⓘ המידע שמוצג לאורך הבדיקה הראשונית לא מהווה ייעוץ משפטי

סיכום השאלון

⚠️ לפי חלק מהפרטים שנתת, התביעה עלולה להידחות על ידי הגורם השיפוטי

מה הצד שלך במחלוקת? אני הצד התובע

באיזה סוג דמי ועד בית מדובר? שוטפים

מי דורש את התשלום? אחר

חשוב!

מומלץ לפנות לוועד הבית או למי שמונה לפי החוק כמתחזק לצורך הגשת התביעה. אחרת ייתכן שהגורם השיפוטי יחליט שאין לך סמכות להמשיך בהליך המשפטי.



מול מי המחלוקת? שוכר

חשוב!

ככלל, לא ניתן לתבוע שוכרים על חוב של דמי ועד בית שוטפים, אלא את בעלי הדירה או חוכרים לדורות בלבד. אם התביעה תוגש נגד שוכר, היא עלולה להידחות. אם לא ידוע לך מי בעלי הדירה, אפשר לברר זאת דרך הזמנת [נסח רישום מפנקסי המקרקעין](#) (נסח טאבו), בעלות של 17ש.



סיכום הבדיקה הראשונית לא מהווה ייעוץ משפטי. לקבלת ייעוץ משפטי רצוי לפנות לעורך או עורכת דין מומחים בתחום. כאן אפשר להוריד או להדפיס את הסיכום כדי לשתף אותו עם אחרים.

↓ הורדת הסיכום



רגע לפני שממשיכים

אם בחרת להתקדם להגשת כתב התביעה, מומלץ לשלוח קודם לצד השני מכתב התראה, כדי לנסות לחסוך לשניכם את ניהול ההליך המשפטי.

הנחיות לשליחת מכתב ההתראה

- 1 ניסוח המכתב - הצגת הדרישות שלך ופירוט העובדות התומכות בהן.
- 2 שליחת מכתב ההתראה לצד השני - בדואר רשום, בדוא"ל או בווואטסאפ.
- 3 שמירת עותק ואישור קבלה של המכתב - כדי לצרף אותם כנספח לכתב התביעה, אם יוגש.

[מה נחשב אישור קבלה?](#)

[דוגמת מכתב התראה להורדה](#)

[לניסוח כתב תביעה](#)

החלטת להגיש כתב תביעה?

בשלב הבא נעזור לך לנסח אותו צעד אחר צעד. לאחר מכן אפשר יהיה להגיש אותו באופן מקוון, ישירות מכאן.





פרטי התובע

פרטי התובע

פרטי הנתבע

תיאור התביעה

אישור והגשה

פרטים אישיים

סוג זיהוי
תעודת זהות

מספר זיהוי
031476393

שם פרטי
כנרת

שם משפחה
יפרח

פרטי קשר

טלפון נייד
0547675598

כתובת דוא"ל
kinnerety@gmail.com

ישוב

רחוב

מס' בניין

בית המשפט יעדכן אותך בהתקדמות התיק בדוא"ל ובמסרונים עם קישור לאזור האישי שלך בנט המשפט. אם לא צפית באזור האישי, יישלח אליך דואר רשום.



להוספת תובע +



מי הנתבע?

☒ אדם פרטי ?
 ☐ חברה וגופים ציבוריים ?

פרטים אישיים

סוג זיהוי
תעודת זהות

מספר זיהוי

שם פרטי

שם משפחה

☒ מספר הזיהוי של הנתבע לא ידוע לי

חשוב לדעת!

בלי מספר הזיהוי של הנתבע אי אפשר לפתוח תיק הוצאה לפועל (במקרה הצורך). [הסבר נוסף](#)

פרטי קשר

טלפון נייד (רשות)

כתובת דוא"ל (רשות)

ישוב

רחוב

מס' בניין

חשוב לדעת:

- יש לוודא שכתובת הנתבע מדויקת כדי שבית המשפט יוכל למסור לו את התביעה.
- לפחות 60 יום לפני הדיון, יש לברר במערכת נט המשפט או במוקד השירות אם התקבל אישור מסירה לנתבע. אם לא, באחריותך למסור לו את כתב התביעה ואת ההזמנה לדיון.
- לא אישור מחירה לנתבע. השופט לא יוכל לדון בתיק והתביעה תימחק.



מי הנתבע?

☒ אדם פרטי ?
 ☐ חברה וגופים ציבוריים ?

חברה וגופים ציבוריים

כולל חברות פרטיות, חברות ציבוריות, מועצות מקומיות ומשרדי ממשלה

פישוט ההזמנה לנאשם
לדין פלילי



בית משפט השלום בנתניה

23 אוגוסט 2023

ת"פ 52657-08-23 מדינת ישראל נ' [REDACTED]

כתובת

לפני השופט גיא אבנון
טלפון מרכז מידע: 3852 077-2703333
www.court.gov.il

אל [REDACTED]

הזמנה לנאשם

دعوة مُتهم

עליך להתייצב בבית המשפט לפני (عليك المَول أمام المحكمة) השופט גיא אבנון כיום (في يوم) 14 נובמבר 2023 בשעה (בالساعة) 09:00, בכתובת: רח' הורצל 57, נתניה 42390 על מנת להישפט במשפט שהוגש נגדך על ידי מדינת ישראל (لكي تُحاكم على القضية التي قُدمت ضدك من قِبل دولة إسرائيل) עליו.

כשל:

חוק העונשין, התשל"ז-1977 איזמ

כמפורט בכתב האישום המצורף. (كما هو مُفصل في لائحة الإتهام المُرفقة).

אם את/ה זקוק/ה לתרגום במהלך הדיון המשפטי לשפה שאיננה עברית, עליך להגיש בקשה בכתב עד 14 יום ממועד הדיון

أن كنت بحاجة للتُرجمة في جلسة المحكمة للغة غير العبرية – عليك تقديم طلب

خطيًا بشأن ذلك حتى 14 يوم من موعد الجلسة

בהתאם לחוק חל איסור לעשן בבית המשפט, בחצריו ובטווח של 10 מטרים

מחקניסה לבית המשפט או מהצינאה ממנו

وفقًا للقانون ممنوع التدخين بالمحكمة , وبساحة المحكمة وعلى مسافة عشرة أمتار من المدخل الى المحكمة أو من الخروج منها .

נא להופיע בלבוש הולם.

אם הנכם אנשים עם מוגבלויות, ניתן לפנות לבית המשפט בכתב, בבקשה לקבלת התאמות נגישות, לפי הצורך. לקבלת פרטים נוספים הונגעים לקבלת התאמות נגישות, ניתן לפנות למרכז המידע הטלפוני שטספרו 3852 077-2703333.
إذا كنت كنت محدود الحركة, يمكنك التوجه خطيًا الى المحكمة, بطلب الحصول على مائدة تسهيل طريقك, بحسب الحاجة للحصول على تفاصيل إضافية تتعلق بالحصول على مائدة تسهيل طريقك, يمكن التوجه الى مركز المعلومات الهاتفي 3852 077-2703333*

בית המשפט ידון במשפט בנוכחותך. אם לא תופיע למשפט כתאריך הנקוב בהזמנה זו, יהא בית המשפט רשאי להוציא נגדך צו הבאה.

ستُظَر المحكمة بالقضية بحضورك, إذا لم تحضر للمحكمة في التاريخ المذون بالذعوة بحق للمحكمة أن تصدر أمرا باحضارك

מקור

הזמנה למשפט בעקבות כתב אישום שהוגש נגדך

מדינת ישראל הגישה נגדך כתב אישום, המצורף להזמנה זו.

עליך להתייצב לדיון בבית המשפט

בתאריך	בשעה	בכתובת	בפני
14.11.24	09:00 בבוקר	רח' הורצל 57, נתניה	[הגורם השיפוטי]

העבירות בכתב האישום

איזמים (סעיף לחוק העונשין, התשל"ז-1977)

מה קורה אם לא מתייצבים לדיון

חובה להתייצב לדיון, אחרת בית המשפט רשאי להוציא נגדך צו הבאה שיבוצע על ידי משטרת ישראל כדי לכפות עליך להתייצב לדיון בבית המשפט.

אם יש לך עורך דין שייצג אותך בדיון, אפשר להגיש לבית המשפט בקשה בכתב שלא להתייצב לדיון ושהמשפט יתקיים בלעדיך. בית המשפט יבחן את הבקשה ויבדוק אם קיום המשפט בלעדיך לא יגרום לעיוות דין.

בעבירות חטא ועוון, שהעונש עליהן הוא עד 3 שנות מאסר, אפשר להגיש לבית המשפט הודאה בכל העובדות שבכתב האישום, בלי לציין עובדות נוספות שיכולות לשנות את תוצאות המשפט. במקרה זה, ואם לא התייצבת לדיון, בית המשפט יכול לדון אותך שלא בנוכחותך.

אם לא התייצבת לדיון, ובית המשפט ישיל עליך עונש קנס, הוא רשאי להטיל עליך גם עונש מאסר במקום הקנס.

איך להתכונן לדיון

1. ייצוג על ידי עורך דין (סגור)

- יש לך זכות לייצוג על ידי סגור, כלומר עורך דין שיגן עליך בהליך הפלילי המתנהל נגדך.
- אם ברצונך שסגור ייצג אותך, כדאי להסדיר זאת בהקדם האפשרי, לפני הדיון.
- באפשרותך לשכור את שירותיו של עורך דין פרטי כסגור.

הזמנה למשפט כי הוגש נגדך כתב אישום

המכתב הזה הוא הזמנה להגיע לדיון בבית המשפט, כי הוגש נגדך כתב אישום.
כתב האישום אומר שאולי עברת על החוק. בבית המשפט יבדקו אם יש הוכחות שזה נכון.

מתי יתקיים הדיון ולכן צריך להגיע?

מתי הדיון: בתאריך 14.11.24 בשעה 09:00 בבוקר

לכן להגיע: רחוב הרצל 57, נתניה

המשפט שלך יתנהל בפני [הגורם השיפוטני]

במה מאשימים אותך?

לפי כתב האישום, ביצעת עבירת איומים (סעיף ___ לחוק העונשין, התשל"ז-1977).

מה קורה אם לא מגיעים לדיון?

חובה להגיע לדיון, אחרת בית המשפט יכול להגיד למשטרה להביא אותך (קוראים לזה 'צו הבאה').
אם יש לך עורך דין שמייצג אותך, אפשר לבקש בכתב מבית המשפט שעורך הדין יגיע במקומך ובלעדיך. בית המשפט יאשר את הבקשה רק אם הוא בטוח שזה לא יפגע בהגנות של המשפט.

אם העבירות שבהן מאשימים אותך הן קלות יחסית (שהעונש עליהן הוא עד 3 שנות מאסר), ואם כתבת לבית המשפט הודאה שבאמת עשית את כל מה שכתוב בכתב האישום (בלי להוסיף עובדות או פרטים חדשים) - יהיה אפשר לדון בתיק בלעדיך.

אם לא הגעת לדיון, ובסוף בית המשפט קבע שהעונש שלך הוא קנס (תשלום כסף) - יכול להיות שהוא ייתן לך מאסר (כלא) במקום קנס.

איך להתכונן לדיון?

ייצוג על ידי עורך דין (סנגור)

יש לך זכות שעורך דין יגן עליך בבית המשפט. הוא יהיה הסנגור שלך. אם אין לך כסף לשלם לעורך דין, אפשר לבקש מהסנגוריה הציבורית שתיתן לך עורך דין בתשלום סמלי או חינם (הדרכים ליצור קשר עם הסנגוריה מופיעות בסוף המכתב הזה). כדאי לטפל בזה כמה שיותר מוקדם, לפני הדיון.

הספרייה הלאומית

2023-היום

מהות הפרויקט

עם המעבר של הספרייה הלאומית למשכן החדש בירושלים, חל אצלה שינוי עמוק בזהות: מספריית מחקר סגורה היא הפכה למוסד תרבותי פתוח לציבור הרחב. ליווינו את השינוי הזה דרך אפיון שפה חדש, שמגדיר איך הספרייה מדברת כשהיא כבר לא פונה רק לחוקרים, אלא גם למבקרים מזדמנים, תלמידים, משפחות וקהילות שלמות. השפה החדשה נועדה לשקף את הכתיחות, את הסקרנות ואת ההזמנה להיכנס - פיזית ורעיונית.

לאחר אפיון השפה עבדנו עם הספרייה על מגוון רחב של נקודות תקשורת, באתר ובאזורים נוספים, כולל אלו המיועדים לקהל הרחב וגם לאלפי הקוראים הוותיקים שנשענים על שירותי העיון, ההשאלה והביקור. תפקידנו היה להפוך תוכן מורכב, רשמי ולעיתים אקדמי - לטקסטים פשוטים, מדוברים ונגישים יותר, כאלה שמייצרים תחושה של דלתות פתוחות ולא של מרחב סגור ואליטיסטי. האתגר המרכזי היה לשמור על האופי התרבותי-לאומי של הספרייה, ועדיין לאפשר לכל אדם להבין, להתמצא ולהרגיש מוזמן להיות חלק ממנה.

מה עשינו

- אפיון שפה, כולל ראיונות משתמשים
- הדרכה להטמעת האפיון
- כתיבה לאתר הספרייה
- מיקרו-קופי לתהליך הזמנת עותקים, הפקת כרטיס קורא, חיפוש תמונות עם AI והמפה האינטראקטיבית
- תכנון וכתיבה לתהליך הפקדת ספרים
- כתיבת בוט
- כתיבת נתב קולי
- הכנת תסריטי שיחה
- ניסוח מחודש למיילים האוטומטיים
- הכנת מדריכים להשאלה ועיון

על מה מבוסס אפיון השפה של הספרייה הלאומית

כגישות ושיחות (תודה!)

אמיר אורני	תומר חדד
ירון דויטשר	תמר שורק
קארין צדוק	נטע שפירא
נועם אליעזר	גליה כולק-ארביב
נתן הירש	רותי רובינשטיין
נתי גבאי	מוריה בר גיל
עופרית אסף	מאור חורי
אורלי סימון	מאיה מרין
גל הרשנבוים	

הזווית הבינלאומית

היכרות עם אתרים של **12 ספריות לאומיות**
באירופה, ארה"ב, אוסטרליה וניו-זילנד

מסמכים ודוחות

- חוק הספרייה הלאומית
- דוח הוועדה לעדכון התפיסה האסטרטגית של הספרייה
- האסטרטגיה הדיגיטלית החדשה
- סיפור המותג לאתר החדש
- מסע בחוויית הלקוח
- פרסונות למסע לקוח
- פרוגרמה שיווקית
- מחקר צורכי משתמשים
- תגובה לקונספט ולוגו חדש

דוגמאות תוכן

חינוך, תרבות, דיגיטל, ואפילו מודעות באולמות הקריאה (:

ביקורים וסיורים

- סיור עם נתן בבניין הנוכחי
- אפילו – סיפורי עובדים, עובדות ולקוחות
- סיור עם תמר בבניין החדש

ראיונות משתמשים

- עיתונאי-חוקר, חרדי
- מעצבת כתובות, חרדית
- עורכת לשון, חילונית
- מתרגמת, חילונית
- אקטיביסטית-חוקרת, חילונית
- מפתחת למידה במט"ח, חילונית

תצפית דיגיטלית

- תמלילי צ'אטים
- פייסבוק

מתוך שיחה עם עיתונאי-חוקר: על המחקר והישיבה באולמות

נגישות לידע חדש, מועיל, ברור, נוח

- כשאני **מחפש** חומרים - הכתובת הראשונה שלי זה הספרייה
- אוסף העיתונות העצום שאפשר **בנגישות לראות ולחפש**
- כמובן שמצאתי בספרייה
- **מצאתי, הזמנתי וקיבלתי** אותה ליד
- מה **שגיליתי...**
- אנשים שיודעים **לכוון** אותך איפה לבדוק ואיפה לחפש
- ככל שהספרייה תהיה יותר **נגישה** בדיגיטל לאנשים מהבית, היא **תשמש** יותר אנשים

מרגש, מפתיע, אפילו כיף

- הספרייה היא **הבית השני שלי**
- אווירה שקטה, **שקט טוב ובריא**
- **נעים** לראות אנשים מכל גווני החברה
- הספרנים הוותיקים, פשוט **כיף** לדבר איתם

משנה, מרחיב, עמוק

- אין משהו שאפילו דומה לספרייה הלאומית. כשאתה בא לספרייה הלאומית, אתה רואה **שיש כה משהו אחר**
- תמיד יש לכחות 50 איש שיושבים, קוראים, מחפשים, משתמשים בספרים. **בזה אתה רואה שאנחנו עם הספר.** זה המקום המדהים ביותר לדעתי
- רוב האנשים לא באים לקחת ספרים, הם באים **לקחת את הספרים אל תוכם, אל חיקם**
- אתה לא בא לקרוא ספרים, אתה בא **להרחיב ידע, לקחת איתך משהו**
- יש עניין של **העמקה** בספרייה

מתוך שיחה עם מפתחת תוכניות למידה במט"ח

על המחקר והלמידה

נגישות לידע חדש, מועיל, ברור, נוח

- זה שמור לי ומונח לי
- כל שירות הזמנת הספרים הוא
- **משובח ומסודר ונוח וחביב**
- היכולת לשמור את כל הביבליוגרפיה שלך על מדף משלך, continuity של הביבליוגרפיה
- זה כתוח המון שעות, עד הלילה

על אירועים

- זה בחינם
- מתחיל בזמן, נגמר בזמן
- יש את כל הפסיליטיז

מרגש, מפתיע, אפילו כיף

- שקט, חלל ענק, תקרה גבוהה, חלונות, אנשים יושבים אשכרה בשקט
- אני פעם בשבוע בספרייה הלאומית, לפעמים יותר, זה כיף כיף כיף
- השומרים מתוקים וכל הצוות נעים ונחמד, תמיד נעים שמברכים אותך
- אני מרגישה מאוד בנוח להגיע לשם
- אני אוהבת שבכנים שקט ויש רעש כשיוצאים ללובי, כי זה לא מאובן, זה מקום חי

- אני אוהבת שבערב אני יוצאת ויש גם הופעות ואירועים
- אני מביאה את כולם לאירועים האלה
- זה היה מצמרר
- אני לקוחה מרוצה, אין מה להגיד
- אוהבת אוהבת אוהבת

משנה, מרחיב, עמוק

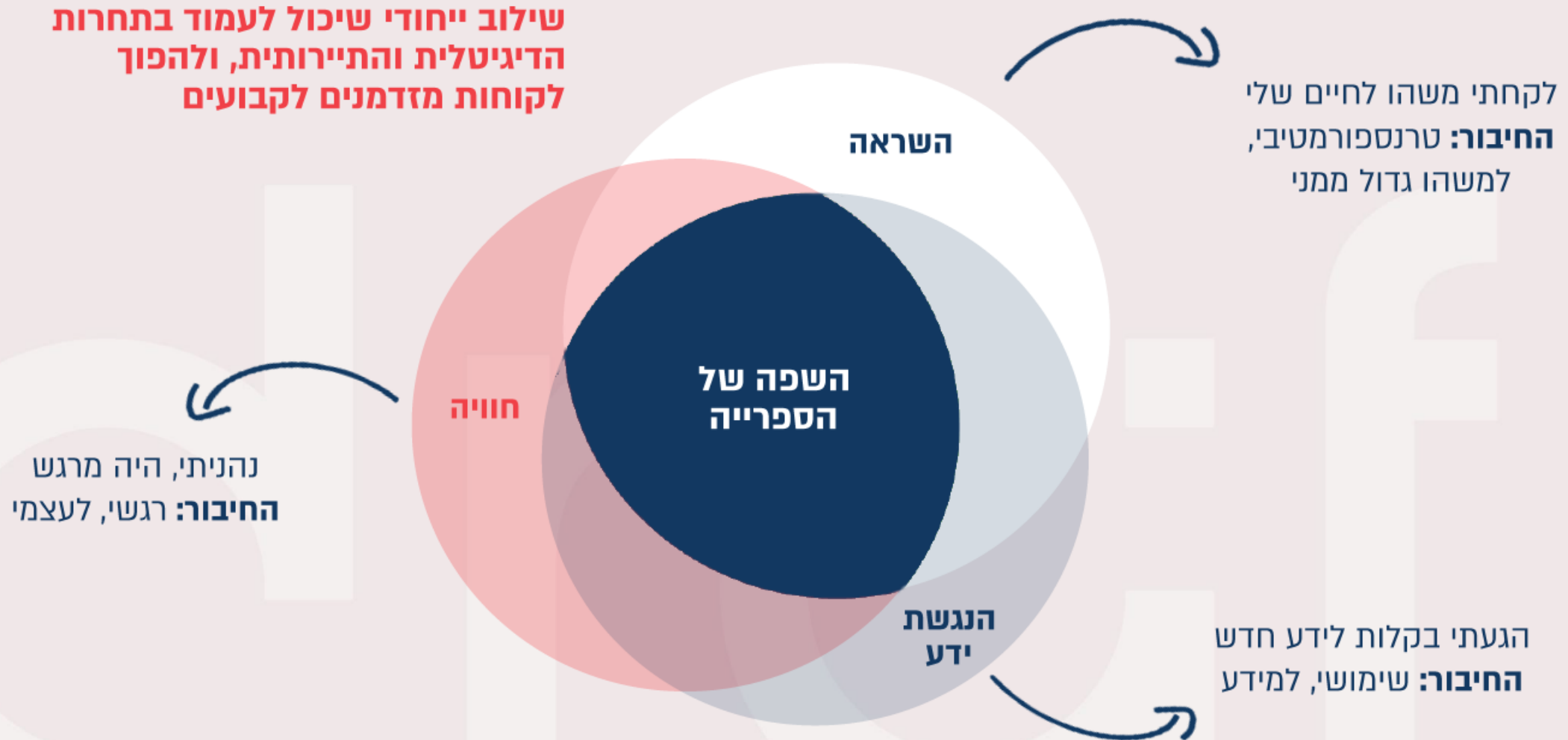
- אני אעדיף את הספרייה הלאומית על כל ספרייה אחרת, יש בה משהו אחר לגמרי

- בחירה מאוד מוקפדת
- השילוב בין אירועים היסטוריים לתרבות הוא מאוד מאוד חזק ומאוד מאוד ייחודי

הסיפור של כולנו

סיפור טוב יוצר מעורבות ומעמיק את הקשר,
כי הוא מעביר מידע בצורה מובנית וקלה לקליטה
עם נגיעה מרגשת שמחברת אותנו לעצמנו
ועם חיבור למשהו גדול מאיתנו - השראה

מערכת יחסים עשירה ורב-ממדית שנשארת מעניינת לאורך זמן



מה עושים בספרייה הלאומית

תערוכת הקבע 'אוצר מילים'

לפגוש את המילים שעשו היסטוריה

באולם חדשני ואפוף מסתורין, תחת אור עדין ששומר על הדיו העתיקה, מוצגים כמה מהפריטים הכי יקרים וחשובים שלנו.

בתערוכה 'אוצר מילים' אתם מוזמנים ומוזמנות לצאת למסע בזמן דרך מילים, לראות מקרוב כתבים עתיקים, כתב יד שכתב הרמב"ם עצמו, התלמוד המודפס הראשון וקוראן מהמאה ה-9; לשאוב השראה מכתב ידם של ש"י עגנון, הרב קוק, נעמי שמר, דויד גרוסמן, חנה סנש ועוד אנשי רוח ידועים שיצרו בעברית, ערבית ושפות אחרות; לעיין בספרים דיגיטליים יחידים במינם, לצלול אל העבר דרך עיתונות היסטורית ולהאזין ליצירות ולפיוטים מתוך ארכיון הצליל הלאומי (יש דבר כזה!).

בתערוכה תראו במו עיניכם כתבים מקוריים שעיצבו את ההיסטוריה והתרבות שלנו כאן, במקום הזה, תשמעו את הסיפור שמאחוריהם ותבינו למה הם חשובים לנו כל כך.

תערוכה של גילוי והשראה שתישאר איתכם הרבה אחר כך.



חלון למטמון ע"ש ננסי וסטפן גרנד

באולם עצום, על מדפים אינסופיים, מסודרות תיבות גדושות ספרים. 4 מיליון ספרים. זה המטמון של הספרייה הלאומית.

איך ספרנים וספרניות מוצאים שם ספר? שאלה טובה, בשביל זה יש 4 רובוטים משוכללים שמאתרים את הספר ואפילו ניגשים ומביאים אותנו בעצמם. דרך החלון תוכלו לראות את הרובוטים בפעולה!

אל האולם, שגובהו כגובה בניין בן חמש קומות ואורכו 75 מטר, אי אפשר להיכנס בעצמכם, כי רמת החמצן שבו כמעט אפסית. כך אנחנו שומרים על הספרים מפני התלקחות שריפה. בואו להציץ על המטמון מהחלון הגדול ולשמוע בעצמכם את כל הסיפור.

שימו לב: אל המטמון ניתן להגיע רק בליווי מדריך. פרטים נוספים בדלפק המודיעין ע"ש ג'קלין הלר.

חנות הספרייה

בחנות הספרייה ע"ש משפחת טובי תוכלו למצוא מזכרות אישיות וייחודיות המשקפות את חווית הביקור בספרייה הלאומית:

ספרים ומגוון פריטים ייחודיים ובלעדיים אשר ימשיכו ויספרו את סיפור הספרייה, אוספיה, והתערוכות שבה, גם מחוץ לכותלי הספרייה. תוכלו לרכוש ספרים, פרטי יודאיקה, חפצי נוי כמו גם מבחר פריטים של מוצרי עיצוב, משחקים מקוריים וצעצועים יצירתיים.

לאתר החנות

איך מבקרים בספרייה הלאומית

כניסה ללא כרטיס

בביקור חינוך תוכלו לשוטט להנאתכם בספרייה ולהתרשם מהאדריכלות הייחודית שלה, לבקר בפסל 'אותיות אור' בגן הספרייה, או לאכול בבית הקפה "אלף".

להשלמת החוויה כדאי להוריד את **היישומון החינמי Bloomberg Connects** המכיל מידע על התערוכות, הפריטים הייחודיים, יצירות האמנות, מסלולי סיור אפשריים, ועוד שיש לספרייה להציע.

שימו לב - לאולמות הקריאה ניתן להיכנס עם כרטיס קורא בלבד. [קראו כאן את ההנחיות.](#)

כניסה בתשלום אל "האוצרות"

עם כרטיס כניסה תוכלו לחוות את האוצרות התרבותיים במלואם: בתערוכות הקבע **"אוצר מילים"** תגלו כתבים מקוריים שעיצבו את ההיסטוריה והתרבות, כמו כתב יד של הרמב"ם, התלמוד המודפס הראשון וקוראן מהמאה ה-9, לצד יצירות של ש"י עגנון, הרב קוק, נעמי שמר ודויד גרוסמן. הכרטיס כולל גם הצצה לתערוכות המתחלפות: **"הדסה גולדויכט: אל הספריות הפנימיות"** ו**"יש פרחים: בין דפי הספרייה הלאומית"**. בנוסף, תוכלו ליהנות ממיצג אינטראקטיבי ייחודי על מסך ענק החושף את חוויית הקריאה מזווית חדשה ומדגים את השפעת הספרים על חיינו.

להזמנת כרטיסים לסיור מודרך <

להזמנת כרטיסים לסיור עצמאי <

להזמנת כרטיסים לתערוכות המתחלפות <

להזמנת סיורים לקבוצות <

"האוצרות": מידע לקראת הביקור

שעות פתיחת מרכז המבקרים

ימים א'-ד' בשעות 9:00 עד 18:00

יום ה' בשעות 13:00 עד 21:00

יום ו' וערבי חג בשעות 9:00 עד 13:00

למי מתאים הביקור

ביקור וסיור בספרייה יתאימו לילדים, למבוגרים ולכל מי שבאמצע, ובעיקר מגיל קריאה ומעלה.

הסיור עצמו לוקח כשעה וחצי. מוזמנים להישאר אחר כך בספרייה כמה שתרצו (:

למידע נוסף ולדרכי הגעה <



להזמנת סריקה בתשלום

תהליך הזמנת עותקים לעיון

עוֹתָקִים זְמִינִים בַּאוֹלָם הַקְרִיָּאָה

איך זה עובד?

- עותקים אלה נמצאים על המדף באולם, ואפשר לעיין בהם ללא תיאום וללא הזמנה בשעות הפתיחה של האולם.
- כדי להיכנס לאולם הקריאה יש להירשם לאתר הספרייה ולהציג כרטיס קורא דיגיטלי בכניסה לאולם.
- כדאי לשמור את מספר המדף (כולל האות) כדי למצוא את העותק בקלות או כדי לבקש עזרה מצוות האולם.

חיפוש בעותקים (לפי מיקום, כרך, שנה וכו')

🔍

מיקום	מס' מדף	סוג פריט	כרך	זמינות
אוסף יהדות וישראל	2 = תע 218		ספר	באולם קריאה

עוֹתָקִים לְהַזְמִנָּה

עוֹתָקִים לְהִזְמִנָּה

איך זה עובד?

- עותקים אלה ניתנים לעיון בהזמנה מראש ובתוך אולם הקריאה בלבד. חלק מהפריטים ניתנים גם להשאלה בתנאים מסוימים.
- פריט שהוזמן מהמחסן הרבובטי צפוי להגיע לדלפק השירות תוך כשעה (בשעות הפעילות). כדאי להזמין כבר מהבית.



