

הודעות ולידציה סטנדרטיות ש(כמעט) כל מוצר צריך.

מתוך הספר מיקרו-קופי: המדריך המלא

כדאי שלא להשאיר את ניסוח ההודעות לרגע האחרון. כשאתם מעבירים למפתחים את העיצוב ואת הקופי, צרפו ניסוח סופי של כל הודעות הוולידציה והשגיאה הסטנדרטיות. לא בטוח שזה יעזור, אבל שווה לנסות ;)

הרשמה

1. שם משתמש/מייל קיים כבר (כדאי להפנות לכניסת משתמשים רשומים)
2. יש טעות במייל (בדרך כלל המערכת בודקת אם חסר שטרודל או סיומת)
3. מספר טלפון לא תקין (למה? מה הוולידציה בודקת?)
4. מספר תעודת זהות לא תקין (למה? מה הוולידציה בודקת?)
5. סיסמה לא לפי הדרישות (ההודעה צריכה לפרט את הדרישות, וכדאי לכתוב אותן גם מלכתחילה)
6. סיסמת אימות לא זהה
7. לא מילאו שדה חובה (מומלץ להכין הודעה ספציפית לכל שדה ולא אחת גנרית)
8. לא אישרו תנאי שימוש

כניסה

1. שם המשתמש/מייל לא קיים (כדאי להפנות להרשמה)
2. הסיסמה לא נכונה
3. שם המשתמש והסיסמה לא מתאימים – לפעמים, מטעמי אבטחה, צריך להגיד רק שהם לא מתאימים
4. זה לזה או שיש טעות באחד מהם, בלי להגיד באיזה
4. לא מילאו אחד מהשניים

זיהוי בקוד אימות בטלפון (OTP)

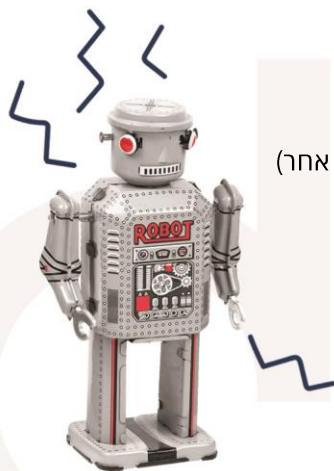
9. לא מילאו טלפון
10. מספר הטלפון לא תקין (למה? מה הוולידציה בודקת?)
11. קוד האימות לא נכון
12. לא הקלידו קוד אימות וניסו להתקדם
13. עבר הזמן ותוקף הקוד פג, צריך לבקש חדש

זיהוי בקוד אימות במייל (OTP)

1. לא מילאו מייל
2. יש טעות במייל (בדרך כלל המערכת בודקת אם חסר שטרודל או סיומת)
3. קוד האימות לא נכון
4. לא הקלידו קוד אימות וניסו להתקדם
5. עבר הזמן ותוקף הקוד פג, צריך לבקש חדש

שחזור סיסמה

1. שם המשתמש/מייל לא קיים (כדאי להפנות להרשמה או לשאול אם נרשמו בשם/מייל אחר)
2. יש טעות במייל (בדרך כלל המערכת בודקת אם חסר שטרודל או סיומת)
3. לא מילאו מייל



בעיית תקשורת

אין חיבור לאינטרנט. צריך לבקש מהמשתמשים שיבדקו, יתחברו וינסו שוב.

תקלה טכנית

התקלה בצד שלנו, וכדאי שהמשתמשים יבינו את זה. לפעמים צריך לנסות שוב, לפעמים צריך לחזור מאוחר יותר. נסו להיות ספציפיים וגם להפנות לתמיכה או לשירות טלפוני אם צריך.

יצירת קשר

1. יש טעות במייל (בדרך כלל המערכת בודקת אם חסר שטרודל או סיומת)
2. מספר טלפון לא תקין (למה? מה הוולידציה בודקת?)
3. לא מילאו שדה חובה (מומלץ להכין הודעה ספציפית לכל שדה ולא אחת גנרית)

הרשמה לניוזלטר

1. יש טעות במייל (בדרך כלל המערכת בודקת אם חסר שטרודל או סיומת)
2. לא מילאו מייל

