

## מבחר שאלות לראיונות משתמשים לאפיון שפה (יכול לשמש בחלקו גם לבדיקות שמישות)

### כמה נקודות לפתיחה שלנו

- מי אנחנו ומה התפקיד שלנו בתהליך
- כמה זמן יהיה המפגש ומה יקרה במהלכו
- המטרה שלנו: אנחנו רוצים ללמוד על המשתמשים לקראת הכתיבה (בראיונות משתמשים) / לבדוק אם הכתיבה שלנו ברורה מספיק (בבדיקות שמישות)
- לכן אין נכון ולא נכון
- אנחנו מקליטים את המפגש כדי שנוכל לתמלל ולנתח אותו בלי שנצטרך לרשום כל מילה. ההקלטה לא תעבור לאף אחד אחר.
- לא לשכוח להתחיל הקלטה (:

### קצת דמוגרפיה

- שם מלא – אם לא יודעים
- אפשר לשאול בת כמה את?
- מאיפה את?
- מה את עושה היום?

### אוריינות דיגיטלית ומידת המודעות לשפה

- באילו מוצרים דיגיטליים את נוהגת להשתמש? (אתרים, אפליקציות...)
- יש אתר או אפליקציה שאת אוהבת במיוחד? למה?
- יש אתר או אפליקציה שאת ממש לא אוהבת? למה?
- יש אתר או אפליקציה שאת ממש זוכרת את סגנון הכתיבה שלו? את איך שהוא מדבר אלייך?

יש עוד <<<



## עולם התוכן הרלוונטי

לפתוח בשאלה כללית מאוד על עולם התוכן. למשל, אם מדובר במוצר Wellness, נשאל את המשתמשים על Wellness באופן כללי בחיים שלהם ונרחיב על כך לפני שצוללים למוצר.

- מה את עושה בנושא המדובר
- מה את אוהבת / חולמת / מדמינת לגביו [לדייק לפי עולם התוכן כמובן]
- מה קשה לך או מאתגר אותך בנושא הזה

## המפגש עם המוצר והשימוש בו

- מתי יצא לך להשתמש פעם ראשונה ב[המוצר]? זוכרת למה? איך היה? מה הרגשת?
- באיזו תדירות יוצא לך להשתמש ב[המוצר]?
- מה את עושה בו בדרך כלל?
- ואיך החוויה באופן כללי?
- מה את מאוד אוהבת בו?
- מה היית שמחה אם היו משנים?
- מה תמיד מבלבל אותך? מה את לא מבינה בו?

## תיאור המוצר

- יצא לך להמליץ לאחרים על המוצר או לספר עליו? אם כן – מה בדיוק אמרת להם?
- אם היית צריכה להגיד במשפט אחד מה המוצר עושה – מה היית אומרת?
- יוצא לך להשתמש במוצרים דומים אחרים? מה ההבדל ביניהם לדעתך?
- אם המוצר היה בנאדם - איזה מין בנאדם הוא היה?

**יש עוד משהו שלא שאלנו והיית רוצה להגיד על המוצר או על הנושא?**