חיפוש בעותקים (לפי מיקום, כרך, שנה וכו')

מיקום	מס' מדף	סוג פריט	כרך	זמינות
המחסן הרבובטי	A 6300 2001	ספר		לעיון באולם

בחירת דלפק לאיסוף הפריט:



ישראל-יהדות (קומה 2-)

☐ הוספת הערה (לשימוש עצמי)

הזמנה



תהליך הזמנת עותקים לעיון

✓ אנחנו מכינים את ההזמנה. אלה השלבים הבאים:



אפשר לאסוף את
הפריט מהדלפק



יישלח לך מייל
אישור שהפריט מוכן



הפריט יגיע מהמחסן
לדלפק

חשוב: אפשר לקחת הביתה רק עותקים שהוגדרו להשאלה ובתנאי שיש לך מינוי השאלה



בהזמנה לישראל-יהדות (קומה 2-)

החולה המדומה / מולייר ; תירגם נתן אלתרמן.

מוליר, 1622-1673

ברקוד: 2139909-10

ביטול הזמנה



הזמנתך התקבלה. נשלח לך מייל כשהפריט יגיע לדלפק השירות.



כתיבת מיילים אוטומטיים
למערכת ההשאלה

שורת הנושא: עדכון בנוגע למועד החזרת פריט

הספרייה הלאומית
المكتبة الوطنية الإسرائيلية
The National Library of Israel

שלום תהילה,

[לפריטים מושאלים]

הפריט ששאלת מהספרייה הלאומית הוזמן על ידי קורא נוסף, ולכן אי אפשר להאריך את משך ההשאלה שלו.

נבקש להחזיר אותו לדלפק ההשאלה שבקומה 1- עד לתאריך ההחזרה.

זהו הפריט המדובר:

או [לפריטים שמורים]:

הפריט השמור לך בדלפק בספרייה הלאומית הוזמן על ידי קורא נוסף.

הוא יישמר עבורך עד תאריך ההחזרה, ולאחר מכן יועבר לקורא הבא.

זהו הפריט המדובר:

או [לעדכון של הספרנים]:

רצינו לעדכן שהשתנה תאריך ההחזרה של הפריט הבא:

מספר מודף	מחבר	כותר	עותק	תאריך השאלה	תאריך החזרה מעודכן
PB 2033	Pontificio Instituto biblico	Analecta biblica [journal] : investigaciones scientificas in res biblicas	1310395-960	14/11/2024	21/11/2024

למידע נוסף בנושא הזמנת פריטים לחצו כאן.

המייל הזה נשלח אוטומטית, ולכן אי אפשר להשיב עליו.
בכל שאלה, אפשר ליצור איתנו קשר כאן.

להתראות,

צוות הספרייה הלאומית

שורת הנושא: הפריט שהזמנת הגיע לדלפק השירות

הספרייה הלאומית
المكتبة الوطنية الإسرائيلية
The National Library of Israel

[שמיר תהילה, מס' קורא 123456789]

שלום תהילה,

הפריט שהזמנת ב- 09/12/2024 הגיע לדלפק ישראל-יהדות שבקומה 2- באולם הקריאה של הספרייה הלאומית. אפשר להגיע ולאסוף אותו בתוך 14 יום (עד 18/12/2024).

זה הפריט שמחכה לך בדלפק:

מספר מודף	מחבר	כותר	עותק
2012 B 4366	Iancu, Carol	Bleichroeder si Crémieux : lupta pentru emanciparea evreilor din România la Congresul de la Berlin : corespondență inedită / (1878-1880)	3247409-10

חשוב לדעת

- אי אפשר להוציא את הפריט מאולם הקריאה.
- אנחנו מזמינים אותך לעיין בו באולמות הנוחים והשקטים בשעות הפעילות.
- אפשר להאריך את משך שמירת הפריט בדלפק דרך האזור האישי שלך באתר הספרייה.

שעות הפעילות של אולם הקריאה

ראשון עד חמישי, מ-9:00 עד 20:00

ימי שישי, מ-9:00 עד 13:00

למידע נוסף בנושא הזמנת פריטים לחצו כאן.

המייל הזה נשלח אוטומטית, ולכן אי אפשר להשיב עליו.
אפשר ליצור איתנו קשר דרך כאן ונשמח לעזור.

נתראה בדלפק,

צוות הספרייה הלאומית

Beta
בינה.

חיפוש ניסיוני מבוסס בינה מלאכותית (AI) במאגר התמונות של הספרייה הלאומית

מה לחפש? אפשר גם להעלות תמונה כדי למצוא תמונות דומות

דוגמאות לחיפושים מעניינים

תחפושות לפורים א חתן וכלה ביום חתונתם א משה דיין מחיך א ילדים במגרש משחקים א
טרקטור חורש שדה חיטה א אוכל רחוב א חנויות אופנה בתל אביב בשנות ה-60 א תמונה של 3 נשים א
כרזה בסגנון אוונגארד רוסי א אבות ובנים בשחור-לבן א טיול אוהלים א

(AI) במאגר התמונות של הספרייה הלא

במקום להקליד, אפשר להעלות
תמונה מהטלפון או המחשב ולמצוא
תמונות דומות או קרובות אליה

המשך יציאה

כדי להבין קצת יותר איך בינה עובדת,
איך לחפש ואיך להשתמש בתמונות
שמצאת, כדאי לקרוא את השאלות
והתשובות

בואו לחפש

רוצה השראה?
הכנו לך כמה דוגמאות עם תוצאות
יפות

המשך יציאה

דוגמאות לחיפושים מעניינים



תודה שנרשמת לספרייה הלאומית!

חשוב לדעת: הכניסה לאולמות הקריאה היא בהצגת כרטיס קורא דיגיטלי שיופיע בחשבון האישי שלך. כדאי להפעיל את הכרטיס כבר עכשיו ולהבטיח כניסה מהירה לאולמות בביקור הבא בספרייה.

[בפעם אחרת](#)

להפעלת כרטיס הקורא שלך

הספרייה הלאומית היא לא ספרייה רגילה - היא מוסד לאומי שתפקידו לשמור על אוצרות התרבות הנדירים שלנו למען הדורות הבאים. אולמות הקריאה הם לב ליבה של הספרייה. מגיעים אליהם כדי ללמוד, לחקור ולעבוד, לעיין בחומרים ולהרחיב את הדעת.

כרטיס הקורא נועד לשפר את חוויית השירות בספרייה וליצור מרחב שקט ופורה. הכרטיס הדיגיטלי האישי שלך יופיע באזור האישי באתר הספרייה. אפשר להפיק גם כרטיס קורא פיזי למי שירצו בכך.

כרטיס קורא

יש להציג את הכרטיס בכניסה לאולם הקריאה
הכרטיס אישי, אין להעביר אותו לאדם אחר

להורדת הכרטיס



amir@drafttt.co.il

אמיר גבירץ



כללים והנחיות שכדאי לקרוא <



לפני שנכנסים לאולמות הקריאה

1. מציגים כרטיס קורא

כל אדם מעל גיל 14 צריך כרטיס קורא אישי כדי להיכנס

2. משאירים ציוד אישי בלוקרים

הכניסה לאולמות הקריאה היא רק עם ציוד הדרוש ללמידה או לעבודה. את התיק ואת שאר הציוד יש להשאיר בלוקרים

3. משאירים בחוץ אוכל ושתייה

אסור להכניס אוכל ושתייה, חוץ מבקבוק מים סגור

4. ילדים וקבוצות

- ילדים עד גיל 10 חייבים ליווי מבוגר לכל אורך השהות באולמות הקריאה
- אסור להיכנס בקבוצות

תהליך הפעלת כרטיס קורא

בתוך אולמות הקריאה

1. שומרים על השקט

- אין לדבר, גם לא בטלפון הנייד
- את הטלפון הנייד צריך להעביר למצב שקט

2. שומרים על הספרים

- חשוב לשמור על הפריטים ולנהוג בהם בזהירות
- אין להוציא מהספרייה פריטים שהוזמנו לעיון וספרים שנמצאים באולם

3. שומרים על הציוד האישי

- הספרייה לא אחראית לציוד שיושאר באולמות הקריאה ללא השגחה

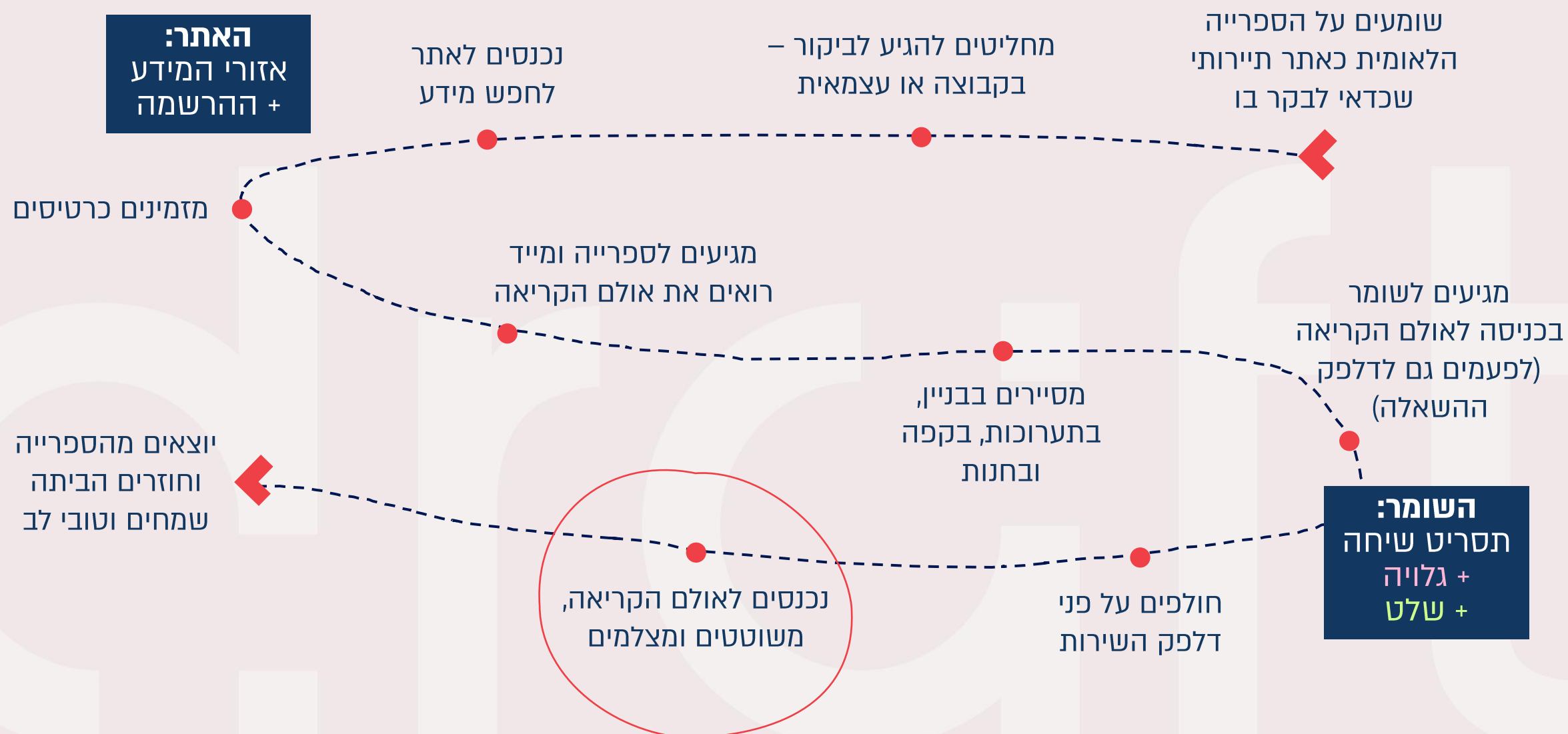
4. מצלמים? שמרו על הפרטיות

יש לכבד את הפרטיות של שאר הנוכחים. אפשר לצלם באולמות הקריאה, לשימוש אישי ולא מסחרי, אבל אסור לצלם אנשים אחרים ללא רשות

5. במחסן הרובוטי מתלהבים בלחש

הצפייה במטמון הספרים וברובוטים מוגבלת לכמה דקות בלבד, וחשוב במיוחד לשמור במהלכה על השקט

מסע לקוח 'ביקור באולמות הקריאה'



כתיבת גלויה לחלוקה על ידי
השומרים בכניסה לאולמות
הקריאה

אולמות הקריאה של הספרייה הלאומית השער לאוצר הידע הלאומי שלנו

הכניסה בהצגת כרטיס קורא בלבד

אולמות הקריאה הם מרחב שקט הנועד
למחקר וללימוד. כרטיס הקורא אומר לנו
שהסכמת לכללי ההתנהגות הנדרשים
לשמירה על מרחב זה.

- מה אפשר
לעשות
באולמות
הקריאה?
- ✦ ללמוד, לחקור ולעבוד
 - ✦ לעיין בספרים מאוסף הספרייה
 - ✦ לשאול את הספרנים והספרניות
 - כל שאלה. הם נחמדים, כדאי לדבר
איתם (אבל בשקט)



להרשמה לאתר הספרייה
ולהנפקת כרטיס קורא

הספרייה הלאומית
المكتبة الوطنية الإسرائيلية
The National Library of Israel

הספרייה הלאומית
المكتبة الوطنية الإسرائيلية
The National Library of Israel

כדי שהשהייה באולמות הקריאה תהיה חוויה נעימה ומרתקת,
יש כמה כללים בסיסיים שחשוב לשמור עליהם:

להעביר את הטלפון
למצב שקט
גם רטט זה בסדר

לשמור על השקט
ולא לדבר
איך אתם בפנטומימה?

לא להיכנס עם
אוכל ושתייה
רעבים?
יש בית קפה וגינה נעימה

להשאיר את
התיק בלוקר
לא לדאוג,
נחזיר לכם אותו תיק-תק



תסריט שיחה לשומר

מבקר מגיע לכניסה לאולם הקריאה.

1. לשאול: בוקר טוב/צוהריים טובים/ערב טוב, יש לך כרטיס קורא?

<< אם כן – "אפשר לראות אותו, בבקשה?"

<< אם לא – לתת גלויה ולהגיד: "זה אולם למידה ומחקר, אז אפשר להיכנס רק עם כרטיס קורא. צריך להוציא את הכרטיס דרך האתר, יש כאן קוד QR".

<< אם מתבלבלים או מתקשים – "אם צריך עזרה או מחשב, אפשר לרדת לדלפק ההשאלה בקומה 1- ויעזרו לך שם"

2. אם מראה כרטיס כניסה פיזי

אפשר להיכנס

3. אם מראה כרטיס כניסה דיגיטלי (בטלפון)

צריך לשאול: "את/ה/ם מכיר/ה/ים את הכללים של אולמות הקריאה? ביקרת/ם פה פעם?"

<< אם כן – "יופי, אפשר להיכנס, רק לשמור על השקט ולא לדבר, טוב? הטלפון על מצב שקט?"

<< אם לא – להגיד: "זאת לא ספרייה רגילה. האולמות מיועדים ללמידה ולמחקר, אז יש כאן כללי התנהגות מיוחדים. בבקשה תקראו את הכללים שעל הגלויה לפני שתיכנסו. שימו לב במיוחד שצריך להיות בשקט, בלי לדבר. את הצידוד האישי צריך להשאיר בלוקרים, וגם אסור לאכול בפנים, טוב?"

אחרי שקראו את הגלויה ואישרו שהבינו את הנהלים – אפשר להיכנס

כתיבת בוט הספרייה

תפריט שני		תפריט (רמה רביעית)		תפריט שני		תפריט שני	
מה תרצ'י לברר? (השאלה בראש התפריט):		לדעתי לדלג על התפריט הזה ולתת מייד שתי בונויות - שעות דרכי הגעה, אחת אחרי השנייה.		שעות פתיחה תיוב: צוות שירות ומודיעין		הגעה ושעות פתיחה	
שעות פתיחה תיוב: צוות שירות ומודיעין		שעות הפתיחה של הספרייה הלאומית משכן הספרייה ואלום הקריאה הראשי ימים ראשון עד חמישי: 9:00 עד 20:00 יום שישי: 9:00 עד 13:00 לשעות הפתיחה של אלומות ושירותים נוספים < www.nli.org.il/he/at-your-service/opening-hours התערוכות והסידורים ימים ראשון עד רביעי: 9:00 עד 18:00 יום חמישי: 14:00 עד 22:00 יום שישי: 9:00 עד 13:00 כדאי לרכוש כרטיסים מראש באתר הספרייה. שימו שעות הפתיחה יכולות להשתנות בשל פעילויות ואירועים בספרייה. כדאי להתעדכן גם באתר < www.nli.org.il 11:28		הספרייה הלאומית פתוחה בימים א-ה בשעות 8:00-19:45 בימים ו בשעות 8:00-12:45 חשבו לשים לב שלאולמות ושירותים מסוימים יש זמנים ייחודיים: הפירוס המלא בקיבוץ הבא https://www.nli.org.il/he/at-your-service/opening-hours		אין מקונו שהמידע היה מועיל. במה עוד אוכל לעזור?	
דרכי הגעה תיוב: צוות שירות ומודיעין		אין להגיע לספרייה הלאומית כתובת קריית האלום, קפלן 1, ירושלים 🚗 חבורה ציבורית (מומלץ) אוטובוס: קווים עירוניים 7, 9, 14, 35, 66, 90-97 רכבת מתחת הרכבת יצחק נבון בירושלים באוטובוסים 14, 90-97. 🚗 רכב פרטי חניה בחשלים בחניון הספרייה ברחוב הפין 36, או ברחובות הסמוכים ובחניונים אחרים באזור. 📍 למידע נוסף על דרכי הגעה, אוטובוסים מחוץ לירושלים וחניה < www.nli.org.il 11:30 ✓		בקיבוץ הבא ניתן למצוא מידע על מיקום הספרייה, דרכי הגעה ומקומות חניה https://www.nli.org.il/he/at-your-service/map		אין תרצה להמשיך? יש לי שאלה נוספת אשמח למענה אנושי סיימתי, תודה	
סידורים ואירועים		מה נושא פנייתך? (השאלה בראש התפריט) כרטיסים לאירוע תרבות תיוב: צוות שירות ומודיעין		נשמח לראות אתכם! באיזו מסגרת תבקרו בספרייה? (השאלה בראש התפריט) אירוע תרבות תיוב: צוות שירות ומודיעין		האם צריך קישור להזמנת כרטיס לאירוע? יש אפשרות כזאת אנליין?	
ביקור ליחידים ומשפחות בחווית הספרייה תיוב: צוות שירות ומודיעין		סיום עצמאי או למשפחה		הכנסו ללב ליבה של הספרייה הלאומית ותשומת לב מיוחדת בין פריטים נדירים, אפסים מיוחדים ותערוכות מתחדשות ב"מרכז חווית הספרייה". הירשמו לסיורים בקישור הבא (לרשום את הקישור) מחכים לכם!		בספרייה הלאומית מתקיימים אירועי תרבות, מפגשי לימוד, הפקות מוזיקה חד-פעמיות, כנסים ופסטיבלי סרטים. האירועים מבוססים על אוצרות הספרייה הייחודיים ומציעים לאזרח הרחב חוויה מעמיקה, איכותית ומעוררת השראה. מחמנים ומומנות! 📍 לפריט האירועים הקרובים < www.nli.org.il/he/visit/events 📍 לקבלת עדכונים קבועים במייל על אירועי הספרייה < www.nli.org.il/he/visit/events 11:36 ✓	

כתיבת נתב השיחות של הספרייה

הקשה בנתב	ניסוח סופי- תפריט ראשי	הקשה בנתב	העברה לתור	ההפניה
1	למידע על שעות הפתיחה ואיך להגיע אלינו - לחצו 1	1	מעבר לקבלת מידע מוקלט	קובץ מוקלט - שליחת סמס + השמעת המידע ובמקביל נשלח סמס+ חזרה לתפריט/ ניתוק
		2		קובץ מוקלט - שליחת סמס + השמעת המידע ובמקביל נשלח סמס+ חזרה לתפריט/ ניתוק
	לחזרה לתפריט הראשי - לחצו 0			
2	לשירותי הספרייה - השאלה, עיון וייעוץ - לחצו 2	1	מעבר לקבלת מידע מוקלט	קובץ מוקלט - שליחת סמס + השמעת המידע ובמקביל נשלח סמס+ חזרה לתפריט/ ניתוק
	להדרכה ולעזרה בחיפוש מידע - 2	2	יעץ כללי	
	לפניות בנושא הרשמה והשאלה - 3	3	השאלה	
	למסירת ספרים ועותקי חובה - 4	4	העברה לשלוחה במרכזיה	6200
	להזמנת סריקות והעתקים - 5	5	העברה לקבוצת שלוחות במרכזיה	יצלצל ב-2 השלוחות - 6412 +6352
	לאולמות הקריאה - 6	6	העברה לשלוחה במרכזיה	לדלפק ישראל ויהדות - לחצו 1
				לדלפק אוסף קבלה וחסידות על שם גרשם שלום - 2
				לדלפק אסלאם ומדעי הרוח - 3
				לאולם הקריאה לאוספים מיוחדים - לחצו 4
	לשאלות נוספות על שירותי הספרייה - לחצו 7	7	יעץ כללי	לחזרה לתפריט הראשי - לחצו 0
	לשמיעה חוזרת לחצו 9. לחזרה לתפריט הראשי - לחצו 0			
3	לביקור בספרייה הלאומית ולאירועי תרבות וחינוך - לחצו 3		באן אולי ייכנס בעתיד מידע מוקלט על הפעילויות. בינתיים אין.	להתעלם
	להזמנת כרטיסים ליחידים ולמשפחות - לחצו 1	1	הזמנות	
	לפניות בנוגע להזמנה קיימת - 2	2	הזמנות	
	להזמנה חדשה לבתי ספר - 3	3	קובץ מוקלט + קבלת סמס	קובץ מוקלט - שליחת סמס + השמעת המידע ובמקביל נשלח סמס+ חזרה לתפריט/ ניתוק
	להזמנה חדשה לקבוצות ולסוכנים - 4	4	קובץ מוקלט + קבלת סמס	קובץ מוקלט - שליחת סמס + השמעת המידע ובמקביל נשלח סמס+ חזרה לתפריט/ ניתוק
	לתוכניות הוראה והשתלמויות - 5	5	הזמנות	
	לחנות הספרייה - 6	6	העברה לשלוחה במרכזיה	לקבל מאמיתי מספר לחנות
	לשאלות נוספות על פעילויות הספרייה - לחצו 7	7	הזמנות	
	לשמיעה חוזרת לחצו 9. לחזרה לתפריט הראשי - לחצו 0			
4	למשדרי הספרייה - כספים, משאבי אנוש והנהלה - לחצו 4	1	כספים	ספקים בארץ - לחצו 1
				ספקים מחו"ל - 2
				מוסדות פיננסיים - 3
				לקנינות - 4
				לפיתוח עסקי - 5
				לחשבות - 6

איך מתחילים: עיון והשאלה בספרייה הלאומית

הספרייה הלאומית שומרת על יותר מ-4 מיליון פריטים, כמו ספרים, עיתונים, ארכיונים, קטעי מוזיקה, מפות ופריטים נדירים אחרים. רובם שמורים במחסן הרבובטי שלנו, ומקצתם מסודרים על מדפים באולם הקריאה. לפריטים רבים יש גרסה דיגיטלית שניתן לעיין בה מרחוק, אבל ברוב המקרים יש להגיע לאולמות הקריאה המרווחים והנעימים שבספרייה הלאומית כדי לעיין בספרים ובפריטים אחרים שיש עליהם זכויות יוצרים. כדי לשמר את האוסף החשוב גם לדורות הבאים, רוב הפריטים אינם ניתנים להשאלה הביתה. בהמשך נסביר מתי ואיך אפשר לשאול ספרים. אז מאיפה להתחיל? הנה מדריך מפורט, צעד אחרי צעד.

איך להגיע לפריט שחיפשת?

צעד ראשון: למצוא את הפריט בקטלוג

צעד שני: לצפות בפריט מרחוק, אם אפשר

צעד שלישי: לעיין בפריט הפיזי, אחרי הרשמה קצרה לאתר הספרייה



מהות הפרויקט

Paybox היא אפליקציה פיננסית כופולרית, שהושקה במקור בשפה קלילה ומשעשעת, שהייתה אז בשורה חדשנית בעולם התשלומים. עם הרחבת סל השירותים באפליקציה, התברר שהטון הקליל כבר לא מתאים למורכבות המוצר. בנקודה זו נכנסנו לתמונה: יצרנו אפיון שפה חדש שהגדיר איך Paybox תתבגר בלי לאבד את היומיומיות ואת הנגישות. גיבשנו שפה טבעית ולא מתחנפת, שמתאימה לאפליקציה שישראלים משתמשים בה כל יום.

במקביל ליווינו את פיתוח Paybox Young, האפליקציה הפיננסית הראשונה בישראל לילדים ולנוער. כאן האתגר היה אחר לגמרי: לכתוב לנוער בשפה שמדברת אליהם ומכבדת אותם, להנגיש מושגים פיננסיים לילדים, וליצור תהליכי שימוש שהדור הצעיר - שלא רגיל לאפליקציות מורכבות - מסוגל להשלים בקלות. במקביל בנינו שכבת תקשורת שמדברת גם אל ההורים, מחזקת אמון ומגדירה פעולות משותפות שההורה והילד מבצעים יחד.

שני קהלים שונים לחלוטין ואתגר אחד מרכזי: לייצר שפה אחת חכמה, מדויקת ומודולרית, שתשרת גם מבוגרים וגם ילדים. מבחינתנו מדובר באתגר מתמשך, כי אנחנו ממשיכים לכתוב וללוות את שתי האפליקציות עד היום.

מה עשינו

- אפיון שפה
- סדנה להטמעת האפיון
- ניהול טרמינולוגיה
- כתיבת מיקרו-קופי שוטפת
- לאפליקציית המבוגרים
- ולאפליקציית הילדים והנוער

נכתוב כמו שהלקוחות שלנו מדברים

כדי להיות חלק מהיומיום של הלקוחות שלנו ולהיטמע בו, אנחנו צריכים גם להישמע כמו היומיום שלהם. איך הם קוראים לדברים? איך הם אומרים אותם?

מתוך הראיונות והתצפית הדיגיטלית

הוספה ליתרה

אספתי כסף
הכנסתי ישירות לקבוצה
לצבור כסף
סכומים שנצברים ביתרה
להוסיף כסף ליתרה
הכסף שנאסף נשמר בפייבוקס
להשאיר את הכסף
מכניסה כל חודש סכום מסוים
כסף יושב בקבוצות
נפקיד כל חודש כסף לאפליקציה
מפקידה לו דמי כיס בהעברה לקבוצה
כמה נשאר
יש לי סכום ביתרה

משיכה

שלפתי את הכסף מהקבוצה
משכתי לחשבון
למשוך את הכסף
למשוך את הכסף לכרטיס אשראי
לקבל את הכסף לחשבון
להעביר לחשבון (חוזר הרבה)
להעביר כסף לעצמי
להעביר סכום כסף לקבוצה
לשלם עם האשראי
שייקח את הכסף מהיתרה
מעביר לבנק
למשוך פשוט לחשבון שלי

אני מושכת את הסכום
האימא מושכת ונותנת מזומן
את צריכה להוציא ולמשוך לחשבון
הדבר היחיד שלא נוח זה שצריך להעביר לחשבון
מושכים לאשראי ומשלמים
למשוך את הכסף ליתרה ורק אז להעביר
להעביר תשלום מתוך היתרה
אם אין מספיק ביתרה, להשלים מכרטיס האשראי
כל הסכום יורד מהכרטיס
לשלם עם הכרטיס ושיוריד מהכסף בפייבוקס

פתיחת Box משותף



איזה Box משותף לפתוח?

כל המשתתפים ב-Box יוכלו לטעון אליו כסף ולשלם ישירות ממנו בחנויות ובאונליין



ילדים
משותפים



חשבון זוגי



כאן גרים
בכיף



שותפות
עסקית



טיול חברים



ניהול משק
בית



כדי לפתוח Box, מצטרפים חינם
ל-PayBox Plus

למידע על PayBox Plus

פתיחת Box משותף



איזה Box משותף לפתוח?

כל המשתתפים ב-Box יוכלו לטעון אליו כסף ולשלם ישירות ממנו בחנויות ובאונליין



ילדים
משותפים



חשבון זוגי



כאן גרים
בכיף



שותפות
עסקית



טיול חברים



ניהול משק
בית



לכל מטרות משותפת

מה זה Box משותף?

PayBox

כתיבה לאפליקציית PayBox

היתרה שלי

0 ₪

איך מקבלים ריבית?

לשלם בחנות



איזה Box לפתוח?



Box אישי



לחסוך כסף לכל מטרות או לנהל תקציב אישי בקלות



Box משותף



המקום לנהל בו כסף יחד - כל המשתתפים יכולים לטעון אליו כסף ולשלם ממנו

Box קבוצה



הקבוצה של PayBox לאיסוף כסף - כולם יכולים לשלם לקבוצה ורק לך יש הרשאה לשלם בחנות



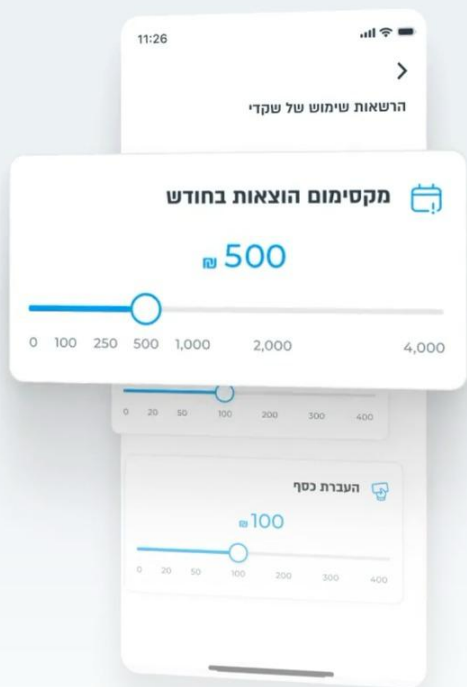
Box לילד/ה - PayBox Young



ארנק דיגיטלי לילד/ה בבקרה מלאה שלך

עם שליטה מלאה של ההורה

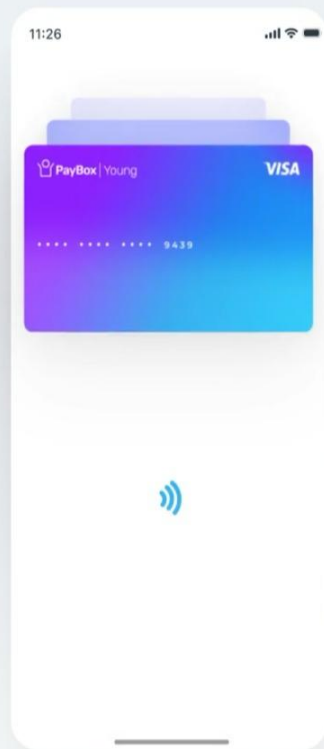
ההורה מחליט מה הילד/ה יכול/ה לעשות וכמה להוציא



רוצה להרשם

ועצמאות כלכלית לילד/ה

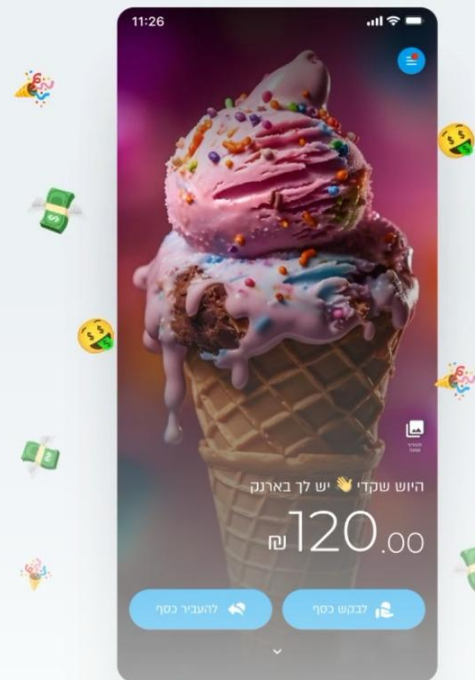
הילדים יכולים לקבל ולהעביר כסף ולשלם איתו בכל מקום



רוצה להרשם

ארנק דיגיטלי לילדים ולנוער

אפליקציה ייעודית לילד/ה בגילאי 8-18, שמנוהלת מה-PayBox של ההורה

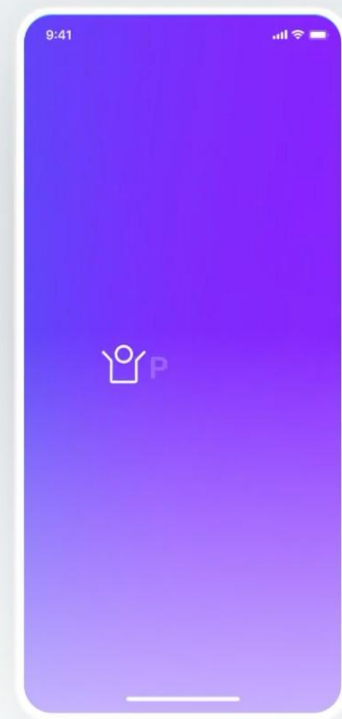


רוצה להרשם

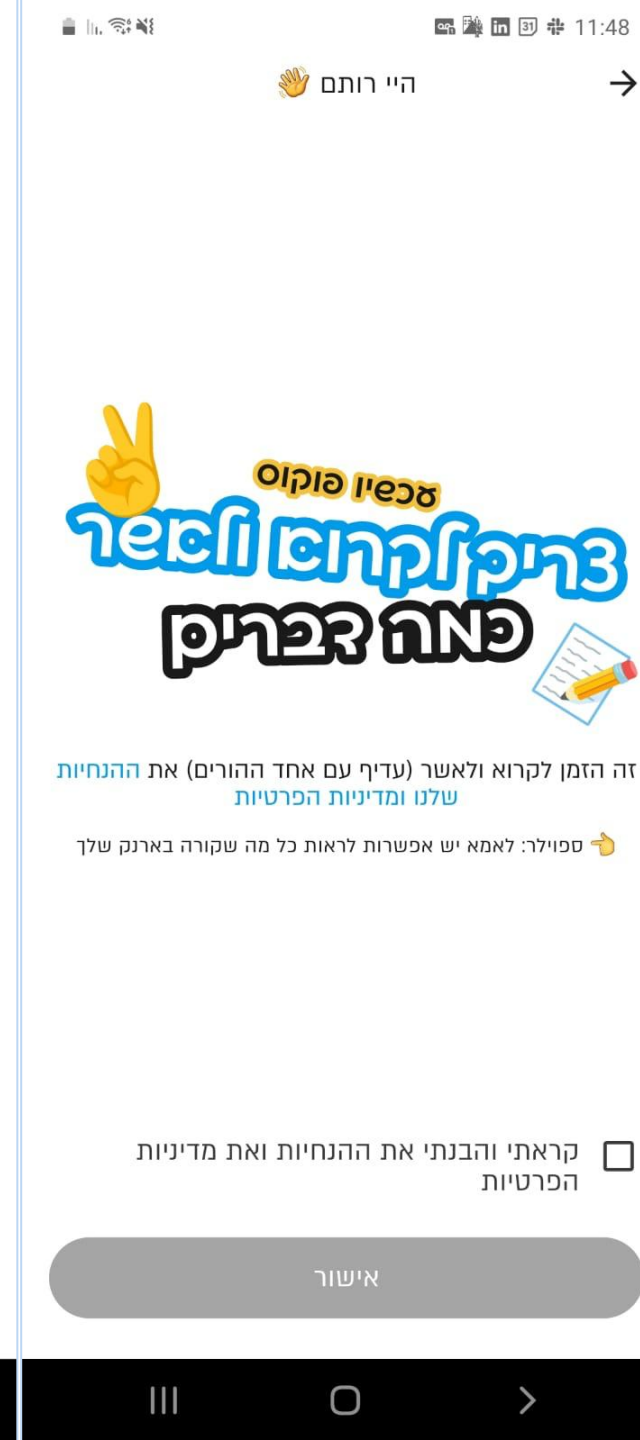
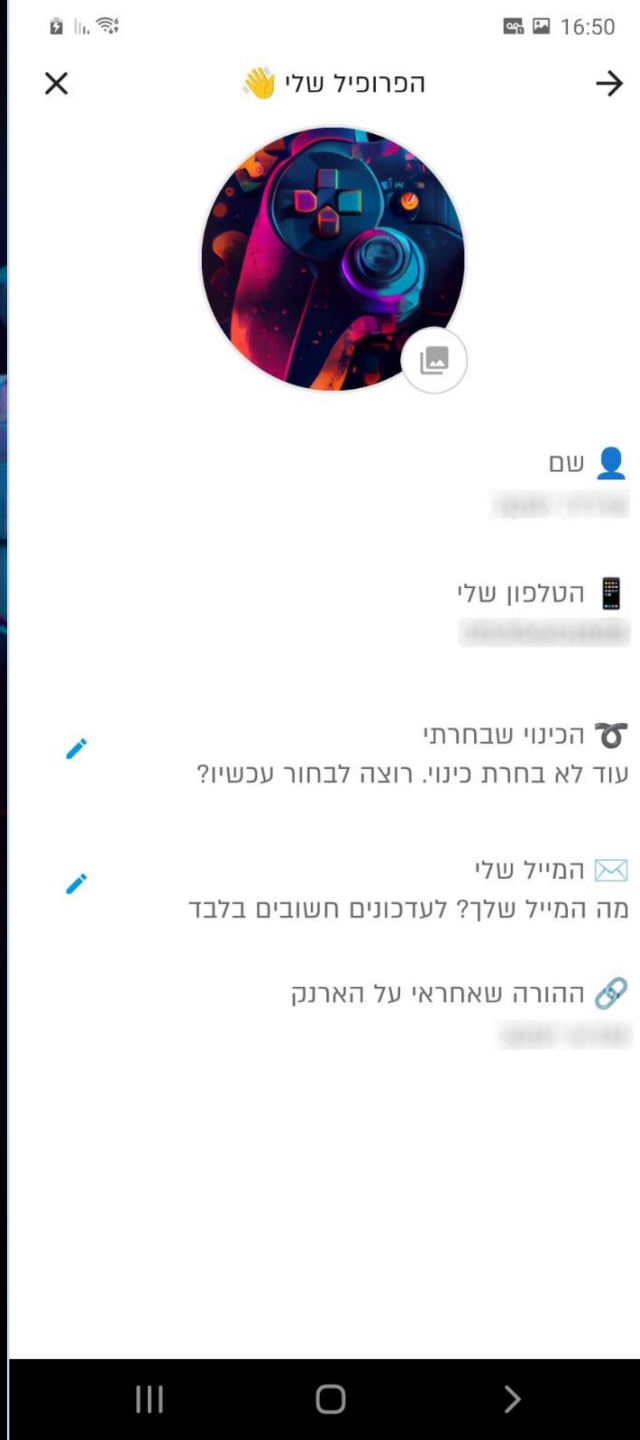
אנובורדינג לאפליקציית PayBox Young

הכירו את PayBox Young

עצמאות לילדים, שקט להורים



רוצה להרשם



כתיבת אפליקציית
PayBox Young



מהות הפרויקט

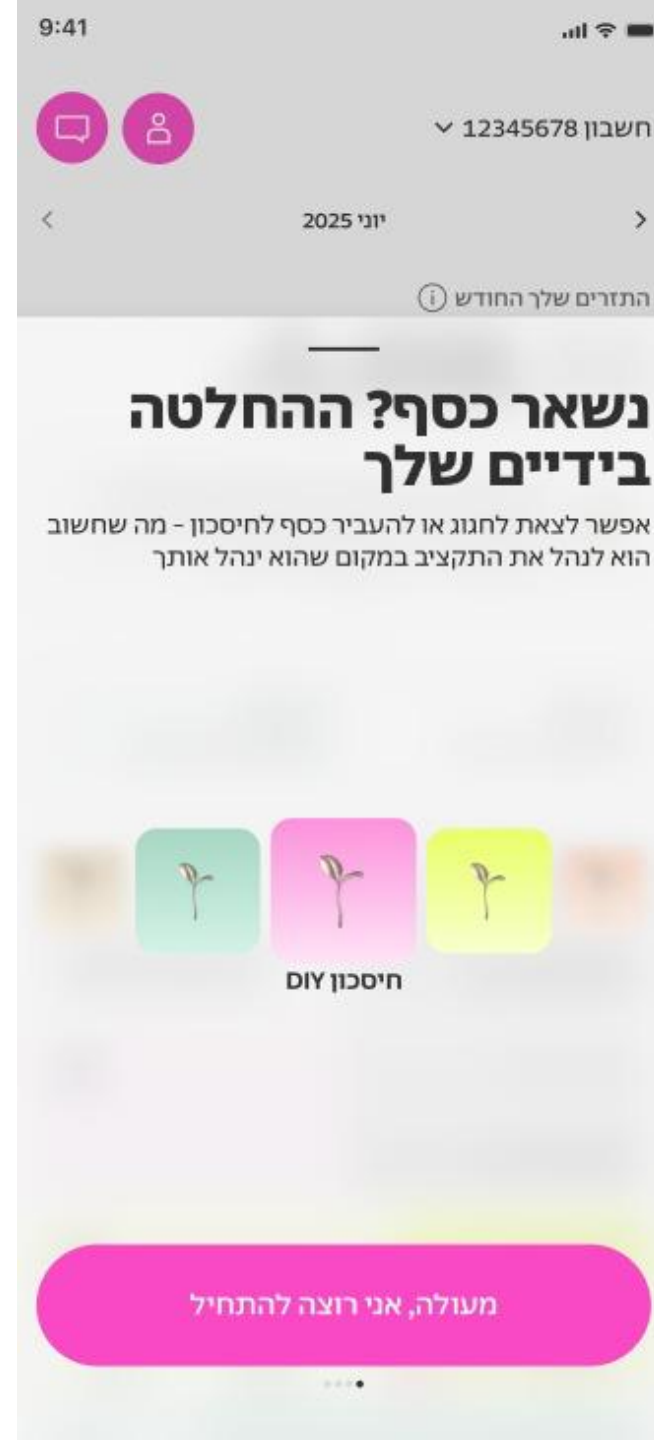
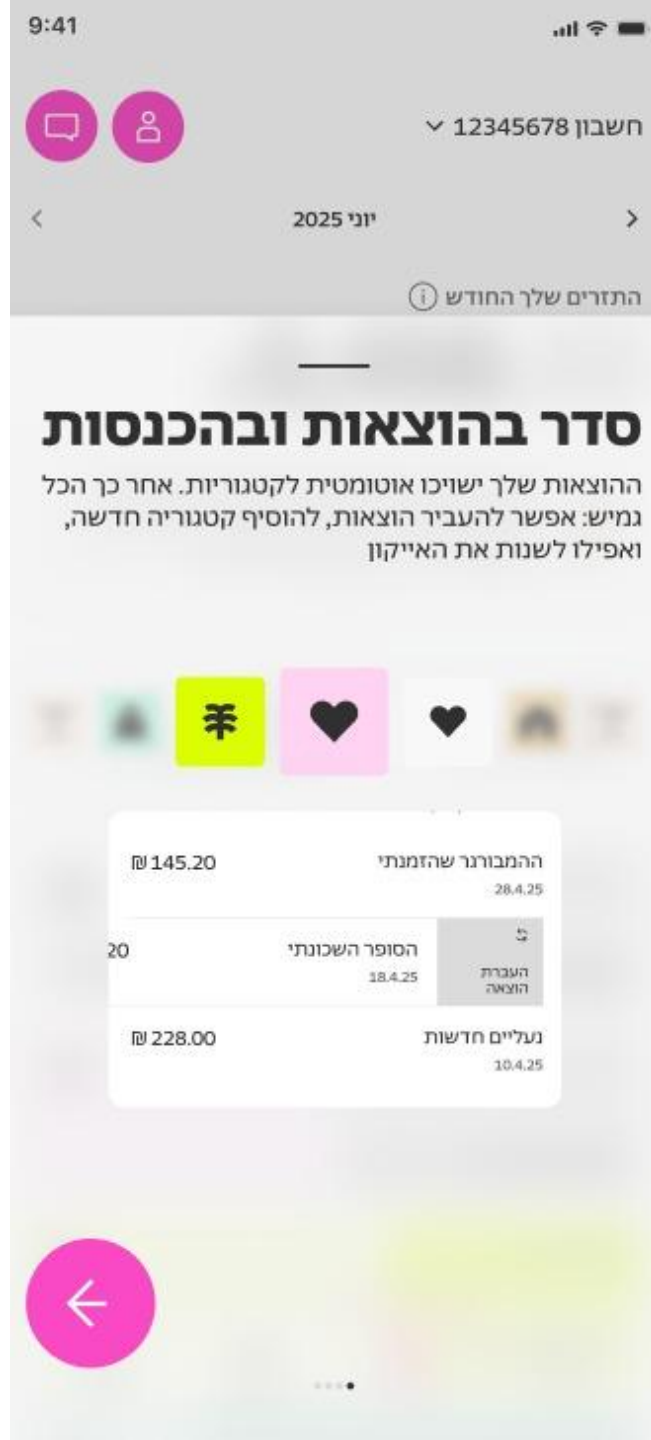
PEPPER יצאו לאחרונה במייקאובר מקיף לאפליקציה, מהלך שכלל לא רק עיצוב מחודש, אלא גם הרחבה גדולה של סל השירותים: חשבון משותף, משכנתאות, הלוואות ושירותים נוספים שמיישרים קו באופן כמעט מלא עם בנק לאומי. עם ההתרחבות התעורר צורך ממשי להתבגר בשפה: Pepper כבר לא כונה לבני 16–18, אלא גם לצעירים עד גיל 30 - זוגות, משפחות צעירות ואנשים שלוקחים משכנתה או מנהלים תקציב רציני. ועדיין, הקו המנחה של PEPPER נשאר זהה: בנקאות פשוטה ומובנת, בלי כחד ובלי מילון פיננסי.

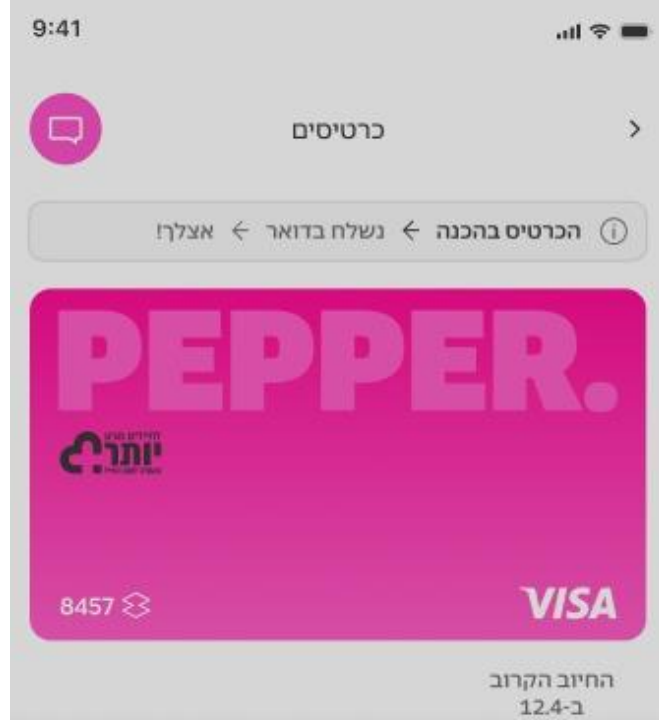
בספרינט מרוכז עברנו על רוב האפליקציה וכתבנו אותה מחדש בשפה פשוטה, שקופה וזורמת - כולל הסברים משפטיים ומונחים פיננסיים בתחום הבנקאות. בפועל, בתוך חודשים ספורים, כתבנו מחדש כמעט אפליקציה בנקאית שלמה לקראת ההשקה.

במקביל ניהלנו Content System שהאחיד את הניסוחים החוזרים, ויצרנו אפיון שפה. שני הכלים יחד אפשרו לפשט מורכבויות, לשמור על עקביות ולייצר שפה שמשרתת את PEPPER בעידן הבוגר שלה.

מה עשינו

- אפיון שפה
- ניהול Content system
- כתיבת מיקרו-קופי לאפליקציה
- QA לקופי





הכרטיס בדרך

שלחנו את הכרטיס החדש בדואר ישראל. הוא יגיע תוך 7 עד 14 ימי עסקים (או קצת יותר באזורים מרוחקים)

מכינים את הכרטיס

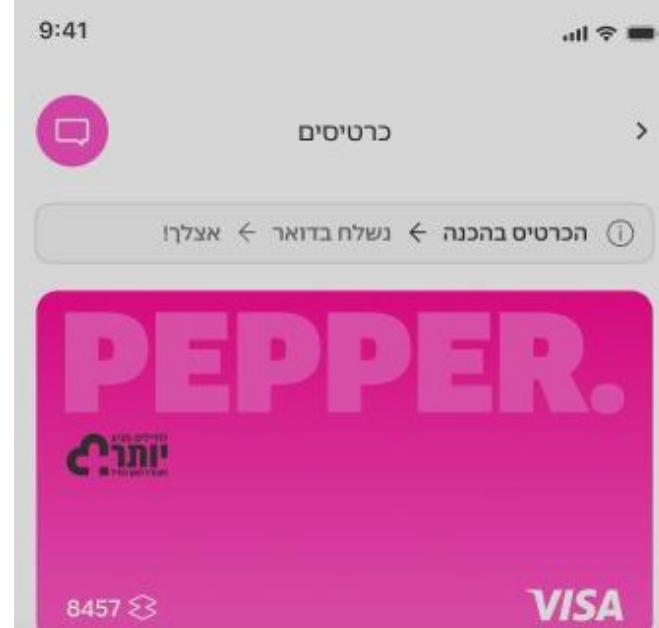
00.00.00

כרטיסך הודפס

00.00.00

הכרטיס מחכה לך בתיבה

הכרטיס כבר הגיע אליי



הכרטיס בדרך

אנחנו מדפיסים עכשיו את הכרטיס שלך. כשהוא יהיה מוכן - נשלח אותו בדואר ישראל.

בדרך כלל המשלוח לוקח 7 עד 14 ימי עסקים, ובאזורים רחוקים זה יכול לקחת קצת יותר

מכינים את הכרטיס

00.00.00

נשלח בדואר

הכרטיס מחכה לך בתיבה

הכרטיס כבר הגיע אליי

הנגשת מידע פיננסי ומשפטי באפליקציה



החשבון בחריגה ממסגרת העו"ש

המינוס בחשבון עבר את מסגרת העו"ש שלך (אם קיימת).
אם החריגה תימשך, הבנק עשוי לחסום פעולות מסוימות
ולדווח למאגר נתוני האשראי.

חשוב לדעת שעל חריגה משלמים ריבית גבוהה יותר
מאשר על מינוס.

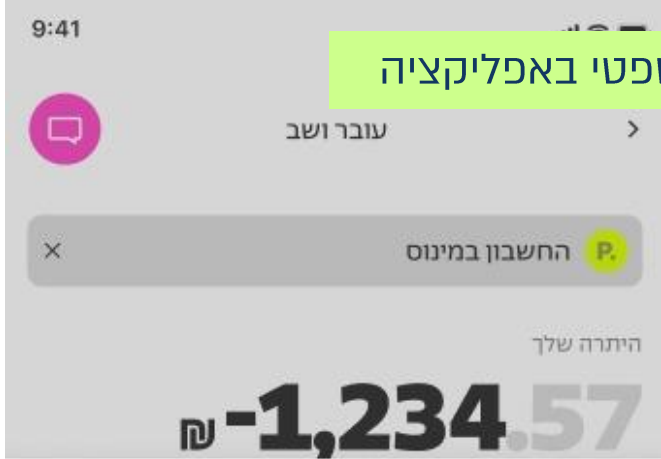
מדרגות הריבית בחשבון שלך

מינוס בתוך המסגרת	
עד 2,900 ₪	9.05%
2,900 ₪ - 5,000 ₪	12.55%

מסגרת חד צדדית	
2,900 ₪ - 5,000 ₪	12.55%

חריגה מהמסגרת	
מ-5,000 ₪	16.05%

איך לצאת מהחריגה



החשבון במינוס

ברגע שהחשבון נכנס למינוס, מתחילים לשלם ריבית -
אפילו אם זה רק שקל אחד. הריבית מחויבת פעם אחת
בכל רבעון (בינואר, אפריל, יולי ואוקטובר).

חשוב שהמינוס לא יעבור את מסגרת העו"ש, כי אז
החשבון יהיה בחריגה והריבית תהיה גבוהה יותר.

מדרגות הריבית בחשבון שלך

מינוס בתוך המסגרת	
עד 2,900 ₪	9.05%
2,900 ₪ - 5,000 ₪	12.55%

מסגרת חד צדדית	
2,900 ₪ - 5,000 ₪	12.55%

חריגה מהמסגרת	
מ-5,000 ₪	16.05%

איך לצאת מהמינוס



לפני

תקרה למשיכת מזומן

תקרת המשיכה מחושבת לפי תקרת המשיכה היומית או לפי היתרה הזמינה בחשבון (הנמוך מביניהם). ניתן לקבל קוד לסכום גבוה יותר באמצעות פניה לבנקאי.

משיכת המזומן תתאפשר בהתאם ליתרה שבחשבונך במועד המשיכה ובתנאי שסכומה אינה עולה על תקרת המשיכה שהוגדרה בחשבון וכל עוד אין מגבלה חוקית או אחרת לביצוע המשיכה.

אפשר להפיק עד 3 קודים ביום עסקים אחד. משיכת המזומן בכספומט תבוצע בהתאם לתנאי ניהול החשבון ותעריפון העמלות של הבנק.

אחרי

כמה אפשר למשוך ללא כרטיס

אפשר למשוך עד הסכום הזמין למשיכה בחשבון (הוא כתוב מתחת ליתרה שלך) ועד {5,000 ₪} ביום.

אפשר לבקש מבנקאי דרך הצ'אט שישלח לך קוד למשיכה לסכום גבוה יותר.

בכל מקרה, אפשר להפיק עד 3 קודים בכל יום.

מה השתנה

השינוי עבר את המשפטית. כן, זה אפשרי!

במקור, הכול בשפה משפטית מסובכת, שתי הפסקאות הראשונות חוזרות זו על זו ובסוף יש משפט כללי ומיותר שנכון לכל פעולה בחשבון.

הגרסה החדשה קצרה בחצי, בשפה פשוטה מאוד ומוכוונת לפעולה.



לפני

אחרי

מה השתנה

יתרה למשיכה 17,234.56₪

אפשר למשוך כרגע 17,234.56₪

החזר הקרוב 10/06
על סך: 900.00₪

תשלום של 900₪
עומד לרדת ב-10.12

סה"כ חיובים לחודש מאי

שילמת בחודש מאי

המונח הבנקאי הקלאסי הפך לניסוח שעוזר לי
להבין את המשמעות של המספר הזה עבורי
ברגע זה

מבנה טכני שבור של נתונים נפרדים זה מזה הפך
לניסוח סיפורי שמקבל על ההבנה של התנועה
ושל המשמעות שלה בשבילי

ניסוח טכני מנותק הפך לניסוח שמחבר את
הסכום אליו ולפעולות שעשיתי בכסף שלי

אלה הפרטים שיופיעו על כל צ'ק

כדאי לבדוק שהם נכונים

שם

חן עובדיה

תעודת זהות

301335628

טלפון

052-8422985

כתובת מגורים

שלום עליכם 23/2 תל אביב יפו

הפרטים לא מעודכנים?
אפשר לדבר איתנו בצ'אט



אחרי



מה השתנה

בניסוח המקורי המשתמשים לא יודעים
מה משמעות הפרטים שהם רואים, ומה
הם צריכים בעצם לעשות עם הפרטים
האלה ברגע זה.

בניסוח החדש הפרטים מקבלים את
המשמעות המלאה שלהם, והמשתמשים
מבינים מה הם צריכים לעשות עכשיו.

לפני

מיקרו-קופי באפליקציה

אישור פרטים

שם

חן עובדיה

תעודת זהות

301335628

טלפון

052-8422985

כתובת

שלום עליכם 23/2 תל אביב יפו

הפרטים על הצ'ק לא מעודכנים?
אפשר פשוט לדבר איתנו בצ'אט





לפני

×

לתשומת ליבך

עקב חוסר פעילות נותקת מהמערכת

סגירה

דיווח לקוני בשפה גבוהה על הפעולה הטכנית של המערכת, שגם משאיר מבוי סתום

מה השתנה

אחרי

×

צריך להתחבר מחדש

לא היית כאן הרבה זמן, אז ניתקנו אותך כדי לשמור על החשבון שלך

הבנתי

הסבר על הסיבה שבגללה נותקת, למה זה בעצם לטובתך ומה צריך לעשות עכשיו - והכול בקופי קצרצר ובשפה טבעית

לפני

מגוון הודעות לאפליקציה

אחרי

מה השתנה

אין לנו אפשרות לתת הלוואה כרגע

לבדיקת האפשרות לקבלת הלוואה נדרשת הסכמה של השותף שלך בחשבון. אפשר לדבר איתנו בצאט או ישירות בטלפון *8988

כל השותפים בחשבון צריכים להסכים להלוואה

אפשר לדבר איתנו בצ'אט או להתקשר ל-8898* כדי לקבל פרטים נוספים

המכשיר חסום.

צור קשר עם בנקאי

כדי להמשיך צריך לדבר איתנו בטלפון

אנחנו מחכים לשמוע ממך ב-8988*

לא ניתן להפעיל את הכרטיס

עבר הרבה זמן מאז שקיבלת את הכרטיס וכבר אי אפשר להפעיל אותו. אם תרצה שנבדוק את זה ביחד, פשוט דבר איתנו בצ'אט עכשיו

עבר יותר מדי זמן

עבר הרבה זמן מאז שקיבלת את הכרטיס, וכבר אי אפשר להפעיל אותו. אפשר לדבר איתנו בצ'אט ונבדוק את העניין

ההודעה הזאת בכל מקרה לא תהיה ברורה למשתמשים, כי היא נובעת מסיבה אבטחתית טכנית. ועדיין, במקום להבהיל אותם (וגם בלשון זכר), היא הפכה להודעה מזמינה ומוכוונת פעולה

הכותרת במקור מציגה את הבעיה באופן סופי וללא הסבר. הניסוח החדש מסביר קודם כול את הסיבה למצב שנוצר ואז מציע לי דרכי פעולה

במקום להבהיל שלא לצורך ולחסום את האפשרות להלוואה, הניסוח החדש מבהיר את המצב ואומר בדיוק מה הבעיה ואיך להתקדם

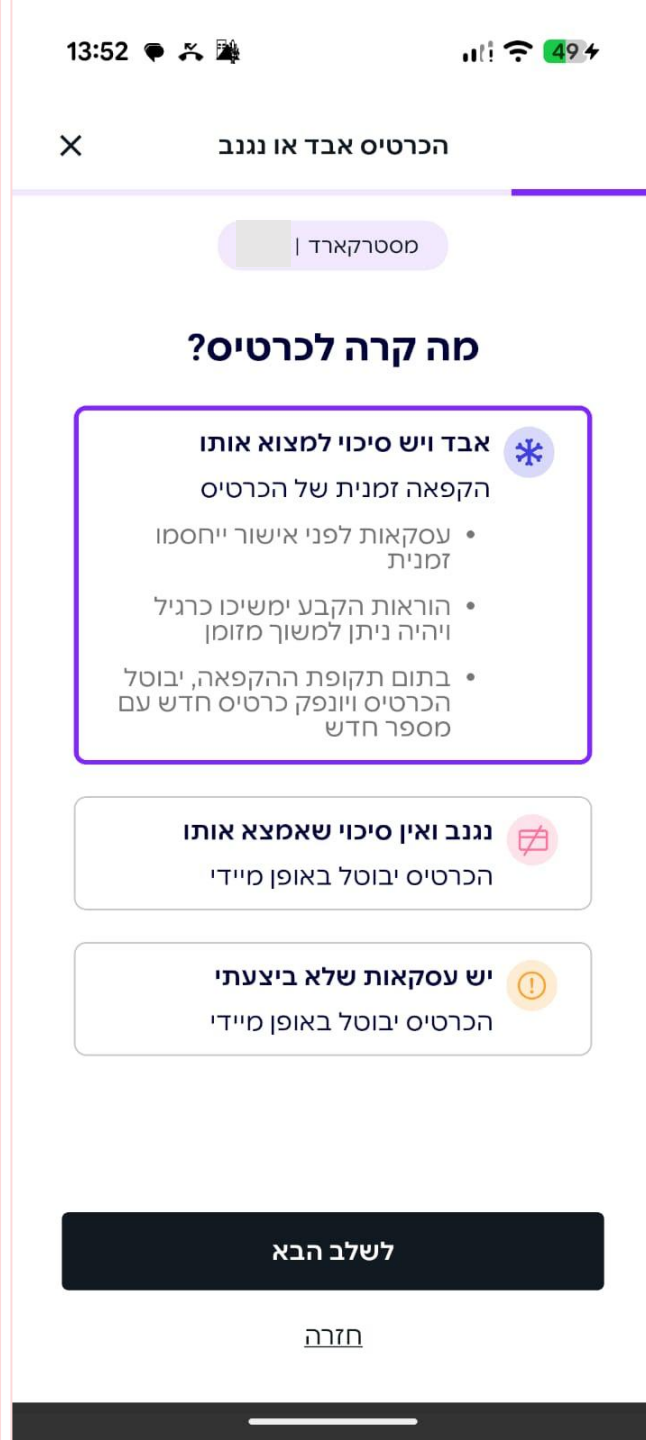
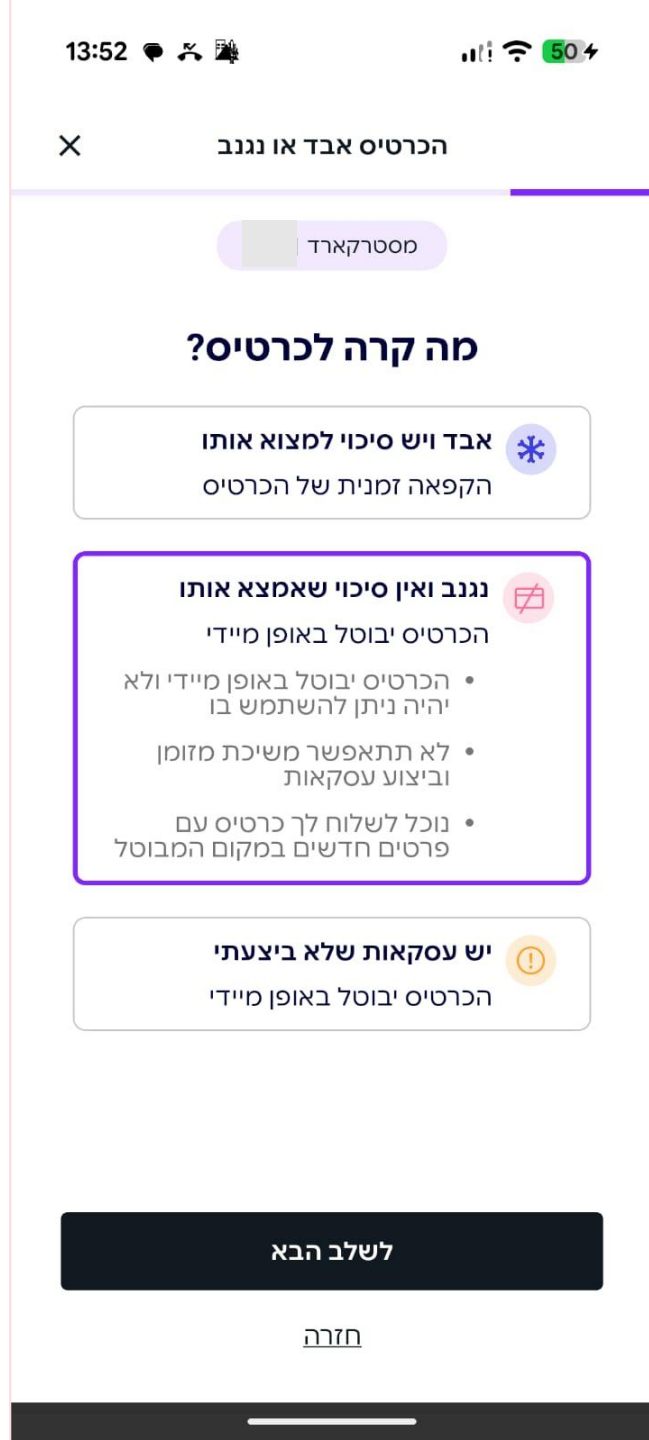
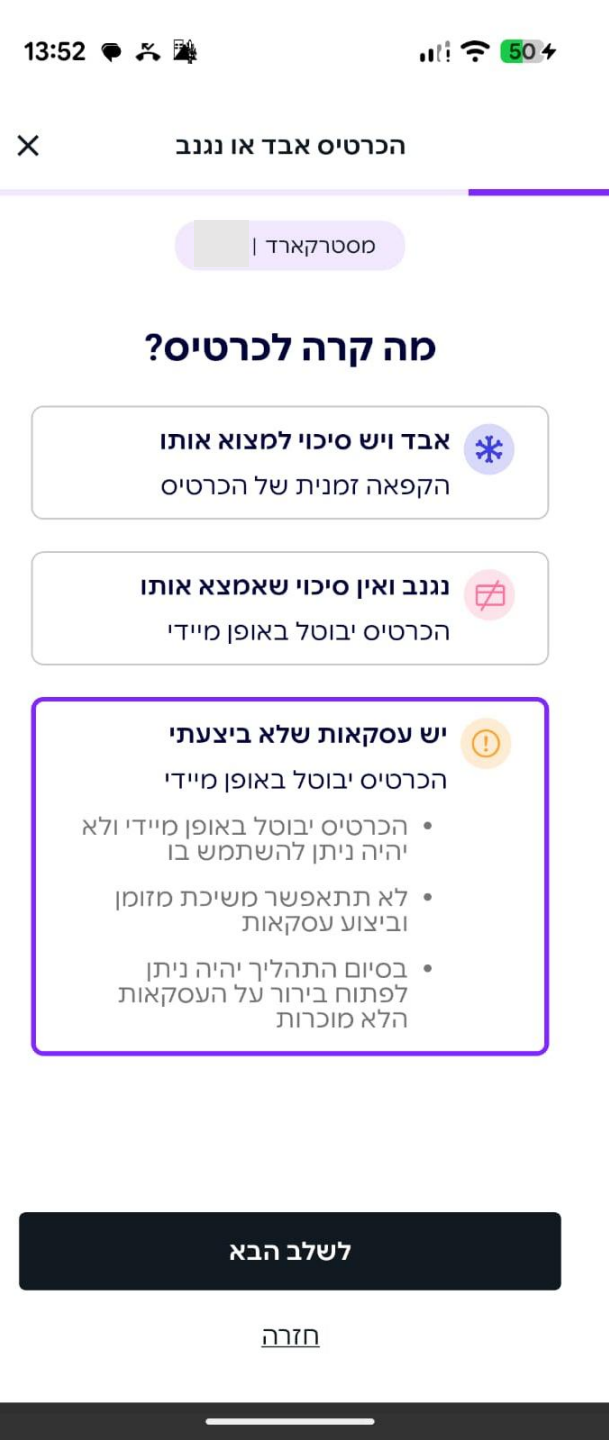
מהות הפרויקט

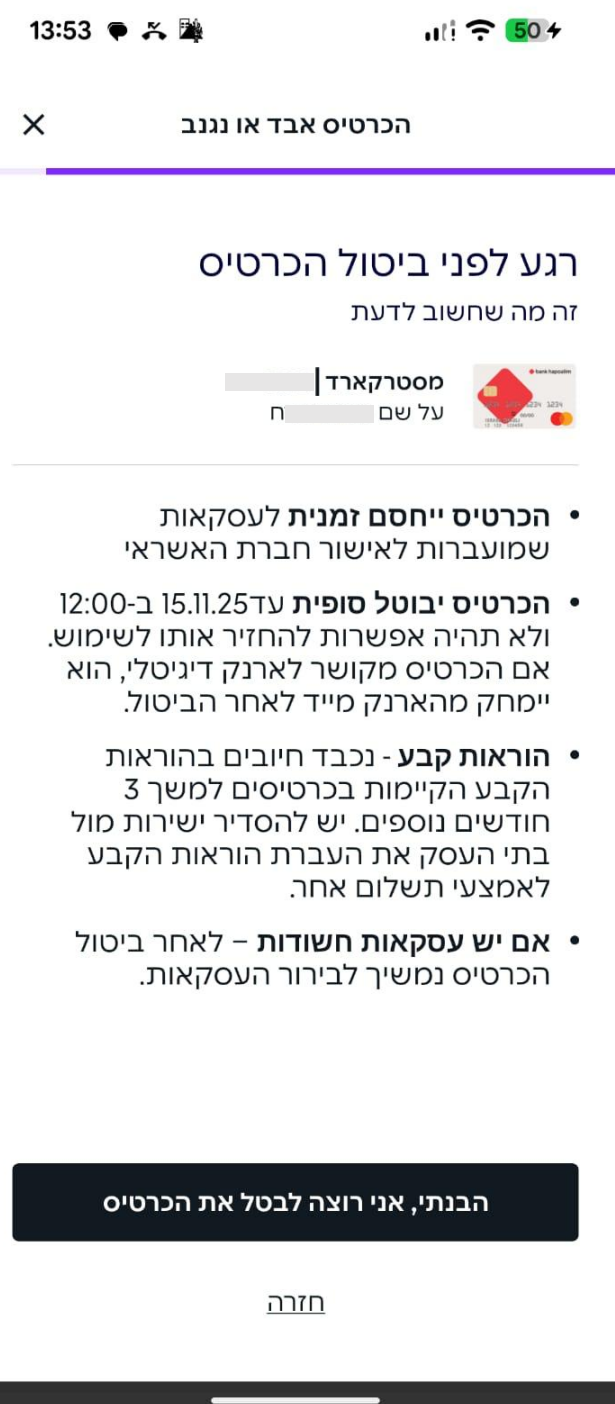
ישראלכרט היא אחת מחברות כרטיסי האשראי הגדולות בישראל, ואנחנו מלווים את כתיבת האפליקציה שלה כבר שנים. העבודה כוללת כתיבה מקצה לקצה לכל התהליכים הדרושים לניהול כרטיס אשראי: הזמנת כרטיס, חידוש, ביטול, דיווח על אובדן או גניבה, המרת נקודות, כרטיסים נטענים ועוד תהליכים רבים שדורשים דיוק, בהירות ושפה שלא מכבידה על המשתמש. לאחרונה כתבנו גם את החשבון העסקי החדש של ישראלכרט, מוצר הכולל קופה, יתרות סליקה, ריכוזי סליקות ופעולות יומיומיות לניהול עסק.

האתגר המרכזי הוא להנגיש שפה כיננסית מורכבת למשתמשים מכל סוג - לקוחות פרטיים ובעלי עסקים - כדי שיוכלו לנהל את הכרטיסים שלהם בקלות, להבין את המונחים בלי מאמץ, ולנצל את כל היתרונות וההטבות שהשירות מציע. העבודה דורשת שילוב של דיוק מקצועי עם שפה פשוטה ונעימה, שמסייעת למשתמשים להרגיש שהם בשליטה מלאה על הכסף שלהם.

מה עשינו

- אפיון שפה
- כתיבת מיקרו-קופי לאפליקציה הפרטית
- כתיבת מיקרו-קופי לחשבון העסקי





9:41

חיפוש תנועות בחשבון

>

26.09.23 - 26.06.23

בתאריכים

יוסי מרקוביץ'

Q

סינון:

סכום

זיכוי או חיוב

העברה

לא מצאנו את מה שחיפשת. שננסה שוב?

אפשר לשנות את טווח התאריכים ואת המילים לחיפוש, או לבחור סינון אחר

9:41

חיפוש תנועות בחשבון

>

26.09.23 - 26.06.23

בתאריכים

יוסי מרקוביץ'

Q

סינון:

סכום

זיכוי או חיוב

העברה

יוסי מרקוביץ'	200₪-
01/01/24	123,345.90₪
יוסי מרקוביץ'	200₪-
01/12/23	123,345.90₪
יוסי מרקוביץ'	200₪-
01/11/23	123,345.90₪
יוסי מרקוביץ'	200₪-
01/10/23	123,345.90₪
יוסי מרקוביץ'	200₪-
01/09/23	123,345.90₪

ירון לוי - חשבון עסקי 191933

היתרה בחשבון העסקי:

0₪

לתשלום מאובטח ישירות מהנייד, בלי קוד סודי ובלי כרטיס פיזי

הכול מוכן לתנועות שלך! 🎉

ברגע שיהיו בחשבון שלך תנועות כמו סליקות או תשלומים, הן יופיעו כאן למעקב מהיר ונוח

9:41

חשבון עסקי 191933

יום ראשון, 25.03.24

בוקר טוב ירון, מה נעשה היום?

פעולות נוספות

בקשת תשלום

חיוב ידני

העברת כסף

היתרה שלך בחשבון:

13,750.80₪

זיכויים מסליקה

סה"כ זיכויים מסליקה: 74,231.23₪

לכל הזיכויים

בית

תנועות

פעולות

מכירות

כ.אשראי

ערב

9:41   

✓ ירון לוי - חשבון עסקי 191933 

יום ראשון, 25.03.24 
ערב טוב, ירון. מה נשאר לעשות?

צהריים

9:41   

✓ ירון לוי - חשבון עסקי 191933 

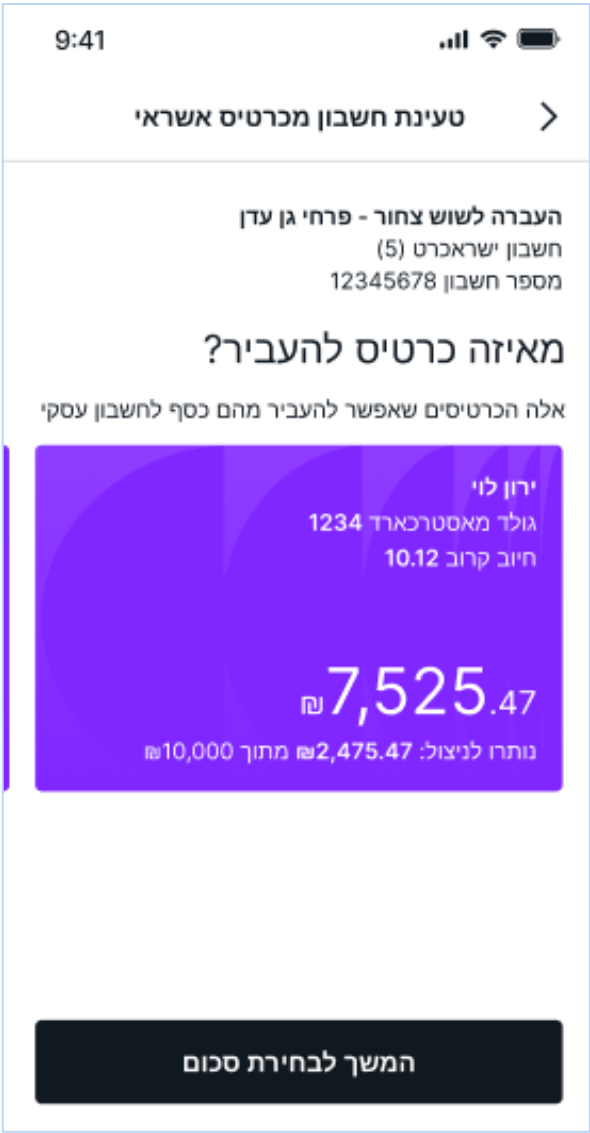
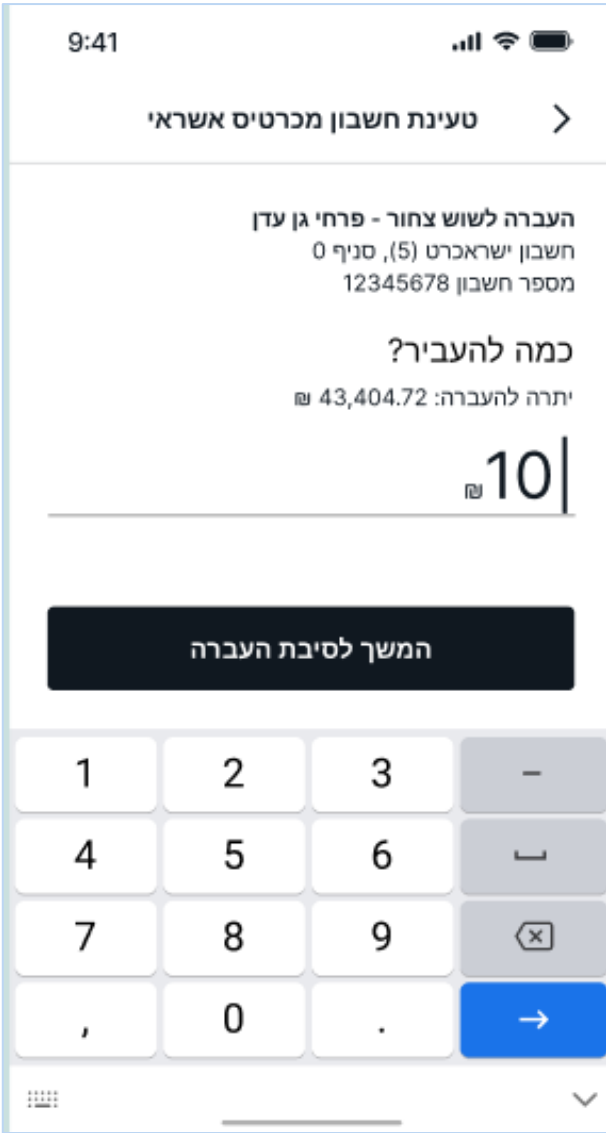
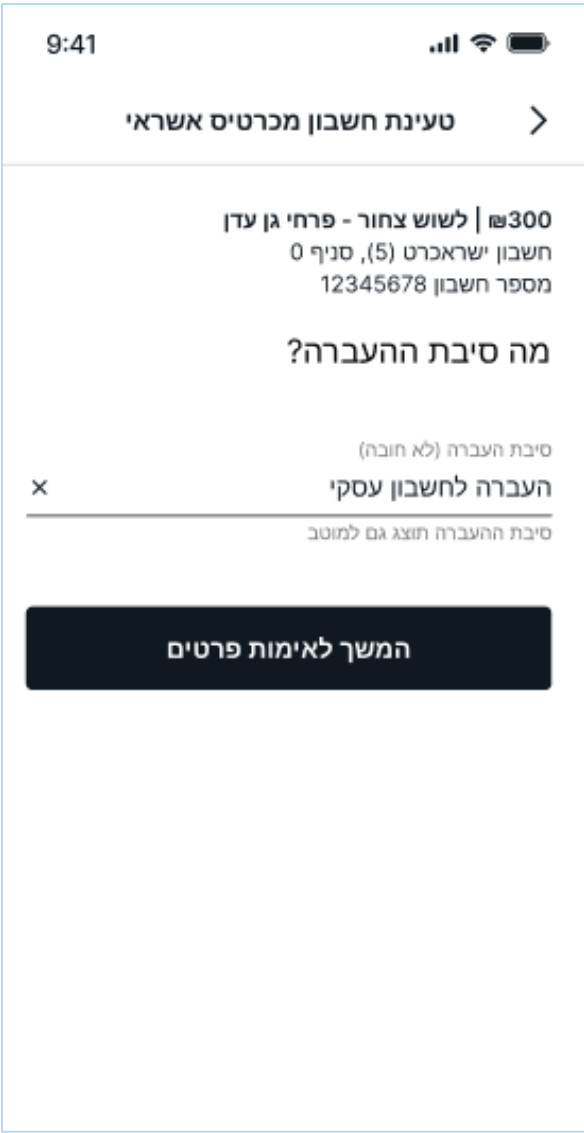
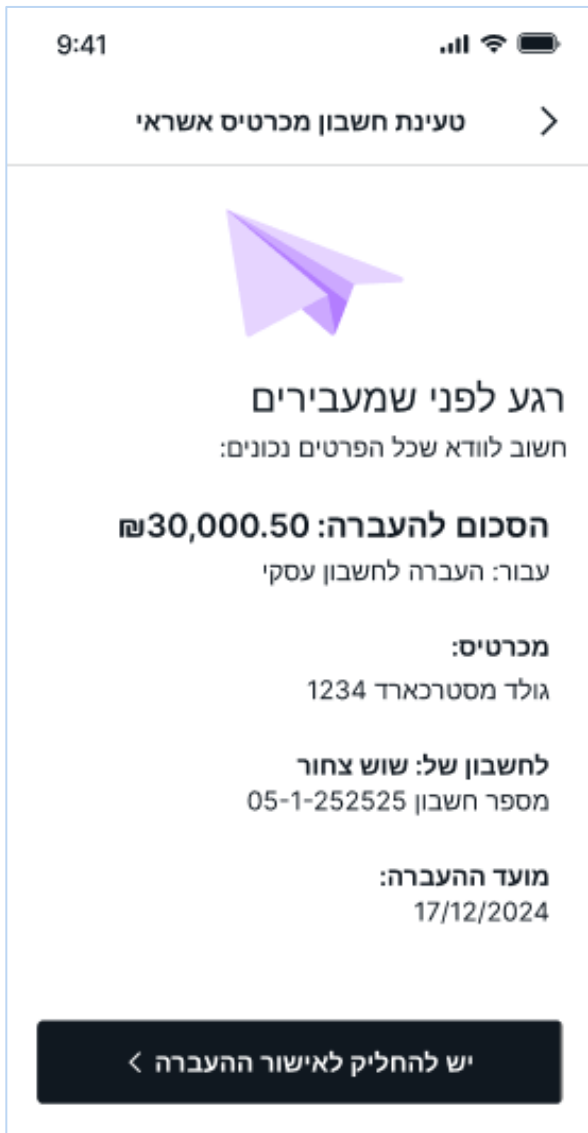
יום ראשון, 25.03.24 
צהריים טובים, ירון. מה נעשה היום?

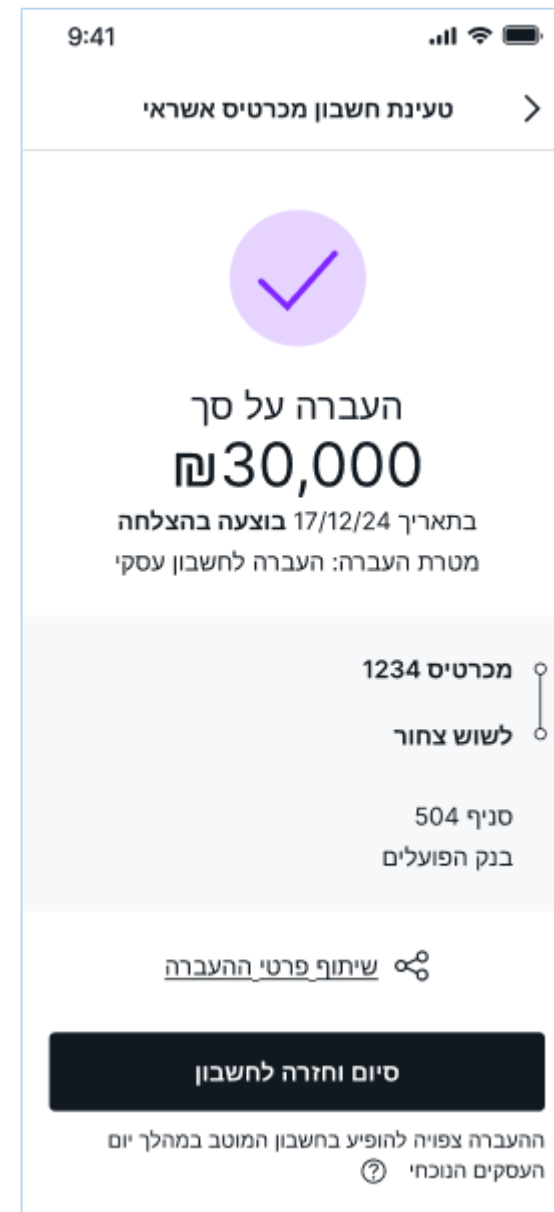
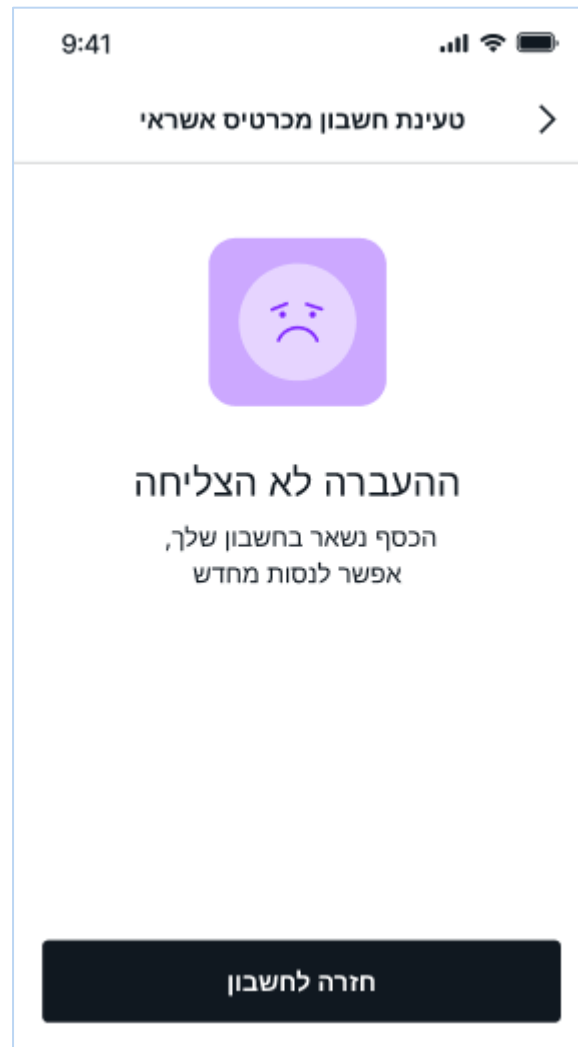
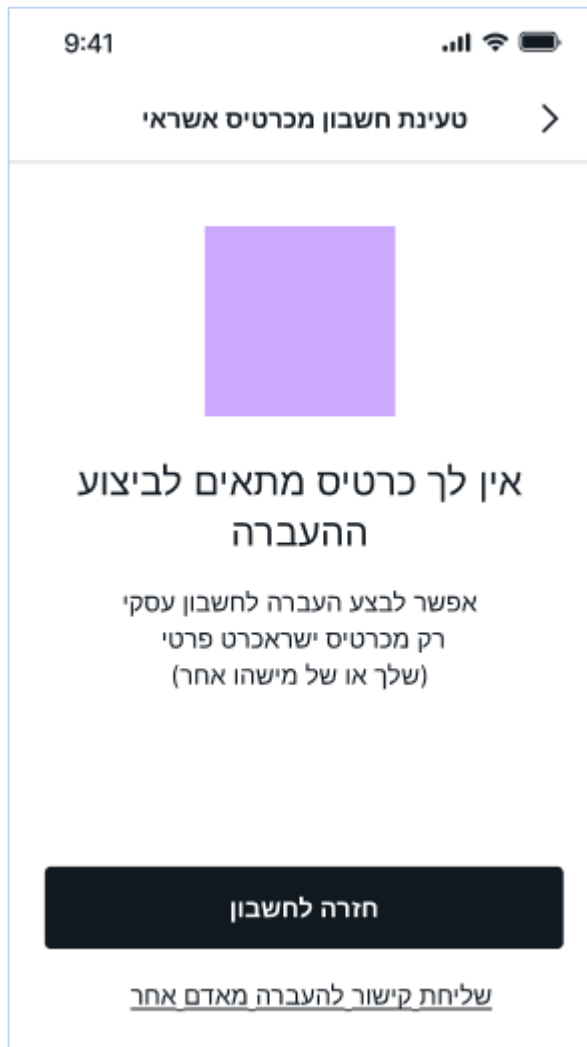
בוקר

9:41   

✓ ירון לוי - חשבון עסקי 191933 

יום ראשון, 25.03.24 
בוקר טוב, ירון. קפה ונתחיל?







מהות הפרויקט

FINQ היא חברת פינטק שמשתמשת ב-AI כדי לעזור לאנשים לשפר את הפנסיה שלהם, כך שיישאר להם יותר כסף בפרישה. הרעיון נשמע פשוט, אבל פנסיה היא נושא מלחיץ, וכשמבטיחים לנהל אותה אוטומטית עם AI זה רק מגביר את החשש. בפרויקט זה היינו צריכים לפנות לאנשים עם רמות שונות מאוד של אמון בטכנולוגיה: מכאלה שסומכים עליה לחלוטין ועד כאלה שחשוב להם שיהיה מעורב אדם אמיתי.

נכנסנו כשלמוצר היו אחוזי נטישה גבוהים, והרבה מאוד משתמשים נשרו בשלבים שונים של התהליך. האתגר היה למצוא את האיזון ולגרום לטכנולוגיה להרגיש חכמה ומתקדמת, ועדיין ברורה, אנושית ואמינה – ולייצר מספיק אמון כדי שאנשים יתאמצו, יענו על שאלות וייתנו לאלגוריתם לסרוק את המידע ואת הפנסיה שלהם.

התחלנו באפיון שפה כדי לקבוע איך המותג יישמע וידבר. המשכנו בכתיבה של האתר השיווקי ושל כל מסע הלקוח המורכב, מהקליק הראשון ועד להצגת התובנות. תוך כדי העבודה יזמנו גם מיפוי מלא של מסע הלקוח, כדי לוודא שכל נקודת מגע מקבלת טיפול מתאים.

מה עשינו

- אפיון שפה למותג
- כתיבת האתר השיווקי
- מיפוי מסע לקוח
- כתיבת UX לאונבורדינג
- המלצות לשיפור UX

פנסיה טובה יותר, השקעות חכמות יותר ומידע פיננסי מדויק

נעים להכיר, ככה נראה העתיד של הכסף שלך עם ה-AI של FINQ

אני רוצה להתחיל



+ ₪ 247,099

הגדלת החיסכון הפנסיוני הצפוי בפרישה

+ ₪ 498

הגדלת הקצבה החודשית הצפויה בפרישה

0.05%

הורדת דמי ניהול מהפקדה

1.3%

הורדת דמי ניהול מצבירה

ניהול פנסיה

לעבור לפנסיה עם AI, שיכולה להיות שווה לך הרבה כסף בגיל הפרישה

בתהליך דיגיטלי מלא, אנחנו סורקים את כל המוצרים בשוק, מנתחים את התיק שלך, ומפיקים בשבילך תובנות מבוססות נתונים שישדרגו לך את הפנסיה

לפרטים נוספים

אני רוצה להתחיל



תיק השקעות

קנייה

איילון

פורצ'ן (!) אג"ח בינלאומי

מכירה

אנליסט

אנליסט 20/80

מגדל

מגדל הזדמנויות באג"ח חברות

סיכון מוגבר

לפתוח תיק השקעות חכם עם AI, בחמש דקות

הטכנולוגיה שלנו בונה בשבילך תיק השקעות שמתאים בול לפרופיל הסיכון שלך - בלי לחכות בתור ליועץ ובלי לשלם עמלות קנייה, מכירה או דמי משמרת לבנק*

*כי הן משולמות על ידינו.

לפרטים נוספים

אני רוצה להתחיל

לוגו וסימני מסחר של צדדים שלישיים מוצגים למטרות מידע בלבד ואינם מהווים זיקה או אישור מצד בעליהם לפינק. התוכן ניתן למטרות המחשה בלבד, הדוגמאות היפותטיות ואינן מהוות ייעוץ השקעות או המלצה. השקעה כרוכה בסיכון, לרבות אפשרות להפסד הקרן.



למה FINQ?

טכנולוגיה חכמה, גב אנושי

אנחנו סורקים ומנתחים בכל יום כמויות אדירות של מידע עם AI, כדי שתמיד יהיה לך בסיס להחלטות

זה לכולם, ובעיקר לך

פתחנו לך דלת לעולם של השקעות מתקדמות שעד עכשיו היו זמינות רק לעשירים

נתונים AI-1 במקום אינטרסים

כל התובנות וההמלצות מבוססות על מודלים טכנולוגיים ונתונים עדכניים, בשקיפות מלאה

שותפים לדרך (וגם לכיס)

נספוג במקומך את עמלות הבנק, ואחרי שנתיים איתנו נשתף אותך ב-25% מההכנסות מהתיק שלך בפנסיה



תמיד ידעת שיכול להיות לך הרבה יותר כסף (בפנסיה)

FINQ מעבירה את הפנסיה לצד שלך. אנחנו סורקים אלפי אפשרויות, מציעים לך איפה אפשר לשפר, ובסוף אפילו מבצעים בשבילך את השינויים שבחרת. בלי אינטרסים, בלי בירוקרטיה, ועם מודל שמשתף אותך ב-25% מההכנסות מהתיק שלך*.

הכול כדי שבגיל פרישה יהיה לך יותר.

תראו לי איך אפשר לשפר את הפנסיה שלי

חנים וללא התחייבות | סטנדרט אבטחה גבוה

*בכפוף לתקנון

לוגו וסימני מסחר של צדדים שלישיים מוצגים למטרות מידע בלבד ואינם מהווים זיקה או אישור מצד בעליהם לפינq. התוכן ניתן למטרות המחשה בלבד, הדוגמאות היפותטיות ואינן מהוות ייעוץ השקעות או המלצה.



עומר*, 37, מחיפה

תובנות אמיתיות משימוש ב-AI של FINQ

* השם בדוי, אבל החיסכון אמיתי לגמרי

שכר חודשי

20,750 ₪

תוספת לחיסכון הכולל בגיל הפרישה

1,044,546 ₪ +

תוספת לקצבה החודשית בגיל הפרישה

2,044 ₪ +

תוספת למענק החד-פעמי בגיל הפרישה

644,846 ₪ +

ההפחתה דמי ניהול מהפקדה

1.5% - 1.9%

רוב האנשים מגלים את הטעות בגיל 67. מזל שאצלך זה יהיה אחרת

- 95% מבני 40-20 נמצאים ברמת סיכון לא נכונה בפנסיה, והכסף לא עובד בשבילם כמו שהוא היה יכול
- מעל 50% משלמים דמי ניהול יקרים מדי בקרנות ההשתלמות
- מעל 80% מהגופים שמטפלים בפנסיה שלך הם בבעלות מלאה או חלקית של אחת מחברות הביטוח הגדולות (וברור מה זה אומר, כן?)

אוקיי, זה מה שעומד לקרות

עכשיו

נשאל אותך שאלות על עצמך ועל ההעדפות שלך

ננתח את הפנסיה שלך עם AI

זה ייקח כמה ימים, אז יהיה לך זמן לאיזו סדרה טובה

נציע לך שינויים

כולל כמה שווה כל שינוי בגיל הפרישה, ונשאל אותך מה לבצע

נעשה בדיקה אחרונה

עם המומחים של FINQ, כדי לוודא שהכל פיקס

נדאג לניירת וניישם הכול

כאן FINQ גם תהפוך לסוכן החדש שלך, בשעה טובה!

קדימה

היי, שמחים שהצטרפת.
מה מספר הזהות ותאריך הלידה שלך?

מספר תעודת זהות
208675439

תאריך לידה
24/01/1980

אפשר להמשיך

רגע לפני השיפורים, שתי שאלות אחרונות וחשובות

המידע הזה משפיע על ביטוח החיים וביטוח אובדן כושר העבודה שכלולים בפנסיה. ככה נוכל לוודא שהכיסוי הביטוחי מתאים לך בדיוק

באיזה תחום את עובדת?

אם את לא עובדת כרגע, בחרי את התחום הקודם שעבדת בו

את מעשנת היום, או שעישנת בשנתיים האחרונות?

כולל סיגריות, סיגרים, טבק לגלגול, מקטרת, נרגילה וסיגריה אלקטרונית (ווייפ)

כן

לא

☐ אני מבינה שהתובנות במסכים הבאים מבוססות על המידע והשכר שנמצאים במסלוקה הפנסיונית נכון לתאריך {תאריך המסלוקה}, ושאם בוצעו בחודשים האחרונים שינויים בתיק הפנסיוני, יכול להיות שהמידע לא עודכן במסלוקה הפנסיונית

☐ אני מאשרת שהשכר שלי לטובת תנאים סוציאליים הוא {שכר המסלוקה}, ושאין לי הכנסות משמעותיות נוספות

קחו אותי לשיפורים

זה התיק הפנסיוני שלך, נעים להכיר

סיכום חכם של המצב הקיים

לפני שנתחיל עם התובנות, ניתחנו עם AI את כל החסכונות והביטוחים בפנסיה שלך, כדי שתוכלי לראות בדיוק מה יש לך עכשיו

כסף שחסכת

ביטוח חיים

אובדן כושר עבודה

סכום חד-פעמי מייד כשתפרשי לפנסיה

חסכת עד היום

242,038 ₪

תקבלי מייד כשתפרשי לפנסיה

1,750,038 ₪

קצבה חודשית למשך תקופת הפנסיה

חסכת עד היום

471,200 ₪

תקבלי כל חודש אחרי הפרישה

14,975 ₪

מה יש בפנסיה שלך

7 מוצרים פנסיוניים • 3 סוגי ביטוחים

קרנות פנסיה ביטוח מנהלים קרנות השתלמות קרן

פנסיה היא חלק מהחיים, אז עכשיו נרצה ללמוד קצת על החיים שלך

בעזרת התשובות נוכל לנתח את הפנסיה שלך עם AI ולהציע לך אפשרויות שיתאימו לך, וגם לחיים שאת רוצה שיהיו לך אחרי הפרישה

[קדימה](#)

תודה! אנחנו על זה

נקבל את פרטי הפנסיה שלך מרשות שוק ההון, ננתח אותה עם AI ונחזור עם תובנות שיהיו שוות לך כסף בפרישה.

זה יכול לקחת כמה ימים, אז נעדכן אותך בווטסאפ כשהכול יהיה מוכן. בינתיים... אפשר לתכנן תוכניות לפנסיה

קודם הייתה כאן ערימה של ניירת, אבל חסכנו לך

במקום למלא טפסים מתישים, במסכים הבאים נציג לך את כל השאלות החשובות ונשחרר אותך.

כל השאר – עלינו. נאשר את השינויים שבחרת עם סוכנים מורשים של FINQ, נחתים אותך על הטפסים ונתנהל בעצמנו מול החברות כדי לבצע אותם בשבילך

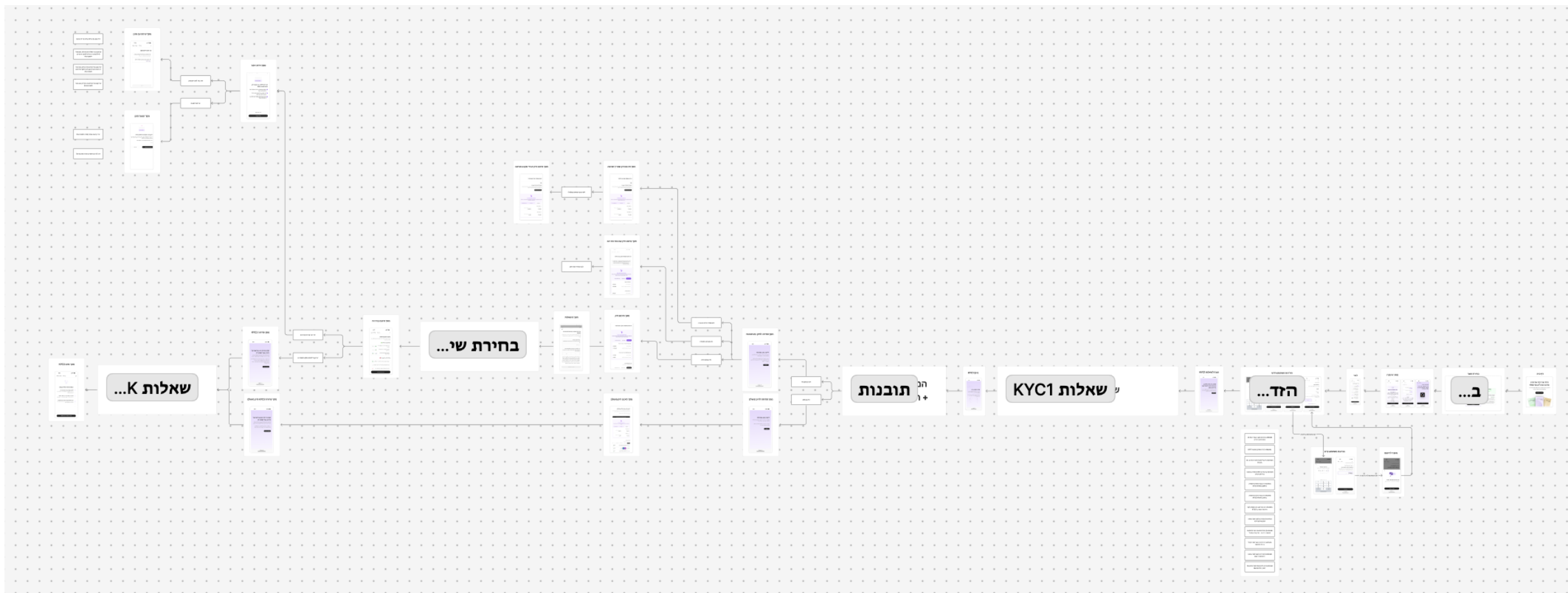
[מעולה, אני מוכנה](#)

עתידות

בקרוב נציג לך תובנות AI ששוות לך המון כסף

ננתח את התיק שלך ונאתר הזדמנויות לחסוך, לשפר תשואות ולהתאים את רמת הסיכון. או במילים פשוטות: כסף על הרצפה, בשבילך

[פה חשדתי, מה יוצא ל-FINQ מזה? <](#)



מלונות אסטרל

2024-היום

מהות הפרויקט

רשת מלונות אסטרל יצאה למהלך מיתוג מחדש, שביקש ליצור חוויה כתובה אחידה ורעננה לאורך כל מסע הלקוח – מרעיון החופשה ועד החזרה הביתה אחריה. ליווינו את התהליך מקצה לקצה: כתבנו מחדש את כל אתר הרשת בעברית ובאנגלית (תוכן ומיקרו-קופי), ותכננו מסעות לקוח נפרדים לחברי מועדון וללקוחות כלליים. בהתאם למסעות, יצרנו מחדש את כל נקודות התקשורת - בוט, הודעות SMS, מיילים וחומרים פיזיים כמו פולדרים וקטלוגים.

הרשת ביקשה לייצר שפה משפחתית, חמה ומזמינה, שמתאימה לישראלים שמגיעים לאילת, אבל גם שומרת על ניקיון, אלגנטיות ונגיעה של קלאס. אחד האתגרים המרכזיים היה הפער שבין שני עולמות שונים לחלוטין: מלונות משפחתיים עם אווירה אילתית ושמחה, בצד מלונות יוקרה שדורשים טון מוקפד ומתוחכם יותר. נדרשנו לבנות שפה אחת שמצליחה להכיל שתי חוויות הפוכות, ועדיין להישאר קוהרנטית ומזהה כרשת אחת. בסופו של דבר, יצרנו שפה רציפה שעוברת בכל הערוצים ובכל נקודות המגע, ומחזיקה את החוויה של אסטרל מתחילתה ועד סופה.

מה עשינו

- אפיון שפה
- תכנון מסעות לקוח
- כתיבת מיקרו-קופי לתהליכי ההזמנה
- כתיבת תוכן לאתר – עברית ואנגלית
- תכנון וכתיבה של בוט
- כתיבת מיילים נלווים
- כתיבת קופי למוצרים פיזיים כמו פולדר, כיסוי למפתח ושלט לחדרים



אמנות האירוח



ממש כמו חופשה מצוינת –

החוויה באתר (ובכל נקודות הממשק) תהיה גם מתוקתקת וגם כיפית, גם תכלסית וגם מסבירת פנים

ישראליות

אסטרל היא רשת ותיקה באילת, ואנחנו כבר מכירים היטב את הקהל הישראלי, מכבדים אותו ויודעים לעבוד איתו. מדובר בקהל תובעני, אבל שגם יודע לזהות שירות טוב.

אנחנו רוצים שישראלים ירגישו כאן בנוח, ירגישו שמכירים אותם, שהם בבית.

לכן הכתיבה שלנו תהיה:

Do

- פשוטה ויומיומית, ממש כמו שכולנו מדברים ומדברות על חופשה
- תכלסית, לעניין. בתיאור של חוויות ניתן תמצית אטרקטיבית ולא חפירה פואטית
- מדויקת לחוויה שישראלים אוהבים (פירוט בהמשך)
- [* לפעמים נצטרך להרחיב לטובת SEO]

Don't

- בלי מילים של שבת, גבוהות או אקדמיות
- בלי תיאורים מופשטים, מתיימרים או פואטיים מדי
- בלי מטאפורות ספרותיות בתיאורי החוויות



עכשיו אנחנו נמצאים באילת, אבל מתכננים להתרחב – גם גיאוגרפית וגם במנעד היוקרה, מ-Low cost ועד Deluxe – כך שבאמת כלל ציבור הנופשים ייכלל בקהל היעד שלנו. עם זאת, למלונות משני הקצוות של מנעד היוקרה ייתכן שיהיו אתרים נפרדים, מיוחדים להם. השפה באתר המרכזי צריכה להתאים ל-80% שבאמצע.

מרוצים כשהאוכל **בשפע**, מגוון, טעים וטרי

[וילג'] האוכל היה **בשפע וטעים** מאוד

[וילג'] האוכל בחדר האוכל היה **טעים מגוון ובשפע**

[וילג'] **מבחר** ענק של מנות **מסוגים שונים ובשפע**

[וילג'] היה **מגוון רחב ובשפע**

[וילג'] ארוחות הבוקר והערב היו **מצוינות** וגם היה מענה לאוכל ללא גלוטן

[פאלמה] האוכל **מעולה, מגוון** מאוד **וטעים** מאוד

[פאלמה] ארוחת הבוקר היתה **מגוונת וטעימה**

[פאלמה] ארוחת בוקר **מעולה, טעימה, מגוונת, טרייה** ומתאימה לכל אדם באשר הוא.

[מלכת שבא] האוכל היה **מצוין, מבחר גדול** וגם **טעים** מאוד.

[מלכת שבא] האוכל במלון **בשפע עצום מבחר טעים נקי ומסודר**

[מאריס] אוכל במאריס מפתיע ברמה הגבוהה **ובשפע** שאסטרל כרשת מלונות ידועה בו

[אריאה] פשוט הכל היה **בשפע ויוצא מן הכלללללל**

[כללי] אוכל טוב ממש חשוב

[כללי] אוכל טוב באמת ולא רק מגוון ובכמויות גדולות

שלילי: לא מגוון

[וילג'] ציפיתי שיהיה יותר מבחר וגם הטעמים לא היו וואו

[וילג'] ארוחות הערב טעימות אך חוזרות על עצמן

[וילג'] הארוחות לא מגוונות וחוזרות על עצמן

לוקיישן לוקיישן לוקיישן

איך לקוחות אומרים את זה

מרחק הליכה מכל מה שחשוב: ים, טיילת ושופינג

[וילג'] המלון ממוקם ממש **מרחק הליכה קצר מאד** מהקניון אייס מול ומרכז ג'מבו ומרחק

קרוב לטיילת של חוף הים

[וילג'] **מיקום מושלם וקרוב להכללל**

[וילג'] **קרוב** לכל אזורי תיירות וקניות

[וילג'] **המיקום אש** (שניה מהאייס מול וקרוב לטיילת)

[וילג'] **מיקום מצוין, מרחק הליכה 2 דק'** מהאייס מול ומהטיילת

[פאלמה] **מיקום מעולה, צמוד** לאייס מול **והליכה קצרה מאוד** לטיילת

[פאלמה] המיקום שלו ליד מתחם RED וליד האייסמול, **5-6 דקות הליכה** מהטיילת **ונוח**

להגיע ממנו לכל מקום ברגל

[פאלמה] המלון נמצא **במיקום טוב, כמה דקות הליכה מכל מקום**

[מאריס] מיקום מעולה, **דקה לקניון, דקה לים, דקה לטיילת**

[אריאה] מיקום מעולה, **במרחק הליכה** מחוף הים ומהקניון

[כללי] **2 דקות** מהקניון ומהטיילת, המיקום שלו מעולה!!!

משכחיות וביתיות

למשכחיות במלונות אסטרל יש כמה היבטים:

1

המלונות משכחתיים כי הם **מיועדים ומאורגנים לאירוח משכחות** – ומרגישים את זה. במלונות הנופש המשכחתיים יש לילדים מרחב, בריכות, פעילויות וכל מה שצריך כדי שהם ייהנו בזמן שההורים שלהם מתכנקים על שפת הבריכה.

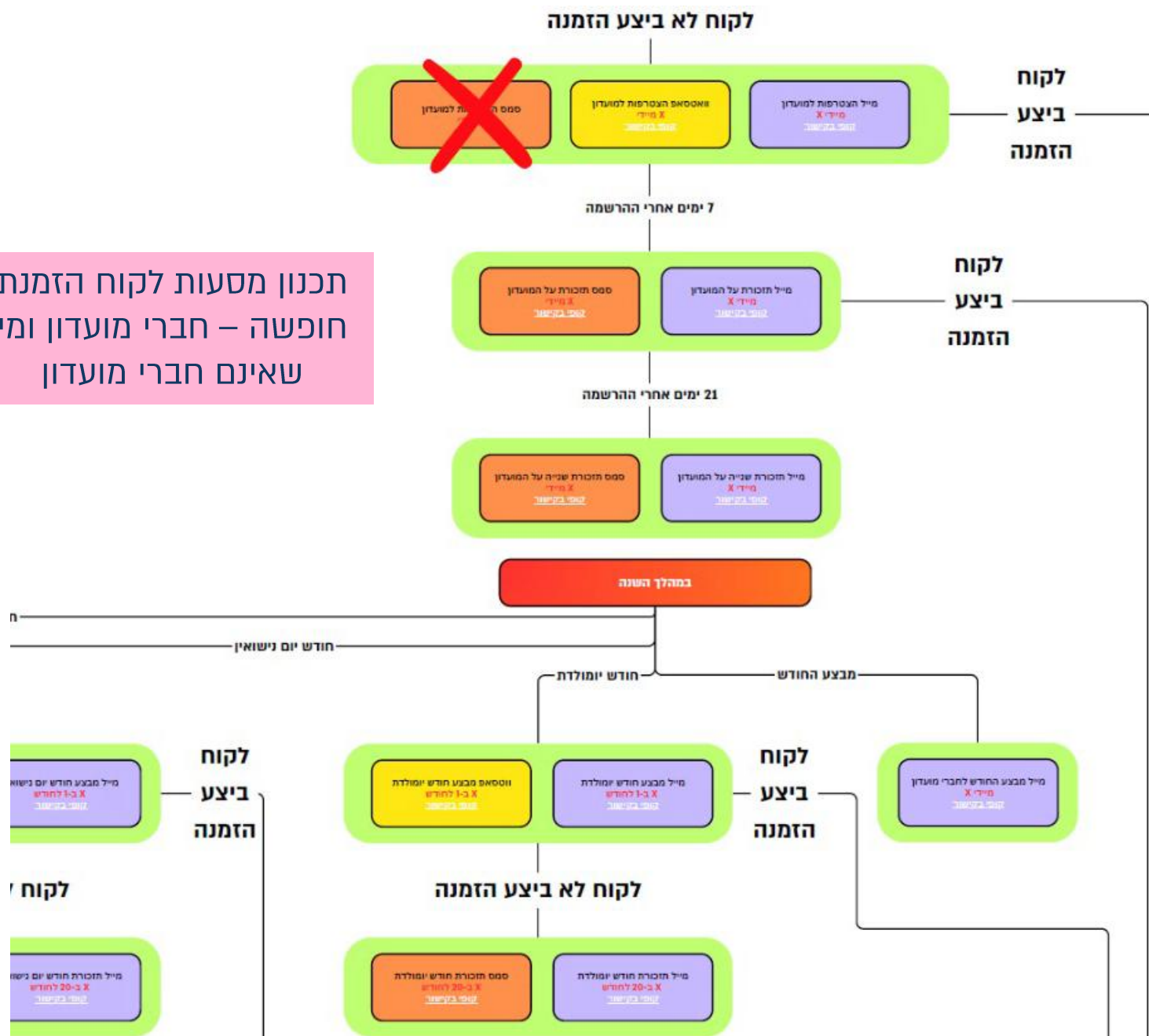
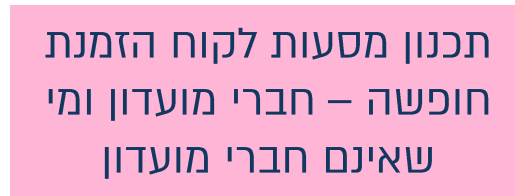
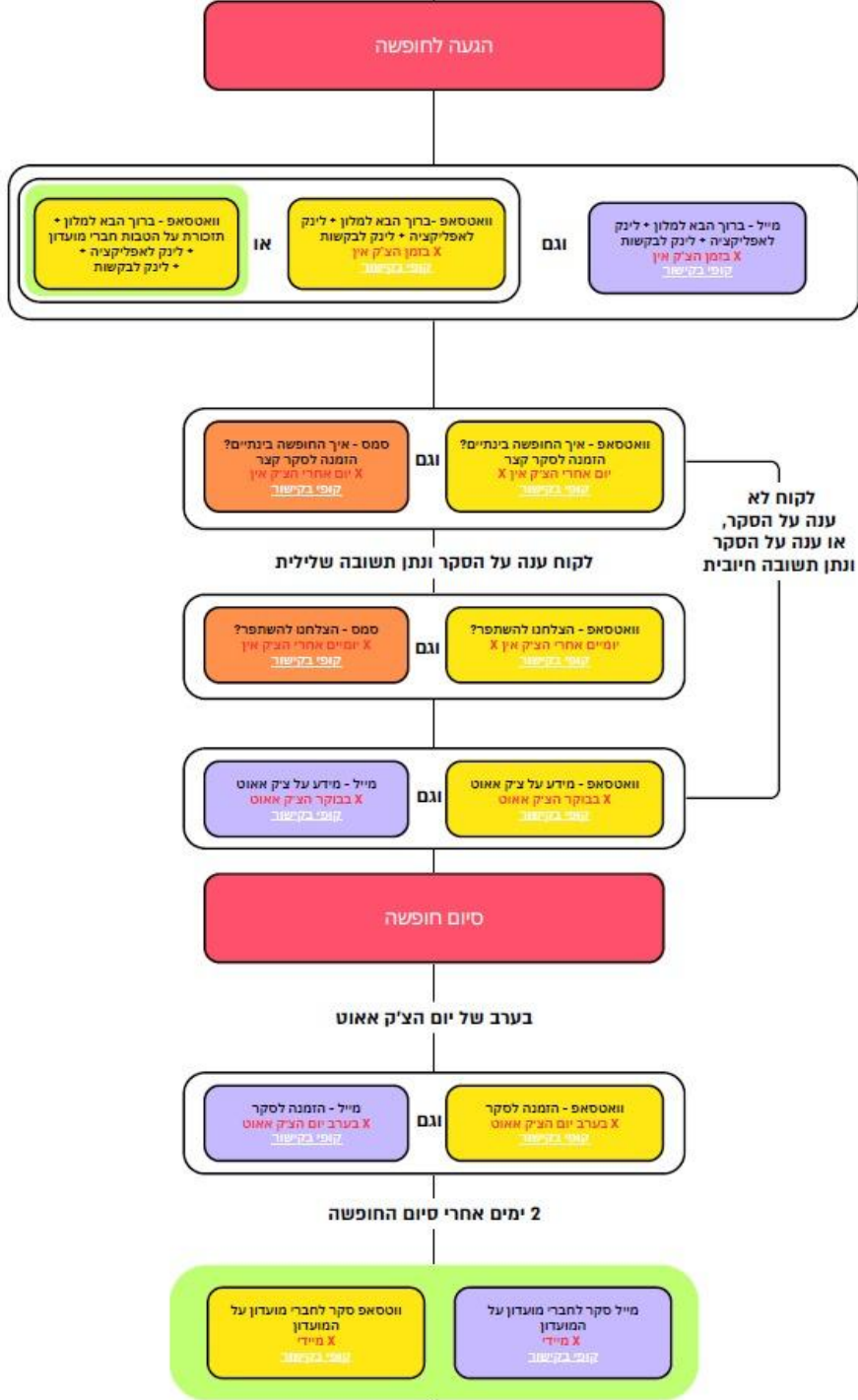
2

מדובר ברשת מלונות בבעלות משכחתית, ולמרות גודלה – עדיין ניכרת **מעורבות, אכפתיות וקפדנות כמו בעסק משכחתי**. האורחים ירגישו את זה ביחס האישי, בהיכרות האישית ובטיפול האישי בכל צורך (נרחיב על זה בהמשך).

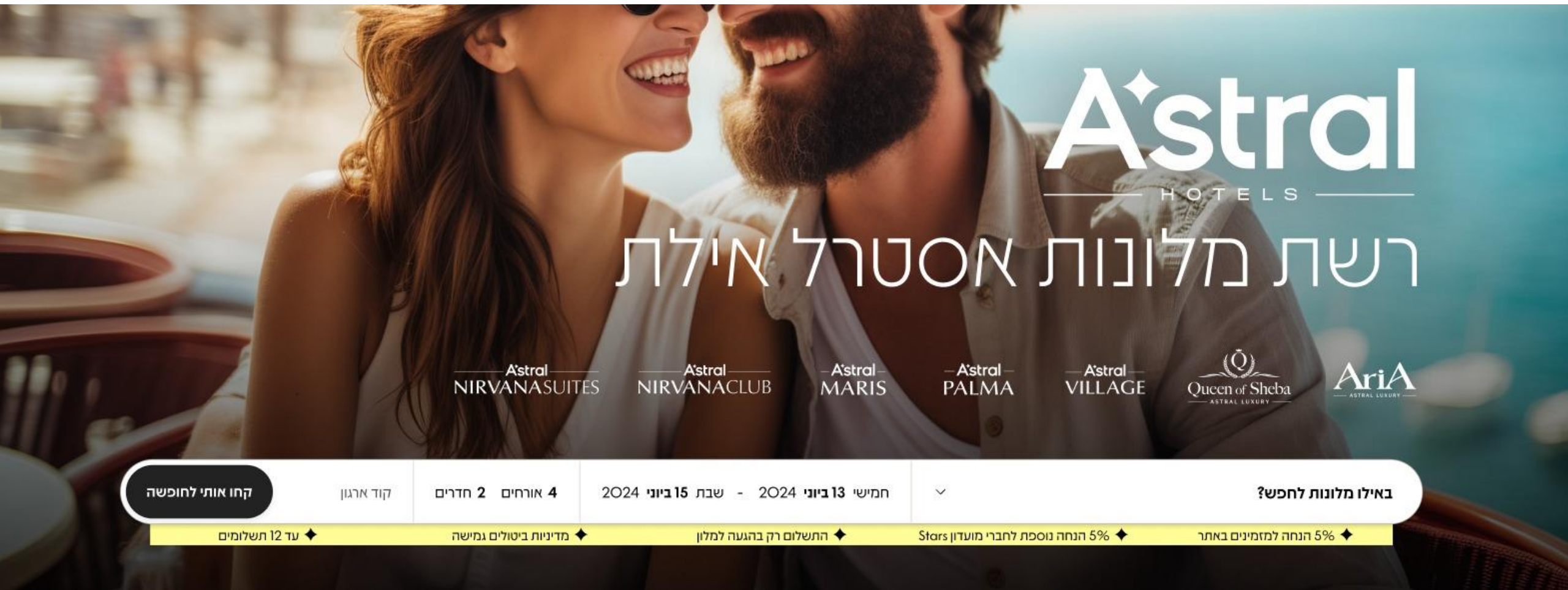
3

המלונות **כמיליאריים**. השירות הוא בגובה העיניים, האווירה ביתית ונעימה, והמלונות לא מנוכרים ומאיימים אלא מזמינים ונוחים.

הערת עיצוב: כדאי שגם בצילומים האנשים יהיו אמיתיים, כאלה שיכלו להיות כל אחד, ולא (רק) דוגמנים קרים (:



תהליך הזמנת חופשה באתר ובאפליקציה



Astral

HOTELS

רשת מלונות אסטרל חילת

Astral
NIRVANASUITES

Astral
NIRVANACLUB

Astral
MARIS

Astral
PALMA

Astral
VILLAGE

Queen of Sheba
ASTRAL LUXURY

Aria
ASTRAL LUXURY

קחו אותי לחופשה

קוד ארגון

4 אורחים 2 חדרים

שבת 15 ביוני 2024 - חמישי 13 ביוני 2024

▼

באילו מלונות לחפש?

עד 12 תשלומים

מדיניות ביטולים גמישה

התשלום רק בהגעה למלון

5% הנחה נוספת לחברי מועדון Stars

5% הנחה למזמינים באתר

→ אישור פרטים ותשלום

Stars

רוצים לחסוך 250 ש"ח בהזמנה הזו?

אני רוצה

חברי מועדון מקבלים:

5% הנחה בהזמנות באתר + 10% הנחה ביום הנישואין + 10% הנחה ביום ההולדת
המועדון עולה 250 ש"ח לשנתיים, והסכום יוחזר כזיכוי להזמנה הבאה תוך 12 חודשים

פרטים אישיים

כבר נרשמתי

שם מלא

מייל

טלפון נייד

מספר תעודת זהות

המשך



מלון מלכת שבא, אילת

4 לילות

מגיעים ביום חמישי 11.1.22

עוזבים ביום שבת 13.1.22



סוויטה דלאקס

2 אורחים, חדר עם מרפסת, נוף לים

לינה וארוחת בוקר



950 ש"ח

מחיר מלא

יש לי קוד קופון

200 ש"ח

בהזמנה הזו אתם יכולים לחסוך

הצטרפות למועדון Stars

850 ש"ח

סה"כ מחיר באתר

→ תשלום על הצטרפות למועדון

נחייב אותך כרגע רק ב-200 ש"ח עבור ההצטרפות למועדון. התשלום של שאר הסכום יהיה במלון

פרטי כרטיס אשראי

שדות המסומנים בכוכבית (*) הם שדות חובה.

מספר כרטיס*

תוקף*

קוד אבטחה (CVV)*

שם בעל/ת הכרטיס*

☐ שמרו את פרטי הכרטיס באופן מאובטח לפעם הבאה

אישור ותשלום

יותר משתלם להזמין באתר

♦
התחייבות למחיר
הטוב ביותר

♦
עד 12 תשלומים
ללא ריבית והצמדה

♦
מדיניות ביטולים
גמישה

♦
מזמינים עכשיו
משלמים במלון

♦
5% הנחה באתר
+ 5% לחברים
להצטרפות חינם



מלון מלכת שבא, אילת
4 לילות
מגיעים ביום חמישי 11.1.22
עוזבים ביום שבת 13.1.22



סוויטה דלאקס

2 אורחים, חדר עם מרפסת, נוף לים
לינה וארוחת בוקר



950 ש"ח

מחיר מלא

200 ש"ח

בהזמנה הזו אתם יכולים לחסוך
הצטרפות למועדון Stars

850 ש"ח

סה"כ מחיר באתר

איזה כיף שאתם מגיעים

נתראה בקרוב!

מספר ההזמנה שלכם

8088447071



מלון מלכת שבא, אילת

4 לילות

מגיעים ביום חמישי 11.1.22

עוזבים ביום שבת 13.1.22



תהליך ביטול חופשה
באתר ובאפליקציה

כבר אי אפשר לבטל את ההזמנה דרך האתר

מצטערים, עבר המועד של ביטול ההזמנה
ללא עלות. כדי לבטל, יש ליצור איתנו קשר

התקשרו למספר: 08-8884422

או מלאו כאן את הפרטים ונחזור אליכם:

מ״ל

טלפון נייד

הודעה

שליחת בקשה לביטול

למה לבטל היום את מה שאפשר לבטל מחר

אפשר לבטל את ההזמנה ללא עלות דרך
האתר עד מחר.

רוצה בכל זאת לבטל כבר עכשיו?

שדות המסומנים בכוכבית (*) הם שדות חובה.

כן, לבטל את ההזמנה

להשאיר בינתיים

יש לך עוד זמן לחשוב על זה

אפשר לבטל את ההזמנה ללא עלות דרך
האתר עד 24 ביולי.
רוצה בכל זאת לבטל עכשיו?

שדות המסומנים בכוכבית (*) הם שדות חובה.

כן, לבטל את ההזמנה

להשאיר בינתיים

תודה שעדכנת!

ההזמנה תבוטל ללא עלות. אישור יישלח
למייל שלך תוך 24-48 שעות. מחכים לך
כאן לחופשה הבאה (:

תודה שפנית אלינו

בקשת הביטול שלך הגיעה אלינו ועברה
לטיפול הצוות. ניצור איתך קשר בהקדם



נפלא שאתם איתנו!

טיפ: כל ההטבות של מועדון Stars זמינות
לכם כבר עכשיו



10% הנחה
ביום הנישואין



10% הנחה
ביום ההולדת



5% הנחה
נוספת באתר

מוכנים להיות האורחים הכי חשובים במלון?



רוצים להיות האורחים הכי חשובים במלון?

הצטרפו למועדון Astral Stars כדי לשמוע על המבצעים לפני כולם, לקבל הנחות
מיוחדות וליהנות מפינוקים ששמורים רק לאורחים חשובים



10% הנחה
ביום הנישואין



10% הנחה
ביום ההולדת



5% הנחה
נוספת באתר

להצטרפות חינם

כניסה לחברים

אתם כבר משלנו

נראה שכבר הצטרפתם למועדון בעבר. במקום להירשם, אתם יכולים
פשוט להתחבר מחדש

התחברות

לדף הבית



הדף יצא לחופשה

מצטערים, הדף שניסיתם להגיע אליו לא נמצא. אפשר לחזור לדף הבית או להשתמש בחיפוש כדי למצוא את החופשה הבאה שלכם.

לדף הבית

באילו מלונות לחפש?

בכל מלונות אסטרל	Astral
אריאה החופשה היוקרתית שמגיעה לכם	Aria
מלכת שבא נופש יוקרתי באילת	Queen of Sheba
אסטרל פאלמה חופשה של כיף משפחתי	Astral - PALMA
אסטרל מאריס נופש על הים	Astral - MARIS
אסטרל וילג' חופשה כפרית בלב העיר	Astral - VILLAGE
נירוונה סוויטס חופשת הכל-כלול עם כל הפינוקים	Astral - NIRVANASUITES
נירוונה קלאב חופשת הכל-כלול משפחתית וחלומית	Astral - NIRVANACLUB

קשה לבחור? גלו את המלון שהכי מתאים לכם <

אייר חיפה

2024-היום

מהות הפרויקט

אייר חיפה היא חברת התעופה החדשה הראשונה בישראל מאז שנות ה-90, והייחוד שלה ברור: בסיס בחיפה וקווים יומיים ליוון וליעדי הים התיכון. טיסה עם אייר חיפה היא חוויה יס־תיכונית, מקומית, נינוחה ושונה מאוד מהנוף המוכר בעולם התעופה הישראלי. התחלנו בבניית אפיון שפה שמתאים למאפיינים אלה, אבל שומר על מקצועיות ואמינות, כמו שמצופה מחברת תעופה בינלאומית.

לאחר שאושר אפיון השפה, כתבנו את אתר החברה ואת תהליך הזמנת הטיסה, בצד כלל נקודות התקשורת במסע: מיילים אוטומטיים, בוטים, הודעות שירות ותוצרים נוספים. כל אלו נכתבו כדי לספק חוויה אחידה לכל אורך הדרך: קרובה, ישראלית וידידותית, ובמקביל מדויקת ומקצועית.

אנחנו ממשיכים ללוות את אייר חיפה עד היום, בעברית ובאנגלית, ולכתוב עבורם כל תוצר נדרש - תוך שמירה על השפה הייחודית שגיבשנו ועל חוויית משתמש רציפה, מזוהה ומוקפדת.

מה עשינו

- אפיון שפה
- כתיבת מיקרו-קופי לתהליך ההזמנה
- כתיבת תוכן
- תכנון וכתיבה של בוט
- כתיבת קופי למשקל מזוודות ולשקית הקאה (:)

צ'ק אין

ההזמנה שלי

רוצה לטוס

הלוך ושוב

כיוון אחד

מאיפה?

לאן?

תאריך יציאה

תאריך חזרה

1 נוסע
נוסעים

יש לי קוד קופון

חיפוש

\$118.00

טיסות

נוסעים

3 תוספות

4 סיכום ותשלום

5 אישור

תוספות

הוספת תיקים בנמל התעופה עולה יותר מהוספה עכשיו דרך האתר! כל המחירים הם לנוסע, לכיוון.

מזוודה לבטן המטוס

עד 20 ק"ג

הוספה

טרולי שעולה איתך

עד 8 ק"ג

הוספה

חלון או מעבר?

מומלץ לבחור עכשיו ולא לחכות לציק אין באתר - המחיר זהה בשני המקרים. אם תגיעו לנמל התעופה בלי לבחור, המערכת תשבץ אתכם אוטומטית למושב פנוי.

בחירת מושב

✓ צריך עזרה בהנגשה או בהתניידות בנמל התעופה. לתשומת ליבך: מוגבלות בתנועה מחייבת עדכון לפחות 48 שעות לפני הטיסה במייל nagish@airhaifa.com.

בטיסה חיפה - לרנקה

יש לבחור

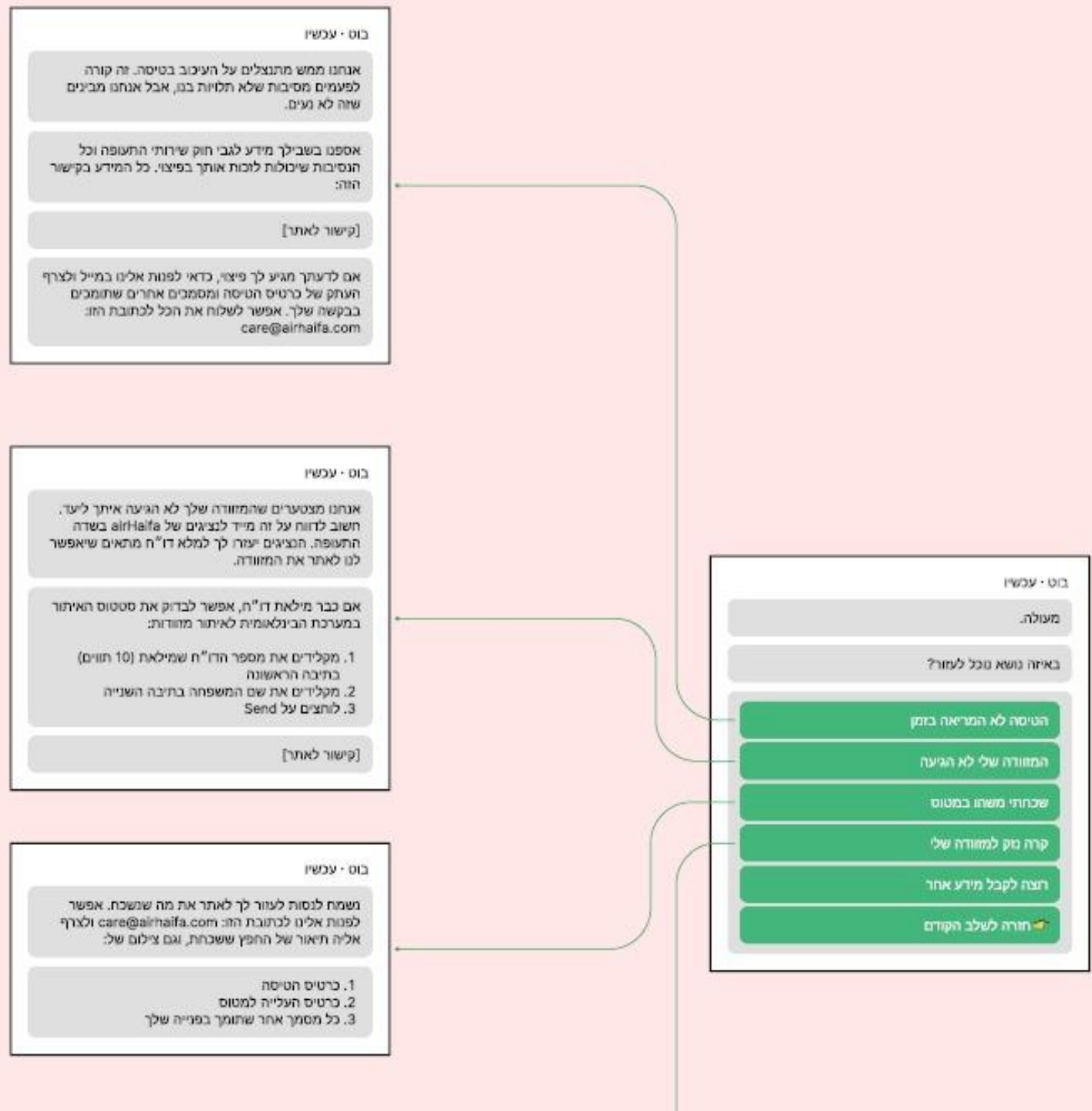
יש לבחור

יש לי לקות ראייה ואזדקק לסיוע בשטח נמל התעופה

יש לי לקות שמיעה ואזדקק לסיוע בשטח נמל התעופה

לא אצליח לעלות או לרדת במדרגות באופן עצמאי

יש לי קושי ללכת מרחקים ארוכים אבל אצליח לעלות ולרדת במדרגות באופן עצמאי



תכנון וכתיבה של בוט

או מחוץ לשעות הפעילות?

בוס • עכשיו

ה' בין 9:00 ל-17:00, ולקבל עזרה במשא מנציגי השירות שלנו
אפשר לשלוח לנו שוב הודעה בשעות הפעילות שלנו, בימים א' -

בוט - עכשיו

מעולה. אנחנו תמיד שמחים לעזור, כאן ובאתר שלנו:

www.airhaifa.com

אפשר להזמין שם טיסות, לבצע פעולות נפוצות כמו שינויים בטיסה, ולקרוא עוד על טיסות מנמל התעופה בחיפה.

שיהיה לך יום שקט!

מעולה. אנחנו תמיד שמחים לעזור, כאן ובאתר שלנו:

www.airhaifa.com

אפשר להזמין שם טיסות, לבצע פעולות נפוצות כמו שינויים בטיסה, ולקרוא עוד על טיסות ממל התעופה בחיפה.

שיהיה לך יום שקט!

בוט - עכשיו

הצלחנו לעזור?

כן, תודה

לא, אני רוצה לדבר עם נציג/ה

חזרה לתפריט הראשי 🏠

הצלחנו לעזור?

נ. חסדא

לא, אני רוצה לדבר עם נציג/ה

👉 חזרה לתפריט הראשי

בשעות
הפעילות או
מחוץ לשעות
הפעילות?

בוט - עכשיו

הצלחנו לעזור?

כן, תודה

לא

חזרה לתפריט הראשי 🏠

הצלחנו לעזור?

ת. חסדא

K

👉 חזרה לתפריט הראשי

בוס • עכשיו

מצטערים שלא הצלחנו לעזור. אפשר לשלוח לנו שוב הודעה בשעות הפעילות שלנו, בימים א'-ה' בין 9:00 ל-17:00, ולקבל עזרה מנציגי השירות שלנו

בוט • עכשיו

הרבה מהפעולות זמינות לך גם באתר שלנו:

www.airhaifa.com

אפשר להזמין שם טיסות, לבצע פעולות נפוצות כמו שינויים בטיסה, ולקרוא עוד על טיסות מנמל התעופה בחיפה.

שיהיה לך יום שקט!

הרבה מחפצולות זמינות לך גם באתר שלנו:

www.airhaifa.com

אפשר להזמין שם טיסות, לבצע פעולות נפוצות כמו שינויים בטיסה, ולקרוא עוד על טיסות ממל התעופה בחיפה.

שיהיה לך יום שקט!

טסים מחיפה. נמל תעופה קטן, חוויה גדולה.

חברת התעופה של הצפון

אנחנו מחויבים לאזור הצפון,
במיוחד עכשיו



חברה ישראלית

יש לנו רישיון מפעיל מרשות
התעופה האזרחית של ישראל

שינוי בתוכניות?

אפשר לבטל או לשנות את הכרטיס
עד 24 שעות לפני ההמראה

נמל התעופה חיפה

מרחק נסיעה קצר ממרכז העיר
והחניה בחינם

לא חובה עם רכב

קו 100 של אנד יוצא כל חצי שעה
ממרכזית המפרץ לנמל התעופה

אצלנו אין אמצע

יש רק חלון או מעבר.
ככה או ככה יוצא לכם טוב

משלמים על מה שצריך

מזמינים כרטיס טיסה ומוסיפים רק
את מה שבאמת נחוץ לנסיעה

מהות הפרויקט

לכנסת יש שתי פנים שונות לחלוטין: מצד אחד, היא רשות מחוקקת מקצועית, שמשרתת קהל מומחים - משפטנים, חוקרים, עורכי דין ואנשי אקדמיה - שמצפים למידע מדויק, מקיף ונגיש על חקיקה, היסטוריה של חוקים, תיקונים ופרוטוקולים. מצד שני, הכנסת היא מוסד ציבורי שאמור להיות כתוח ומזמין לכל אזרח, לאפשר ביקורים, לייצר אמון ולהנגיש את פעילותו באופן פשוט וברור.

כתבנו לשני העולמות האלה במקביל: בתחום המקצועי עבדנו על מערכת החיפוש של מאגר החקיקה הלאומי, מערכת מורכבת שמאפשרת חיפוש רוחבי בכל שכבות החקיקה, מלפני קום המדינה ועד היום. בעולם הציבורי כתבנו את ההנחיות לביקור בוועדות הכנסת ואת האתר החדש של מוזיאון הכנסת, שנועד להיות מזמין, בהיר ופשוט, כולל תוכן היסטורי נגיש לכל גיל והנחיות ביקור ברורות.

האתגר המרכזי היה לייצר שתי שפות: מקצועית ומדויקת מצד אחד, ונגישה, מזמינה ומקרבת מצד שני, ועדיין לשמור על קול אחד שמייצג את הכנסת כמוסד ממלכתי, רציני ופתוח לציבור.

מה עשינו

- כתיבת מיקרו-קופי לאתרי הכנסת השונים
- כתיבת תוכן

הכנסת



כנסת לילדים

חדשות

על הכנסת

פעילות הכנסת

חברי הכנסת



עמוד הבית » פעילות הכנסת » החקיקה » מאגר החקיקה הלאומי » חוקי מדינת ישראל

מאגר החקיקה הלאומי



באתר זה מוצג לראשונה מידע על כלל חוקי מדינת ישראל, על הצעות החוק בהליך חקיקה או שהליך חקיקתן נעצר ועל החוקים שחקיקתם הושלמה. לכל חוק מדינת ישראל יש דף במאגר ובו מוצגים היסטוריית החקיקה מאז נחקק לראשונה וכל תיקוניו. לכל תיקון חוק ולכל הצעת חוק יש דף במאגר ובו מוצגים נוסחי הצעת החוק, וכן "דברי הכנסת" והפרוטוקולים של הדיונים בוועדות הכנסת.

על המאגר | מילון מונחים | שאלות ותשובות | מידע נגיש על חקיקה

על המאגר

הצעות חוק

חוקים

חוקי מדינת ישראל



חוקי תקציב

חוקי יסוד

חוקי מפתח

לא תקפים

תקפים

כל חוקי מדינת ישראל

לראשונה מוצגת רשימת כל חוקי מדינת ישראל. חוק שמתקבל בכנסת יכול ליצור חוק חדש (המכונה במאגר "חוק מדינת ישראל"), לתקן חוק מדינת ישראל קיים או לבטלו. לכל אחד מחוקי המדינה דף במאגר ובו המידע עליו והיסטוריית החקיקה שלו, ומפורטת בו רשימת החוקים שנחקקו היוצרים או מתקנים אותו, מהחוק המקורי עד לתיקון האחרון. לכל אחד מחוקים אלה דף נפרד במאגר שמוצגים בו נוסחי הצעת החוק, "דברי הכנסת" ופרוטוקולי הוועדה שהצעת החוק נדונה בה עד לקבלתה כחוק.



חיפוש לפי תוקף החוק



הגורם המחוקק

כולל שמות קודמים ☒

חיפוש לפי מילה בשם החוק



חיפוש לפי השר הממונה



חיפוש לפי נושא



תאריך פרסום עד



תאריך פרסום מ



עמוד הבית פעילות הכנסת החקיקה מאגר החקיקה הלאומי החוקים כפי שנחקקו

מאגר החקיקה הלאומי



באתר זה מוצג לראשונה מידע על כלל חוקי מדינת ישראל, על הצעות החוק בהליך חקיקה או שהליך חקיקתן נעצר ועל החוקים שחקיקתם הושלמה. לכל חוק מדינת ישראל יש דף במאגר ובו מוצגים היסטוריית החקיקה מאז נחקק לראשונה וכל תיקוניו. לכל תיקון חוק ולכל הצעת חוק יש דף במאגר ובו מוצגים נוסחי הצעת החוק, וכן "דברי הכנסת" והפרוטוקולים של הדיונים בוועדות הכנסת.

על המאגר | מילון מונחים | שאלות ותשובות | מידע נגיש על חקיקה

על המאגר הצעות חוק חוקים חוקי מדינת ישראל

כל התקופות הכנסת הנוכחית כל הכנסות מועצת המדינה הזמנית המנדט הבריטי

כל החוקים שהתקבלו בכל הכנסות, לרבות פרסומים ברשומות של תיקוני טעויות בחוקים וחוקים שהתקבלו בהליך חקיקה מיוחד לפי סעיף 16 לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948 (חוקים בנוסח משולב או חוקים בנוסח חדש).

חיפוש לפי מילה בשם החוק כולל שמות קודמים הגורם המחוקק סוג הצ"ח כולל תיקוני טעויות

סדרת פרסום מספר החוברת 04/05/1948 14/11/2025

ניקוי חיפוש על החיפוש - הסבר

נמצאו 7676 תוצאות

לחקור לדף החוק	סדרת פרסום	חוברת	עמוד	תאריך פרסום	לחמך
חוק סדר הדין הפלילי (תיקון מס' 101), התשפ"ו-2025	ספר החוקים	3457	16	04/11/2025	
חוק לתמיכה בפעולות לטובת נכים ונפגעי פעולות איבה (תיקוני חקיקה), התשפ"ו-2025	ספר החוקים	3456	12	22/10/2025	
חוק הפחתת הגירעון והגבלת ההוצאה התקציבית (תיקון מס' 29), התשפ"ו-2025	ספר החוקים	3454	2	30/09/2025	
חוק תקציב נוסף לשנת הכספים 2025, התשפ"ו-2025	ספר החוקים	3455	4	30/09/2025	
חוק המעורבות של קהילות ושל קהילות חסרות זכויות בחקיקה	ספר החוקים	3453	708	14/09/2025	

עמוד הבית » פעילות הכנסת » החקיקה » מאגר החקיקה הלאומי » הצעות חוק

מאגר החקיקה הלאומי

באתר זה מוצג לראשונה מידע על כלל חוקי מדינת ישראל, על הצעות החוק בהליך חקיקה או שהליך חקיקתן נעצר ועל החוקים שחקיקתם הושלמה. לכל חוק מדינת ישראל יש דף במאגר ובו מוצגים היסטוריית החקיקה מאז נחקק לראשונה וכל תיקוניו. לכל תיקון חוק ולכל הצעת חוק יש דף במאגר ובו מוצגים נוסחי הצעת החוק, וכן "דברי הכנסת" והפרוטוקולים של הדיונים בוועדות הכנסת.

על המאגר | מילון מונחים | שאלות ותשובות | מידע נגיש על חקיקה



על המאגר

הצעות חוק

חוקים

חוקי מדינת ישראל

הכנסת הנוכחית

כל הצעות החוק

כל הצעות החוק שהוגשו בכנסת הנוכחית - לכל הצעת חוק דף משלה המפרט את שלב החקיקה שהיא נמצאת בו, את הסטטוס הנוכחי, את סוג ההצעה (משלתית, פרטית או של ועדה), את הוועדה המטפלת, ואת חברי הכנסת שהציעו אותה (בהצעות פרטיות). כמו כן מוצגים נוסחי הצעת החוק בקריאות השונות, וכן "דברי הכנסת" והפרוטוקולים של דיוני ועדות הכנסת, ולצד כל אחד מהם קישור לשידור דיוני הוועדה ולפרוטוקול המסונכרן של ישיבות המליאה. עוד מוצגים נתונים על אירועים ב"חיי ההצעה", כגון פיצול, מיזוג והחלת דין רציפות.

חיפוש לפי מילה בשם הצ"ח

☒ כולל שמות קודמים

הכנסת העשרים ותמש

סוג הצ"ח

פ/25/ ממספר

פ/25/ עד מספר

חח"כ המציע

☒ כולל מציעים קודמים

מעמד חח"כ המציע

הוועדה המטפלת

סדרת פרסום לקריאה ראשונה

מספר חוברת

מצב הצ"ח

רק בתהליך או שעברו: ☐ רציפות ☐ מיזוג ☐ פיצול

ניקוי

חיפוש

על החיפוש - הסבר

נמצאו 6823 תוצאות

🔍 התוצאות מסוננות לפי שלב החקיקה והסטטוס הנוכחי של הצעות החוק כמפורט להלן

דיון מוקדם(5125)

קריאה ראשונה(324)

קריאה שנייה - שלישית(157)

החקיקה הושלמה(451)

החקיקה נעצרה(766)

⌵ לפני דיון מוקדם(4842)

⌵ לא התקבלו(283)

⌵ להכנה בוועדה(270)

⌵ לדיון במליאה(53)

⌵ לא התקבלו(1)

⌵ להכנה בוועדה(113)

⌵ לדיון במליאה(44)

⌵ לא התקבלו(0)

אופן הכניסה לכנסת וקוד לבוש



לצורך הכניסה למשכן הכנסת יש להציג תעודה מזהה מקורית בתוקף (לא צילום תעודה). הכניסה באמצעות תעודת זהות, רישיון נהיגה ישראלי, דרכון או דרכון זר. לא תתאפשר כניסה עם תעודות אחרות.

על-פי הנחיות משמר הכנסת נושאי נשק (לרבות נשק קר כגון: סכין, אולר, גז פלפל, נפצים) יתבקשו להפקידו בכניסה לכנסת. אין להיכנס למשכן הכנסת עם חומרי תעמולה, חומרי הסתה וחומר פרסומי המיועד לחלוקה בתוך המשכן ובכלל זה שלטים, חולצות, כובעים, פליירים, סטיקרים, דיסקים וכדומה.

הכניסה לכנסת היא בלבוש הולם.

לא תותר כניסה בלבוש שאינו מכבד את משכן הכנסת, ובכלל זה גופיות, חולצות בטן, מכנסיים שאינם באורך מלא (מכנסיים קצרים או מכנסי שלושת-רבעי), מכנסיים עם קרעים, חצאיות ושמלות קצרות, אימוניות (טרנינגים) וכפכפים. כללים אלה חלים על מבוגרים ועל בני נוער (בני 14 ומעלה).

מוזמן שהוא קטין מתחת לגיל 16, אשר מגיע לכנסת שלא במסגרת קבוצתית, יגיע לכנסת בליווי מבוגר ויציג ספח תעודת זהות של אחד מהוריו.

כניסה עם ציוד תקשורת או כל ציוד אחר מצריכה היתר מיוחד. כדי לקבל היתר כאמור יש לפנות לצוות הוועדה המזמינה מבעוד מועד.

מוזמנים שברשותם קנאביס לצרכים רפואיים מתבקשים להציג אישור רפואי מתאים בפני משמר הכנסת.

חניה והגעה בתחבורה ציבורית



חניון הלאום, הממוקם בשדרות יצחק רבין 10, עומד לרשות המבקרים בכנסת. החניה בחניון לקהל הרחב היא בתשלום, אולם המבקרים בכנסת יהיו פטורים מתשלום. יש לקחת את כרטיס החניה מהכניסה לחניון ולהחזיר אותו באחת ממכונות ההחזרה הייעודיות המוצבות בעמדות הסדרנים בכניסה למשכן הכנסת. מבקרים שלא יחזירו את כרטיס החניה בכנסת, יידרשו לשאת במלוא התשלום ביציאה מהחניון.

לרשות המבקרים שירותי הסעה (שאטלים) ללא תשלום:

- שני קווי הסעה, מתחנת הרכבת נבון לקריית הממשלה ובחזרה. [לפירוט המסלולים וללוחות הזמנים >>](#)
- לרשות המבקרים שירותי הסעה (שאטלים) ללא תשלום, מתחנת חניון הלאום למשכן הכנסת ובחזרה. שירותי ההסעה יפעלו בימים ב', ג', ו-ד', בין השעות 7:30-16:00 (אחת ל-15 דקות). לא כולל ערבי חג וחגים וימים בהם משכן הכנסת יהיה סגור.

קווי אגד עירוניים המגיעים למשכן הכנסת: 7, 14, 35, 7, 7א.

קווי סופרבוס עירוניים המגיעים למשכן הכנסת: 90, 97.



14,324

ביקרו במוזיאון

חויית הביקור במוזיאון

דמויות המופת של הכנסת הישנה מתעוררות לחיים במבנה ההיסטורי, דרך משחקים אינטראקטיביים, סרטים מרגשים ופס קול ברוח התקופה.

במהלך הביקור במוזיאון יליו המבקרים חבר כנסת שזה עתה נבחר. הם יצטרפו אליו למסע הכשרה אינטראקטיבי וילמדו על תפקידי חברי הכנסת ועל פעילות הכנסת בשנותיה הראשונות.

המבקרים יתבקשו לאחר את מפתחות הדמוקרטיה החבויים במגילת העצמאות, להכריע בסוגיות חקיקה, לכוון את הנאומים המשכנעים בהיסטוריה, לנצח במשחקי הפיקוח על הממשלה ולתפוס את מקומם במליאת הכנסת של פעם.

הסיור המודרך נמשך כשעה. הוא זמין בכמה שפות ובמגוון כלי הנגשה.

לרכישת כרטיסים





אני רק שאילתה

שאילתות נבחרות מימי ראשיתה של הכנסת

השאילתות בכנסות הראשונות

השאילתות המוצגות בהמשך משקפות את המחלוקות האידיאולוגיות שעיצבו את דמותה של המדינה בשנותיה הראשונות. בין הנושאים הנפוצים: יחסי החוץ של ישראל (ובמיוחד עם גרמניה); מצב המלחמה וזכויות אזרחי המדינה בעת מלחמה; מקומן של הדת ושל ההלכה הדתית בקביעת דפוסי התנהלותה של המדינה; הקמתם של זרמי החינוך ושאלות על השפעת החלוקה; שמירת השבת במרחב הציבורי והעבודה בשבת במפעלים חיוניים; גיוס בנות לשירות צבאי; החיים במעברות ועוד.

מהי שאילתה?

שאלה שחברי כנסת מפנים לשרים בממשלה, בעניין הקשור לתחום העיסוק של משרדם.

חילול שבת לצורך ועדת שביתת הנשק

1949

ט"ז בסיוון
תש"ט, 13 ביוני
1949

השואל:



חבר הכנסת אליהו משה גנחובסקי

המשיב:



ראש הממשלה משה שרת (שרתוק)

הוצאת פסק דין מוות

1949

כ"ט בתמוז
תש"ט, 26 ביולי
1949

השואל:



השר אהרן ציזלינג

המשיב:



השר פנחס (פליקס) רוזן (רוזנבליט)

מוזיאון הכנסת

מוזיאון הכנסת שוכן במשכנה ההיסטורי של הכנסת, הידוע בשם 'בית פרומין'. בבניין זה, בליבה של ירושלים, הונחו היסודות לפעילות הפרלמנטרית של מדינת ישראל. בית פרומין שימש כמשכן הכנסת במשך 16 שנים. הושבעו בו נשיאי ישראל, חברי כנסת וראשי ממשלה, והוא ידע רגעים דרמטיים של התרוממות רוח ומחלוקות סוערות, כאב ותקווה. במוזיאון הכנסת מחכה לכם מסע אור-קולי המתחיל בשורשים הדמוקרטיים של בית הנבחרים הישראלי ומסתיים במיצג מרהיב במליאה המשוחזרת, ובו האירועים הגדולים שעיצבו את מדינת ישראל. לאורך הסיור תיקחו חלק בהחלטות הדרמטיות ותשתתפו בדיונים הסוערים, ממש כמו חברות וחברי כנסת מן השורה.

שעות הביקור במוזיאון

ימים א, ב, ד, ה	מ-9:00 עד 17:00
יום ג'	מ-9:00 עד 19:00
יום ו'	סגור
* שעות הביקור משתנות בחגים, עדכונים על השעות מופיעים בעמוד הראשי.	
* אירועים מיוחדים מתקיימים גם מחוץ לשעות הביקור.	

לוח חגים ומועדים

אירועים במוזיאון

דמי כניסה

סטודנטים (בהצגת תעודה)

5 ₪

בוגרים

10 ₪

אזרחים ותיקים (בהצגת תעודה)

5 ₪

חיילים בשירות חובה ומשרתים בשירות לאומי או אזרחי (בהצגת תעודה)

ללא תשלום

ברוכות וברוכים הבאים
למוזיאון הכנסת

שעות הביקור במוזיאון

ימים א, ב, ד, ה	מ-9:00 עד 17:00
יום ג'	מ-9:00 עד 19:00
יום ו'	סגור
לוח חגים ומועדים >>	

כתובת

קינג ג'ורג' 24, ירושלים
חניונים סמוכים >>

השתתפות בסיורים בהזמנה מראש בלבד

לרכישת כרטיסים



יש לך שאלה? רוצה לתאם ביקור? נשמח לשמוע ממך, בכל עניין

*טלפון	*שם מלא
ארגון	*דוא"ל
*איך נוכל לעזור?	



פרטי יצירת קשר

טלפון: 074-7891711
דוא"ל: museuminfo@knesset.gov.il

שעות פתיחה

ימים א, ב, ד, ה מ-9:00 עד 17:00
יום ג' מ-9:00 עד 19:00
יום ו' סגור

דרכי הגעה

כתובת: קינג ג'ורג' 24, ירושלים
הגעה בתחבורה ציבורית: אוטובוסים, רכבת קלה, רכבת,
אופני יורופאן



ניווט
עם Google
Maps



הגעה בעזרת
Moovit



ניווט עם Waze

מהות הפרויקט

ארגון הג'וינט מוביל פרויקטים רבים בשיתוף עם משרדי ממשלה, והעבודה שלנו איתם התמקדה בעולמות העבודה והעסקים.

בפרויקט הראשון, עבור **משרד העבודה**, כתבנו לשירות מבוסס דאטה שמציג למשתמשים הצעות מותאמות של עיסוקים ומסלולי לימוד, על בסיס נתונים אישיים. השירות חושף משתמשים לאפיקי קריירה רלוונטיים ומסייע בקבלת החלטות מקצועיות מושכלות יותר.

בפרויקט השני, עבור **משרד הכלכלה**, יצרנו אפיון שפה מלא שמנהל המוצר יכול להטמיע במערכת, במטרה לאפשר ל-AI לכתוב תוכן עקבי. המוצר מספק לבעלי עסקים מידע על עסקים דומים ותוכניות עסקיות, כדי שיוכלו לתכנן מהלכים עסקיים בביטחון ובחוכמה.

בשני המקרים ביצענו ראיונות משתמשים ולמדנו לעומק את הקהלים והצרכים שלהם. האתגר המרכזי היה לזקק שפה מקצועית אך נגישה, כזו שמאפשרת לבעלי עסקים להבין מידע מבוסס נתונים ולקבל החלטות מושכלות בלי ללכת לאיבוד בתוך נתונים מורכבים.

מה עשינו

- אפיוני שפה, כולל ראיונות משתמשים
- ניהול טרמינולוגיה
- כתיבת מיקרו-קופי
- כתיבת תוכן

כל המידע לבחירת לימודים ועבודה



למשל: טכנאות חשמל, אדריכלות

סינונים נפוצים

עבודה בהייטק

שעות עבודה נוחות

תואר הנדסאי

תואר אקדמי

שיעור תעסוקה גבוה

שכר גבוה

מה מעניין אותך?



בישול, מסעדנות
והארוחה



אכיפה ושירותי
ביטחון



אחזקת מבנים
וסביבה



אדריכלות
והנדסה



חינוך והשכלה
גבוהה



חוק ומשפט



בריאות, טיפול
ורפואה משלימה



בנייה ותשתיות



מדיה, תרבות
ועיצוב



לוגיסטיקה
ותובלה



טכנאים
ומכונאים



טיפול ומתן
שירותים אישיים

תוכן ומיקרו-קופי לאתר עבודאטה
של **משרד העבודה**
למציאת מסלולי עיסוקים ולימודים

חיפוש לפי תנאי קבלה

אין לי 12 שנות לימוד

ציון בגרות (אם יש): גררו רק את העיגול הימני עד לציון שלכם

75 - 113

ציון פסיכומטרי (אם יש): גררו רק את העיגול הימני עד לציון שלכם

290 - 790

1 לחלק מהמוסדות אפשר להתקבל בלי בגרות ופסיכומטרי

חיפוש לפי התעסוקה בעתיד

להציג רק מסלולים שהבוגרים שלהם מרוויחים שכר ממוצע ומעלה

להציג רק מסלולים ששיעור התעסוקה של הבוגרים שלהם ממוצע ומעלה

למחוק הכול ולהתחיל מהתחלה

מה מעניין אתכם? בחרו עולם תוכן מהרשימה

▼

עוד לא החלטתי

תואר או הכשרה? בחרו מהרשימה

▼

כל סוגי הלימודים

איפה תרצו ללמוד? לחצו על כל האזורים שמתאימים לכם

ירושלים ויו"ש

חיפה והצפון

תל אביב והמרכז

דרום

1 בחירת האזור לא תשפיע על הצגת ההכשרות המקצועיות

כמה זמן תרצו ללמוד? לחצו על כל מה שאפשרי מבחינתכם

עד 300 שעות

300-699 שעות

עד שנתיים

700-1800 שעות

3 שנים ומעלה

חיפוש לפי תנאי קבלה

אין לי 12 שנות לימוד

ציון בגרות (אם יש): גררו רק את העיגול הימני עד לציון שלכם

75 - 113

חיפוש לפי תנאי עבודה

כמה תרצו להרוויח בחודש? לחצו על כל טווחי השכר שמתאימים לכם

עד 10,000 ₪

10,000 ₪ עד 17,000 ₪

17,000 ₪ ומעלה

כמה שעות עבודה בשבוע? גררו את העיגולים עד שתגיעו לטווח הרצוי. הממוצע הוא כ-41

20 - 60

מעניין אותי לפתוח עסק עצמאי

חיפוש לפי השכלה

לחצו על כל רמות ההשכלה הרלוונטיות לכם. כדאי לבחור גם השכלה נמוכה משלכם

תואר אקדמי

על-תיכונית

תעודת בגרות

ללא תעודת בגרות

וכמה הגדרות אחרונות לסיום

מעניין אותי לעבוד במגזר הציבורי

מעניין אותי לעבוד בענף ההייטק

שאלון הולנד להכוונה מקצועית

השאלון יזהה את הטיפוס המקצועי שלך, ואז יציג עיסוקים מתאימים.
[מהו שאלון הולנד](#)

⌚ השאלון לוקח כ-5 דקות וכדאי לענות עליו לבד, בנחת ובתשומת לב

איזו פנייה מתאימה לך?

בלשון זכר

בלשון נקבה

אנחנו שואלים רק כדי להתאים לך את נוסח השאלון. הבחירה שלך לא תשפיע על ההמלצות לעיסוקים.



איך זה עובד

כשאת עונה על השאלון

זכרי: זה לא מבחן ואין תשובות נכונות.

אל תחשבי איך לבצע את הפעולה
וגם לא כמה לימודים צריך או מה השכר.

השאלה היחידה היא - אם היית אוהבת לעשות אותה. זה
בסדר לדמיין (:

התחרטת על התשובה? אין בעיה, אפשר לחזור אחורה ולענות שוב.



בואי נתחיל

איך זה עובד

בשאלון יוצגו לך 30 פעולות מתחומי
עבודה מגוונים.

לגבי כל פעולה סמני אם היא מעניינת אותך ואם נראה
לך שהיית אוהבת לעשות אותה

אוהבת מאוד	כן אוהבת	לא בטוחה	לא אוהבת	בכלל לא אוהבת



ועוד דבר אחד חשוב

תוכן ומיקרו-קופי לאתר עבודאטה
של **משרד העבודה**
למציאת מסלולי עיסוקים ולימודים



עשית את זה! סיימת את השאלון

מייד תדעי איזה טיפוס את



מעולה! סיימת את שלב 2

שאלון לבחירת כיוון מקצועי

5

4

3 ✓

2 ✓

1 ✓

האם נראה לך שתאהבי

לבדוק דגימות דם באמצעות מיקרוסקופ

2/6

[לשאלה הבאה <](#)

[איפוס השאלון](#)

[לשאלה הקודמת >](#)



אוהבת
מאוד



כן
אוהבת



לא
בטוחה



לא
אוהבת



בכלל לא
אוהבת

התוצאות

לפי התשובות שלך לשאלון הולנד, אלה הטיפוסים העיקריים
המאפיינים אותך. בהמשך העמוד תוכלי לראות את העיסוקים
המתאימים.

[מהו שאלון הולנד? למידע נוסף](#) ←

הטיפוסים העיקריים שלך



אומנותית



יזמית



חקרנית



המטרה של ביזדאטה

לסייע ליזמים ולבעלי עסקים קטנים ובינוניים לקבל החלטות
עסקיות מוצלחות, באמצעות איסוף והנגשה של נתונים מועילים
לגבי עסקים בישראל.



המוצר

תובנות, נתונים, מחשבונים ומידע מבוסס AI ומאגרי מידע רשמיים
בנושאי מתחרים, הכנסות, הוצאות, שיווק ומימון.

מצד אחד יש את החלום והשאיפות של היזמים ("יש לנו חלום כבר הרבה זמן"),
ומצד שני, יש מציאות עסקית וכלכלית ("בתכלס אין לנו כסף, זו האמת").

בהקמת עסק יש מתח מתמיד בין החלום והתשוקה ובין החששות והפחדים.
ביזדאטה צריך לאזן בין התלהבות ליציבות, בין תמיכה בחלום לבין הצגת
המציאות. **נעשה ריאליטי-צ'ק, אבל בלי לרכות ידיים.**

הצגה מאוזנת של המצב תעזור למתייעצים לקבל החלטה מושכלת ותבנה את
האמון במוצר. היא גם מתיישבת עם הצורך שלהם בתמונת מצב מציאותית.

קווים מנחים

- נציג את שני הצדדים של כל החלטה.
- בתיאור של מצב השוק או של הזדמנויות עסקיות, נציג יתרונות ואתגרים באופן מאוזן. עם כל אתגר, נציג את דרכי ההתמודדות איתו. עם כל תיאור של הזדמנות, נציג את האתגרים הנלווים.
- **נימנע ממילים רומנטיות כמו חלום ותשוקה.** במקום זה נדבר על הצלחה, רווחיות וצמיחה.
- נדגיש את ההיבטים המעשיים, היומיומיים, ואכילו הסיזיפיים, של ניהול העסק.
- נעגן מידע בנתונים קשיחים.

חשוב: לא ניתן המלצות Go/No go. הניסוח יהיה תיאור של המציאות בסגנון Matter of fact ועם עיגון בנתונים: אלה המתחרים, אלה מקורות המימון, אלה ההכנסות וההוצאות הצפויות. את ההחלטה בסוף צריכים לקבל אך ורק המתייעצים.

במקום: שוק הקוסמטיקה הטבעית בצמיחה מתמדת.

ובמקום: קשה מאוד להתחרות בענקיות הקוסמטיקה הטבעית.

נכתוב: שוק הקוסמטיקה הטבעית נמצא בצמיחה של 12% בשנה, עם ביקוש גובר למוצרים מקומיים. עם זאת, יש להתכונן לתחרות מול מותגים מבוססים ולהשקעה גדולה בכיתוח מוצרים ובאישורים רגולטוריים. היתרון הגדול של עסקים קטנים בתחום הזה הוא היכולת להתאים מוצרים לצרכים ספציפיים של השוק המקומי ולבנות קשר אישי עם הלקוחות.

ביזדאטה משלב מידע ממקורות שונים (AI ומאגרי מידע רשמיים).
כדי שהמתייעצים יוכלו לקבל החלטות מושכלות ולסמוך עליו, **הוא חייב להיות
שקוף לגבי מקורות המידע שלו, מידת הדיוק שלהם והמגבלות שלהם.**

שקיפות כזאת תגביר את אמון המשתמשים ותאפשר להם להעריך את איכות
המידע. היא גם תחזק את התחושה שביזדאטה הוא **כלי עזר** להחלטה – לא
מחליף ייעוץ ולא מקבל החלטות במקומם.

חשוב: נציין במקום גלוי לאורך כל השימוש באתר שהוא לא מחליף ייעוץ
עסקי, משפטי, חשבונאי או אחר.

דוגמה 1

במקום: העלות הממוצעת להקמת חנות בגדים היא 200,000 ש"ח.

נכתוב: על פי נתוני מאגר העסקים של משרד הכלכלה לשנת 2024, העלות הממוצעת להקמת חנות בגדים היא 200,000 ש"ח.

או: מניתוח AI של נתוני שוק, העלות המוערכת להקמת חנות בגדים נעה בין 150,000 ל-250,000 ש"ח.

משרד ראש הממשלה

2024

מהות הפרויקט

משרד ראש הממשלה כנה אלינו עם אתגר לא שגרתי: ליצור חיבור חדש בין הממשלה לבין בעלי ובעלות עסקים, והפעם קשר שמבוסס על אמון, ערך הדדי ושיתוף פעולה, במקום יחסי "מיסוי-אכיפה" המוכרים. המטרה הייתה לפתוח ערוץ דו־כיווני שבו הממשלה יכולה להעביר מידע שמועיל לעסקים, ובמקביל לקבל מהם תובנות מהשטח.

המשימה שלנו הייתה לכתוב דף נחיתה וטופס שמצליחים להעביר את הטון החדש הזה: תקשורת שמכבדת בעלי עסקים, מציעה להם ערך ממשי ומשרה ביטחון למלא פרטים ולהצטרף לשיחה. האתגר היה לזקק מסר מקצועי וממשלתי - אבל כשוט, אנושי ונטול חשדנות - שמסוגל להתחיל מערכת יחסים חדשה בין שני הצדדים.

מה עשינו

■ כתיבת תוכן ומיקרו-קופי



הזדמנויות
ממשלתיות
לעסקים



כתיבה לפרויקט Bizgov
לאיסוף מידע מעסקים

הממשלה מחפשת את העסק שלך, אבל בקטע טוב (:

אם יש לך עסק, בכל גודל, בכל מקום בארץ - רצינו לעדכן על משהו טוב
שקורה עכשיו ולהזמין אותך להיות חלק ממנו

להרשמה



הזדמנויות לעסק, עד הבית

נעים להכיר: **BizGov** הוא הדרך החדשה שלנו להציע לך הזדמנויות
שמתאימות בדיוק לעסק כמו שלך - בגודל, במיקום ובתחום.
אם את חקלאית, לא תקבלי הזמנה להשתתף במכרז של עיצוב
גרפי, ואם אתה מייבא רהיטים לא נספר לך על ההקלות החדשות
בהוצאת היתר בנייה.

אז מה כן? הו, שמחים ששאלת.



יש לנו קשרים

אנחנו סופר מעודכנים במה שקורה ונחוישים לוודא **שהעסק שלך לא יישאר מאחור**: מהקלות חדשות בבירוקרטיה, דרך מכרזים שמתפרסמים לעסקים כמו שלך, **ועד הזדמנויות שפשוט אסור לך לפספס**. נעדכן אותך ישירות למייל או לנייד, איך שנוח לך. מעבר לזה, כשתהיה הזדמנות להשפיע על קבלת ההחלטות, נדאג להודיע לך בזמן, כדי שנחולל יחד שינויים שיקלו על העסק שלך ויעזרו לו לצמוח.

הרווח כולו שלך.



אז איפה מצטרפים? ממש כאן ועכשיו

כדי לקבל רק דברים שבאמת מתאימים לעסק שלך, צריך לציין כמה פרטים בסיסיים:

*שםך הפרטי

באיזו שנה הקמת את העסק?

כל הכבוד על זה!

*שם המשפחה שלך

איפה העסק נמצא?

כמו שמעודכן ברשויות

*טלפון נייד

< *כמה עובדים יש בעסק כולל אותך?

כדי שנשלח רק מה שמתאים לעסק בגודל שלך

*כתובת מייל

< *באיזה תחום העסק?

לכל תחום מחכות ההזדמנויות שלו

שם העסק (רשות)

☐ אני רוצה להצטרף ל-Bizgov לפי [תנאי השימוש](#)

*מספר ח"פ/עוסק מורשה

נשמע טוב, אני בפנים

לוקליזציה ותרגום

2023-היום

מהות הפרויקט

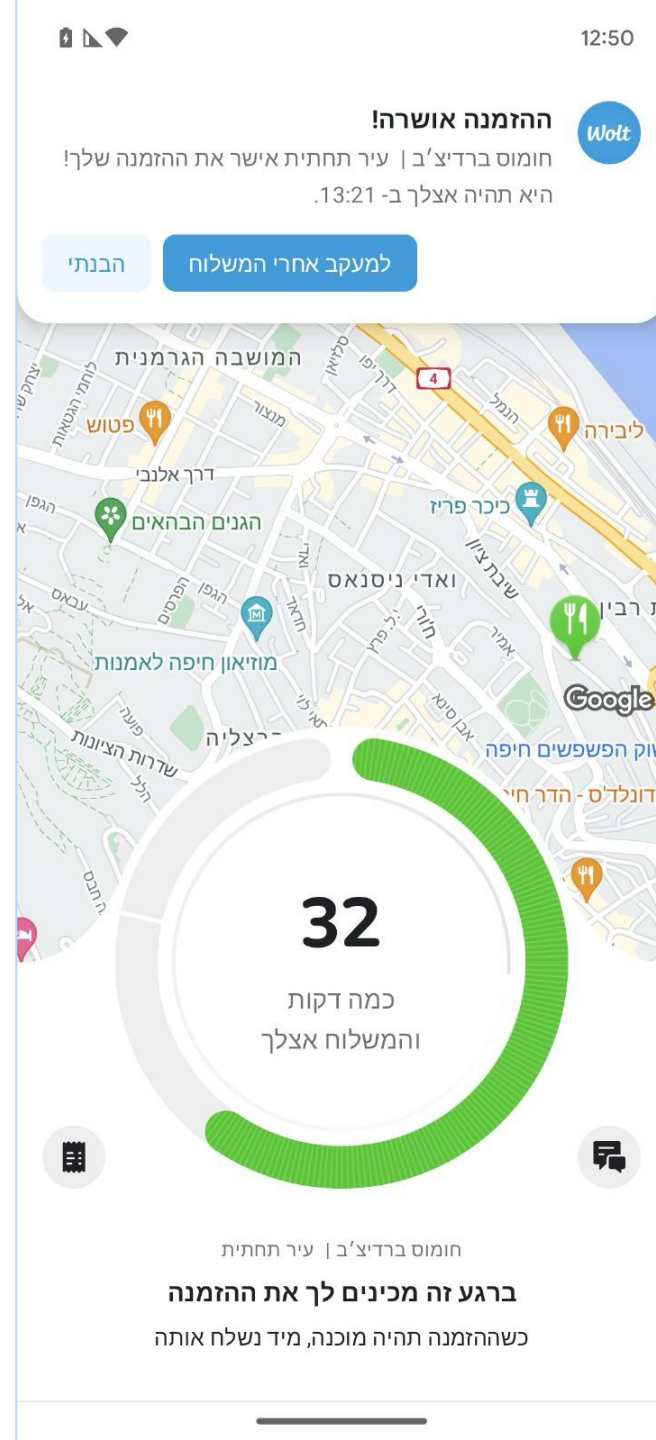
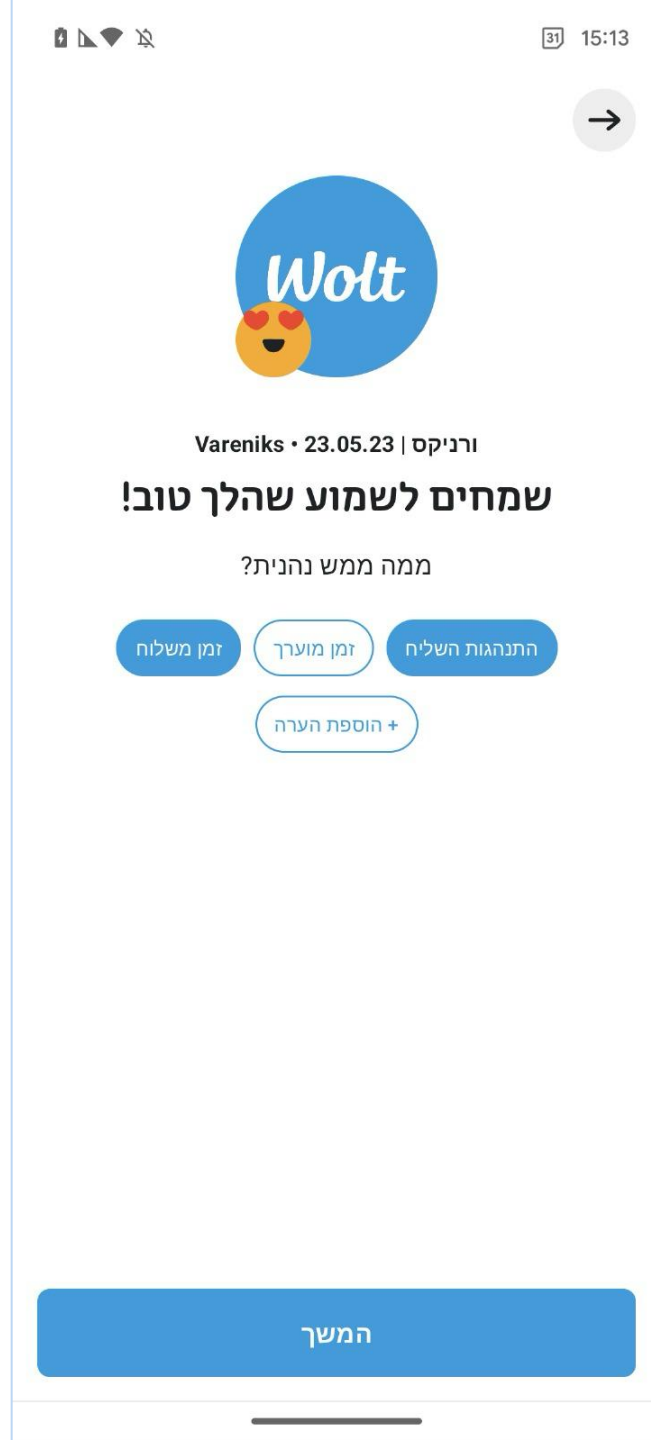
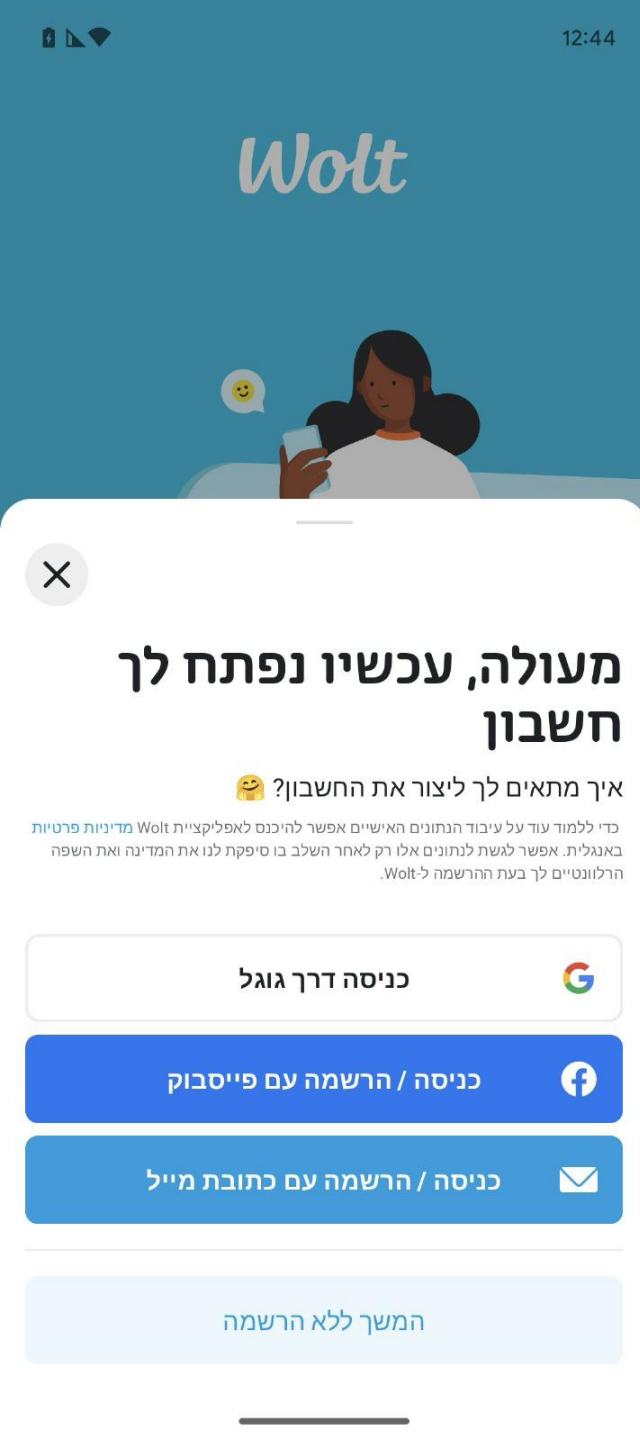
בדראפט אנחנו כותבים ועורכים בשתי השפות - עברית ואנגלית - ומבצעים לוקליזציה מלאה למוצרים דיגיטליים בשני הכיוונים: מאנגלית לעברית ומעברית לאנגלית, ולעיתים גם לשפות נוספות כמו ערבית ורוסית.

בצוות יש מומחיות לוקליזציה מנוסות, שמבינות לעומק מוצרים דיגיטליים, את האתגרים התפעוליים, את ההקשרים התרבותיים ואת הדרך להפוך מוצר משוק אחד לכזה שמרגיש טבעי ואותנטי גם בשוק אחר.

אנחנו מלווים תהליכי לוקליזציה של מערכות מורכבות לצד מוצרי B2C יומיומיים, עבור ארגונים מהמגזר הציבורי והפרטי. האתגר המרכזי הוא ליצור חוויית שימוש טבעית לחלוטין בכל שפה, תוך שמירה על דיוק מקצועי, טון נכון והלימה מושלמת למוצר ולמותג.

מה עשינו

- לוקליזציה מאנגלית לעברית
- לוקליזציה מעברית לאנגלית
- תרגום מעברית לאנגלית
- כתיבה באנגלית



לוקליזציה של אפליקציית wolt מאנגלית לעברית



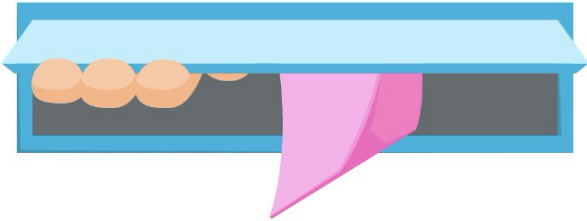
שי-שי • 09.07.23

שמחים לשמוע שנהנת!

ממה ממש נהנית?

- גודל המנה
- הטעם
- המרקם
- מראה חיצוני
- האריזה
- + הוספת הערה למסעדה

הושלם



זה הזמן לבדוק את המייל שלך

שלחנו לך מייל לכתובת [redacted] . לחיצה על הלינק בהודעה תיצור לך חשבון ב-Wolt.

לא קיבלתי מייל

מעבר לתיבת המייל



שדרות בן גוריון 5
חיפה



פרטי הכתובת

כתובת משלוח מדוייקת תעזור לנו לספק לך את המשלוח במהירות.

▼

סוג המבנה
אחר

פרטי הכתובת

הסבר נוסף לשליח

אופציונלי

מקום מסויים שהיית רוצה שנפגוש אותך?

הוספת נקודת מפגש עם השליח

כדאי לשים מיקום גם דרך המפה, זה יאפשר לנו למצוא אותך כמה שיותר מהר.

שם המקום

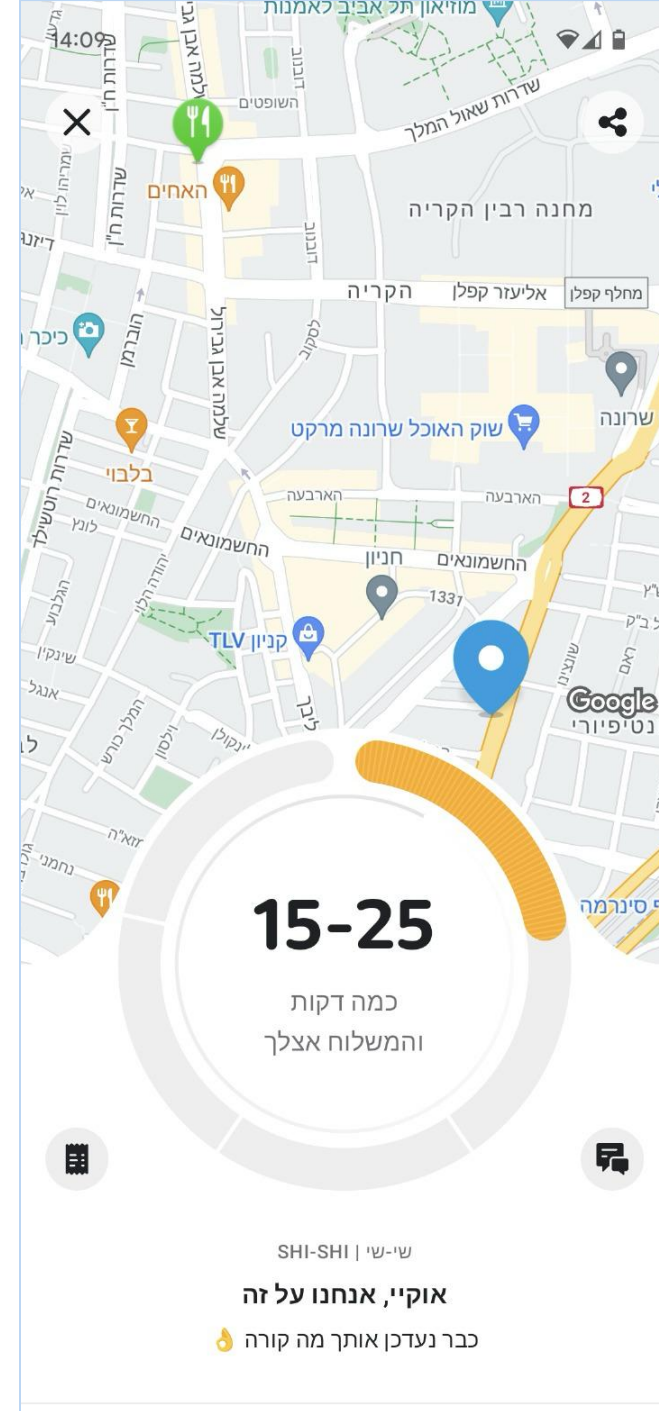
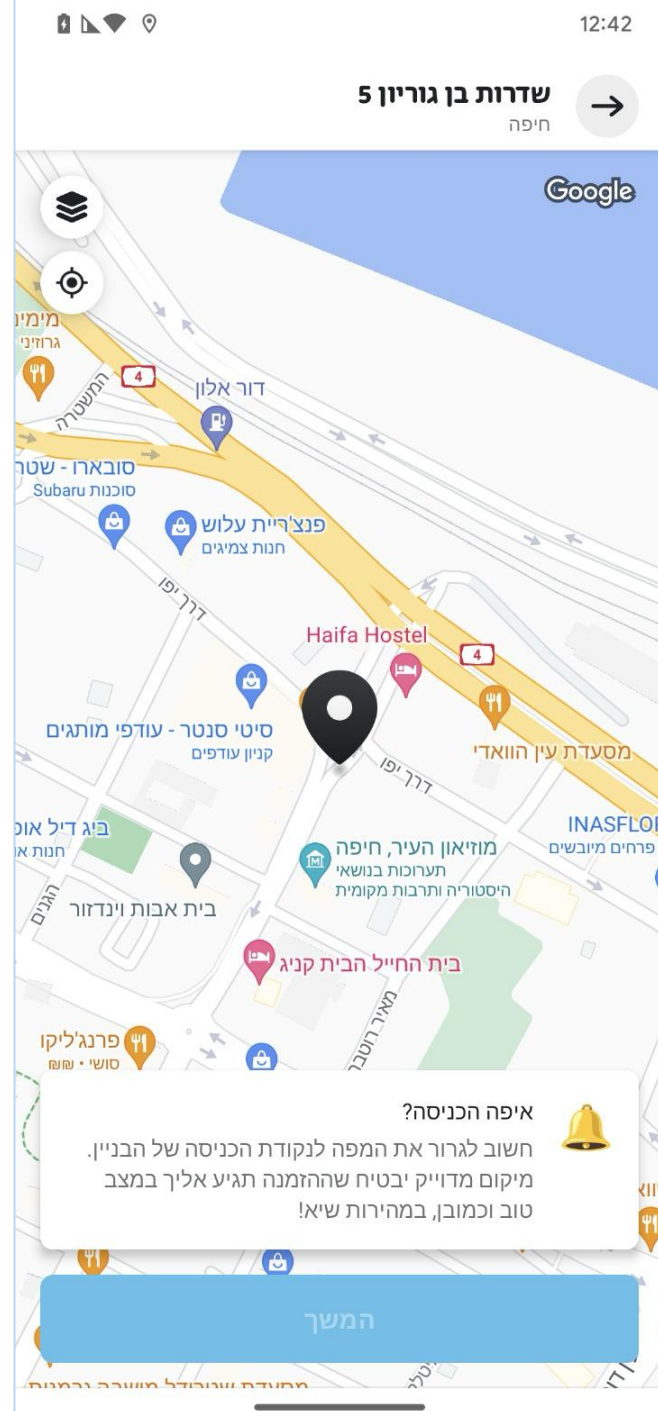
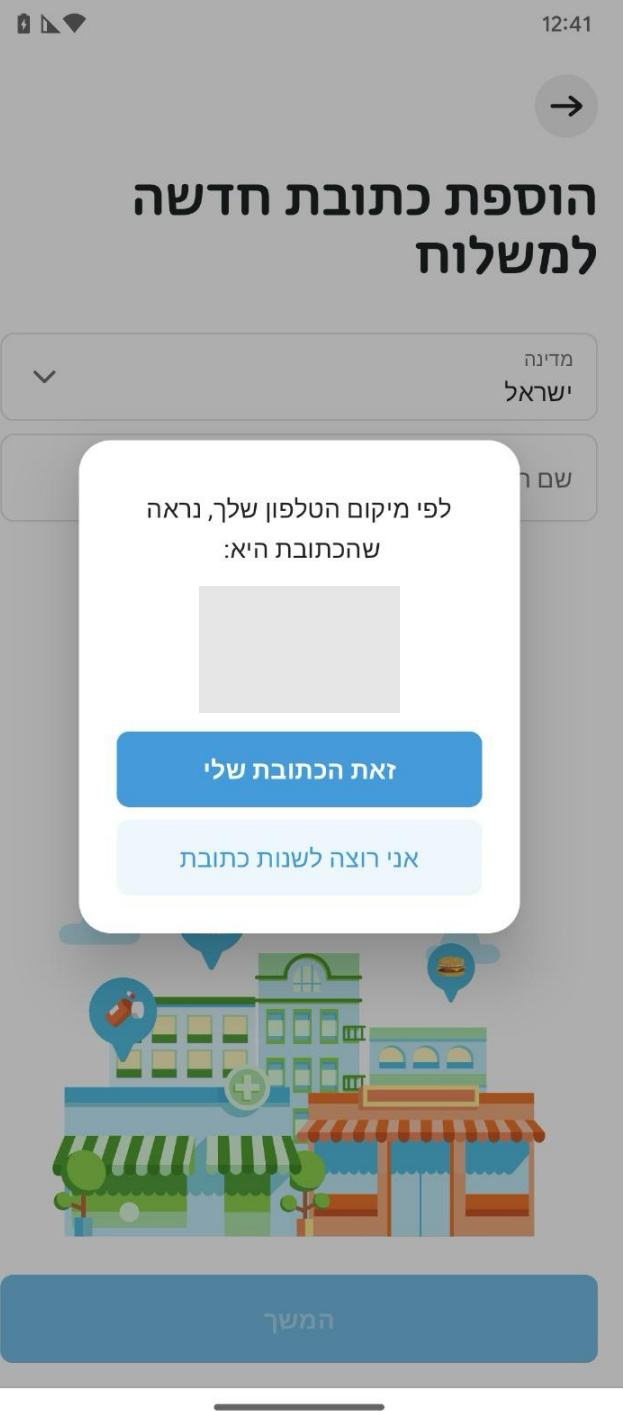
אפשר להוסיף או ליצור כותרות לכתובות שלך כדי לבחור במהירות את כתובת המשלוח הרצויה.

📍

👛

🏠

יש להוסיף את פרטי הכתובת



לוקליזציה של אפליקציית wolt מאנגלית לעברית

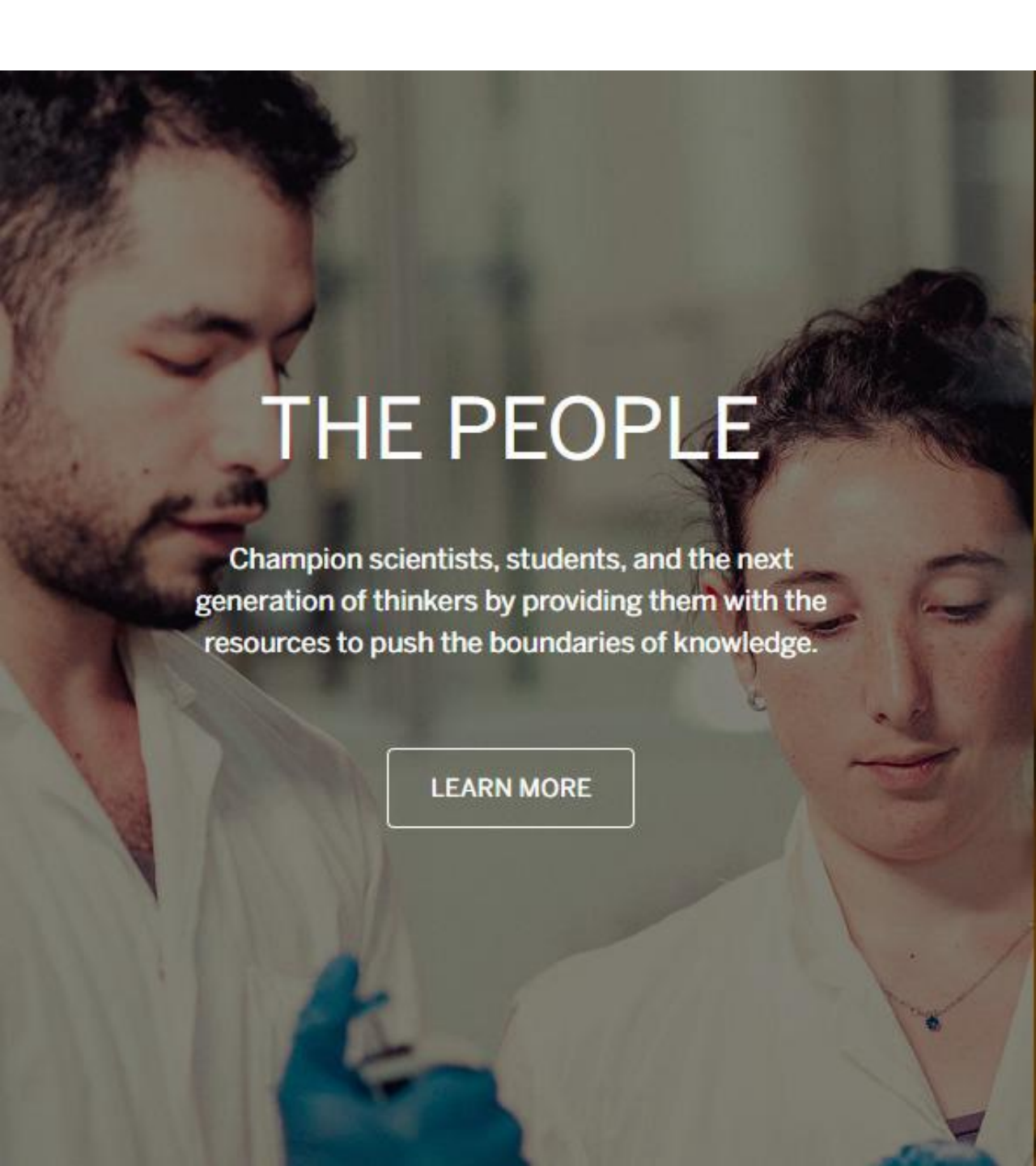
לוקליזציה של מערכת ייבוא
ממשלתית מעברית לאנגלית

אנגלית	ניסוח צוות תוכן	
I can't access the phone number linked to my account	אין לי יותר גישה לפרטי ההתקשרות שאיתם נרשמתי	פרטי ההתקשרות איתם נרשמתי
Get access to your account without providing your phone number	שחזור גישה לחשבון ללא פרטי התקשרות	שחזור גישה לחשבון ללא פרטי התקשרות
Please choose one of the following options	ניתן לבחור באחת משלוש האפשרויות הבאות	ניתן לבחור באחת משלוש האפשרויות הבאות:
Delete your account through the support center	מחיקת חשבון באמצעות מוקד התמיכה	מחיקת החשבון דרך מוקד התמיכה
You can remove your account and register again	פנייה למוקד מאפשרת מחיקת החשבון והרשמה מחדש	פנייה למוקד מאפשרת מחיקת החשבון והרשמה מחדש
Update your details at a self-service station	עדכון פרטים בעמדות שירות עצמי	עדכון פרטים בעמדות שירות עצמי
You'll need to bring an active biometric ID card and personal code	יש להצטייד בתעודת זהות ביומטרית פעילה וקוד אישי	נדרש תעודת זהות ביומטרית פעילה והקוד האישי שלה
Update details using your biometric ID	עדכון פרטים באמצעות תעודת זהות ביומטרית	עדכון פרטים באמצעות תעודת זהות ביומטרית
You'll need a smart card reader, an active biometric ID card, and your personal code	יש להצטייד בקורא כרטיס חכם, תעודת זהות ביומטרית פעילה וקוד אישי	נדרש קורא כרטיס חכם, תעודת זהות ביומטרית פעילה והקוד האישי שלה
Delete your account through the support center	מחיקת חשבון באמצעות מוקד התמיכה	מחיקת החשבון דרך מוקד התמיכה
You can remove your account and register again	פנייה למוקד מאפשרת מחיקת החשבון והרשמה מחדש	פנייה למוקד מאפשרת מחיקת החשבון והרשמה מחדש
Contact details	פרטי יצירת קשר	פרטי יצירת קשר
Phone number:	מספר טלפון	טלפון:
Phone number for international calls:	מספר טלפון למתקשרים מחו"ל	טלפון למתקשרים מחו"ל:
Fax number:	מספר פקס	פקס:
Service hours:	שעות מענה	שעות מענה:
Sun–Thu: 8:00 to 19:00 Holiday Eve: 8:00 to 12:30 Chol Hamoed: 8:00 to 17:00	ימים א'-ה' 8:00–19:00 ערבי חגים 8:00–12:30 חול המועד 8:00–17:00	ימים א' עד ה' בין השעות 8:00 ל- 19:00 בערבי חגים בין השעות 8:00-12:30 ובחול המועד בין השעות 8:00-17:00
Update details using your biometric ID	עדכון פרטים באמצעות תעודת זהות ביומטרית	עדכון פרטים באמצעות תעודת זהות ביומטרית

THE WEIZMANN INSTITUTE'S CAMPAIGN FOR THE FUTURE OF HUMANITY

The Weizmann Institute of Science is a unique research institution where the brightest minds are free to pursue their boldest ideas. Our collaborative, entrepreneurial, and risk-taking spirit is key to unlocking the next wave of life-changing breakthroughs that will protect the planet, improve human health, and unravel the mysteries of the universe. As we look to the future of scientific exploration, our approach is simple, powerful, and proven.

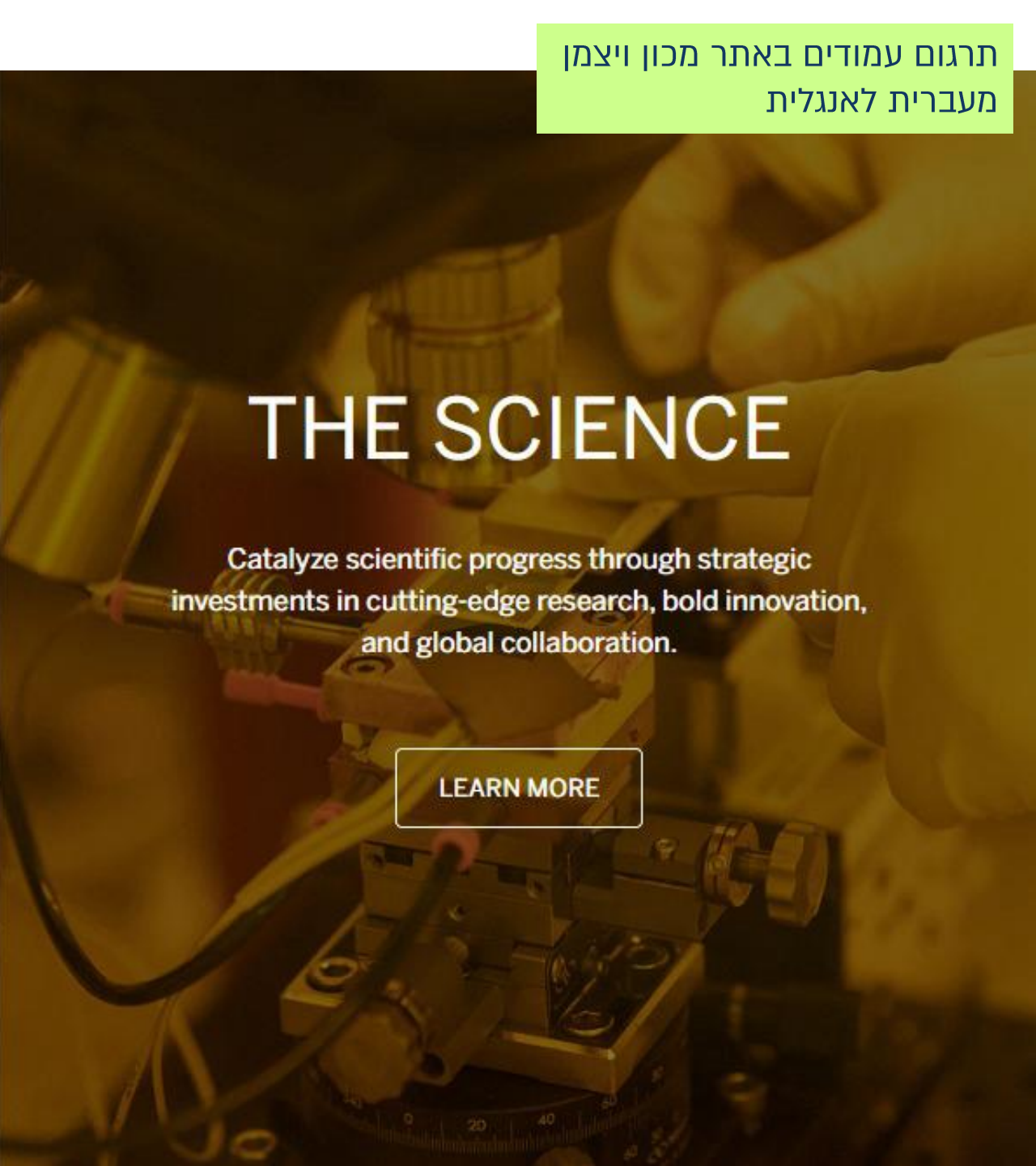
We invest in people-powered science that changes the world.

A photograph of a man and a woman in white lab coats working in a laboratory. The man is on the left, looking down at something in his hands. The woman is on the right, also looking down. The background is slightly blurred, showing laboratory equipment.

THE PEOPLE

Champion scientists, students, and the next generation of thinkers by providing them with the resources to push the boundaries of knowledge.

[LEARN MORE](#)

A close-up photograph of a microscope in a laboratory. The image is heavily filtered with a yellowish-orange color. The focus is on the eyepiece and the objective lenses. A hand is visible in the background, adjusting the microscope.

THE SCIENCE

Catalyze scientific progress through strategic investments in cutting-edge research, bold innovation, and global collaboration.

[LEARN MORE](#)

HOW CAN YOU EMPOWER TOMORROW?

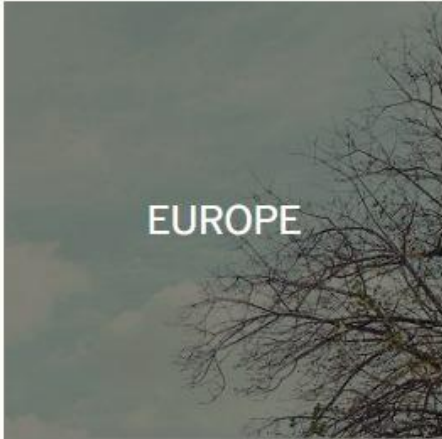
We invite you to connect with your local committee and learn more about how you can get involved.



AUSTRALIA



CANADA



EUROPE



FRANCE



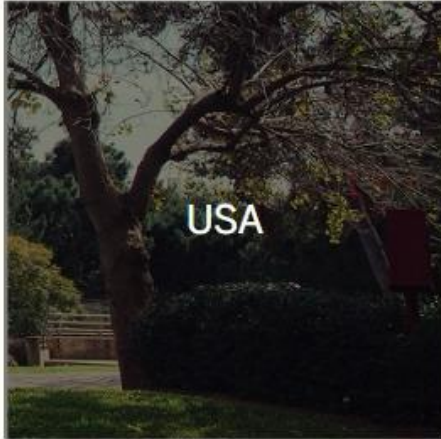
ISRAEL



LATIN AMERICA



UK



USA

FOSTER SCIENTIFIC FREEDOM

Empower our scientists with the freedom to explore, take risks, and ask bold questions. These meaningful investments, free from traditional constraints, allow them to pursue new, open-ended research directions, acquire essential state-of-the-art equipment, and expand their teams as their work evolves.

See what our curiosity-driven science has accomplished:

MEET OUR AWARD-WINNING SCIENTISTS



תרגום עמודים באתר מכון ויצמן
מעברית לאנגלית

GROW OUR COMMUNITY

Fuel future discoveries by expanding our vibrant scientific community. This strategic funding will help us recruit top talent, with the goal of increasing our faculty by 15% over the next decade.

See how our community is growing:

MEET OUR NEWEST SCIENTISTS



TRAIN THE NEXT GENERATION

תרגום עמודים באתר מכון ויצמן
מעברית לאנגלית

Enable excellence in graduate education and create a top-tier academic environment where MSc and PhD students and postdoctoral fellows thrive. Provide comprehensive support—full fellowships, housing, wellness services, and access to cutting-edge research opportunities—while attracting the best talent from around the world and building an enterprising and diverse community.

[LEARN MORE ABOUT THE WEIZMANN SCHOOL OF SCIENCE](#)

WEIZMANN SCHOOL OF SCIENCE

MD-PhD PROGRAM

WOMEN IN SCIENCE

INSPIRE YOUNG MINDS



DAVIDSON INSTITUTE
OF SCIENCE EDUCATION

Ignite a passion for science by delivering innovative STEM education programs to students, teachers, and lifelong learners. Enrich classrooms, train educators, promote equity through science, and spark curiosity through courses, competitions, and activities across